

## **PENGHARGAAN**

Bismilahirrahmanirrahim, syukur ke hadrat Illahi di atas limpah kurniaNya saya dapat menyiapkan kajian ini seterusnya melengkapkan Modul Kajian Lapangan bagi Kursus Diploma Pengurusan Awam (DPA) Bil 1/2011 ini.

Dikesempatan ini, saya ingin mengambil peluang untuk merakamkan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua yang terlibat secara langsung dan tidak langsung membantu saya sepanjang menyiapkan kajian ini. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Timbalan Menteri Belia dan Sukan merangkap Ahli Parlimen Muar yang sudi menerima peserta DPA dan menyambut kedatangan kami untuk menjalankan kajian di Daerah Muar, Tuan Amran bin A.Rahman, Pegawai Daerah Muar, penghulu-penghulu mukim, ketua-ketua kampung, pegawai-pegawai kerajaan dan penduduk Daerah Muar.

Saya berharap kajian yang telah siap ini dapat memberi sumbangan pada masa hadapan. Segala cadangan yang dikemukakan didalam kajian ini adalah untuk kemajuan dan kebaikan bersama. Semoga hasil daripada kajian ini dapat digunakan untuk menambahbaik dan memberi keberkesanan dalam membangunkan Daerah Muar.

Setinggi-tinggi penghargaan buat keluarga angkat saya Encik Hamzah Bin Sariman dan Puan Aminah kerana sudi menerima dan memberi layanan yang mesra kepada saya sepanjang 10 hari tinggal di Muar. Pengalaman bersama mereka tidak akan saya lupakan. Semoga ukhuwah yang dibina akan berpanjangan.

Terima kasih juga diucapkan kepada pihak INTAN yang menyelaras Modul Kajian Lapangan ini khususnya Unit Pembangunan Profesional yang diterajui oleh Tuan Abdul Halim bin Hamzag, para Penyelaras Program Kanan, Penyelaras-penyelaras Program dan rakan-rakan yang sentiasa memberi dorongan dan sokongan yang tidak berbelah bahagi kepada saya sepanjang menjalankan kajian ini.

## **PENGAKUAN PENULIS**

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”

Tandatangan : .....

Nama Penulis : NUR JESYANTI BINTI JAMIN

Tarikh : 16 MAC 2012

## ISI KANDUNGAN

PENGAKUAN PENULIS.....	ii
BAB 1: PENGENALAN .....	1
1.1 PENGENALAN .....	1
1.1.1 Jenayah di Malaysia .....	1
BAB 2: LATARBELAKANG KAJIAN .....	4
2.1 LATARBELAKANG DAN SEJARAH DAERAH MUAR .....	4
2.2 SKIM RONDAAN SUKARELA .....	5
2.2.1 PENDAHULUAN.....	5
2.2.2 TAFSIRAN .....	7
2.2.3 OBJEKTIF SRS.....	8
2.2.4 KUASA YANG ADA KEPADA ANGGOTA SRS SEMASA RONDAAN .....	8
2.2.5 TANGGUNGJAWAB ANGGOTA DAN JAWATANKUASA SRS.....	8
2.2.6 SKIM RONDAAN SUKARELA DI DAERAH MUAR .....	11
2.3 OBJEKTIF DAN KEPENTINGAN KAJIAN.....	13
2.3.1 PENGENALPASTIAN DAN PEMBENTUKAN MASALAH .....	13
2.3.2 OBJEKTIF .....	14
2.3.3 KEPENTINGAN KAJIAN .....	16
2.4 SKOP KAJIAN .....	17
2.5 LIMITASI KAJIAN.....	17
BAB 3: SOROTAN LITERATUR.....	18
3.1 DEFINISI.....	18
3.2 KAJIAN LEPAS MENGENAI SKIM RONDAAN SUKARELA.....	18
3.3 KAJIAN MENGENAI KOMITMEN AHLI RUKUN TETANGGA .....	19
3.4 BAB 6 PELAN HALA TUJU.....	20
3.5 KERATAN AKHBAR MENGENAI SRS .....	21
BAB 4: PERSAMPELAN DAN PENGUMPULAN DATA .....	22
4.1 HIPOTESIS.....	22
4.2 KERANGKA KERJA KONSEP.....	23
BAB 5 : METADOLOGI KAJIAN.....	24
5.1 REKABENTUK KAJIAN .....	24
5.2 KAEDAH PENGUMPULAN DATA .....	24
5.2.1 DATA PRIMER.....	24

5.2.2 DATA SEKUNDER .....	25
5.3 PERSAMPELAN .....	26
BAB 6: ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN .....	27
6.1 ANALISIS DISKRIPITIF .....	27
6.1.1 BERMINAT MENYERTAI AKTIVITI SUKARELA .....	29
6.1.2 BERTUGAS PADA WAKTU MALAM .....	30
6.1.3 PROMOSI PROGRAM SRS BERKESAN .....	31
6.1.4 SRS BERKESAN BAGI MENGURANGKAN JENAYAH .....	32
6.1.5 MENYEDARI KEWUJUDAN SRS.....	33
6.1.6 PERALATAN BERKUALITI MEMPENGARUHI KEBERKESANAN SRS .....	34
6.2 DAPATAN KAJIAN .....	34
BAB 7: CADANGAN PENAMBAHBAIKAN.....	36
7.1 PROMOSI HEBAHAN MENGENAI PROGRAM SRS PERLU DILAKSANAKAN DENGAN LEBIH MENYELURUH .....	36
7.2 PENGAGIHAN PERALATAN KEPADA ANGGOTA SRS PERLU MENCUKUPI DAN BERKUALITI AGAR MENINGKATKAN MOTIVASI ANGGOTA.....	37
7.3 KOMITMEN DAN KERJASAMA DARI PIHAK BERKAITAN.....	38
7.4 MEWUJUDKAN ONE-STOP CENTRE (OSC) .....	38
7.5 PEMBERIAN SAGUHATI DAN PENGIKTIRAFAN.....	38
RUMUSAN .....	40
BIBLIOGRAFI/RUJUKAN .....	42

## **BAB 1: PENGENALAN**

### **1.1 PENGENALAN**

Menjadi sebuah negara yang sedang pesat membangun dan maju, Malaysia menjadi pusat tumpuan oleh seluruh dunia. Seperti tiap-tiap negara yang membangun dan maju, jenayah adalah perkara yang sukar untuk dielakkan dan dicegah

#### **1.1.1 Jenayah di Malaysia**

Jenayah ditakrifkan sebagai berikut:

- Jenayah didefinisikan oleh Kamus Dewan (Edisi Keempat) sebagai perbuatan atau kejahatan seperti mencuri, merompak, membunuh dan lain-lain.
- Menurut R. White dan F. Haines, jenayah adalah sesuatu yang kerajaan kenalpasti sebagai jenayah iaitu apabila ia ditulis dalam undang-undang jenayah dan pelaku akan menghadapi hukuman spesifik.

Memandangkan isu pencegahan jenayah merupakan perkara yang penting dan dititikberatkan oleh kerajaan, dan meletakkan keutamaan pengurangan kadar jenayah sebagai salah satu daripada 6 Bidang Keberhasilan Utama Nasional (NKRA) dibawah Kementerian Dalam Negeri. Kerajaan telah mengenal pasti NKRA pengurangan jenayah dan telah di bahagi kepada tiga (3) bahagian iaitu:

### **Tiga bahagian NKRA pengurangan kadar jenayah**

#### **Jenayah jalanan**

Jenayah jalanan merupakan jenayah seperti curi, ragut, samun tanpa senjata dan samun berkumpulan tanpa senjata. Kategori jenayah ini diberi penekanan kerana didapati ia mendatangkan trauma dan ketakutan berpanjangan kepada ahli keluarga juga anggota masyarakat. Statistik menunjukkan jenayah kategori ini tidak boleh dipandang ringan kerana ia merupakan 17% daripada keseluruhan indeks jenayah pada tahun 2008. Manakala tempat tumpuan kepada jenayah jenis ini telah dikenal pasti terutamanya di empat kawasan utama iaitu Kuala Lumpur, Selangor, Pulau Pinang dan Johor.

#### **Keselamatan awam**

Bagi meningkatkan tahap kepercayaan dan persepsi rakyat terhadap keselamatan awam, penumpuan diberikan kepada pasukan-pasukan sukarela yang sedia ada terutamanya RELA akan dikemas kini dan diberi latihan secukupnya secara lebih teratur. Ini termasuklah melibatkan pasukan ini bersama PDRM khususnya dalam usaha membanteras jenayah jalanan. Selain itu, balai-balai yang berkaitan akan dinaiktarafkan serta peralatan-peralatan yang diperlukan akan turut ditambah. Penambahan peralatan CCTV juga ditingkatkan bagi membantu dalam langkah-langkah pengawalan dan pencegahan.

#### **Peningkatan Prestasi Agensi Penguatkuasaan**

Kementerian Dalam Negeri akan bekerjasama dengan Jabatan Peguam Negara dan Jabatan Perdana Menteri untuk mengkaji cara-cara mempercepatkan proses perundangan terhadap kes-kes tertanggung misalnya dengan mewujudkan tribunal atau mahkamah khas bagi jenayah jalanan.

*Sumber: Kementerian Penerangan*

NKRA bertujuan untuk memastikan penjawat awam dan anggota pentadbiran mengambil serius serta bertanggungjawab dengan rencana dan inisiatif yang telah dirancang oleh kerajaan supaya orang awam jelas dengan hala tuju pembangunan yang telah direncana. Selain itu, NKRA juga bertujuan untuk kesejahteraan rakyat supaya rakyat mengambil maklum dengan apa yang dirancang supaya mereka dapat memantau dan menilai pencapaian seperti sasaran yang telah ditetapkan.

Selain menjadi elemen didalam NKRA, pencegahan jenayah juga merupakan aspek penting dalam memastikan kawasan tempat tinggal sentiasa aman dan selamat. Menjadi tanggungjawab pihak berkuasa untuk menangani jenayah dan memastikan keselamatan orang awam terjamin. Namun begitu, orang ramai boleh memainkan peranan penting dalam melindungi diri, keluarga dan masyarakat dan mencegah jenayah di kawasan masing-masing dan seterusnya membantu pihak berkuasa dalam membanteras kejadian jenayah.

Pihak Polis Diraja Malaysia (PDRM) turut menyediakan nombor-nombor di laman web bagi memudahkan orang awam menghubungi balai-balai polis tempatan dan daerah. Laman web PDRM juga menyediakan beberapa panduan dan petua berguna untuk mencegah kejadian jenayah. Di antara jenayah-jenayah yang dibincangkan termasuk pecah rumah, curi kereta, keganasan rumahtangga dan ragut. Selain itu. Program Rukun Tetangga yang ditadbir dengan baik juga boleh menjadi langkah pencegahan yang berkesan dalam membasmi kegiatan jenayah di kawasan-kawasan perumahan.

## BAB 2: LATARBELAKANG KAJIAN

### 2.1 LATARBELAKANG DAN SEJARAH DAERAH MUAR

Daerah Muar terletak di barat laut negeri Johor, Malaysia. Ia terdiri daripada bandar Muar itu sendiri yang lebih dikenali dengan nama Bandar Maharani dan juga daerah kecil Tangkak. Muar bersempadan dengan negeri Melaka (Sungai Rambai) di utara, daerah Segamat di timur dan daerah Batu Pahat di selatan. Mempunyai keluasan 236,680.19 hektar (584,849.49 ekar) dan 17 mukim pentadbiran. Kepadatan penduduk sehingga tahun 2007 ialah 335,559 orang. Daerah Muar mempunyai 4 kawasan parlimen dan 10 dewan undangan negeri. Warta Kerajaan Johor (No.1151) bertarikh 28 Mac 2007 telah memisahkan sebahagian Daerah Muar dengan pengwujudan Daerah Ledang. Keluasan Daerah Muar berkurang kepada 135,356.26 hektar (334,472.60 ekar) dan 11 mukim pentadbiran. Kepadatan penduduk mengikut statistic 2010 sebanyak 259,349 orang. Daerah Muar terkini mempunyai 3 parlimen dan 7 dewan undangan negeri.

#### JADUAL 1

##### Penduduk Daerah Muar Tahun 2010 (Kaum)

KAUM	PENDUDUK
MELAYU	152,429
CINA	91,074
INDIA	5,867
LAIN-LAIN	707
BUKAN WARGANEGARA	9,272
<b>JUMLAH</b>	<b>259,349</b>

Sumber :Jabatan Perangkaan

## GAMBARAJAH 1

### PETA DAERAH MUAR, JOHOR



Sumber: Pejabat Daerah Muar

## 2.2 SKIM RONDAAN SUKARELA

### 2.2.1 PENDAHULUAN

Skim Rondaan Sukarela (SRS) merupakan suatu skim/program yang dipohon oleh pemastautin di sesuatu kawasan kediaman. Skim ini tertakluk di bawah Peraturan 27A, Peraturan-Peraturan Perlu Rukun Tetangga (1975), Pindaan 1988. SRS dilaksanakan bagi memberi peluang kepada penduduk dan orang awam membantu pihak berkuasa membendung dan mencegah kegiatan jenayah dan gejala sosial dikawasan perumahan mereka bagi menjaga keselamatan dan kesejahteraan penduduk setempat. Sehingga kini terdapat sebanyak 467 Skim Rondaan Sukarela ditubuhkan di seluruh Negara.

Skim ini dikendalikan oleh Jawatankuasa Rukun Tetangga yang bertindak sebagai Jawatankuasa Skim. Permohonan dibuat oleh penduduk tidak kurang daripada 20 orang penduduk di Kawasan Rukun Tetangga tersebut. Manakala rondaan dilaksanakan di sebahagian atau di seluruh kawasan Rukun Tetangga.

Skim Rondaan Sukarela dijangka menjadi tulang belakang bagi program serta aktiviti Rukun Tetangga. Berdasarkan pemantauan Jabatan dan laporan-laporan yang diterima pelaksanaan skim ini berjaya membantu mengurangkan kegiatan yang boleh mengancam keselamatan di kawasan yang melaksanakan skim berkenaan. SRS juga tersenarai sebagai salah satu daripada 52 inisiatif NKRA pengurangan jenayah bagi mengelakkan menjadi mangsa jenayah.

Selain itu, semua anggota peronda Skim Rondaan Sukarela (SRS) di beri perlindungan insuran kemalangan diri berkelompok 24 jam dengan faedah-faedah berikut:

- 1) Kematian akibat kemalangan = RM 19,000.00
- 2) Kehilangan kekal akibat kemalangan = RM 19,000.00
- 3) Perbelanjaan perubatan (maksimum) = RM 500.00
- 4) Elaun Harian Hospital = RM 20.00 sehari (maksimum 30 hari)

Khairat Kematian (akibat kemalangan) = RM 1000.00

## 2.2.2 TAFSIRAN

<b>Skim Rondaan Sukarela</b>	bermaksud satu skim yang dipohon sendiri oleh pemastautin dan dikendalikan sepenuhnya oleh Jawatankuasa Skim dengan kerjasama Pemastautin Sukarelawan dalam sesuatu Kawasan/Sektor Rukun Tetangga yang berkenaan.
<b>Jawatankuasa Skim</b>	bermaksud Jawatankuasa Kawasan/Sektor yang mengendalikan Skim Rondaan Sukarela dalam Kawasan/Sektor Rukun Tetangga yang berkenaan
<b>Ahli Jawatankuasa Skim</b>	bermaksud Ahli Jawatankuasa Kawasan/Sektor Rukun Tetangga yang mengendalikan Skim Rondaan Sukarela dalam Kawasan/Sektor Rukun Tetangga yang berkenaan.
<b>Anggota SRS</b>	bermaksud seseorang yang telah membuat permohonan melalui Borang Enam dan Tujuh untuk menyertai Skim tersebut.
<b>Peralatan Rondaan</b>	bermaksud peralatan bagi menjalankan Skim Rondaan Sukarela adalah seperti vest, wisel, cota, lampu picit, baju hujan dan lain-lain yang dibekalkan oleh Jawatankuasa Skim.
<b>Pengarah</b>	bermaksud seseorang yang telah diwartakan sebagai Pengarah Rukun Tetangga di bawah Peraturan-Peraturan Perlu (RT) 1975.

### **2.2.3 OBJEKTIF SRS**

#### **OBJEKTIF SRS**

- Membantu mencegah jenayah dan menangani gejala sosial
- Membantu menguatkuasakan undang-undang
- Memberi perlindungan kepada nyawa dan harta benda
- Mempertingkatkan semangat kejiranan di kalangan penduduk
- Memulihkan keadaan setempat agar menjadi aman dan sejahtera

### **2.2.4 KUASA YANG ADA KEPADA ANGGOTA SRS SEMASA RONDAAN**

Anggota SRS yang bertugas meronda atau mengawal dalam kawasan tugasnya adalah disifatkan sebagai seorang pegawai polis berpangkat mata-mata dan mempunyai kuasa dan segala imuniti seorang pegawai polis berpangkat mata-mata.

Walaupun bagaimanapun, kuasa mata-mata Anggota SRS semasa bertugas meronda atau mengawal dalam kawasan tugasnya adalah tertakluk kepada apa-apa arahan, syarat, sekatan atau batasan yang boleh dinyatakan semasa secara lisan atau bertulis oleh seorang Pengarah, Jawatankuasa Skim atau ahli Jawatankuasa Skim. Di luar waktu bertugas pula, Anggota SRS mempunyai kuasa sebagai orang awam sekiranya kejadian jenayah berlaku.

### **2.2.5 TANGGUNGJAWAB ANGGOTA DAN JAWATANKUASA SRS**

Setiap Kawasan Rukun Tetangga yang mengendalikan Skim Rondaan Sukarela perlu mempunyai sebuah pusat rondaan sebagai pusat operasi. Ia boleh diadakan di pusat atau di bangunan Rukun Tetangga, Balai raya, dewan orang ramai, pos kawalan, di rumah ahli Jawatankuasa Skim atau di mana-mana tempat yang difikirkan sesuai yang dibenarkan oleh seseorang Pengarah

Rukun Tetangga. Tugas rondaan terbahagi kepada dua (2) kategori iaitu rondaan berjalan kaki dan rondaan berkenderaan. Rondaan berjalan kaki tidak kurang dari 3 orang Anggota SRS dan kawasan rondaan tidak melebihi 2 kilometer. Manakala rondaan berkenderaan tidak kurang dari 3 orang Anggota SRS dan kawasan rondaan yang lebih luas.

Jawatankuasa Skim bertanggungjawab menyediakan Daftar Anggota SRS yang mengandungi butir-butir peribadi Anggota SRS. Jawatankuasa SRS juga bertanggungjawab dalam menyediakan Roster Rondaan Anggota SRS, memaklumkan kepada semua Anggota SRS kandungan Roster Rondaan dan membekalkan satu salinan kepada Pengarah Rukun Tetangga dan pihak polis. Roster Rondaan harus dipamerkan di Pusat Rondaan. Jawatankuasa SRS perlu memilih seorang Anggota SRS sebagai Ketua Kumpulan Rondaan bagi setiap syif dan menyusun rondaan sukarela serta mendapatkan Surat/Kad Pengenalan Diri Anggota SRS yang telah ditandatangani Pengarah Rukun Tetangga. Laporan Rondaan Bulanan perlu dikemukakan kepada Pengarah Rukun Tetangga.

## JADUAL 2

### BILANGAN PENUBUHAN SKIM RONDAAN SUKARELA 2011 (TAHUN SEMASA)

BIL	NEGERI	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	PERLIS	0	0	0	0	0	1	2	4	0	1	0		8
2	KEDAH	4	4	2	3	1	1	2	4	0	5	2		28
3	P.PINANG	2	1	2	3	0	0	0	7	0	1	1		17
4	PERAK	3	0	5	4	3	2	3	3	4	0	1		28
5	SELANGOR	1	13	6	3	0	5	4	7	5	7	6		57
6	WPKL	2	0	0	0	3	0	1	2	4	1	4		17
7	PUTRAJAYA	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	0		5
8	N.SEMBILAN	3	2	0	6	6	3	1	10	0	3	1		35
9	MELAKA	1	1	4	3	0	3	4	0	2	4	1		23
10	JOHOR	13	6	19	0	1	0	0	24	0	10	19		92
11	PAHANG	8	1	4	10	6	5	14	1	6	17	11		83
12	TERENGGANU	0	21	9	0	21	0	3	4	0	0	12		70
13	KELANTAN	6	1	13	10	7	4	4	1	0	3	2		51
14	SARAWAK	1	2	4	4	2	0	13	21	4	7	3		61
15	SABAH	0	2	0	7	2	3	3	8	5	0	0		30
16	W.P. LABUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	JUMLAH	44	54	68	53	52	28	57	96	30	60	63		605

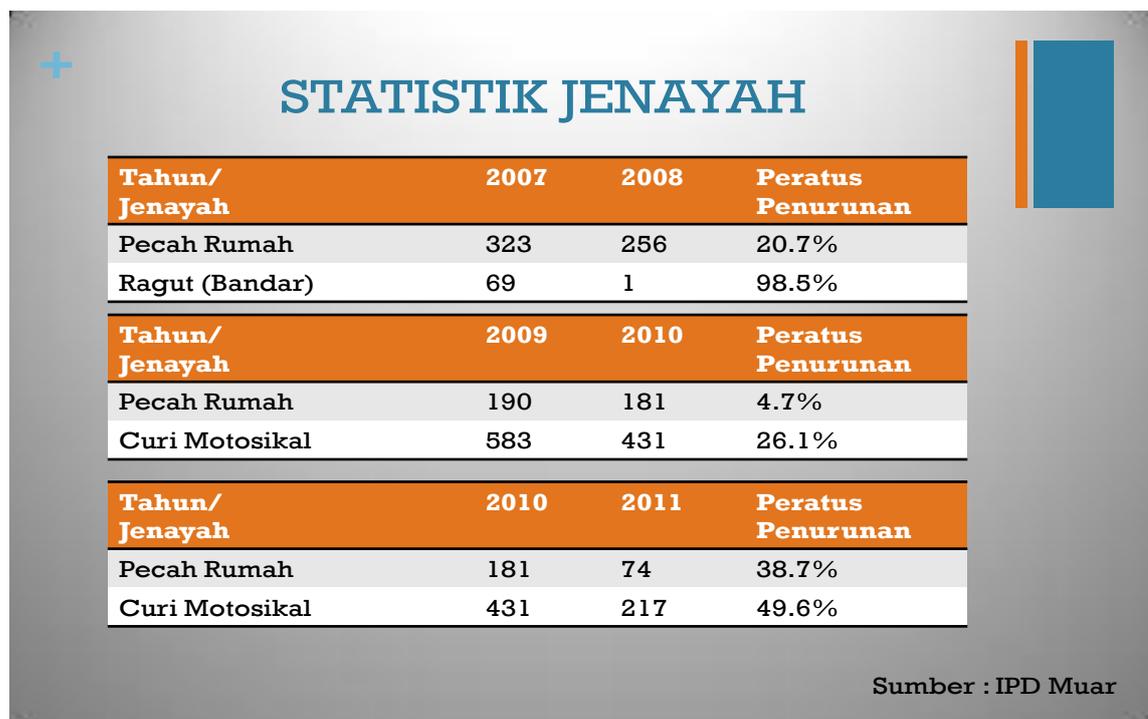
Sumber: Jabatan Perpaduan & Integrasi Nasional

## 2.2.6 SKIM RONDAAN SUKARELA DI DAERAH MUAR

Pelaksanaan SRS di Daerah Muar bermula pada tahun 2004 di Kawasan Rukun Tetangga Parit Asam Kumbang iaitu merupakan SRS pertama di sini. Namun begitu, pelaksanaan SRS secara keseluruhan di Daerah Muar bermula pada tahun 2007.

JADUAL 3

### STATISTIK JENAYAH DI DAERAH MUAR



Tahun/ Jenayah	2007	2008	Peratus Penurunan
Pecah Rumah	323	256	20.7%
Ragut (Bandar)	69	1	98.5%

Tahun/ Jenayah	2009	2010	Peratus Penurunan
Pecah Rumah	190	181	4.7%
Curi Motosikal	583	431	26.1%

Tahun/ Jenayah	2010	2011	Peratus Penurunan
Pecah Rumah	181	74	38.7%
Curi Motosikal	431	217	49.6%

Sumber : IPD Muar

## JADUAL 4

### BILANGAN SRS DI DAERAH MUAR

<b>PAGOH</b>				
<b>JORAK</b>		<b>BKT.SERAMPANG</b>		
JORAK	SG. TERAP	BKT. SERAMPANG	LENGA	
9 KAWASAN	1 KAWASAN	4 KAWASAN	5 KAWASAN	
<b>BAKRI</b>				
<b>BENTAYAN</b>	<b>SG. ABONG</b>		<b>AYER HITAM</b>	
BANDAR	SG.ABONG	BAKRI	AYER HITAM	
6 KAWASAN	10 KAWASAN	4 KAWASAN	2 KAWASAN	
<b>MUAR</b>				
<b>MAHARANI</b>		<b>SUNGAI BALANG</b>		
BANDAR	PARIT BAKAR	PARIT JAWA	SERI MENANTI	SG BALANG
3 KAWASAN	10 KAWASAN	10 KAWASAN	9 KAWASAN	15 KAWASAN

88 Kawasan SRS di Daerah Muar

Sumber : JPNIN sehingga 16.1.2012

Sebanyak 88 kawasan Rukun Tetangga telah melaksanakan SRS daripada keseluruhan 98 kawasan Rukun Tetangga di Daerah Muar. Berdasarkan Jadual 3 diatas dapat dilihat jenayah di Daerah Muar adalah tinggi pada tahun 2007 disebabkan kurangnya penglibatan masyarakat setempat secara menyeluruh dalam menanganinya.

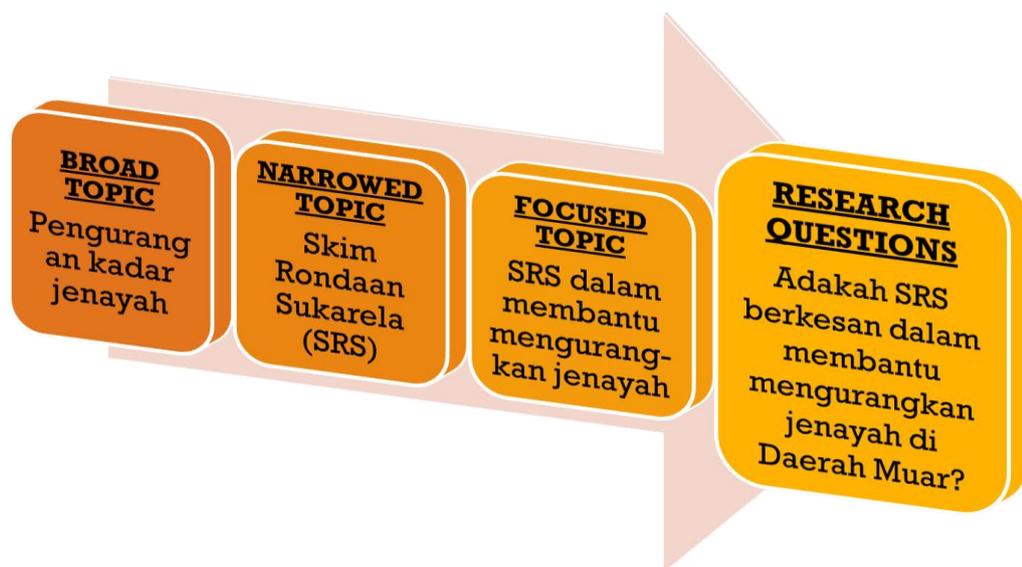
## 2.3 OBJEKTIF DAN KEPENTINGAN KAJIAN

### 2.3.1 PENGENALPASTIAN DAN PEMBENTUKAN MASALAH

Dalam mengenalpasti tajuk kajian ini, pengkaji melihat topik pengurangan kadar jenayah di Daerah Muar. Pelbagai inisiatif telah diambil oleh pihak berkuasa dalam usaha untuk membendung dan mencegah jenayah di Daerah Muar.

#### GAMBARAJAH 2

#### PEMBENTUKAN MASALAH



Terdapat empat peringkat dalam pembentukan masalah dalam kajian ini. Pengkaji memilih Skim Rondaan Sukarela (SRS) dengan memberi tumpuan kepada sumbangan SRS dalam mengurangkan kadar jenayah di Daerah Muar. Persoalan kajian yang dibentuk ialah adakah SRS berkesan dalam membantu mengurangkan jenayah di Daerah Muar.

## **2.3.2 OBJEKTIF**

### **2.3.2.1 Objektif kursus DPA**

1. Membentuk keperibadian dan karekter yang berfikir, berbakat dan berbudaya selari dengan profesionalisme PTD
2. Membentuk dan menggilap kemahiran pegawai PTD agar peka terhadap kehendak pelanggan , organisasi dan persekitaran
3. Membekalkan ilmu pengetahuan asas kepada pegawai PTD berdasarkan kepada 8 bidang teras PTD

### **2.3.2.2 Objektif modul kajian lapangan**

1. Memberi pendedahan kepada peserta dalam menjalankan penyelidikan secara berkesan dan memperolehi dapatan kajian yang tepat
2. Membantu peserta mendapatkan maklumat yang objektif dan saintifik serta mendedahkan mereka kepadakepentingan penyelidikan dalam pengurusan
3. Membentuk sikap dan nilai murni peserta melalui semangat kerja berpasukan, komited dengan tugas yang diberi, kemahiran berdiplomasi serta membina jaringan perhubungan
4. Menambah pengetahuan dan kemahiran dalam bidang-bidang dasar ekonomi berkaitan pembangunan
5. Memberi kefahaman dan pendedahan kepada para pesertamengenai amalan perancangan pembangunan negara sehingga ke peringkat akar umbi

6. Membantu peserta menjalankan tugas dengan lebih yakin, profesional dan prihatin dengan dasar-dasar pembangunan negara

### **2.3.2.3 OBJEKTIF KAJIAN**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji keberkesanan pelaksanaan SRS dalam mengurangkan kadar jenayah serta sumbangan SRS dalam membantu pihak berkuasa membendung dan mencegah jenayah di Daerah Muar. Jika dilihat SRS memberi impak yang besar bagi kadar jenayah di Daerah Muar memandangkan sebelum pelaksanaannya kadar jenayah di Daerah Muar adalah tinggi. Ini bermakna penglibatan masyarakat dalam usaha membendung kejadian jenayah amat signifikan. SRS merupakan satu skim yang mana memberi peluang kepada masyarakat untuk turut melibatkan diri dalam menjaga keselamatan awam di kawasan-kawasan terlibat. Di antara objektif bagi kajian ini ialah:

- Mengkaji keberkesanan SRS dalam membantu mengurangkan jenayah di Daerah Muar. Kajian ini akan melihat keberkesanan program SRS sama ada ianya menyumbang dalam mengurangkan kadar jenayah di Daerah Muar.
- Mendapatkan maklumbalas yang telus daripada anggota SRS mengenai isu dan masalah pelaksanaan SRS bagi tujuan penambahbaikan. Kajian ini juga dibuat untuk menilai maklumbalas mengenai pelaksanaan SRS di peringkat pelaksana dengan mendengar pendapat daripada anggota-anggota SRS mengenai isu dan masalah pelaksanaan agar skim ini dapat memberi sumbangan dengan lebih baik pada masa hadapan.

### **2.3.3 KEPENTINGAN KAJIAN**

Kajian ini dilakukan untuk membuktikan pelaksanaan SRS sebagai salah satu program NKRA yang menyumbang kepada pengurangan jenayah. Di dalam Bab 6 iaitu NKRA pengurangan jenayah mengurangkan jenayah merupakan

Sebahagian penting daripada rancangan Malaysia untuk menjadi sebuah negara yang maju sepenuhnya. Jenayah dan perasaan takut terhadap jenayah mempengaruhi kualiti hidup rakyat, yang adakalanya melibatkan kesan yang sungguh memudaratkan. Jenayah juga mempunyai kesan yang besar terhadap kemajuan ekonomi negara. Memandangkan SRS merupakan salah satu di antara 52 inisiatif NKRA, kajian ini amat penting bagi melihat keberkesanan inisiatif-inisiatif yang telah dibuat oleh kerajaan bagi mempertingkatkan keselamatan orang awam dan membendung jenayah daripada berleluasa.

Kajian ini juga digunakan untuk meningkatkan kesedaran masyarakat tentang kewujudan dan kepentingan SRS dalam mengurangkan jenayah. Masyarakat atau orang awam perlu sedar tentang pentingnya penglibatan mereka dalam membanteras jenayah di sekeliling mereka. Kerjasama antara orang awam dan pihak berkuasa dapat mencegah jenayah daripada terjadi. Oleh itu, kajian ini bertujuan membuktikan bahawa penglibatan masyarakat dengan memberi kerjasama kepada pihak berkuasa dapat mengurangkan jenayah di kawasan mereka dan mempertingkatkan tahap keselamatan orang awam.

Menerusi kajian ini juga, isu dan masalah dalam pelaksanaan SRS dapat dilihat seterusnya membuat penambahbaikan kepada SRS untuk lebih baik. Isu dan masalah dalam SRS ini dikaji dan cadangan penambahbaikan juga dicadangkan didalam kajian ini.

Apabila orang awam menyedari bahawa penglibatan mereka dalam usaha mencegah jenayah mampu mengurangkan kadar jenayah di kawasan mereka, ini menjadikan SRS sebagai satu inisiatif pencegahan jenayah utama dan berterusan dikalangan penduduk.

## **2.4 SKOP KAJIAN**

Pengkaji telah menjalankan kajian di Daerah Muar. Sebanyak 120 responden telah memberi respon kepada 120 soal selidik yang diedarkan. Populasi kajian terdiri dari anggota yang berada didalam Kawasan Rukun Tetangga yang menjalankan SRS di Daerah Muar. Kami menggunakan pendekatan menemubual responden sambil responden menjawab soal selidik. Pengkaji memberi penerangan kepada responden sekiranya mereka kurang faham dengan soalan didalam borang soal selidik tersebut. Pengkaji memilih responden dikalangan penduduk di kampung berkaitan dan di kawasan Bandar.

## **2.5 LIMITASI KAJIAN**

Dalam menjalani kajian ini, terdapat beberapa limitasi yang tidak dapat dielakkan. Antara limitasi tersebut adalah seperti ialah:

- **Tempoh menjalankan kajian**

Faktor tempoh kajian yang singkat dan kepelbagaian aktiviti menjadikan pengkaji kekurangan masa. Peserta cuma diberi masa selama 10 hari untuk menjalankan kajian di daerah yang ditetapkan. Tempoh masa yang diperuntukkan adalah tidak mencukupi memandangkan peserta perlu merancang dan mengadakan program kemasyarakatan di Mukim dan Daerah masing-masing. Masa untuk bersama dengan keluarga angkat juga tidak dapat diluangkan kerana peserta hanya mempunyai masa pada sebelah malam kerana waktu siang diperuntukkan untuk menjalankan kajian.

- **Kekurangan maklumat dalam pengumpulan data**

Faktor ini membataskan pengumpulan data bagi kajian ini memandangkan terdapat maklumat-maklumat yang tidak dapat didedahkan walaupun untuk tujuan kajian. Ini menyebabkan data yang ada tidak terperinci.

## **BAB 3: SOROTAN LITERATUR**

### **3.1 DEFINISI**

Jenayah ditakrifkan seperti berikut:

- Jenayah didefinisikan oleh Kamus Dewan (Edisi Keempat) sebagai perbuatan atau kejahatan seperti mencuri, merompak, membunuh dan lain-lain.
- Menurut R. White dan F. Haines, jenayah adalah sesuatu yang kerajaan kenalpasti sebagai jenayah iaitu apabila ia ditulis dalam undang-undang jenayah dan pelaku akan menghadapi hukuman spesifik

### **3.2 KAJIAN LEPAS MENGENAI SKIM RONDAAN SUKARELA**

Pengkaji juga merujuk kajian-kajian yang pernah dilakukan mengenai SRS. Ini bertujuan untuk melihat skop dan pernyataan masalah yang dikaji di dalam kajian lepas. Tajuk kajian yang dirujuk oleh pengkaji ialah Kajian Keberkesanan Skim Rondaan Sukarela (SRS) dan Pola Penyertaan Masyarakat : Kajian Perbandingan Di Antara Kawasan Bandar dan Luar Bandar di ketuai oleh Prof. Madya Dr Bahaman bin Abu Samah, Universiti Putra Malaysia dan ahli-ahlinya terdiri daripada Dr. Jamilah Othman, Dr. Hanina Halimatusaadiah Hamsan, Pn. Nurani Kamaruddin dan En. Mohammad Rezal Hamzah. Kajian ini adalah di bawah Jabatan Perpaduan Negara dan Integriti Nasional (JPNIN). Di dalam kajian ini Prof Madya Dr Bahaman bin Abu Samah merumuskan:

- Majoriti ahli SRS mengakui dapat lebih ramai kenalan, Dapat meningkatkan keyakinan diri, lebih peka terhadap persekitaran kawasan kejiranan, semangat kerja berpasukan dan rasa dihargai dalam komuniti.

- Responden bandar mempunyai persepsi konteks SRS yang lebih tinggi berbanding responden luar bandar.
- Majoriti kaum Melayu menyertai SRS manakala segelintir sahaja kaum Cina dan India yang menyertai SRS.
- Golongan yang banyak menyertai SRS adalah yang bekerja di sektor kerajaan dan bekerja sendiri dan berpendapatan rendah.
- Penduduk yang menganggotai SRS majoritinya penduduk tempatan yang telah lama menetap di kawasan berkenaan manakala penduduk berstatus penyewa tidak melibatkan diri dalam SRS.
- Tahap pengetahuan masyarakat terhadap SRS berada di tahap sederhana.
- Program SRS merupakan program yang berjaya dianjurkan oleh Kerajaan. Namun begitu, peruntukan yang diberikan dalam Rukun Tetangga tidak mencukupi.

### **3.3 KAJIAN MENGENAI KOMITMEN AHLI RUKUN TETANGGA**

Pengaruh Sikap Dan Motivasi Terhadap Komitmen Ahli Dalam Pelbagai Aktiviti Rukun Tetangga Di Kawasan Rukun Tetangga. Taman Sri Jelok, Kajang, Selangor oleh Thomas, Benny Vivian (2007) di Kawasan Rukun Tetangga, Taman Sri Jelok, Kajang, Selangor, Universiti Putra Malaysia. Hasil kajian mendapati bahawa faktor sikap dan faktor motivasi memberi sumbangan yang besar kepada komitmen ahli-ahli dalam aktiviti yang diadakan oleh Rukun Tetangga. Kesimpulan dalam kajian ini ialah komitmen ahli komuniti yang terlibat dalam aktiviti Rukun Tetangga meningkat sekiranya tanggapan individu terhadap nilai-nilai instrumental Rukun Tetangga adalah positif, lebih tertarik kepada aktiviti Rukun Tetangga, sikap positif dalam aktiviti Rukun Tetangga dan sifat suka membantu (motivasi altruisme) dalam diri individu.

### **3.4 BAB 6 PELAN HALA TUJU**

Di dalam Bab 6 Pelan Hala Tuju, mengurangkan kadar jenayah merupakan sebahagian rancangan Negara yang penting demi memastikan Malaysia menjadi Negara maju sepenuhnya dengan kadar jenayah yang rendah. Kerajaan memilih untuk mengurangkan jenayah sebagai salah satu daripada 6 bidang NKRA kerana jenayah menjadi salah satu faktor utama kebimbangan rakyat. Memandangkan bilangan penduduk semakin bertambah dan sumber kewangan yang terhad, penduduk atau orang awam tidak boleh bergantung hanya kepada pihak berkuasa untuk bertanggungjawab menjalankan fungsi sebagai penjaga keselamatan awam dan mengurangkan jenayah. Tanggungjawab ini perlu dipikul bersama dengan memberi kerjasama kepada pihak berkuasa dalam usaha membendung jenayah.

Selain itu pihak berkuasa juga menetapkan sasaran untuk dicapai bagi memuaskan tanggapan orang awam kepada pihak berkuasa. Pihak berkuasa memberi tumpuan kepada mengurangkan jenayah indeks keseluruhan yang dilaporkan dengan memberi tumpuan kepada jenayah jalanan dan mempertingkatkan prestasi di seluruh sistem keadilan jenayah.

Di dalam Bab 6 Pelan Hala Tuju juga memberi penekanan tentang penglibatan orang awam dalam memberi kerjasama kepada pihak berkuasa dalam membanteras jenayah amat penting. Tindakan awal oleh orang awam dapat mencegah jenayah daripada berlaku. Orang awam boleh melibatkan diri bersama RELA ataupun Kawasan Rukun Tetangga lebih aktif melaksanakan aktiviti rondaan seperti menubuhkan pasukan SRS di setiap kawasan.

### 3.5 KERATAN AKHBAR MENGENAI SRS

- Utusan Malaysia, 5 Okt 2010

Sikap kerjasama melalui SRS oleh penduduk yang sanggup bergilir-gilir menjaga kawasan kediaman mereka setiap malam jelas berjaya mengelakkan berlakunya jenayah di kawasan masing-masing. Ini berdasarkan kajian yang dijalankan dan membuktikan keberkesanan SRS di seluruh negara” kata Ketua Pengarah JPNIN, Datuk Azman Amin Hassan

- Berita Harian, 11 Okt 2011

KUALA LUMPUR — Skim Rondaan Sukarela (SRS) perlu diperluaskan di semua kawasan perumahan di bandaraya Kuala Lumpur bagi mencegah berlakunya jenayah di samping mengeratkan perpaduan rakyat.

Menteri Wilayah Persekutuan dan Kesejahteraan Bandar, Datuk Raja Nong Chik Raja Zainal Abidin berkata, kerajaan sentiasa mengambil berat tentang setiap permasalahan yang dihadapi oleh SRS dan bersedia menawarkan bantuan jika diperlukan.

Beliau berkata demikian selepas majlis menandatangani memorandum persefahaman (MOU) kerjasama strategik antara Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN) dan Polis Diraja Malaysia (PDRM) di Taman Seri Sentosa di sini, malam semalam.

Katanya, JPNIN sedang berusaha untuk melengkapkan peralatan meronda dan menangani masalah kekurangan tempat bagi membangunkan pusat kawalan Rukun Tetangga (RT) serta SRS bagi memastikan gerak kerja rondaan berjalan lancar.

Sementara itu, Ketua Polis Kuala Lumpur, Datuk Mohamad Salleh berkata kerjasama itu antara polis dan orang awam itu dapat membantu memerangi jenayah di samping meningkatkan integrasi nasional.

## BAB 4: PERSAMPELAN DAN PENGUMPULAN DATA

### 4.1 HIPOTESIS

#### JADUAL 5

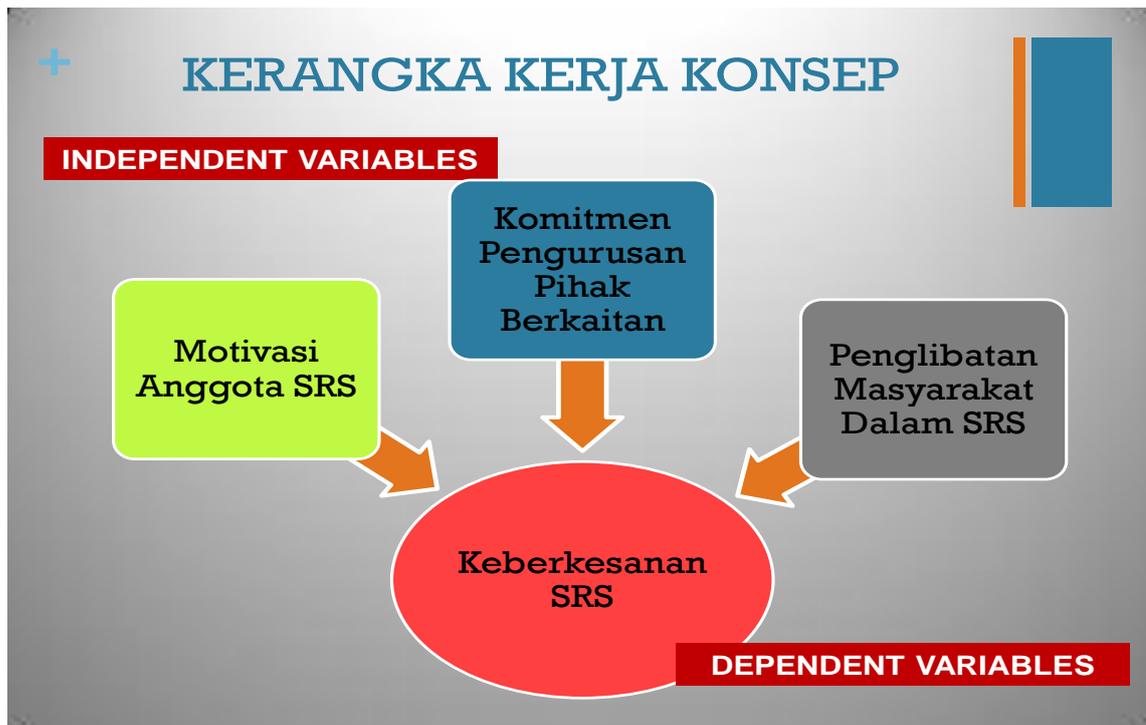
#### HIPOTESIS

<b>PERSOALAN KAJIAN</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>CADANGAN</b>
Adakah tahap motivasi anggota SRS penting dalam menentukan keberkesanan SRS?	Motivasi anggota SRS yang tinggi dapat mempengaruhi keberkesanan SRS	Latihan dan ganjaran perlu diberikan kepada anggota SRS dalam meningkatkan keberkesanan SRS
Apakah bentuk bantuan yang diberikan oleh pihak berkuasa yang berkaitan dalam meningkatkan keberkesanan SRS?	Kelengkapan peralatan yang berkualiti dan insentif yang bersesuaian mempengaruhi keberkesanan SRS	Kelengkapan dan insentif yang bersesuaian perlu disediakan oleh agensi berkaitan dalam memastikan keberkesanan SRS.
Sejauh manakah sokongan penduduk setempat dalam menjayakan SRS?	Sokongan padu dari masyarakat membantu keberkesanan SRS	Penglibatan masyarakat keseluruhannya penting dalam memastikan keberkesanan SRS

Berikut merupakan hipotesis yang dibentuk melalui persoalan kajian yang wujud semasa menjalankan kajian ini. Pengkaji juga memberi cadangan kepada persoalan kajian yang timbul.

## 4.2 KERANGKA KERJA KONSEP

GAMBARAJAH 3  
KERANGKA KERJA KONSEP



### Pembolehubah bersandar

- Keberkesanan Skim Rondaan Sukarela

### Pembolehubah tidak bersandar

- Motivasi Anggota SRS
- Komitmen pengurusan pihak berkaitan
- Penglibatan masyarakat dalam pelaksanaan SRS

## **BAB 5 : METADOLOGI KAJIAN**

Metadologi kajian merupakan perancangan berkenaan kajian yang dijalankan. Ini termasuk kaedah-kaedah yang digunakan oleh pengkaji semasa menjalankan kajian ini.

### **5.1 REKABENTUK KAJIAN**

Kaedah yang digunakan oleh pengkaji semasa menjalankan kajian dan mengumpul data ialah dengan menggunakan kaedah analisis kuantitatif dan analisis diskriptif. Ini termasuk menemubual pihak terlibat, lawatan ke Kawasan Rukun Tetangga yang melaksanakan SRS dan mendapatkan maklumat melalui sumber-sumber bacaan.

### **5.2 KAEDAH PENGUMPULAN DATA**

Pengkaji menggunakan tiga kaedah dalam mendapatkan maklumat bagi kajian ini. Kaedah-kaedah yang digunakan ialah:

1. Pemerhatian
2. Temubual
3. Lawatan ke tempat-tempat terlibat

Maklumat atau data yang diperolehi melalui kaedah ini dipecahkan kepada dua kategori iaitu:

#### **5.2.1 DATA PRIMER**

- Pemerhatian

Pengkaji membuat pemerhatian terhadap cara hidup dan aktiviti penduduk di Daerah Muar. Melalui kaedah ini, pengkaji dapat melihat rutin harian dan cara penduduk di daerah ini menjalani hidup seharian.

- Temubual

Pengkaji juga menjalankan temubual secara rasmi dan tidak rasmi bersama pihak yang bertanggungjawab mengenai SRS seperti sesi temubual bersama pegawai polis dari Ibupejabat Polis Daerah Muar dan pegawai dari Jabatan Perpaduan dan Integrasi Nasional (JPNIN). Selain itu, pengkaji juga menemubual penduduk setempat mengenai SRS semasa menjalankan soal selidik.

- Lawatan ke tempat terlibat

Pengkaji juga berpeluang melawat ke tempat dimana Kawasan Rukun Tetangga yang melaksanakan SRS iaitu di KRT Taman Tun Dr Ismail 2 di Sg. Abong. Taman ini dicadangkan oleh pihak polis dan JPNIN kerana penglibatan yang aktif dalam pelaksanaan SRS. Pengkaji berpeluang menemubual anggota SRS dengan lebih dekat. Mereka memberi komitmen yang baik untuk membantu pengkaji dalam memberi maklumat mengenai kajian ini.

### **5.2.2 DATA SEKUNDER**

Selain mendapatkan maklumat menerusi data primer, pengkaji juga menguatkan maklumat yang diperolehi untuk kajian ini menerusi data sekunder seperti:

- Kajian-kajian lepas yang berkaitan
- Keratan akhbar
- Data daripada pihak-pihak berkenaan
- Carian melalui internet.
- Statistik dan laporan daripada Jabatan Kerajaan seperti Ibupejabat Polis Daerah Muar dan Jabatan Perpaduan dan Integrasi Nasional

### **5.3 PERSAMPELAN**

Populasi penduduk yang terlibat didalam kajian ini meliputi penduduk di bandar dan luar bandar. Persampelan dibuat secara rawak dimana temubual, pemerhatian kepada penduduk tempatan. Kesemua responden sebanyak 120 orang memberi respon kepada soal selidik.

## BAB 6: ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN

### 6.1 ANALISIS DISKRIPITIF

Analisis diskriptif digunakan semasa menjalankan kajian ini. Pengkaji memilih sasaran responden sebanyak 120 orang. Jumlah keseluruhan responden ini dipecahkan kepada dua mengikut kuota iaitu responden lelaki seramai 80 orang manakala responden wanita pula seramai 40 orang. Daripada kuota yang ditetapkan pula, pengkaji membahagi kategori responden kepada 2/3 responden di luar Bandar dan 1/3 responden di Bandar seperti berikut:

**JADUAL 6**

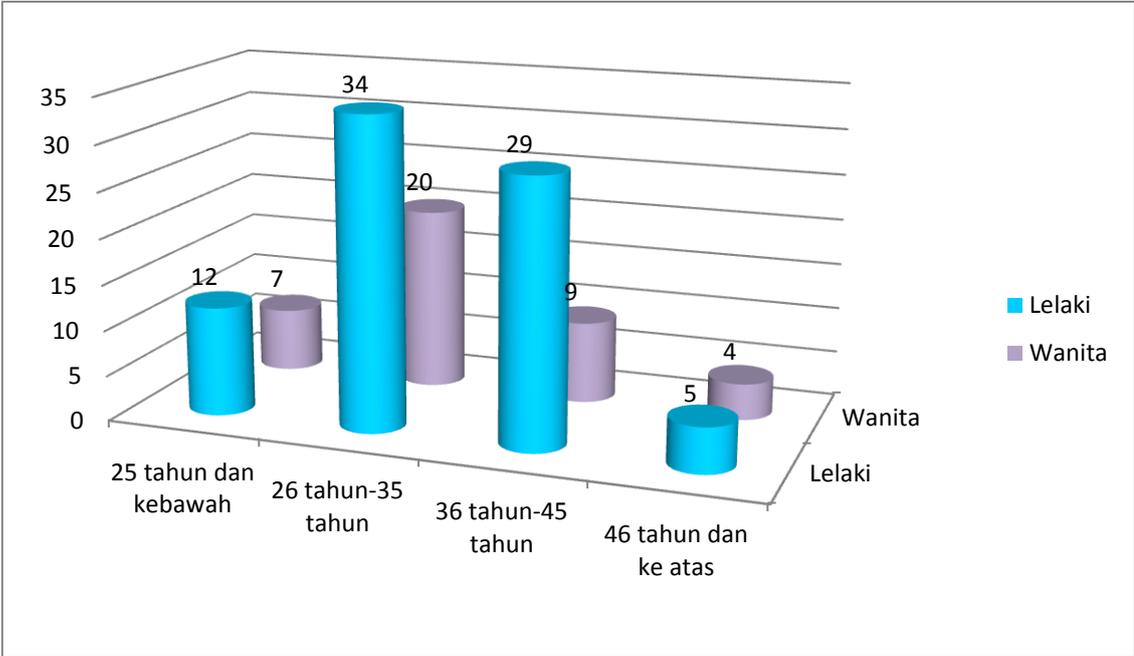
**PECAHAN RESPONDEN DI DAERAH MUAR**

JANTINA	BANDAR	LUAR BANDAR
LELAKI	27	53
WANITA	13	27

Menerusi temubual yang dijalankan, responden di luar bandar lebih peka dengan kewujudan SRS berbanding responden di bandar. Hasil soal selidik yang dijalankan semasa kajian diterjemahkan dalam bentuk carta pai seperti berikut:

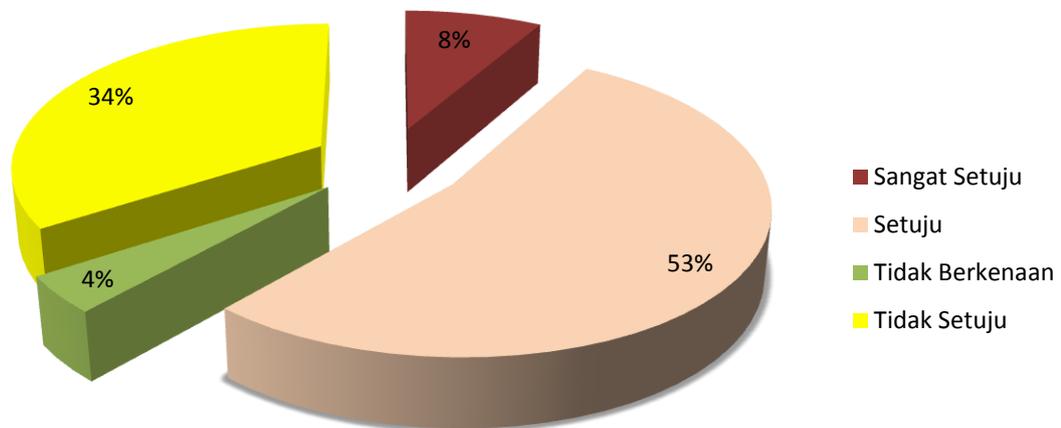
Berikut merupakan graf umur responden mengikut jantina yang mengambil bahagian dalam soal selidik bagi kajian ini:

**GAMBARAJAH 4**



### 6.1.1 BERMINAT MENYERTAI AKTIVITI SUKARELA

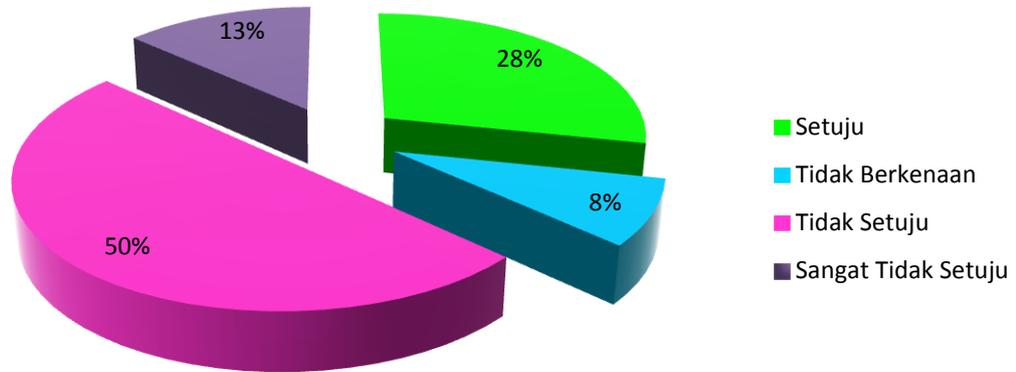
#### Berminat Menyertai Aktiviti Sukarela



Berdasarkan carta pai di atas, ia menunjukkan pecahan daripada soal selidik kepada responden untuk mengetahui sama ada mereka berminat untuk menyertai aktiviti sukarela. Seramai 10 orang responden atau 8.3% sangat berminat untuk menyertai aktiviti sukarela. Manakala sebanyak 53.3% mewakili 64 orang responden menyatakan minat untuk menyertai aktiviti sukarela. Responden yang tidak berminat untuk menyertai aktiviti sukarela memberi pecahan sebanyak 41 orang atau 34.3%. Ini bermakna, rata-rata penduduk Muar berminat dan sanggup untuk melibatkan diri sebagai anggota sukarela.

## 6.1.2 BERTUGAS PADA WAKTU MALAM

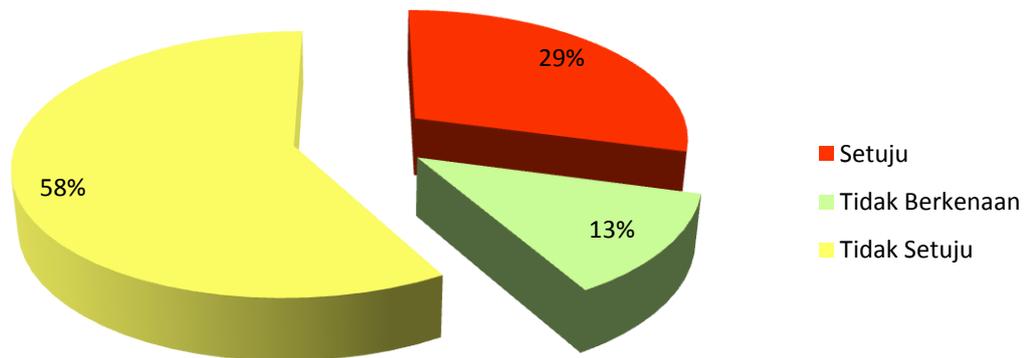
### Bertugas Pada Waktu Malam



Hasil yang dapat diterjemahkan melalui pecahan daripada carta pai di atas ialah sebanyak 28.3% mewakili 34 orang responden sanggup bertugas di waktu malam. Selebihnya pula tidak sanggup untuk bertugas pada waktu malam. Majoriti memberi alasan risiko untuk lewat ketempat kerja pada keesokan harinya.

### 6.1.3 PROMOSI PROGRAM SRS BERKESAN

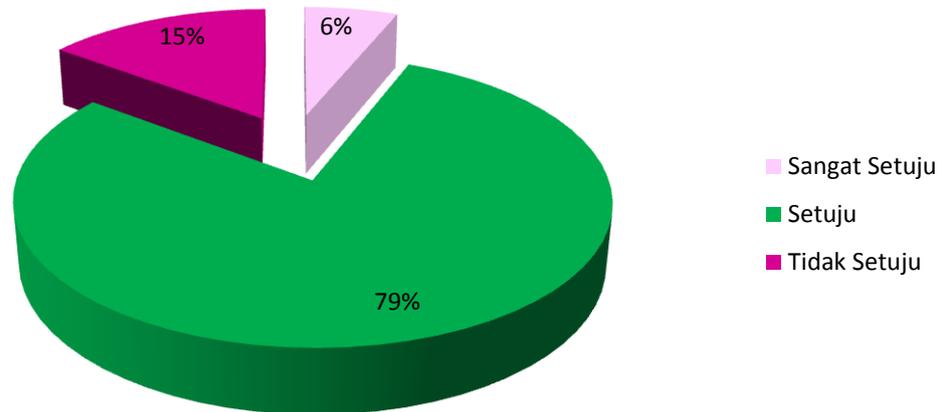
#### Promosi Program SRS Berkesan



Berdasarkan carta pai di atas, majority menyatakan bahawa promosi Program SRS ini tidak berkesan. Terdapat ramai responden terutama golongan belia tidak sedar akan kewujudan SRS di Muar. Justeru itu, usaha untuk memperkenalkan SRS kepada penduduk tempatan perlu ditingkatkan bagi menggalakkan orang awam untuk menyertai SRS.

#### 6.1.4 SRS BERKESAN BAGI MENGURANGKAN JENAYAH

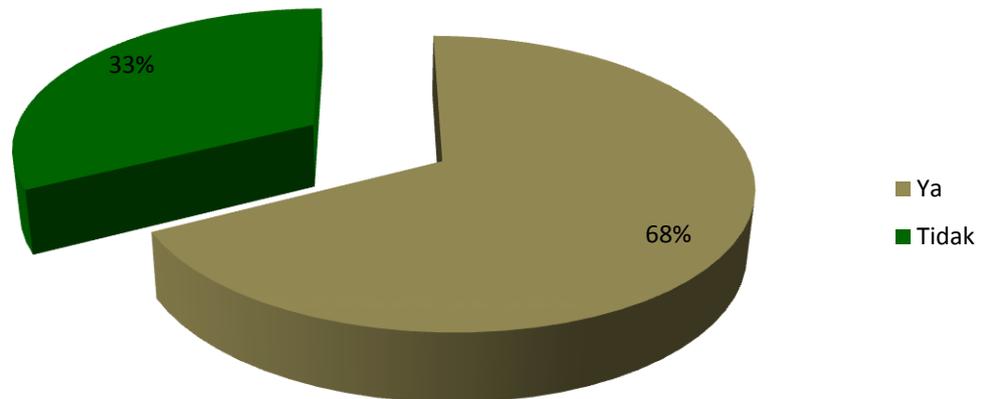
### SRS Berkesan Bagi Mengurangkan Jenayah



Merujuk carta pai di atas, majoriti daripada responden bersetuju bahawa SRS berkesan bagi mengurangkan jenayah di Daerah Muar. Manakala sebanyak 14.8% tidak bersetuju SRS membantu dalam mengurangkan jenayah tetapi menyedari kewujudan SRS di kawasan mereka.

### 6.1.5 MENYEDARI KEWUJUDAN SRS

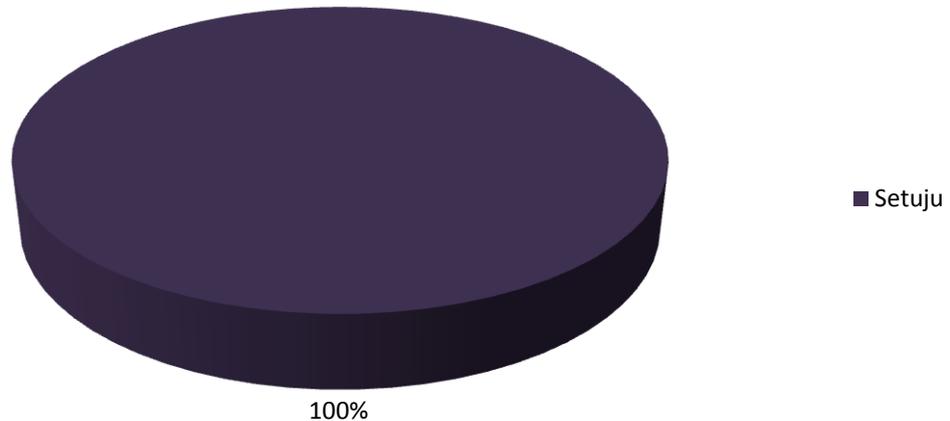
#### Kesedaran Mengenai Kewujudan SRS



Berdasarkan carta berikut dapat disimpulkan bahawa 81 orang daripada 120 responden sedar akan kewujudan SRS di Daerah Muar. Manakala baki sebanyak 33% tidak menyedari kewujudan SRS. Kebanyakan yang tidak menyedari kewujudan SRS ialah golongan belia terutama di kawasan bandar.

## 6.1.6 PERALATAN BERKUALITI MEMPENGARUHI KEBERKESANAN SRS

### Peralatan Berkualiti Mempengaruhi Keberkesanan SRS



Kesemua responden bersetuju bahawa peralatan berkualiti mempengaruhi keberkesanan SRS dan meningkatkan motivasi anggota SRS untuk lebih bersemangat dalam menjalankan tugas rondaan.

## 6.2 DAPATAN KAJIAN

Menerusi kajian yang dilaksanakan, pengkaji mendapati Program SRS berkesan dalam membantu pihak berkuasa membanteras jenayah di Daerah Muar. SRS di Daerah Muar boleh dipertingkatkan agar dapat memberi sumbangan dalam mengurangkan kadar jenayah seterusnya mencapai NKRA yang telah ditetapkan oleh kerajaan. Penambahbaikan yang dibuat terhadap SRS juga dapat meningkatkan motivasi orang awam untuk menyertai SRS dan memberi kesedaran kepada orang awam untuk memikul tanggungjawab menjaga keselamatan kawasan mereka agar jenayah tidak berlaku. Kesedaran ini penting untuk mewujudkan semangat perpaduan dan sikap mengambil berat terhadap jiran tetangga. Dalam usaha kerajaan untuk mengurangkan kadar jenayah, kekurangan-kekurangan dalam inisiatif-inisiatif yang dilaksanakan perlu diperbaiki. Ini kerana, kekurangan ini yang menyebabkan orang awam

tidak mpeduli tentang inisiatif yang direncanakan. Kerajaan perlu berusaha dengan lebih giat untuk mempromosikan SRS supaya kewujudannya disedari masyarakat terutama golongan belia yang menjadi pelapis Negara dan bakal menjadi pemimpin Negara.

## **BAB 7: CADANGAN PENAMBAHBAIKAN**

Hasil dapatan yang diperolehi daripada kajian ini telah melihat beberapa aspek yang boleh ditingkatkan dan ditambahbaik agar pelaksanaan SRS memenuhi kehendak kerajaan dan seterusnya dapat menjadikan Daerah Muar mempunyai kadar jenayah yang rendah dan terkawal. Di antara cadangan penambahbaikan yang dikemukakan adalah cadangan yang dapat difikirkan oleh pengkaji perlu untuk meningkatkan prestasi SRS dan seterusnya dapat memberi sumbangan dalam membantu pihak berkuasa membanteras jenayah. Di antara cadangan-cadangan tersebut ialah:

### **7.1 PROMOSI HEBAHAN MENGENAI PROGRAM SRS PERLU DILAKSANAKAN DENGAN LEBIH MENYELURUH**

Memandangkan hasil dapatan kajian menunjukkan pendedahan mengenai SRS masih belum mencukupi kerana masih ramai yang tidak menyedari kewujudan SRS. SRS hanya disedari oleh Kawasan Rukun Tetangga yang melaksanakannya dan segelintir orang awam yang peka dengan perkembangan semasa di kawasan mereka. Manakala selebihnya tidak sedar kewujudan SRS bahkan ada yang tidak tahu apa itu SRS. Ini bermakna, terdapat kekurangan dalam mempromosikan SRS.

Pihak berwajib boleh mempertimbangkan cadangan ini dengan menambahbaik dan menggiatkan lagi usaha mempromosikan SRS di kawasan-kawasan terutama yang masih belum melaksanakan SRS. Promosi juga boleh dijalankan dengan menggunakan medium sedia ada. Dengan kecanggihan teknologi pada masa kini, promosi dapat dihebahkan dengan lebih berkesan.

Penglibatan semua pihak terutama yang terlibat dengan SRS perlu agar promosi yang dilakukan lebih berkesan. Ini amat penting untuk merealisasikan hasrat kerajaan untuk memastikan inisiatif-inisiatif yang dibuat berjalan dengan lancar.

## **7.2 PENGAGIHAN PERALATAN KEPADA ANGGOTA SRS PERLU MENCUKUPI DAN BERKUALITI AGAR MENINGKATKAN MOTIVASI ANGGOTA**

SRS merupakan program yang dilaksanakan oleh kerajaan dengan melibatkan orang awam untuk bekerjasama dengan pihak berkuasa membendung jenayah. Setiap anggota SRS dibekalkan dengan peralatan untuk menjalankan tugas rondaan dan menjaga keselamatan kawasan oleh Jabatan Perpaduan dan Integrasi Nasional (JPNIN). Antara peralatan yang diterima oleh anggota SRS ialah lampu picit, vest, rotan, baju hujan, wisel dan peti pertolongan cemas. Oleh yang demikian, untuk memastikan SRS lebih berkesan, peralatan yang dihantar perlulah berkualiti dan mencukupi. Ini kerana, menerusi kajian ini, didapati peralatan yang diterima oleh anggota SRS tidak berkualiti. Melalui temubual bersama Jawatankuasa SRS Sg. Abong, peralatan seperti lampu picit rosak selepas digunakan hanya beberapa kali. Ini menjadikan motivasi mereka menurun kerana kelengkapan tidak mencukupi.

Cadangan yang boleh dikemukakan ialah, JPNIN perlu mengetatkan syarat untuk pembekalan peralatan kepada anggota SRS agar kualiti yang diterima lebih terjamin. Perkara ini perlu diteliti kerana ianya melibatkan perbelanjaan duit kerajaan. Bagi mengelakkan pembaziran, pembelian peralatan perlu diteliti dengan lebih baik agar masalah ini dapat di elakkan.

Dengan memperolehi peralatan yang berkualiti, motivasi anggota akan lebih meningkat. Ini kerana anggota menjalankan tugas meronda dan terdedah kepada bahaya diserang oleh penjenayah. Sekiranya peralatan yang diberi tidak berkualiti, kemungkinan anggota SRS terdedah kepada bahaya lebih tinggi. Faktor ini juga akan mendorong orang awam untuk tidak melibatkan diri dalam SRS dan tidak mengambil peduli tentang keselamatan kawasan tempat tinggal dan hanya berharap pihak berkuasa memikul tanggungjawab untuk menjaga keselamatan awam.

### **7.3 KOMITMEN DAN KERJASAMA DARI PIHAK BERKAITAN**

Dalam usaha untuk meningkatkan motivasi orang awam dalam menjadikan pelaksanaan SRS di Daerah Muar berjaya, pihak berkaitan perlu turun padang untuk menunjukkan komitmen dan sokongan kepada orang awam mengenai SRS. Ini amat penting, dengan sokongan yang diberi, orang awam merasa lebih yakin dan percaya dengan usaha yang ditonjolkan bukan sekadar omongan kosong.

Selain itu, komitmen yang ditunjukkan oleh pihak berkaitan dapat menjadikan orang awam berasa yakin dan berasa selamat dengan aktiviti sukarela yang mereka lakukan dengan melihat pihak berkaitan menyokong mereka.

### **7.4 MEWUJUDKAN ONE-STOP CENTRE (OSC)**

One-stop centre (OSC) dilihat sebagai satu cara untuk memudahkan anggota SRS di Kawasan Rukun Tetangga (KRT) memperolehi maklumat. OSC berperanan sebagai pusat maklumat dan tempat anggota SRS mendapatkan bantuan. Sebagai contoh, cadangan membekalkan peralatan yang berkualiti kepada anggota SRS, memandangkan kualiti yang rendah pada peralatan yang diberi mungkin OSC boleh memainkan peranan sebagai pengantara dengan JPNIN dalam urusan membeli peralatan untuk anggota SRS.

Selain itu, OSC juga memainkan peranan untuk menyelaras SRS di Daerah Muar agar maklumat yang diingini oleh pihak berkuasa dapat diperolehi dengan lebih cepat. OSC juga memainkan peranan untuk menjadi pusat perkongsian maklumat di antara KRT di sesuatu kawasan dengan KRT di kawasan yang lain.

### **7.5 PEMBERIAN SAGUHATI DAN PENGIKTIRAFAN**

Program SRS merupakan satu program sukarela. Penglibatan orang awam sebagai anggota juga tanpa paksaan. Semua dilakukan atas dasar tanggungjawab terhadap keselamatan kawasan. Setakat ini, tiada pemberian

saguhati kepada KRT yang aktif dalam pelaksanaan SRS. Dari apa yang pengkaji lihat, SRS yang aktif hanya menerima sijil penghargaan di atas usaha mereka melaksanakan SRS dengan aktif. Cadangan ini dikemukakan kerana pengkaji berpendapat dengan pemberian sedikit insentif dapat memangkin semangat anggota SRS untuk lebih berusaha dan menggalakkan orang awam untuk menyertai SRS. Insentif ini juga dapat membuat KRT di Daerah Muar bersaing secara sihat untuk menjadi yang terbaik dan memberi kerjasama dalam menjaga keselamatan.

## **RUMUSAN**

Menerusi kajian keberkesanan SRS di Daerah Muar yang dilaksanakan oleh pengkaji, dapat dirumuskan bahawa SRS sememangnya berkesan dalam membantu pihak berkuasa membanteras jenayah di Daerah Muar. Usaha ini selaras dengan hasrat kerajaan untuk membasmi jenayah seperti di dalam Bab 6 Bidang Keberhasilan Utama Nasional (NKRA).

Apa yang pengkaji dapat rumuskan ialah, kesedaran dan rasa tanggungjawab dalam diri orang awam paling utama untuk sama-sama memberi kerjasama kepada pihak berkuasa dan menyokong inisiatif kerajaan untuk membanteras jenayah. Cara untuk mencegah dan membanteras jenayah tidak boleh dilakukan dengan pencegahan tradisional dimana hanya pihak berkuasa yang memainkan peranan dalam melaksanakannya. Pada zaman sekarang, orang awam memainkan peranan dalam usaha kearah menjadikan negara bebas. Sama seperti di Daerah Muar, pencegahan jenayah perlukan kerjasama daripada orang awam agar impian untuk mendiami kawasan yang bebas dan selamat dapat direalisasikan.

Namun, segala usaha ini memerlukan kerjasama oleh semua pihak. Pihak yang terlibat seperti Polis Diraja Daerah Muar dan Jabatan Perpaduan dan Integrasi Nasional perlu memberi sokongan kepada orang awam agar mereka lebih bermotivasi untuk melibatkan diri sebagai anggota Skim Rondaan Sukarela di Daerah Muar. Pihak –pihak berkenaan yang bertanggungjawab menyelaras dan memantau perkembangan Skim Rondaan Sukarela ini seharusnya peka dengan keperluan seperti peralatan untuk kegunaan anggota semasa bertugas membuat rondaan. Ini penting untuk memastikan anggota sentiasa bersemangat untuk melibatkan diri sebagai sukarela.

Selain itu, komitmen yang diberikan oleh pihak berkenaan menjadi pendorong untuk orang awam lebih bermotivasi. Ini seterusnya mempertingkatkan kepercayaan dan persepsi orang awam kepada kredibiliti pihak berkuasa dan agensi kerajaan. Komitmen yang ditunjukkan juga dapat memberi kesedaran kepada orang awam bahawa kerajaan serius dalam setiap rancangan atau inisiatif yang dilaksanakan demi menjamin kesejahteraan negara umumnya.

Pengkaji telah merumuskan bahawa SRS berkesan dalam membantu pihak berkuasa membanteras jenayah. Namun kesedaran dari orang awam untuk merasa bertanggungjawab kepada keselamatan bukan sahaja pada diri sendiri tetapi juga keselamatan jiran tetangga dan kawasan yang didiami agar bebas dari jenayah amat penting. Sekiranya nilai-nilai tersebut dapat diterap kedalam diri setiap lapisan masyarakat, nescaya aktiviti sukarela seperti SRS ini mendapat sokongan daripada mereka.

Didalam kajian ini juga pengkaji telah mengemukakan beberapa cadangan penambahbaikan terhadap kekurangan dalam pelaksanaan SRS yang didapati semasa menjalankan kajian ini. Sekiranya cadangan penambahbaikan ini dapat dipertimbangkan untuk menambahbaik SRS sedia ada, kemungkinan ini dapat meningkatkan motivasi orang awam untuk melibatkan diri dalam SRS.

## BIBLIOGRAFI/RUJUKAN

1. <http://www.jpnn.gov.my>
2. Kamus Dewan edisi keempat, 2005, 1817pg
3. <http://www.pmr.penerangan.gov.my>
4. Kajian mengenai Pengaruh Sikap Dan Motivasi Terhadap Komitmen Ahli Dalam Pelbagai Aktiviti Rukun Tetangga Di Kawasan R.T. Taman Sri Jelok, Kajang, Selangor Thomas, Benny Vivian (2007) *Pengaruh Sikap Dan Motivasi Terhadap Komitmen Ahli Dalam Pelbagai Aktiviti Rukun Tetangga Di Kawasan R.T. Taman Sri Jelok, Kajang, Selangor*. Masters thesis, Universiti Putra Malaysia.
5. Kajian Keberkesanan Skim Rondaan Sukarela (SRS) dan Pola Penyertaan Masyarakat : Kajian Perbandingan Di Antara Kawasan Bandar dan Luar Bandar di ketuai oleh Prof. Madya Dr Bahaman bin Abu Samah, Universiti Putra Malaysia dan ahli-ahlinya terdiri daripada Dr. Jamilah Othman, Dr. Hanina Halimatusaadia Hamsan, Pn. Nurani Kamaruddin dan En. Mohammad Rezal Hamzah.
6. Keratan-keratan akhbar berkenaan Skim Rondaan Sukarela
7. Kajian Penempatan Daerah dari tahun 2000-2005, Perpustakaan INTAN
8. Pejabat Daerah Muar
9. Statistik jenayah oleh Ibupejabat Polis Daerah Muar