

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG KAJIAN

1.1.1. JOHOR

Johor Darul Ta'zim ialah sebuah negeri di Malaysia yang terletak di selatan Semenanjung Malaysia. Negeri ini bersempadanan dengan negeri Melaka, Negeri Sembilan dan Pahang. Negeri Johor juga dikelilingi oleh kawasan perairan seperti Laut China Selatan di timur, Selat Tebrau di selatan serta Selat Melaka di bahagian barat. Dengan keluasan kira-kira 19,210 kilometer persegi (7,420 bt²), Johor merupakan negeri ke-5 terbesar dalam negara Malaysia dan negeri ke-2 terbesar di Semenanjung Malaysia. Selain itu, negeri ini juga mempunyai jumlah penduduk ke-2 terbesar selepas negeri Selangor dan negeri ke-7 terpadat di dalam negara.

Ibu negeri Johor ialah Johor Bahru iaitu sebuah bandar raya di selatan negeri ini. Bandar raya tersebut merupakan bandar ketiga terbesar di Malaysia selepas Kuala Lumpur. Johor ialah negeri tunggal di Semenanjung Malaysia yang mempunyai pantai di sempadan timur dan barat dan yang terpanjang di Semenanjung Malaysia, dengan 400 km di pantai timur dan barat semenanjung. Kebanyakan tanahnya rendah dengan bukit-bukau yang bercerun landai. Lokasi tertinggi ialah Gunung Ledang yang berada di paras ketinggian 1,276 meter. Negeri Johor terbahagi kepada lapan daerah iaitu Batu Pahat, Johor Bahru, Kluang, Kota Tinggi, Mersing, Muar, Pontian, Segamat, Kulaijaya dan Ledang.

1.1.2. DAERAH MERSING

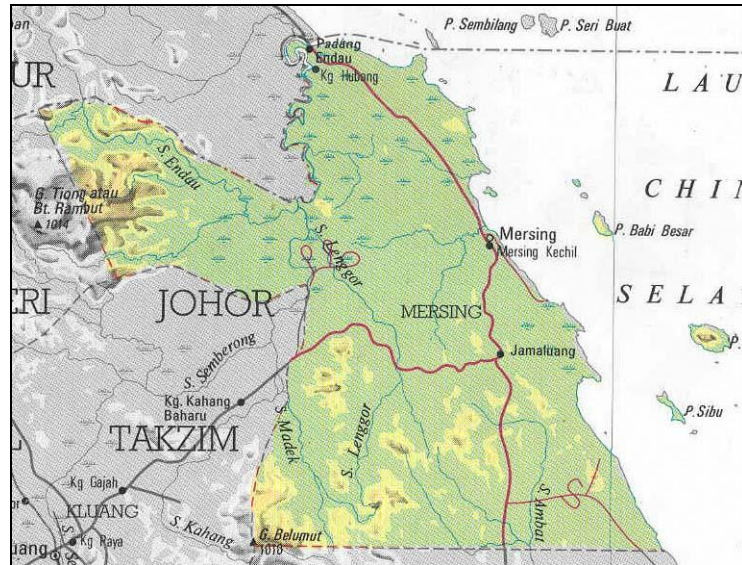
1.1.2.1 SEJARAH MERSING

Mengikut sejarah, Mersing telah dibuka pada tahun 1892 oleh Dato' Bentara Luar iaitu Mohd Salleh Bin Perang. Tapi menurut temubual dengan Encik Hussin bin Mohamad, Dato' Bentara Luar hanya menjalankan kerja-kerja mengukur Daerah Mersing. Cerita lisan mengenai nama Mersing yang pertama ialah sempena nama seorang Sikh iaitu Amir Singh ataupun Men Singh. Beliau dikatakan telah melarikan diri dari Pahang kerana membawa gundik Sultan Pahang.

Cerita Lisan Kedua adalah nama yang cukup popular mengenai Mersing berasal dari bahasa Hokkien yang bererti 'MUARA'. Sekitar 1880 an, Sungai Mersing merupakan persinggahan kapal-kapal dagang seperti Kapal Hong Yat yang membawa ikan kering. Barang dipunggah melalui jeti yang dinamakan Jalan Jeti di situ dan wujudnya masyarakat Cina sebagai pembuka nama Mersing.

Nadi pembangunan Mersing ialah kegiatan pertanian seperti rancangan FELDA, FELCRA dan RISDA. Pembukaan tanah itu mengubah sedikit-sedikit wajah Bandar mersing. Daerah Mersing yang ada pada masa itu mempunyai petempatan yang berselerak seperti Lubok (kini dikenali sebagai Pengkalan Batu, Tenglu, Sri Pantai dan tempat-tempat lain). Kesemua tempat ini mempunyai cara yang tersendiri mendapat namanya.

1.1.2.2 KEDUDUKAN GEOGRAFI



Rajah 1: Peta Daerah Mersing

Daerah Mersing bersempadan negeri Pahang di sebelah utaranya, daerah kluang dan segamat di sebelah timurnya dan kota tinggi di sebelah selatan. Daerah ini mempunyai tiga pekan iaitu pekan Endau di sebelah utara, Bandar mersing di tengah-tengahnya dan pekan Jemaluang di sebelah selatan.

1.1.2.3 KEPADATAN PENDUDUK

MUKIM	JUMLAH PENDUDUK
MERSING	42,390
ENDAU	25,000
JEMALUANG	12,750

SG. AMBAT	20,368
JUMLAH	100,508

Jadual 1: Taburan penduduk Mersing mengikut mukim

1.1.2.4 PECAHAN PENDUDUK

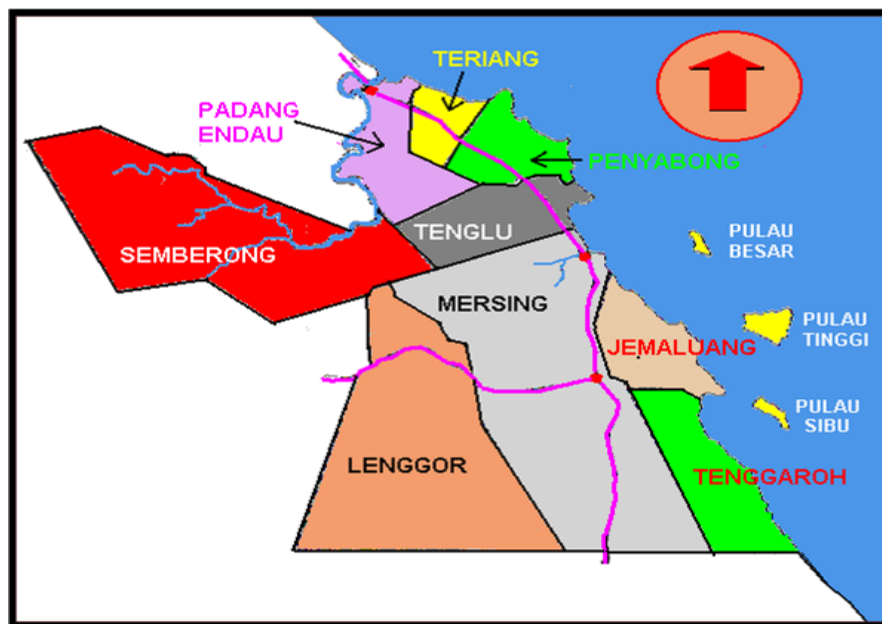
BIL	KAUM	JUMLAH PENDUDUK	PERATUS
1.	Melayu	53,160	76%
2.	Cina	10,982	15.70%
3.	India	980	1.40%
4.	Orang Asli	1,260	1.80%
5.	Lain-lain Bangsa	2,375	3.40%
6.	Bukan Bumiputera	1,190	1.70%
	JUMLAH	69,947	100%

Jadual 2: Peratus pecahan penduduk Mersing mengikut kaum

1.1.2.5 KEDUDUKAN GEOGRAFI

Mersing merupakan daerah ketiga terbesar dari segi keluasan tanah di Negeri Johor, iaitu seluas 700,805 ekar atau 283,608 hektar (2,838 kmp). Keluasan ini adalah 14.6% daripada keluasan seluruh Negeri Johor. Ianya juga mempunyai bilangan penduduk seramai 69,947 orang menurut Jabatan Perangkaan Johor 2001. Daerah ini terbahagi kepada 10 mukim yang mana

terdapat di dalamnya 73 buah kampung dan 4 buah kampung baru serta 36 buah pulau. Kampung- kampung ini diketuai oleh ketua-ketua kampung manakala pulau-pulau pula dipertanggungjawabkan kepada penghulu-penghulu. Daerah ini hanya mempunyai satu kawasan Parlimen iaitu Parlimen Mersing dan dua kawasan Dewan Undangan Negeri iaitu DUN Tenggara dan DUN Endau.



Rajah 2: Sempadan dan pembahagian mukim dalam daerah Mersing

1.1.2 JENAYAH DI MERSING

Berdasarkan maklumat yang diperolehi daripada Ibu Pejabat Polis Daerah Mersing, jumlah kes jenayah yang berlaku di daerah Mersing pada tahun 2011 adalah sebanyak 1,219 kes dengan kes jenayah tertinggi merupakan kes dadah. Kes-kes lain adalah kecurian, rogol, samun dan sebagainya. Maklumat lanjut mengenai statistik ini akan dibincangkan dalam Bab 4 – Analisis Dapatan. Mersing merupakan

daerah yang mempunyai kadar jenayah terendah berbanding daerah-daerah lain di negeri Johor. Namun, jenayah di Mersing perlu dibendung dan usaha ini tidak hanya melibatkan pihak berkuasa sahaja tetapi juga anggota masyarakat yang lain.

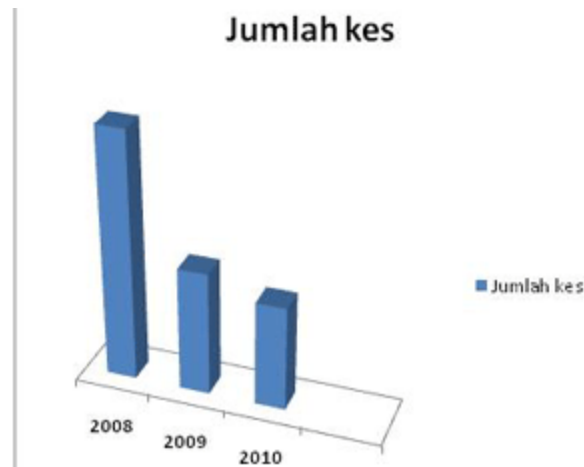
Seperti makluman Daerah Mersing, jenayah di daerah tersebut terbahagi kepada dua iaitu jenayah indeks dan jenayah jalanan. Jenayah indeks terdiri daripada 14 jenis jenayah yang bersifat serius dan sering berlaku. Contoh kes jenayah bagi kategori jenayah indeks adalah curi, curi ragut, kecurian motosikal, kecurian kereta, kecurian jentera berat, pecah rumah (siang), pecah rumah (malam), samun tanpa senjata api secara berkawan, samun tanpa senjata api, samun dengan senjata api secara berkawan, samun dengan senjata api, cabul, rogol dan bunuh. Jenayah jalanan pula terdiri dari tiga berlainan kategori jenayah iaitu jenayah curi ragut, samun tanpa senjata api secara berkawan dan juga samun tanpa senjata api.

1.2. PERNYATAAN MASALAH

Pada 27 Julai 2009, Perdana Menteri Malaysia, Dato' Seri Najib Tun Razak telah mengumumkan Bidang Keberhasilan Utama Negara atau *National Key Area Results Area* (NKRA) yang merangkumi sebanyak enam teras utama termasuk membabitkan bidang usaha bagi mengurangkan kadar jenayah. Ini membuktikan kerajaan sekarang amat komited dalam usaha membanteras jenayah di Malaysia. Pebagai usaha dan inisiatif yang diambil oleh Kerajaan ke arah pencapaian NKRA ini. Walau bagaimanapun, usaha-usaha ini sudah semestinya melibatkan semua golongan masyarakat dan tidak terletak pada tanggung jawab pihak berkuasa sahaja.

Kadar jenayah di seluruh negara menyaksikan penurunan mendadak selepas pelaksanaan Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA)

Mengurangkan Jenayah. Peratusan penurunan jenayah pada tahun 2010 melebihi sasaran yang telah ditetapkan iaitu pengurangan 5 peratus bagi jenayah indeks dan 20 peratus jenayah jalanan. Penurunan kadar jenayah ini tidak bermakna masyarakat boleh berasa selesa dan selamat sepenuhnya, sebaliknya kita semua perlu terus berhati-hati serta bekerjasama dalam membendung jenayah.



Rajah 3: Perbandingan kes jenayah mengikut tahun sebelum dan selepas NKRA

*Nota: NKRA mula dilaksanakan pada akhir tahun 2009

2008 – 423,290

2009 – 209,817

2010 – 177,520

Kerajaan juga mempunyai Petunjuk Prestasi bagi NKRA ini iaitu bagi memastikan lebih banyak penurunan peratus jenayah indeks berbanding tahun 2010 dan 2011, pengurangan jenayah jalanan berbanding tahun 2010 dan 2011, penurunan peratus penduduk Malaysia mempunyai 'Rasa Takut Menjadi Mangsa Jenayah', peningkatan peratus kertas siasatan (IP) dibuka dibawa ke muka pengadilan dan peningkatan tahap kepuasan masyarakat terhadap perkhidmatan PDRM. Dengan kerjasama semua pihak terutamanya orang ramai,

angka-angka sasaran ini bukan sahaja dapat dicapai malah kadar jenayah negara pasti dapat dikurangkan dengan mendadak. Sekiranya negara kita selamat, jumlah kedatangan pelancong ke Malaysia akan terus meningkat dan seterusnya dapat meningkatkan sumber ekonomi negara. Oleh itu dalam memfokuskan kajian ini di dalam lingkungan daerah Mersing, penglibatan masyarakat telah dikaji untuk melihat sejauh mana keberkesanan penyertaan mereka dalam aktiviti-aktiviti ini dapat mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing.

Satu lagi permasalahan yang dilontarkan sebagai sandaran kepada kajian ini adalah adakah setiap kawasan penduduk di daerah Mersing telah atau bercadang untuk melaksanakan inisiatif sendiri untuk menjaga keselamatan kawasan setempat sekaligus membanteras jenayah. Daripada ini, peranan organisasi setempat adalah dilihat untuk membuktikan wujudnya inisiatif masyarakat di peringkat kawasan.

Selain itu, isu lain yang diutarakan dalam kajian ini adalah sejauh mana penyertaan masyarakat Mersing dalam program sukarelawan bagi mengurangkan kadar jenayah. Permasalahan lain yang perlu dipandang serius oleh semua pihak adalah majoriti masyarakat masih mementingkan diri sendiri di mana mereka tidak akan peduli dengan apa yang berlaku di sekitar kita, selagi ia tidak kena pada mereka sendiri.

Selain itu, kesanggupan dan keberanian untuk melaporkan sesuatu kejadian jenayah juga masih rendah dan belum boleh dibanggakan. Begitu juga halnya dengan komitmen yang cukup rendah untuk menjadi anggota sukarela dengan menyertai program seperti program polis masyarakat dengan alasan tiada masa dan sibuk dengan pelbagai urusan lain.

Kajian ini turut mengupas isu dan permasalahan yang keempat iaitu adakah institusi kekeluargaan merupakan faktor utama dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing ataupun peranan ini lebih berat di bawah tanggung jawab pihak berkuasa.

1.3. OBJEKTIF KAJIAN

Semua kajian yang dilaksanakan perlu mempunyai matlamat yang khusus supaya kajian tersebut adalah fokus dan menepati kehendak pemegang taruh (*stakeholder*). Maka, kajian yang dijalankan ke atas penglibatan masyarakat dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing menggariskan objektif seperti berikut:-

- a) Memahami punca kurangnya penglibatan masyarakat dalam membanteras jenayah di daerah Mersing;
- b) Mengenal pasti usaha-usaha masyarakat dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing;
- c) Mengkaji impak/kesan program yang dianjurkan oleh Pihak Berkuasa dan masyarakat dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing;
- d) Mengkaji tahap kerjasama antara masyarakat dan Pihak Berkuasa dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing;
- e) Mengkaji peranan institusi kekeluargaan sebagai agen masyarakat paling penting dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing;
- f) Mengemukakan cadangan yang pragmatik bagi meningkatkan penglibatan masyarakat dalam mengurangkan jenayah di daerah Mersing;

1.4. KEPENTINGAN KAJIAN

Kajian ke atas penglibatan masyarakat dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing adalah relevan bertepatan dengan pentunjuk prestasi yang ditetapkan dalam Bidang Keberhasilan Utama Mengurangkan (NKRA) Kadar Jenayah. Ianya telah menggariskan bahawa pencapaian NKRA ini perlu melibatkan komuniti dalam usaha-usaha membanteras jenayah. Selain itu, kepentingan kajian ini adalah seperti berikut:-

- (i.) Mewujudkan kerjasama yang lebih erat di antara Pihak Berkuasa dengan masyarakat dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing;
- (ii.) Memujudkan pentadbiran di daerah Mersing yang aman dan sentosa tanpa ancaman jenayah;
- (iii.) Merealisasikan konsep bandar selamat seperti sasaran yang ditetapkan dalam inisiatif NKRA Mengurangkan Kadar Jenayah yang boleh diaplikasikan baik di bandar ataupun di kawasan luar bandar; dan
- (iv.) Memberi kesedaran kepada masyarakat mengenai kepentingan melibatkan diri dalam usaha-usaha membanteras jenayah

1.5. SKOP KAJIAN

Kajian ini hanya dijalankan dengan memberi fokus terhadap penglibatan masyarakat dalam membanteras jenayah. Daerah yang dikaji adalah fokus kepada daerah Mersing sahaja.

Dalam memberi fokus kepada kajian ini, latar belakang kes jenayah di daerah Mersing terlebih dahulu diketahui. Bagi tujuan ini, kumpulan pengkaji telah

menemuramah Ketua Polis Daerah, DSP Mohd. Nor bin Rasid bagi mendapatkan maklumat kes-kes jenayah di daerah Mersing dan maklumat berkaitan program-program yang dijalankan oleh pihak PDRM di daerah Mersing yang melibatkan masyarakat bersama-sama membanteras jenayah serta maklumat-maklumat penting yang lain.

Selain itu, kumpulan pengkaji turut menemubual Pegawai Ikatan Relawan Rakyat Malaysia (RELA) Daerah Mersing bagi mendapatkan beberapa maklumat berkaitan penubuhan RELA di daerah Mersing dan keahlian RELA oleh masyarakat Mersing. Temuramah ini antara metodologi kajian yang diperlukan untuk melihat penglibatan masyarakat Mersing dalam badan-badan sukarela membanteras jenayah. Selain itu, maklumat yang sama turut diperolehi daripada Pejabat Pertahanan Awam (JPAM) Daerah Mersing dan Pejabat Perpaduan Daerah Mersing.

Maklumat turut diperolehi daripada Pengurus FELDA bagi Felda Endau berkaitan peranan FELDA dalam mengurangkan kadar jenayah di kawasan FELDA dan penglibatan masyarakat dalam program-program yang dianjurkan. Maklumat ini diperlukan bagi membantu kajian ini berkaitan usaha-usaha atau inisiatif masyarakat setempat di daerah Mersing bagi mengurangkan kadar jenayah.

Skop kajian ini turut dibuat melalui pendekatan kepada masyarakat daripada edaran borang kaji selidik. Ini bertujuan untuk mendapatkan maklum balas terus daripada masyarakat mengenai topik kajian ini. Responden bagi borang kaji selidik kajian ini ialah masyarakat Mersing dari pelbagai mukim termasuk di kawasan bandar dan luar bandar tanpa mengira latar belakang pekerjaan, umur, jantina dan bangsa. Antara lokasi temuramah responden ialah di kaunter pejabat-pejabat Kerajaan, di beberapa kawasan penempatan penduduk di Bandar dan juga di di kawasan kampung-kampung dari mukim yang berbeza-beza di seluruh Mersing.

1.6. LIMITASI KAJIAN

Kajian ini dijalankan di daerah Mersing dalam tempoh masa sepuluh (10) hari, iaitu dari tarikh 28 Februari 2012 sehingga 8 Mac 2012. Semasa kajian dilaksanakan, pelbagai limitasi kajian yang signifikan telah ditempuhi seperti berikut:-

- i. Ketiadaan kenderaan bagi aktiviti kumpulan kajian menyebabkan pergerakan ahli kumpulan terhad. Oleh itu, taburan responden yang sekata mengikut mukim adalah tidak dicapai secara menyeluruh kerana kumpulan pengkaji hanya dapat memberikan beberapa borang kaji selidik menerusi rakan yang tinggal di mukim berlainan yang dikenali sahaja;
- ii. Taburan responden mengikut bangsa juga adalah tidak sekata. Ini adalah majoriti penduduk di Mersing adalah berbangsa Melayu. Selain itu, bangsa-bangsa lain didapati kurang berminat untuk menjawab borang kaji selidik yang disediakan oleh kumpulan pengkaji bagi tajuk penyelidikan ini. Selain itu, tempat-tempat temuramah responden juga kebanyakan didiami oleh bangsa Melayu; dan
- iii. Tidak dapat menemuramah Ketua Pengurus FELDA dan FELCRA daerah Mersing kerana kekangan masa, masalah pengangkutan dan faktor penglibatan pengkaji dalam penganjuran pelbagai program di mukim masing-masing. Walau bagaimanapun, kumpulan pengkaji berjaya menembual Pengurus FELDA bagi Kampung Felda Endau, Endau bagi mendapatkan pandangan beliau mengenai peranan FELDA dalam melibatkan masyarakat

bagi membantu mengurangkan kadar jenayah di peringkat FELDA. Maklumat dari beliau mampu memberi gambaran keseluruhan bagaimana pengurusan FELDA menjalankan usaha-usaha membanteras jenayah di kawasan masing-masing.

BAB 2

SOROTAN LITERATUR

2.1 PENGENALAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai sorotan literatur dari pelbagai sumber yang berkaitan kajian membanteras jenayah dan penglibatan masyarakat atau komuniti dalam mengurangkan kadar jenayah. Bagi permulaan kajian, maklumat-maklumat berkaitan tajuk kajian telah dikumpul. Antara maklumat yang dikumpulkan adalah daripada jurnal, kajian terdahulu, surat khabar, majalah, dokumen kerajaan dan laman web yang berkaitan.

2.2 SOROTAN KAJIAN

i. JURNAL/ KERTAS KAJIAN

Kajian Chee (2003) bertajuk, "*Pencegahan Jenayah Dan Kepolisan Masyarakat: Kajian Di Kawasan Perumahan USJ 18, Shah Alam Selangor*". Dapatan kajian menunjukkan bahawa pencegahan jenayah mengambil tempat yang minima dalam aturan kepentingan tugas kepolisan, hanya apabila keadaan memaksa seperti kadar jenayah naik mendadak barulah ianya menjadi agenda utama dalam penugasan harian.

Di dalam kertas pembentangan, "The National Strategy For Social Crime Prevention" oleh Menteri Keadilan yang dibentangkan di Budapest (2003) menyatakan dari perspektif masyarakat keseluruhannya, yang terbaik dan berguna dalam aktiviti badan penguatkuasaan ialah menjalankan pencegahan jenayah. Jika jenayah dapat dibendung atau dicegah sebelum berlaku, maka kos sosial dan penderitaan berkaitan

dengan kesan jenayah itu dapat dielakkan. Polis menjalankan tugas namun sebenarnya semua adalah tanggungjawab bersama dalam mencegah jenayah.

Penemuan kajian ini disokong oleh Kanoknark (1990) bertajuk, *“Defense And Prevention of Crime In Thailand”* hasil kajian merumuskan bahawa penyertaan orang awam di dalam pencegahan jenayah dapat membentuk dan tanggungjawab satu masyarakat yang kukuh dalam menangani jenayah. Maka itu semua agensi di dalam keadilan jenayah perlu memberi perangsang kepada orang awam, kesedaran untuk melibatkan diri dalam pencegahan jenayah demi untuk semua masyarakat. (Asian Journal Of Crime Prevention And Criminal Justice, 1990)

Ainur Zaireen Zainudin & Jalaluddin Abdul Malek (2010) dalam kajian mereka bertajuk “Keberkesanan Program Bandar Selamat Dari Persepsi Penduduk Kajian Kes: Bandaraya Shah Alam” mendapati bahawa Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) telah melaksanakan konsep bandar selamat yang amat bergantung kepada persekitaran fizikal. Strategi ini dipercayai dapat mencegah perilaku jenayah sekali gus meningkatkan tahap keselamatan penduduk. Bagaimanapun, kajian telah membuktikan bahawa faktor-faktor fizikal kurang diberi perhatian oleh penduduk, sebaliknya mereka telah melaksana langkah-langkah keselamatan menerusi pelbagai kegiatan kemasyarakatan untuk mencegah perilaku jenayah di kawasan tempat tinggal mereka.

Kajian lain yang berkaitan adalah oleh Nor Eeda binti Haji Ramli (2006) yang bertajuk “Pembangunan Komuniti Di Dalam Perlaksanaan Konsep Bandar Selamat”. Menurut kajian ini, kadar jenayah di Malaysia kian meningkat hingga mengancam tahap keselamatan dan ketenteraman masyarakat. Salah satu cara menangani jenayah, Jabatan Perancang Bandar & Desa telah melaksanakan konsep Bandar Selamat. Konsep Bandar Selamat bertujuan membentuk persekitaran bandar dan

perumahan yang selamat dan aman, iaitu bebas daripada jenayah melalui prinsip reka bentuk persekitaran, pihak keselamatan dan pembangunan komuniti. Oleh itu kajian ini mengenalpasti aspek pembangunan komuniti dalam melaksanakan konsep Bandar Selamat di kawasan perumahan bandar Bukit Jelutong, Shah Alam, Selangor.

ii. SURAT KHABAR/ MAJALAH

Menerusi Harian Metro bertarikh 15 Mac 2012, dinyatakan bahwa bagi meningkatkan usaha membanteras jenayah tahun ini, Kementerian Dalam Negeri akan menumpukan kepada dua inisiatif utama iaitu menerusi meningkatkan kehadiran polis di jalanan dan pembabitan lebih ramai rakyat dalam kegiatan mencegah jenayah seperti program polis masyarakat.

Begitu juga dengan artikel di dalam BERNAMA bertajuk “Institusi Keluarga Lebih Berkesan Bendung Dadah” 17 Januari 2009 memetik bahwa Kekuatan dan potensi institusi keluarga dalam memerangi dadah adalah lebih berkesan daripada semua langkah yang diambil oleh pihak penguatkuasa bagi membendung masalah itu.

iii. DOKUMEN KERAJAAN

Melalui Laporan Tahunan GTP 2010, dinyatakan bahawa 5000 anggota RELA dan JPAM berlatih bersama PDRM sebagai Polis Bantuan Simpanan. Ini menunjukkan penglibatan masyarakat awam dalam usaha-usaha membenteras jenayah semakin meningkat.

Perkara tersebut diperkuat lagi melalui Pelan Hala Tuju Program Transformasi Kerajaan yang menyatakan Salah satu aspirasi NKRA Mengurangkan Jenayah adalah untuk mempertingkatkan persepsi awam tentang keselamatan dengan menggalakkan penyertaan orang awam dan

tanggungjawab bersama menerusi kesukarelawanan, khususnya di kalangan belia dan berbilang kaum. Meningkatkan penyertaan awam dalam aktiviti-aktiviti kesedaran dan pencegahan jenayah dapat menyumbang terhadap menambahkan kesedaran serta rasa selamat yang menyeluruh.

iv. LAMAN WEB

Menerusi laman web Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara Malaysia (LPPKNN), telah dijelaskan bahawa, “Jenayah itu, jika dibiarkan pastinya membawa kemudaratan, sebab itu adalah menjadi satu kepentingan bersama untuk membanteras kegiatan jenayah daripada terus berleluasa. Menyedari kepentingan itu, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat baru-baru ini telah melancar Program Pencegahan Jenayah: Keselamatan Keluarga Tanggungjawab Kita (SEKATA) bagi mempertingkatkan kualiti hidup di samping mengekalkan ketenteraman, keselamatan dan kebajikan rakyat selaras dengan kemajuan ekonomi”

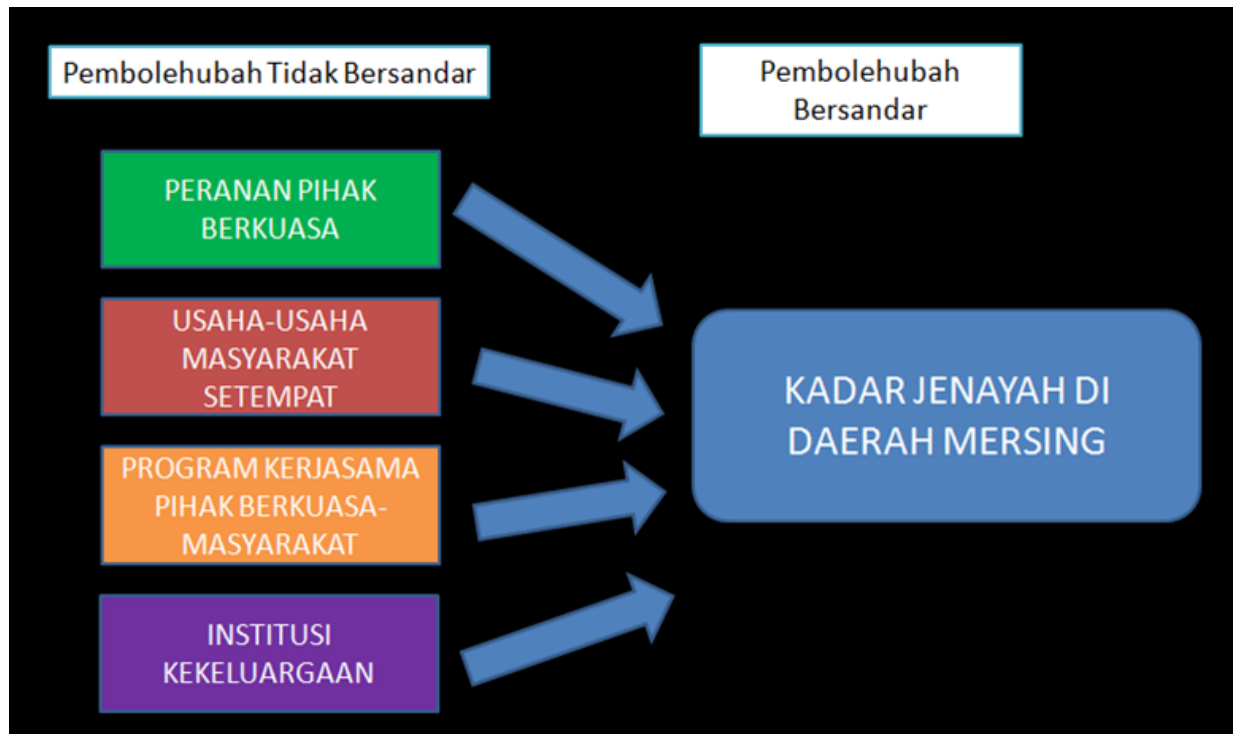
2.3 KERANGKA KERJA TEORI

Bagi kajian ini beberapa persolan kajian dan hipotesis telah disenaraikan sebagai domain utama bagi menjalankan kajian ini. Perkaitan antara persoalan kajian dan hipotesis bagi kajian ini adalah seperti di bawah.

PERSOALAN KAJIAN	HIPOTESIS
S1: Bagaimanakah peranan pihak berkuasa tempatan dalam usaha membanteras jenayah di daerah Mersing?	H1: Pihak berkuasa tempatan telah menjalankan pelbagai program dan operasi membanteras jenayah dan program ini memberi impak yang positif.
S2: Sejauh manakah masyarakat di Mersing melaksanakan usaha-usaha dan inisiatif bagi mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing?	H2: Kebanyakan kawasan perumahan di bandar atau kampung telah melaksanakan mereka yang tersendiri bagi mencegah jenayah di kawasan mereka.
S3: Adakah kerjasama kedua-dua pihak berkuasa dan masyarakat mempengaruhi kadar jenayah di daerah Mersing?	H3: Semakin tinggi kerjasama antara kedua-dua pihak berkuasa dan masyarakat, semakin kurang kadar jenayah di daerah Mersing.
S4: Bagaimanakah institusi kekeluargaan mempengaruhi kadar jenayah di daerah Mersing?	H4: Terdapat perhubungan yang positif antara institusi kekeluargaan yang kukuh dengan penurunan kadar jenayah di daerah Mersing.

Jadual 3: Perkaitan persoalan kajian dan hipotesis kajian

Berdasarkan perkaitan di atas, kajian ini diperkuatkan lagi dengan pembinaan kerangka kerja teori sebagai garis panduan kajian ini. berikut merupakan kerangka kerja teori bagi kajian ini:-



Rajah 4: Kerangka KerjaTeori

Terdapat dua jenis pembolehubah yang dikenalpasti berdasarkan gambar rajah tersebut. Pembolehubah bersandar adalah isu pokok iaitu kadar jenayah di daerah Mersing. Pembolehubah tidak bersandar pula ialah faktor-faktor yang mempengaruhi kadar jenayah di daerah Mersing seperti peranan pihak berkuasa, usaha-usaha masyarakat setempat, program kerjasama pihak berkuasa-masyarakat dan juga institusi kekeluargaan yang mana keempat-empat faktor ini amat memerlukan penglibatan masyarakat setempat di daerah Mersing. Analisis ke atas pembolehubah tersebut akan dibincangkan dalam bab-bab seterusnya.

BAB 3

METODOLOGI KAJIAN

3.1 REKA BENTUK KAJIAN

Reka bentuk kajian yang dijalankan adalah berdasarkan pembolehubah tidak bersandar yang digunakan iaitu Peranan Pihak Berkuasa, Usaha-usaha Masyarakat Setempat, Program Kerjasama Pihak Berkuasa-Masyarakat dan Institusi Kekeluargaan. Sekiranya kesemua pembolehubah tidak bersandar ini dipertingkatkan maka kadar jenayah di Mersing akan menurun.

Metodologi yang digunakan bagi menguji setiap domain atau pembolehubah tidak bersandar adalah seperti berikut;

- i. Peranan Pihak Berkuasa diuji dengan kaedah temuramah dan borang kaji selidik;
- ii. Usaha-usaha Masyarakat Setempat dilihat dan dianalisis daripada kaedah borang kaji selidik dan pemerhatian;
- iii. Program Kerjasama Pihak Berkuasa dan Masyarakat pula diperolehi daripada kaedah temuramah dan borang kaji selidik; dan
- iv. Institusi Kekeluargaan dikaji melalui kaedah temuramah, borang kaji selidik, pemerhatian dan sorotan literatur

Dalam pelaksanaan kaedah-kaedah seperti di atas, pengukuran yang dilakukan adalah berdasarkan prinsip kuantitatif dan kualitatif. Kaedah kuantitatif digunakan untuk pengumpulan data primer iaitu analisis soal selidik, sesi temuramah dan pemerhatian manakala kaedah kualitatif digunakan dalam mendapat maklumat daripada kajian terdahulu, dokumen-dokumen kerajaan dan artikel-artikel yang berkaitan.

3.2 CARA PENGUMPULAN DATA

3.2.1 DATA PRIMER

Data-data primer dalam kajian ini diperoleh melalui penggunaan borang soal selidik, pelaksanaan sesi temu ramah bersama beberapa pihak berkuasa dan organisasi yang berkaitan, statistik kadar pengurangan jenayah yang diperolehi daripada Ibu Pejabat Polis Daerah Mersing dan juga kaedah pemerhatian kawasan setempat dan melalui pemerhatian.

Melalui kaedah borang soal selidik, soalan-soalan yang dikemukakan adalah berdasarkan skala nominal, skala nisbah, skala dikotomi, dan skala kategori. Sebanyak 120 borang soal selidik diedar dalam tempoh empat (4) hari, iaitu dari 2 Mac 2012 sehingga 5 Mac 2012. Borang kajian diedar kepada penduduk tempatan di daerah mersing yang menetap di pelbagai mukim tanpa mengira latar belakang jantina, usia dan pekerjaan untuk diisi terus atau secara kaedah temubual. Pengumpulan data dengan cara sebegini dikenali sebagai analisis kuantitatif.

Sesi temuramah pula dijalankan dengan berjumpa dengan pihak-pihak berkuasa dan badan-badan tertentu bagi mendapatkan maklumat-maklumat berkaitan program-program yang dijalankan yang melibatkan

masyarakat bagi membanteras jenayah di daerah Mersing. Sesi temuramah ini juga dilakukan secara *ad-hoc* atau melalui penetapan temu janji. Teknik merangkumi kedua-dua analisis kuantitatif dan kualitatif.

Kumpulan pengkaji juga membuat pemerhatian ke atas penduduk kampung dari segi demografi penduduk, sosio ekonomi, cara hidup masyarakat setempat dan kesedaran terhadap keselamatan kawasan dan kes jenayah di Mersing. Pemerhatian dilakukan pada setiap masa melalui pergaulan dengan keluarga angkat dan masyarakat di sekitar kawasan kejiranan.

3.2.2 DATA SEKUNDER

Selain mendapatkan data primer atau data secara langsung, pengkaji turut mendapatkan beberapa jenis data sekunder bagi membantu dalam kajian ini. Data ini diperoleh daripada statistik kes jenayah di Mersing yang akan dijelaskan dalam bab seterusnya dan juga sorotan literatur seperti yang telah dibincangkan dalam bab sebelumnya termasuk jurnal dan kertas kajian, artikel akhbar, dokumen kerajaan, dan maklumat am lain secara atas talian.

3.3 PERSAMPELAN

Bagi kajian ini, teknik persampelan yang digunakan adalah secara persampelan rawak mudah (*simple random sampling*). Kaedah ini mengutamakan prinsip persampelan tanpa halangan. Pemilihan responden adalah secara rawak di sekitar daerah Mersing namun mengambil kira keseluruhan sepuluh (10) mukim di daerah Mersing kecuali pulau-pulau di bawah jajahan Mersing kerana berdasarkan sumber maklumat oleh Ketua Polis Daerah Mersing, statistik menunjukkan kes jenayah kurang dilaporkan berlaku di mana-mana pulau di bawah Mersing.

Kumpulan pengkaji tidak meletakkan sebarang syarat khusus bagi menjadikan seseorang itu sebagai responden kerana isu jenayah boleh berlaku di mana-mana. Oleh itu responden bagi kajian ini adalah penduduk-penduduk di Mersing tanpa mengira latar belakang jantina, umur dan pekerjaan. Namun begitu, penempatan responden adalah diambil kira bagi memastikan setiap responden adalah menetap di mukim yang berlainan. Oleh itu, keputusan yang diperolehi boleh menggambarkan pandangan dan persepsi masyarakat secara menyeluruh dalam daerah Mersing berkenaan topik kajian ini.

Sebanyak 120 borang soal selidik diedarkan dan hanya 119 dikembalikan. Ini adalah kerana terdapat responden yang telah mengisi borang tersebut tetapi tidak memulangkannya kepada kumpulan pengkaji. Sehubungan itu, jumlah borang kaji selidik yang lengkap yang digunakan untuk analisis kajian ini ialah sebanyak 119 borang.

Borang telah diedar dengan beberapa cara, iaitu edaran kepada sebahagian pegawai dan kakitangan Kerajaan di pejabat-pejabat Kerajaan cawangan Mersing yang mana para pegawai dan kakitangan ini menetap di tempat tinggal yang berbeza-beza dan mukim yang berlainan. Selain itu, borang turut diedar kepada penduduk kampung dari berlainan mukim melalui ahli-ahli kumpulan pengkaji serta rakan-rakan kumpulan lain yang menetap di berlainan kampung dan mukim. Soalan kaji selidik adalah spesifik dan senang dijawab. Terdapat juga ruang untuk pemberian komen responden bagi perkara tertentu. Secara umumnya soalan mengkehendaki responden memberikan pilihan jawapan berdasarkan lima Skala Likert. Borang soal selidik terdiri daripada tiga seksyen seperti berikut:

- i) Seksyen A – Maklumat Asas Responden
- ii) Seksyen B – Kadar Jenayah di Daerah Mersing

iii) Seksyen C – Penglibatan Masyarakat Dalam Program
Pembanteras Jenayah Di Mersing

Sesi temuramah pula dijalankan dengan berjumpa dengan pihak-pihak berkuasa dan badan-badan tertentu bagi mendapatkan maklumat-maklumat berkaitan program-program yang dijalankan yang melibatkan masyarakat bagi membanteras jenayah di daerah Mersing. Maklumat ini bertujuan membantu kajian ini disamping data-data yang diperolehi dari borang kaji selidik. Kerjasama yang diberikan oleh pihak-pihak yang terlibat amat menggalakkan dan telah membantu memberikan maklumat yang diperlukan. Kebanyakan perkara yang dikongsi adalah berdasarkan kepakaran dan pengalaman orang yang ditemuduga tentang senario jenayah di daerah Mersing dan program membanteras jenayah yang melibatkan masyarakat setempat di Mersing.

Sebelum melihat penglibatan masyarakat dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing, kumpulan pengkaji terlebih dahulu mendapatkan latar belakang kes jenayah di daerah Mersing. Bagi menjayakan modus operandi ini, kumpulan pengkaji telah menemuramah Ketua Polis Daerah, DSP Mohd. Nor bin Rasid bagi mendapatkan maklumat kes-kes jenayah di daerah mersing dan maklumat berkaitan program-program kerjasama PDRM dan masyarakat di daerah Mersing bagi memerangi kes-kes jenayah di daerah ini. Selain itu, kumpulan pengkaji turut mendapatkan pandangan beliau mengenai sokongan dan penglibatan masyarakat dalam program-program yang dianjurkan oleh PDRM tersebut.

Selain itu, kumpulan pengkaji juga telah menemubual Pegawai RELA Daerah Mersing, Left. Kol (RELA) Mohamad Nazrul Bin Narman bagi mendapatkan beberapa maklumat berkaitan penubuhan RELA di daerah Mersing dan keahlian RELA oleh masyarakat Mersing.

Seterusnya, kumpulan pengkaji juga telah menemui Penolong Pegawai Perpaduan Daerah, Encik Adli bin Abdullah dan mendapatkan maklumat

berkaitan Skim Rondaan Sukarela (SRS) yang melibatkan penyertaan masyarakat setempat di pebagai mukim di daerah Mersing bagi membanteras jenayah.

Individu yang turut ditemuramah adalah Pegawai Pertahanan Awam Daerah Mersing bagi mendapatkan maklumat penglibatan masyarakat Mersing dalam JPAM bertujuan membanteras dan mencegah jenayah.

Sesi temuramah bersama pengurus FELDA dari Felda Endau bertujuan untuk mendapatkan maklumat dan pandangan dari peringkat komuniti berkaitan usaha-usaha yang dijalankan dan penglibatan masyarakat dalam program-program yang dianjurkan FELDA. Pandangan mengenai institusi kekeluargaan dalam membanteras jenayah juga dilihat melalui temuramah ini.

Pemerhatian dibuat secara rawak juga bagi membantu kajian ini dalam pelbagai aspek yang akan dibincangkan dalam bab seterusnya.

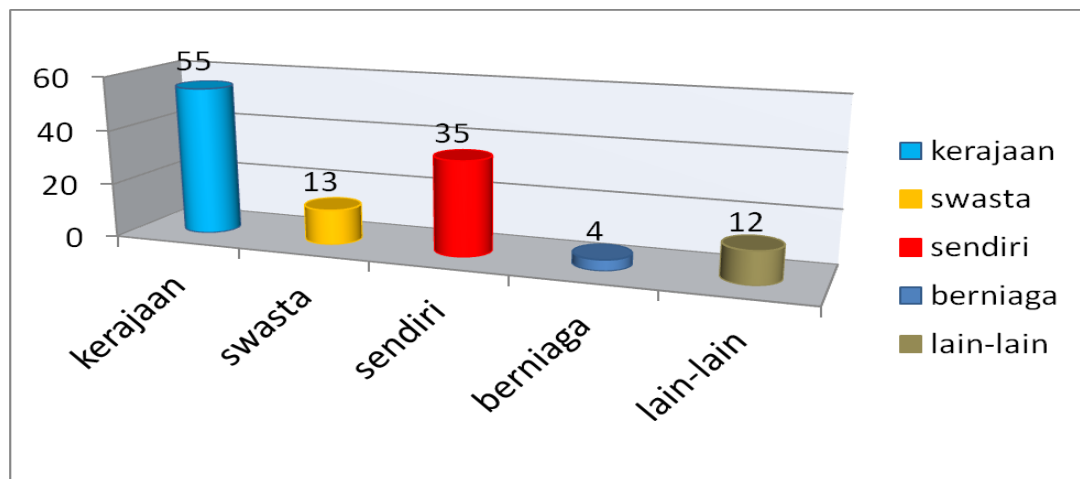
BAB 4

ANALISIS DAN PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

4.1 DAPATAN KAJIAN

4.1.1 ANALISIS BORANG SOAL SELIDIK

Daripada 120 borang soal selidik yang diedarkan, hanya 119 borang diterima semula oleh ahli kumpulan pengkaji. Berdasarkan bilangan responden seramai 119 orang, suatu analisis telah dilaksanakan ke atas penduduk di daerah Mersing. Hanya beberapa aspek relevan yang telah dikaji untuk menghasilkan penemuan kajian ini. Aspek pertama yang dianalisa ialah latar belakang pekerjaan responden.

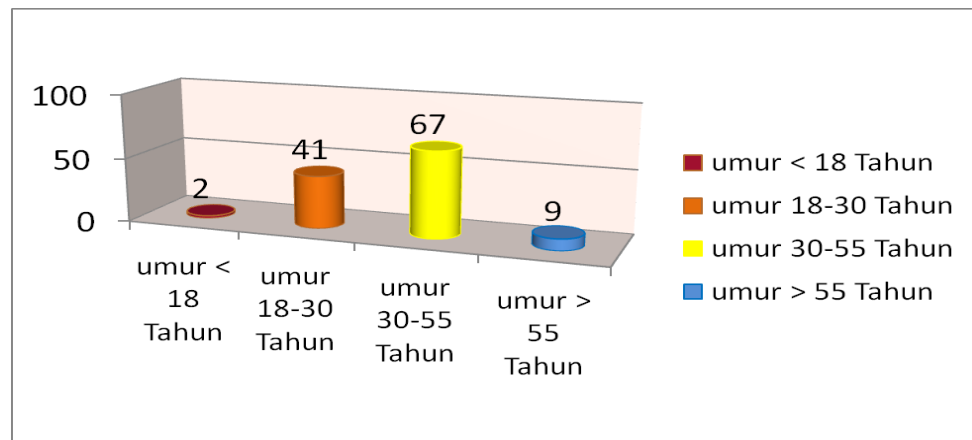


Rajah 5: Pekerjaan responden di daerah Mersing

Rajah 5 menunjukkan responden tertinggi bagi kaji selidik ini adalah kakitangan kerajaan seramai 55 orang (46.2%) manakala responden terendah adalah terdiri daripada peniaga seramai 4 orang (3.36%). Kategori lain-lain adalah seperti petani, nelayan, suri rumah dan ahli sukarelawan.

Bagi kategori responden mengikut jantina adalah responden dari kalangan lelaki adalah seramai 74orang (62.18%). Manakala responden dari kalangan wanita adalah 45orang (37.81%).

Latar belakang responden yang diketahui selanjutnya adalah peringkat umur responden.

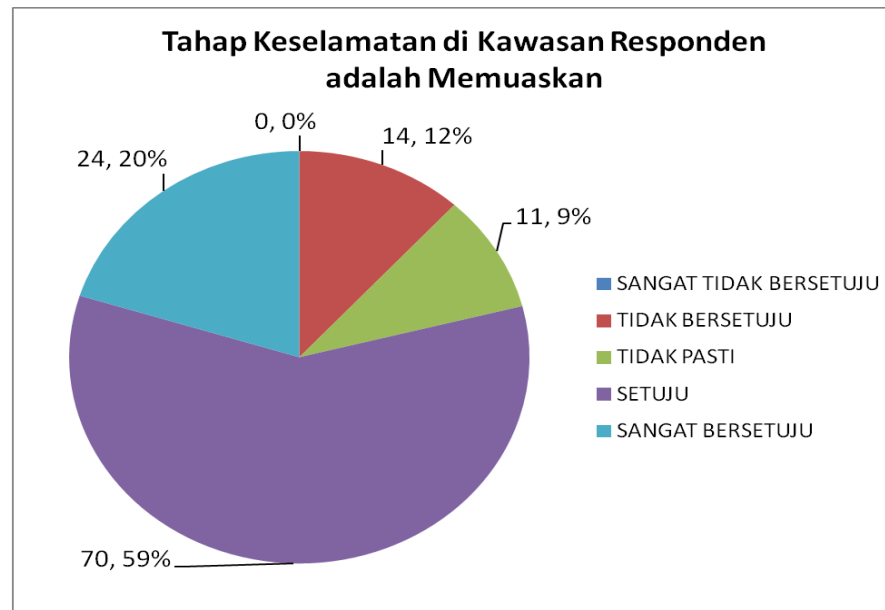


Rajah 6: Kategori umur responden di daerah Mersing

Rajah 6 di atas menunjukkan responden yang tertinggi terdiri daripada umur 30-55 tahun seramai 67 orang (56.30%) manakala responden yang terendah adalah daripada lingkungan umur bawah 18 tahun seramai 2 orang (1.68%). Responden majoritinya adalah dari kalangan umur 18 – 55 tahun keatas. Selain itu, faktor edaran boring soal selidik kepada lingkungan umur tersebut adalah bertujuan bagi mendapatkan persepsi dan pandangan yang tepat dan menyeluruh berkaitan isu jenayah di Mersing dan peranan masyarakat dalam membanteras jenayah.

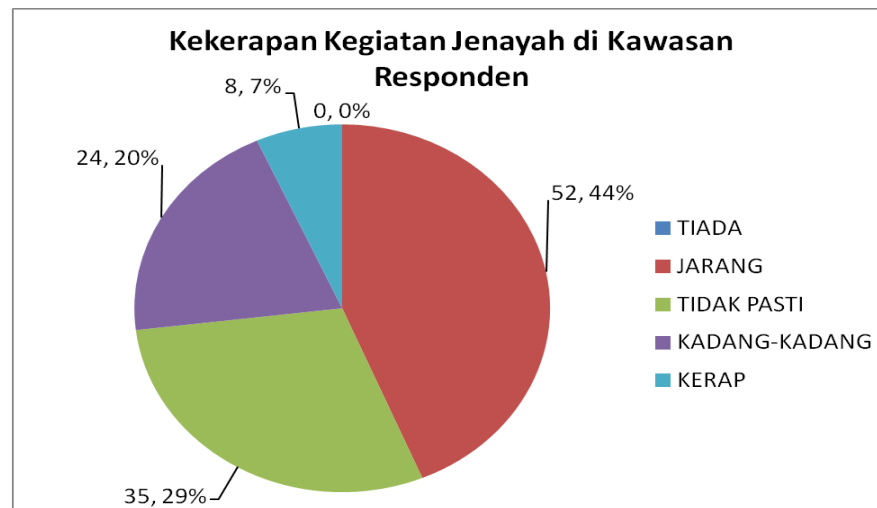
Bagi soalan kajian pertama yang dikemukakan adalah berkaitan tahap keselamatan di kawasan responden. Kawasan yang diambilkira bagi kaji selidik ini adalah dari pelbagai mukim yang berlainan iaitu Mukim

Mersing, Jemaluang, Triang, Penyabong, Endau, Semberong, Lenggor, Tenggaroh, dan Tenglu.



Rajah 7: Maklum Balas Responden Terhadap Tahap Keselamatan Di Kawasan Mereka

Berdasarkan Rajah 7, majoriti responden (79%) bersetuju tahap keselamatan di kawasan mereka adalah memuaskan. 14% daripada responden tahap keselamatan di kawasan mereka adalah tidak memuaskan mungkin disebabkan kejadian jenayah masih berlaku di kawasan mereka. Perkara lain yang turut dikaji ialah kekerapan kes jenayah yang berlaku di kawasan responden.



Rajah 8: Maklum Balas Responden Terhadap Kekerapan Kes Jenayah Di Kawasan Mereka

Carta pai di Rajah 8 menunjukkan bahawa majoriti responden menyatakan bahawa kes jenayah jarang berlaku di kawasan tempat tinggal mereka dengan jumlah responden bagi kenyataan ini adalah seramai 52 orang (44%). Seramai 35 orang (29%) responden memberi maklum balas tidak pasti akan kekerapan kes jenayah yang berlaku di kawasan mereka. Ini mungkin disebabkan oleh faktor masyarakat setempat yang kurang sedar akan kes jenayah yang berlaku di kawasan mereka ataupun mereka tidak tahu sama ada pernah berlaku kes jenayah atau sebaliknya di kawasan mereka serta kemungkinan lain adalah responden tahu berlakunya jenayah di kawasan mereka tetapi tidak mengambil maklum akan kekerapan kes yang berlaku. Sebahagian daripada responden iaitu seramai 24 orang (20%) menyatakan bahawa kes jenayah jarang berlaku di kawasan mereka manakala terdapat sebilangan kecil responden dengan jumlah 8 orang (7%) memaklumkan bahawa kes jenayah kerap berlaku di kawasan mereka. Tiada responden

(0%) yang memberi maklum balas kes jenayah tidak pernah berlaku di kawasan mereka.

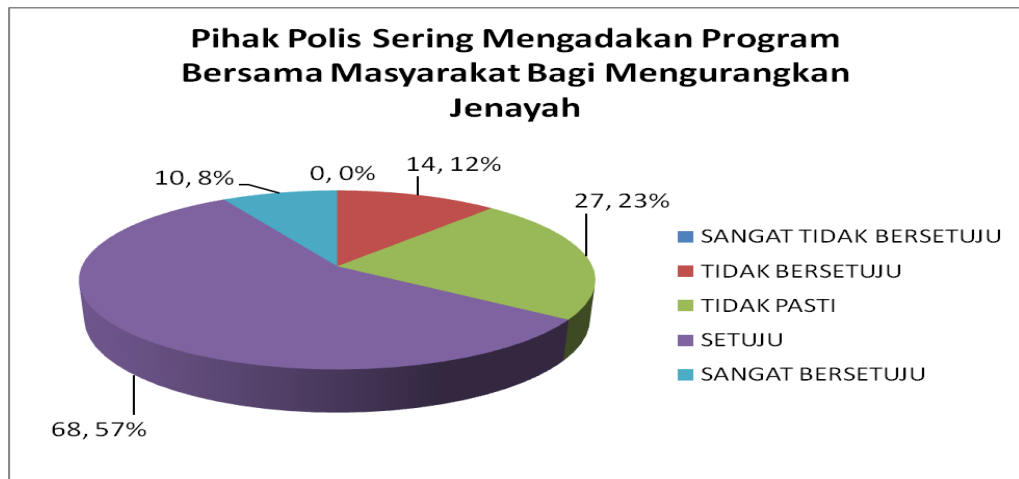
Bagi mengetahui lebih lanjut jenis-jenis kes jenayah yang sering berlaku di kawasan responden, kumpulan pengkaji telah menyediakan beberapa pilihan jawapan berkaitan jenis-jenis jenayah yang paling kerap berlaku di kawasan mereka iaitu dadah, curi/ ragut dan juga samun/ pecah rumah. Pilihan jawapan ini adalah berdasarkan jenayah indeks yang sering berlaku di daerah Mersing seperti sumber maklumat yang diberikan oleh Ketua Polis Daerah Mersing. Berikut merupakan respon yang diberikan oleh penduduk Mersing dari pelbagai mukim bagi persoalan kajian ini;

KES	DADAH	CURI/ RAGUT	SAMUN/ PECAH RUMAH	JUMLAH
BILANGAN RESPONDEN	74	13	32	119
PERATUS	62.18 %	10.92 %	26.90 %	100 %

Jadual 4: Kekerapan jenayah yang berlaku di kawasan responden

Berdasarkan Jadual 4 di atas, majoriti responden iaitu seramai 62.18% (74 orang) bersetuju bahawa dadah adalah kesalahan jenayah yang sering berlaku di tempat mereka. 26.9% (32 orang) daripada responden memberi maklum balas bahawa kes samun/ pecah rumah sering berlaku di kawasan mereka. Manakala 10.92% (13 orang) daripada responden menyatakan bahawa bahawa kes curi/ ragut kerap berlaku di kawasan mereka. Ini menunjukkan bahawa kes-kes jenayah indeks masih berlaku di kebanyakan kawasan di Mersing.

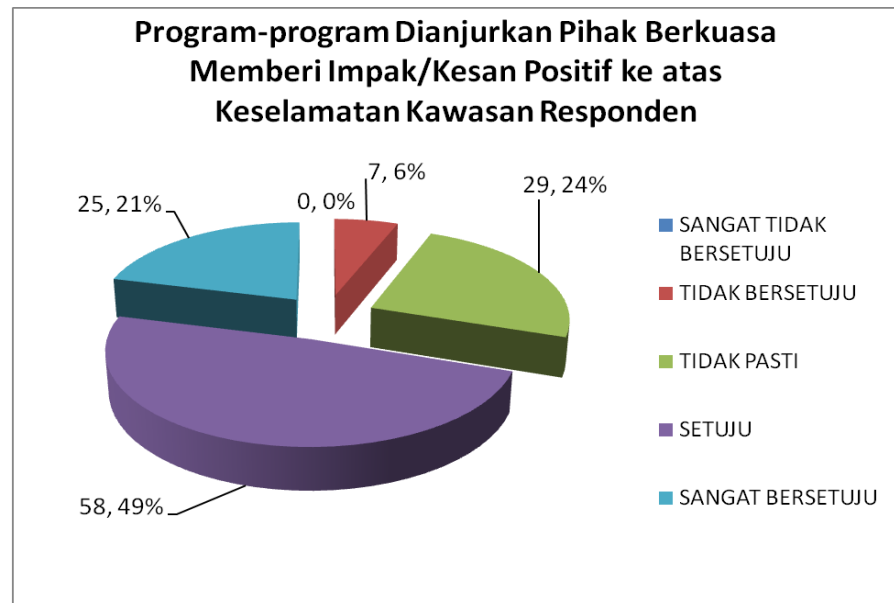
Seterusnya kajian turut menyoal selidik kekerapan pihak polis mengadakan program bersama masyarakat bagi mengurangkan jenayah.



Rajah 9: Maklum Balas Responden terhadap kekerapan pihak polis mengadakan program bersama masyarakat bagi mengurangkan kadar jenayah di Mersing

Carta pai di Rajah 9 menunjukkan bahawa majoriti responden menyatakan bahawa pihak polis sering mengadakan program yang melibatkan masyarakat bagi mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing dengan peratus sangat bersetuju adalah 8% (10 orang) dan peratus bersetuju adalah 57% (68 orang). Ini menunjukkan bahawa pihak Polis Diraja Malaysia (PDRM) ada mengambil inisiatif bagi melibatkan masyarakat dalam program-program membanteras jenayah. Kenyataan ini turut disokong melalui kenyataan Ketua Polis Daerah Mersing melalui temubual bersama beliau. Hanya sebilangan kecil sahaja (12%) yang tidak bersetuju dengan kenyataan ini manakala selebihnya 23% daripada responden tidak pasti mengenai perkara ini.

Kumpulan pengkaji turut membuat kajian terhadap keberkesanan program-program yang dianjurkan oleh pihak berkuasa terhadap keselamatan di kawasan kediaman responden.



Rajah 10: Maklum balas responden terhadap keberkesanan program-program yang dianjurkan pihak berkuasa terhadap tahap keselamatan di kawasan kediaman mereka

Carta pai di Rajah 10 menunjukkan majoriti (70%) responden bersetuju bahawa program-program yang dianjurkan oleh pihak berkuasa memberi impak/ kesan positif ke atas keselamatan kawasan mereka. 24% (29 orang) daripada responden tidak pasti akan perkara ini berkemungkinan disebabkan kurang kesedaran atau pengetahuan terhadap program-program keselamatan yang dianjurkan oleh pihak berkuasa di kawasan mereka manakala 6% (7 orang) tidak bersetuju akan perkara ini yang berkemungkinan disebabkan mereka tidak menerima impak positif daripada program-program yang dilaksanakan ini.

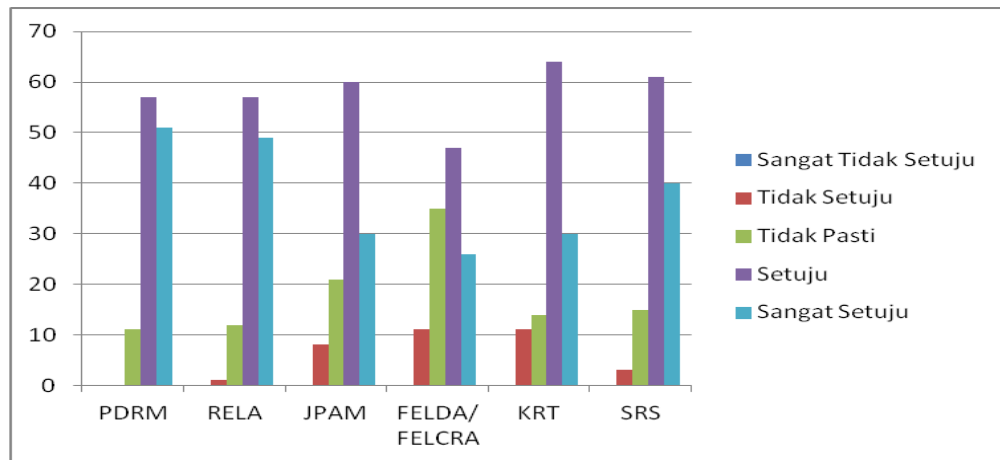
Seterusnya, kumpulan pengkaji mendapatkan maklum balas daripada responden berkaitan pengetahuan atau kesedaran responden terhadap peranan beberapa pihak berkuasa atau organisasi tertentu yang berfungsi mencegah serta membanteras kes-kes jenayah jenayah,

menangkap pesalah-pesalah jenayah dan menjaga keselamatan serta keamanan kawasan.

Antara pihak berkuasa atau organisasi yang berkaitan adalah pihak Polis Diraja Malaysia (PDRM), Ikatan Relawan Rakyat Malaysia (RELA), Jabatan Pertahanan Awam (JPAM), Jabatan Perpaduan, FELDA, FELCRA, Jabatan Perpaduan, Kelab Rukun Tetangga (KRT) dan organisasi Skim Ronda Sukarelawan (SRS). Ringkasan dapatan yang diperolehi daripada kaji selidik terhadap semua responden di daerah Mersing adalah seperti berikut:

Pihak Berkuasa / Organisasi	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju
PDRM	0	0	11	57	51
RELA	0	1	12	57	49
JPAM	0	8	21	60	30
FELDA/ FELCRA	0	11	35	47	26
KRT	0	11	14	64	30
SRS	0	3	15	61	40

Jadual 5: Bilangan responden yang bersetuju bahawa pihak berkuasa/ organisasi seperti dinyatakan berperanan dalam mengurangkan kadar jenayah di kawasan mereka



Rajah 11: Perbandingan peranan pihak berkuasa dalam mengurangkan kadar jenayah di kawasan responden

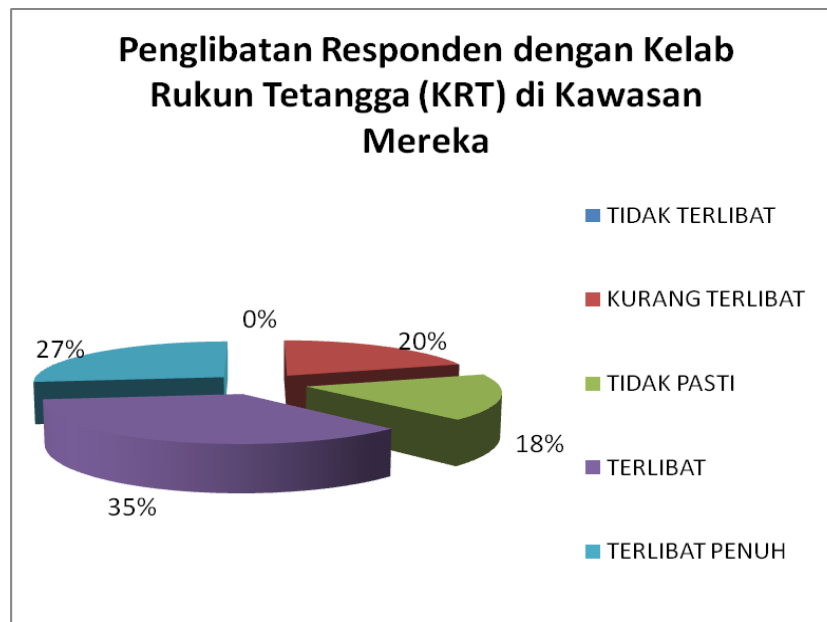
Bagi melihat perbandingan lebih jelas, carta palang di Rajah 11 menggambarkan perbandingan antara pihak berkuasa/ organisasi berkaitan maklum balas responden yang bersetuju bahawa pihak berkuasa/ organisasi seperti di atas berperanan penting dalam mengurangkan kadar jenayah di kawasan mereka. Keseluruhannya menunjukkan bahawa masyarakat percaya bahawa pihak-pihak berkuasa dan organisasi tertentu mempunyai fungsi yang amat penting dalam membanteras jenayah, menangkap pesalah jenayah dan juga menjaga keselamatan serta keamanan kawasan.

Satu lagi persoalan yang diutarakan kepada responden dalam kaji selidik ini adalah sama ada responden tahu kewujudan Kelab Rukun Tetangga (KRT) di kawasan mereka dan juga turut mengkaji penglibatan mereka dalam KRT di kawasan tempat tinggal mereka.

LANGSUNG TIDAK TAHU	TIDAK TAHU	TIDAK PASTI	TAHU	SANGAT TAHU
0	7	14	60	38

Jadual 6: Tahap pengetahuan responden mengenai kewujudan KRT di kawasan mereka

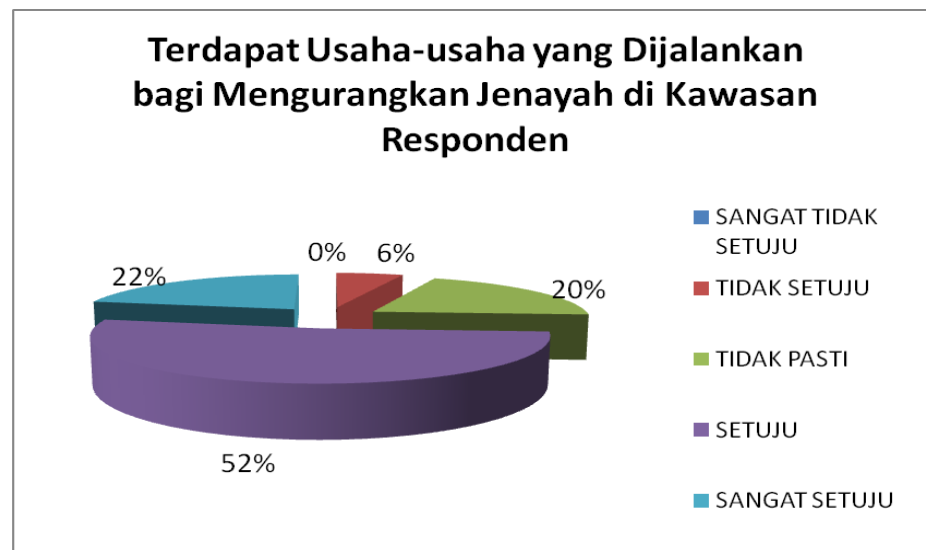
Berdasarkan Jadual 6 di atas, dapat dilihat 98 orang responden (82.3%) tahu bahawa KRT wujud di kawasan tempat tinggal mereka. Hanya 14 orang yang tidak pasti dan 7 orang responden tidak tahu kewujudan KRT di kawasan mereka khususnya golongan yang bekerja sendiri, golongan atau individu yang kurang melibatkan diri dengan aktiviti masyarakat setempat atau pun kediaman mereka agak jauh dari kawasan kediaman yang lain.



Rajah 12: Tahap Penglibatan Responden dengan Kelab Rukun Tetangga (KRT) di kawasan masing-masing

Daripada persoalan ini, majoriti daripada responden dengan 62% daripada mereka terlibat dengan KRT di taman perumahan atau kampung masing-masing. Sebaliknya 20% daripada responden mengatakan kurang terlibat dengan KRT di tempat masing-masing. Terdapat sejumlah 18% responden yang tidak pasti sama ada terlibat atau tidak dengan KRT di tempat mereka berkemungkinan mereka tidak faham akan kewujudan KRT ataupun mereka tidak pasti nama organisasi yang terbentuk di kawasan kejiranan mereka. Dapatan ini masih menunjukkan maklumat yang positif dari masyarakat di daerah Mersing yang majoritinya tahu dan terlibat dengan KRT di kawasan mereka.

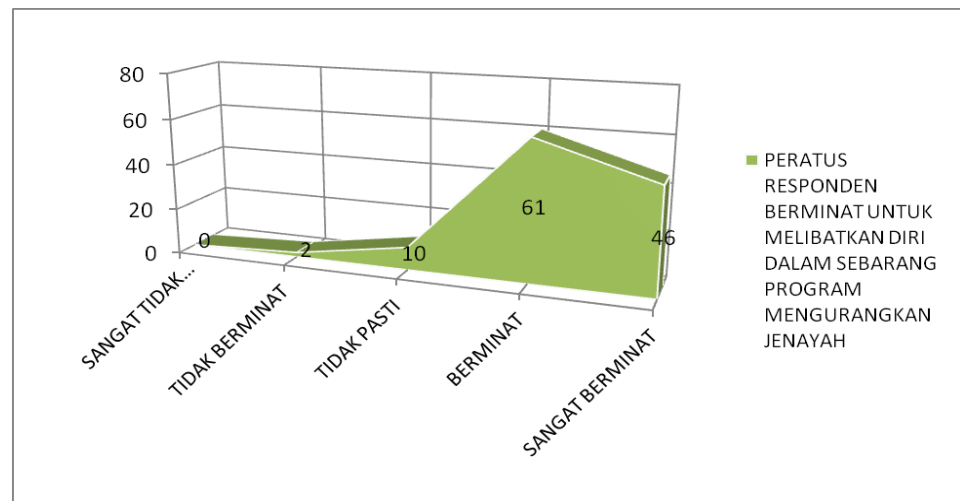
Bahagian kaji selidik yang paling signifikan bagi kajian ini adalah berkaitan penglibatan masyarakat Mersing dalam mengurangkan kadar jenayah. Persoalan kaji selidik bagi membantu bahagian kajian ini adalah berkaitan usaha-usaha yang dijalankan oleh masyarakat setempat bagi mengurangkan kadar jenayah di kawasan mereka.



Rajah 13: Maklum balas responden sama ada terdapat usaha-usaha yang dijalankan bagi mengurangkan kadar jenayah di kawasan mereka

Maklumat berkaitan usaha-usaha yang dijalankan oleh masyarakat di kawasan tempat tinggal responden ditunjukkan dalam carta pai di Rajah 13 dengan keseluruhan 74% (88 orang) daripada responden memberi pilihan jawapan sangat bersetuju dan bersetuju bahawa terdapat usaha-usaha yang dijalankan di kawasan mereka bagi membanteras jenayah. Seterusnya 20% (24 orang) daripada responden menyatakan tidak pasti dan 6% (7 orang) tidak bersetuju mengenai perkara ini. Ini disebabkan mereka tidak tahu dan tidak terlibat dengan program-program tersebut di kawasan mereka.

Seterusnya kumpulan pengkaji telah mengkaji selidik semua responden yang terlibat sama ada mereka berminat untuk melibatkan diri dalam sebarang program bagi mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing.

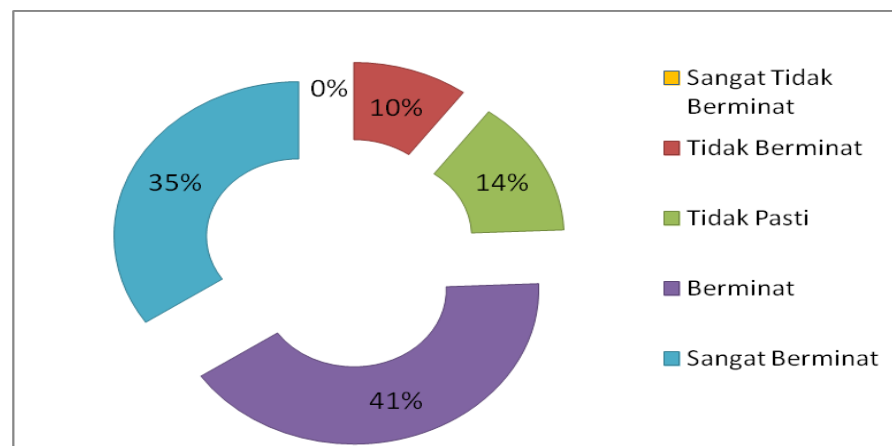


Rajah 14: Maklum balas responden sama ada berminat untuk melibatkan diri dlm sebarang program mengurangkan jenayah

Berdasarkan carta di Rajah 14, sebahagian besar daripada responden iaitu sebanyak 90% (107 orang) menyatakan minat mereka untuk terlibat dalam apa jua program yang bertujuan untuk mengurangkan

kadar jenayah di Mersing khususnya di kawasan mereka. Hanya 2% daripada responden sahaja mengatakan tidak berminat manakala 10% tidak pasti untuk menyertai program-program tersebut. Majoriti 90% yang menyatakan minat mereka melibatkan diri dalam sebarang program mengurangkan kadar jenayah ini adalah satu dapatan yang amat positif dan menggalakan yang menunjukkan kebanyakan masyarakat Mersing bersedia untuk terlibat dan berganding bahu bersama pihak berkuasa setempat memerangi masalah jenayah.

Dengan memberi fokus lebih mendalam kepada penglibatan masyarakat di Mersing dalam sebarang program mengurangkan kadar jenayah, kumpulan pengkaji telah mengemukakan persoalan kajian yang lebih spesifik iaitu mengkaji minat keterlibatan responden dalam badan sukarela seperti Skim Rondaan Sukarela (SRS), Ikatan Relawan Rakyat Malaysia (RELA), Jabatan Pertahanan Awam (JPAM), dan Polis Bantuan.

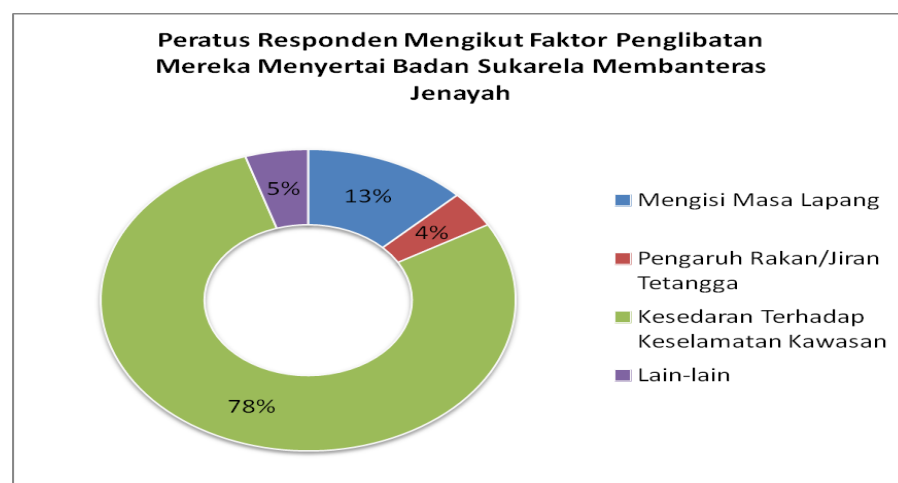


Rajah 15: Maklum balas minat responden melibatkan diri dalam badan sukarela membanteras jenayah

Berdasarkan carta di Rajah 15, keputusan masih menunjukkan majoriti penduduk Mersing berminat untuk menyertai badan sukarela yang berfungsi untuk membanteras jenayah melalui dapatan 76% (90 orang) responden menyatakan minat penyertaan mereka dalam badan-badan

sukarela ini. Perkara ini turut disokong oleh maklumat yang diterima oleh kumpulan pengkaji sewaktu sesi temuramah di Pejabat Perpaduan Daerah Mersing dan Pejabat RELA Daerah Mersing. Sebanyak 10% (12 orang) daripada responden pula menyatakan tidak berminat menyertai badan-badan sukarela ini.

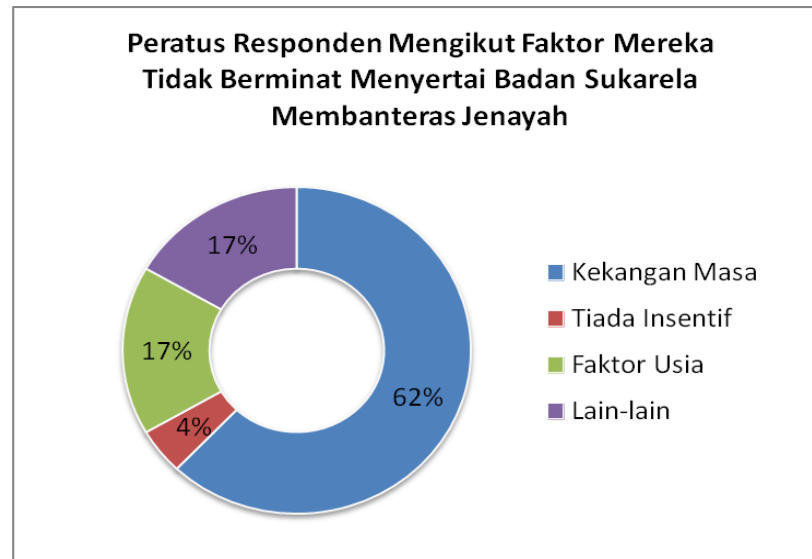
Kaji selidik turut dibuat untuk melihat sebab dan faktor penglibatan mereka dalam badan-badan sukarela ini dan juga sebaliknya. Bagi mengetahui sebab responden berminat menyertai badan-badan sukarela ini, kaji selidik berikutnya diberikan kepada responden yang telah menyatakan mereka berminat menyertai badan sukarela dalam persoalan kaji selidik sebelumnya. Selain itu soalan kaji selidik ini turut ditujukan kepada beberapa responden lain bertujuan untuk mendapatkan pandangan mereka berkenaan faktor masyarakat Mersing khususnya responden yang terlibat itu dalam mempengaruhi minat dan penglibatan mereka dalam badan-badan sukarela membanteras jenayah. Menerusi soalan kaji selidik ini, empat pilihan jawapan diberikan kepada responden yang dipercayai faktor utama penglibatan mereka dalam badan-badan sukarela tersebut. Jumlah responden yang menjawab soalan ini adalah seramai 102 orang. Dapatan soalan kaji selidik ini adalah seperti berikut.



Rajah 16: Peratus Responden Mengikut Faktor Penglibatan Mereka dalam Badan Sukarela Membanteras Jenayah

Berdasarkan carta donut di Rajah 16, didapati faktor utama responden melibatkan diri dengan badan-badan sukarela seperti SRS, RELA, JPAM dan Polis Bantuan adalah disebabkan kesedaran terhadap keselamatan kawasan iaitu sebanyak 78% daripada responden. Faktor mengisi masa lapang dan pengaruh rakan/ jiran tetangga juga menjadi penyebab kepada penyertaan responden kepada badan-badan sukarela ini. Faktor-faktor lain turut dikenalpasti seperti mendapat insentif, minat dari kecil dan faktor tarikan keluarga.

Bagi mengetahui sebab responden tidak berminat menyertai badan-badan sukarela pula, soalan kaji selidik berkaitan faktor kepada perkara ini ditujukan kepada responden yang memilih jawapan tidak berminat untuk menyertai badan sukarela membanteras jenayah dalam persoalan kaji selidik sebelumnya. Selain itu soalan kaji selidik ini turut ditujukan kepada beberapa responden lain bertujuan untuk mendapatkan maklum balas mereka berkenaan faktor masyarakat Mersing khususnya responden yang terlibat berkenaan faktor mereka tidak berminat atau tidak mahu menceburkan diri dalam badan-badan sukarela membanteras jenayah. Menerusi soalan kaji selidik ini juga, empat pilihan jawapan yang berkenaan diberikan kepada responden. Jumlah responden yang menjawab soalan ini adalah seramai 66 orang. Dapatan soalan kaji selidik ini adalah seperti di bawah.



Rajah 17: Peratus Responden Mengikut Faktor Mereka Tidak Berminat dalam Badan Sukarela Membanteras Jenayah

Berdasarkan carta donut di Rajah 17, didapati faktor utama responden tidak berminat atau tidak mahu melibatkan diri dengan badan-badan sukarela dalam membanteras jenayah adalah kerana kekangan masa (62%), diikuti dengan faktor usia (17%) dan tiada insentif (4%). Faktor-faktor lain yang turut menyumbang sebanyak 17% peratus adalah seperti faktor keluarga, masalah kesihatan, faktor genderisme, dan perasaan bahawa kawasan mereka masih di tahap selamat.

4.1.2 ANALISIS SESI TEMURAMAH

4.1.2.1 SESI TEMURAMAH BERSAMA KETUA POLIS DAERAH MERSING, DSP MOHD. NOR BIN RASID

Satu sesi temuramah *ad-hoc* telah diadakan bersama Ketua Polis Daerah Mersing, DSP Mohd. Nor bin Rasid pada 29 Februari 2012. Temu ramah ini bertujuan untuk mendapatkan maklumat kes-kes jenayah di daerah Mersing dan maklumat berkaitan program-program yang dianjurkan oleh PDRM dan melibatkan

masyarakat di daerah Mersing bagi mengurangkan kadar jenayah di daerah ini. Selain itu, kumpulan pengkaji turut mendapatkan pandangan beliau mengenai sokongan dan penglibatan masyarakat dalam program-program yang dianjurkan oleh PDRM tersebut. Maklumat penting lain yang membantu kajian ini adalah perbandingan kadar jenayah sebelum dan selepas program-program ini diadakan.

Menurut beliau, daerah Mersing adalah daerah yang paling minimum dalam statistik kes jenayah berbanding daerah-daerah lain di negeri Johor. Namun begitu, masalah jenayah masih terus berlaku dan perlu diberi perhatian serius dalam memastikan kes-kes ini dapat dikurangkan ke arah zero jenayah. Statistik tangkapan jenayah daerah Mersing bagi tahun 2011 adalah seperti di Bahagian Appendiks.

KESALAHAN	BANGSA				JANTINA		JUMLAH
	MELAYU	CINA	INDIA	LAIN-LAIN	LELAKI	PEREMPUAN	
ROGOL	23	-	-	-	23	-	23
CURI MOTOSIKAL	27	-	-	-	26	1	27
PENCEROBOHAN	4	-	2	4	10	-	10
CABUL KEHORMATAN	9	-	-	-	9	-	9
MENCEDERAKAN	3	-	2	-	5	-	5
MEMBUAT LAPORAN PALSU	1	-	-	-	1	-	1
CURI	23	-	4	3	30	-	30
LANGGAR SYARAT	1	-	1	-	2	-	2

SEKATAN							
PECAH RUMAH (453 KK)	13	-	-	-	13	-	13
GAGAL BERI KETERANGAN MEMILIKI HARTA CURI	13	-	-	-	13	-	13
CUBAAN MEMBUNUH	2	-	-	-	2	-	2
SAMUN BERKAWAN TANPA SENJATA API	2	-	-	-	2	-	2
PECAH RUMAH (457 kk)	6	-	-	-	6	-	6
GADUH GEMPAR	3	-	1		3	1	4
MERUSUH	7	6	-		13	-	13
MEMILIKI SENJATA BERBAHAYA	1	-	-	-	1	-	1
PERNIAGAAN BESI BURUK TANPA LESEN	2	-	5	-	7	-	7
DADAH	991	36	9	3 / 12	1015	36	1,051
JUMLAH	140				166	2	1,219

Jadual 7: Statistik tangkapan jenayah daerah Mersing Tahun 2011

Berdasarkan Jadual 7, kes jenayah tertinggi di daerah Mersing adalah curi, diikuti curi motosikal, rogol, pecah rumah,

merusuh, gagal memberi keterangan memiliki harta curi dan kesalahan-kesalahan lain.

Menerusi maklumat Mesyuarat NKRA (Ops Utama Perdana) Bil.6/2012 pada 22 Feb 2012 Ibu Pejabat Polis (IPD) Mersing yang diperolehi daripada Ketua Polis Daerah Mersing, sasaran dan perancangan 2012 adalah menurunkan kadar jenayah indeks sebanyak 5% dan jenayah jalanan sebanyak 40%.

Selain itu, beliau juga turut berkongsi maklumat bahawa pihak Ibu Pejabat Polis Daerah (IPD) Mersing juga telah dan sedang mengadakan pelbagai program dan operasi bertujuan untuk mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing dan juga program-program mendekatkan diri kepada masyarakat oleh pihak Ibu Pejabat Polis Daerah Mersing bertujuan untuk mendapat kerjasama yang lebih erat daripada masyarakat bagi membantu pihak polis membanteras jenayah dan menangkap pesalah jenayah serta untuk mengurangkan persepsi segelintir masyarakat yang membuat andaian pihak berkuasa lambat mengambil tindakan bagi kes-kes jenayah yang berlaku. Berikut merupakan program-program yang telah dan sedang dijalankan oleh pihak IPD Mersing tersebut:-

- i. Penugasan Jom Ronda Mesra;
- ii. Kerjasama dengan JPAM/ RELA/ Polis Bantuan dalam rondaan cegah jenayah di kawasan perumahan dari 8 malam hingga 8 pagi;
- iii. “4 men patrol” melibatkan rondaan dalam kawasan bandar Mersing dengan kekuatan 1 anggota polis dan 3 ahli JPAM/ RELA pada jam 8 pagi hingga 8 malam;
- iv. Perjumpaan bersama ketua kampung / ketua masyarakat;

- v. Mengedarkan risalah kempen rumah selamat semasa musim perayaan;
- vi. Ceramah berkaitan pencegahan di rumah, peranan rukun tetangga dan keselamatan jalan raya;
- vii. *Community Policing* turut menggerakkan Skim Rondaan Sukarela (SRS) di kebanyakan kawasan di Mersing dan dipantau secara dekat oleh ketua balai / anggota polis;
- viii. Operasi khas cawangan trafik; dan
- ix. Operasi tangkapan penagih oleh cawangan narkotik;

Berdasarkan maklumat yang diterima juga, seramai 652 orang penduduk Mersing telah berdaftar sebagai Rakan Cop hasil daripada kejayaan program Community Policing.

Berikut merupakan perbandingan kes jenayah di Mersing selepas program-program seperti di atas dilaksanakan:-

Jenis Jenayah	Tahun 2010			Tahun 2011		
	Jumlah Kes	Kes Selesai	% Selesai	Jumlah Kes	Kes Selesai	% Selesai
Jenayah Kekerasan	63	40	63%	65	45	69%
Jenayah Harta Benda	126	58	36%	104	54	52%
JUMLAH	189	98	51.9%	169	99	59%

Jadual 8: Perbandingan jumlah kes jenayah di daerah Mersing bagi tahun 2010 dan 2011

Berdasarkan Jadual 8, ianya jelas menunjukkan bahawa terdapat peningkatan sebanyak 6% kes yang selesai bagi jenayah kekerasan. Selain itu, didapati jumlah kes jenayah harta benda juga telah menurun dari pada 126 kes pada tahun 2010 kepada 104 kes pada tahun 2012 beserta peningkatan peratus kes selesai sebanyak 6% daripada tahun 2010 ke 2012.

Pihak IPD Mersing juga telah membuat perbandingan kes jenayah indeks mengikut bulan dan tahun bagi tahun 2011 dan 2012. Ringkasannya adalah seperti berikut;

Jenis Jenayah	Tahun (Tempoh Kajian)					
	01/01 - 28/02/2011			01/01 - 28/02/2012		
	Jumlah Kes	Kes Selesai	% Selesai	Jumlah Kes	Kes Selesai	% Selesai
Jenayah Kekerasan	12	5	42%	6	3	50%
Jenayah Harta Benda	17	12	70.60%	18	12	67%
JUMLAH	29	17	58.60%	24	15	63%

Jadual 9: Perbandingan kes jenayah indeks tahun 2011 dan 2012 bagi tempoh 1 Januari hingga 28 Februari

Jenis Jenayah	Bulan (Tempoh Kajian)					
	01 - 28/01/2012			01 - 28/02/2012		
	Jumlah Kes	Kes Selesai	% Selesai	Jumlah Kes	Kes Selesai	% Selesai
Jenayah Kekerasan	4	2	50%	2	1	50%
Jenayah Harta Benda	10	5	50%	8	6	75%
JUMLAH	14	7	50%	10	7	70%

Jadual 10: Perbandingan kes jenayah indeks bagi bulan Januari dan Februari tahun 2012

Berdasarkan Jadual 9 dan Jadual 10, terdapat penurunan jumlah kes jenayah bagi tahun 2012 berbanding tahun 2011 bagi tempoh statistik pada 1 Januari sehingga 28 Februari sebanyak penurunan 5 kes. Bagi jumlah kes yang selesai terdapat juga peningkatan pada tahun 2012 berbanding tahun 2011 dengan peningkatan sebanyak 4.4% bagi kedua-dua jenayah kekerasan dan jenayah harta benda.

Menurut Ketua Polis Daerah, semua pencapaian positif ini adalah impak dari program-program yang dianjurkan PDRM bersama masyarakat seperti yang disenaraikan di atas. Ini menunjukkan keberkesanan program-program yang dilaksanakan oleh PDRM dan menunjukkan program-program ini mendapat sokongan dan maklum balas positif daripada masyarakat dan penduduk Mersing.

4.1.2.2 SESI TEMURAMAH BERSAMA PENOLONG PEGAWAI PERPADUAN DAERAH MERSING, ENCIK ADLI BIN ABDULLAH

Seterusnya, kumpulan pengkaji juga telah menemui Penolong Pegawai Perpaduan Daerah, Encik Adli bin Abdullah bagi mendapatkan maklumat berkaitan Skim Rondaan Sukarela (SRS) yang melibatkan penyertaan masyarakat setempat di pebagai mukim di daerah Mersing. Sebelum memulakan kajian ini, kumpulan pengkaji telah dimaklumkan oleh Penolong Pegawai Daerah, Encik Adli bin Abdullah bahawa Pejabat Perpaduan Daerah turut mengambil inisiatif dengan mewujudkan Skim Rondaan Sukarela (SRS) di bawah Kelab Rukun Tetangga di setiap kawasan perumahan dan kampung di daerah Mersing di mana SRS ini melibatkan sepenuhnya golongan masyarakat setempat. SRS

adalah dibentuk di bawah Peraturan 27A, Peraturan-peraturan Perlu (Rukun Tetangga) 1975 pindaan 1988.

SRS berfungsi sebagai badan sukarela di kawasan-kawasan kediaman bertujuan untuk membuat rondaan berkala bagi mencegah, mengesan, dan sebagai mata-mata polis bagi kes-kes jenayah di sesuatu kawasan. Rondaan dilaksanakan oleh tidak kurang 20 orang pemastautin sukarelawan yang memohon untuk melaksanakan rondaan dan rondaan tersebut adalah terhad di kawasan Rukun Tetangga sahaja sama ada sebahagian atau di seluruh kawasan tersebut.

SRS menjadi tulang belakang bagi pihak berkuasa dan Rukun Tetangga kerana ia berfungsi untuk mengawasi keamanan dan keselamatan kawasan dan membantu Kerajaan mencegah gejala sosial dan jenayah di sesuatu kawasan kediaman. Peronda semasa menjalankan tugas rondaan di kawasan Rukun Tetangga diberi kuasa sebagai anggota polis berpangkat mata-mata sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Peraturan 27 I Peraturan-peraturan Perlu (Rukun Tetangga) 1975 pindaan 1988. Semua peronda sukarela akan dilindungi oleh Skim Insurans Berkelompok dan kos insurans ini ditanggung oleh Jawatankuasa Rukun Tetangga di mana skim rondaan dijalankan. Selain itu, jika seseorang peronda telah mendapat apa-apa bencana semasa menjalankan rondaan, pampasan boleh dipertimbangkan di bawah Peraturan-peraturan Keselamatan Dalam Negeri (Pampasan Bencana Orang Awam 1960)

Menurut Penolong Pegawai Perpaduan Daerah Mersing, penubuhan SRS di daerah Mersing bermula pada 14 Julai 2010 namun pada mulanya ia diwujudkan skim ini kurang mendapat sambutan kerana kurangnya promosi berkaitan skim ini. Keahlian SRS bertambah dengan pesat bermula pertengahan tahun 2011

dan sehingga kini penglibatan SRS oleh masyarakat Mersing adalah amat menggalakkan dan setiap kampung serta taman perumahan telah pun wujud SRS di kawasan masing-masing. Menurut beliau, ramai penduduk Mersing telah menyatakan minat mereka untuk menyertai SRS untuk mengurangkan kadar jenayah di kawasan mereka. Sehingga tarikh temuramah bersama beliau iaitu pada 29 Februari 2012, jumlah ahli SRS di seluruh Mersing adalah seramai 1416 ahli yang melibatkan 29 kumpulan SRS dari pelbagai mukim, kampung, taman perumahan dan kawasan kediaman. Menurut beliau lagi, peringkat umur masyarakat yang paling banyak menyertai SRS adalah berumur dalam lingkungan 35 – 60 tahun.

Encik Adli bin Abdullah juga memaklumkan perancangan SRS di Mersing pada masa akan datang adalah untuk memperbanyakkan lagi kewujudan SRS di daerah mersing yang melibatkan kampung dan taman perumahan dan menambah keahlian SRS agar keamanan di daerah Mersing lebih terjamin. Selain itu juga SRS akan setiasa bekerjasama dengan PDRM dan RELA bagi mencegah kes jenayah di daerah Mersing.

4.1.2.3 SESI TEMURAMAH BERSAMA PEGAWAI RELA DAERAH MERSING, LEFT. KOL (RELA) MOHAMAD NAZRUL BIN NARMAN

Bagi sesi temuramah yang ketiga, kumpulan pengkaji juga telah menemui Pegawai RELA Daerah Mersing, Left. Kol (RELA) Mohamad Nazrul Bin Narman pada 1 Mac 2012 bertempat di Pejabat RELA Daerah Mersing bagi mendapatkan beberapa maklumat berkaitan penubuhan RELA di daerah Mersing dan keahlian RELA oleh masyarakat Mersing. RELA merupakan satu

badan sukarela yang melibatkan masyarakat setempat yang bertujuan bagi membantu pihak PDRM membanteras jenayah dan menjaga keamanan kawasan setempat. RELA merupakan satu pasukan sokongan dan Benteng Ketiga Pertahanan Negara dan ke arah ini, RELA perlu mewujudkan platun-platun RELA yang berpengetahuan dalam hal-hal seperti berikut;

- i) Pertahanan setempat
- ii) Ancaman dalaman dan luaran
- iii) Perangsaraf/ Geraksaraf
- iv) Pencegahan Jenayah
- v) Konsep Operasi Bantuan Bersama
- vi) Perisikan

Perbezaan RELA dengan Skim Rondaan Sukarela (SRS) adalah ahli RELA diberi insentif tugas namun skop tugas tidak terhad kepada kawasan Rukun Tetangga seperti SRS tetapi di mana-mana jua kawasan yang diarahkan bertugas.

Menurut data yang diperolehi daripada Pejabat RELA Daerah Mersing, pada 1 April 2009 sebanyak 50 platun RELA telah ditubuhkan melibatkan lapan (8) mukim di daerah Mersing dengan jumlah keseluruhan keahlian RELA adalah seramai 859 orang. Namun selepas beberapa tahun dan sehingga berakhir bulan Februari 2012, seramai 6,800 ahli RELA dari kalangan penduduk Mersing telah mendaftarkan diri. Ini menunjukkan peningkatan yang amat ketara dan tinggi yang menggambarkan penglibatan masyarakat dalam RELA telah mendapat sambutan yang amat baik. Masyarakat di Mersing telah mula menunjukkan minat dalam

aktiviti-aktiviti dan badan-badan sukarelawan ke arah mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing.

4.1.2.4 **SESI TEMURAMAH BERSAMA PEGAWAI PERTAHANAN AWAM DAERAH MERSING, LT. (PA) NASRUL BIN ISHAK @ MOHD YAMIN**

Seterusnya, kumpulan pengkaji turut menemui Pegawai Pertahanan Daerah Mersing, LT. (PA) Nasrul bin Ishak @ Mohd Yamin pada 1 Mac 2012 juga untuk mendapatkan maklumat berkaitan penglibatan masyarakat Mersing dalam Jabatan Pertahanan Awam (JPAM) bagi membanteras jenayah di Mersing. Menurut beliau, JPAM telah banyak bekerjasama dengan Polis Diraja Malaysia (PDRM) untuk melaksanakan operasi dan program membanteras jenayah seperti 4 Men Patrol dan sebagainya. Beliau turut memaklumkan bahawa seramai 25 orang ahli JPAM yang telah terlibat secara penuh bersama-sama Polis Diraja Malaysia (PDRM) bagi operasi '4 Men Patrol'.

4.1.2.5 **SESI TEMURAMAH BERSAMA PENGURUS FELDA ENDAU, MERSING, JOHOR**

Sesi temuramah terakhir yang dilaksanakan adalah bersama Pengurus FELDA bagi Felda Endau, Encik Isahak Bin Mahmood yang juga merupakan pertemuan *ad-hoc* pada 5 Mac 2012 bertempat di Kampung Felda Endau. Temuramah ini bertujuan untuk mendapatkan maklumat dan pandangan daripada beliau berkaitan usaha-usaha yang dijalankan oleh FELDA untuk mengurangkan kegiatan jenayah di kawasan FELDA. Selain itu maklumat berkaitan tahap penglibatan dan kerjasama masyarakat

FELDA bagi program-program yang dijalankan ini turut diperolehi daripada beliau.

Beliau turut memberi komen berkaitan beberapa tanggapan bahawa masyarakat FELDA antara penyumbang terbesar dalam pesalah jenayah di Mersing. Menurut beliau, tidak semua kes jenayah dilakukan oleh masyarakat FELDA tetapi memandangkan kawasan FELDA merupakan antara kawasan terbesar di Mersing, oleh itu ianya dilihat sebagai kes-kes jenayah banyak dilakukan oleh masyarakat FELDA. Namun, beliau tidak menafikan bahawa antara jenayah terbesar yang berlaku dalam kawasan FELDA adalah jenayah dadah.

Berdasarkan maklumat yang diberikan oleh Encik Isahak Bin Mahmood lagi, pihak pengurusan FELDA ada mengambil beberapa inisiatif dalam memerangi wabak jenayah yang berlaku di kawasan FELDA antaranya seperti:

- (i.) Kelab Rukun Tetangga
- (ii.) Galakan bagi menyertai badan sukarelawan terutamanya RELA dan Skim Rondaan Sukarela (SRS)
- (iii.) Konsep 1 Rumah 1 RELA dan 1 Rumah 1 SRS
- (iv.) Bekerjasama dengan pihak-pihak berkuasa seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM), Bomba dan Penyelamat, RELA, Jabatan Pertahanan Awam (JPAM), Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional, dan juga Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) bagi membanteras jenayah dan mengadakan program-program kerjasama dengan pihak berkuasa tersebut

Selain itu pihak FELDA juga menitikberatkan institusi kekeluargaan dalam membentuk sahsiah yang baik di kalangan masyarakat FELDA sekaligus mencegah dari berlakunya kesalahan jenayah di kawasan FELDA. Beberapa aktiviti kekeluargaan, kerohanian serta latihan dan bimbingan diberikan kepada masyarakat FELDA bagi menarik perhatian mereka kepada perkara-perkara yang lebih bermanfaat berbanding terjerumus dengan kancah jenayah yang memudaratkan. Antara program yang diadakan seperti program keusahawanan, program gotong-royong, program pendidikan untuk anak-anak FELDA dan lain-lain lagi.

4.1.3 ANALISIS PEMERHATIAN

4.1.3.1 MELALUI MESYUARAT KELAB RUKUN TETANGGA

Kumpulan Pengkaji turut membuat analisis pemerhatianb dengan menyertai Mesyuarat Rukun Tetangga Kampung Felda Endau yang diadakan pada 1 Mac 2012 bertempat di Bilik Gerakan Kampung Felda Endau. Intipati mesyuarat itu adalah untuk membincangkan tentang penyertaan masyarakat Kampung Felda Endau dalam RELA dan Skim Rondaan Sukarelawan (SRS) serta isu-isu keselamatan dan kebajikan penduduk. Mesyuarat ini turut menjemput bersama Penolong Pegawai Perpaduan Daerah, Encik Adli bin Abdullah bagi memberi taklimat ringkas berkaitan SRS. Berdasarkan mesyuarat tersebut, didapati majoriti masyarakat Kampung Felda Endau telah menyertai RELA dan juga telah mula membentuk keanggotaan SRS bagi menjaga keselamatan dan keamanan kawasan kampung. Usaha-usaha yang dijalankan oleh pihak berkuasa dan pihak pengurusan FELDA juga disambut dengan positif oleh penduduk-penduduk Kampung Felda Endau.

Masyarakat di sana juga mengamalkan konsep '1Rumah1RELA' dan '1Rumah1SRS' bagi memastikan mendapat penyertaan yang seimbang dari setiap keluarga dan rumah di kawasan tersebut.

Selain itu, terdapat juga inisiatif lain yang dilaksanakan oleh masyarakat Kampung Felda Endau iaitu pengurusan kampung tersebut telah bercadang untuk memasang siren di setiap rumah sebagai langkah berjaga-jaga dan juga bagi menangani kes pecah rumah. Sekiranya sesebuah rumah telah dipecah masuk, penghuni rumah boleh membunyikan siren bagi menakutkan pencuri dan juga sebagai makluman kepada kawasan kejiranan akan insiden yang berlaku supaya seluruh jiran tetangga dapat berhati-hati dan juga bersama-sama menangkap penjenayah yang terlibat.

Mesyuarat tersebut juga membincangkan betapa pentingnya peranan keluarga terutamanya ibu bapa dalam mencegah ahli-ahli keluarga khususnya anak-anak mereka dari terjebak dengan kancah jenayah. Pendidikan yang sempurna, bimbingan agama dan curahan kasih sayang serta perhatian yang tidak pernah putus boleh dijadikan material utama dalam institusi kekeluargaan bagi mencegah masalah jenayah dalam masyarakat.

4.2 PERBINCANGAN

4.2.1 ANALISIS BORANG SOAL SELIDIK

Kajian ini menunjukkan dapatan yang amat positif di mana secara keseluruhannya didapati masyarakat di daerah Mersing mempunyai kesedaran yang amat tinggi akan aspek keselamatan kawasan tempat tinggal baik di bandar juga di luar bandar. Rumusan dapatan daripada borang soal selidik akan diperjelaskan dalam perbincangan selanjutnya.

4.2.1.1 Latar Belakang Jenayah di Daerah Mersing

Sebahagian besar kawasan-kawasan kediaman di Mersing jarang berlakunya kes jenayah seperti mana maklum balas yang diterima dari responden dalam kaji selidik yang dijalankan. Ini selaras seperti kenyataan oleh Ketua Polis Daerah sewaktu sesi temuramah dijalankan. Namun terdapat juga segelintir masyarakat yang tidak pasti akan kekerapan kes jenayah di kawasan mereka mungkin disebabkan oleh faktor kurang sedar akan kes jenayah yang berlaku di kawasan mereka ataupun mereka tidak mengambil maklum akan kekerapan kes yang berlaku. Kajian juga menunjukkan bahawa gejala dadah adalah kesalahan jenayah dalam tangga teratas yang berlaku di daerah Mersing. Ini disokong oleh statistik tangkapan jenayah yang diterima daripada Ibu Pejabat Polis Daerah Mersing. Kesalahan jenayah lain yang dinyatakan oleh responden adalah kes samun/ pecah rumah, curi/ ragut, rogol, dan lain-lain.

4.2.1.2 Peranan Pihak Berkuasa

Kajian ini telah membuktikan bahawa masyarakat Mersing bersetuju bahawa pihak polis sering mengadakan program yang melibatkan masyarakat bagi mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing. Ini dilihat daripada majoriti maklum balas yang diterima daripada responden kaji selidik kajian ini. Ini menunjukkan bahawa pihak Polis Diraja Malaysia (PDRM) sangat komited dalam menjalankan tugas dan telah mendapat kepercayaan yang tinggi daripada anggota masyarakat akan peranan mereka dalam menjaga keamanan dan keselamatan serta membasmi wabak jenayah dalam masyarakat Mersing.

Majoriti responden kaji selidik yang mewakili masyarakat Mersing mengakui kawasan mereka semakin selamat dengan wujudnya pelbagai program yang dianjurkan oleh pihak berkuasa termasuk PDRM, RELA, JPAM, Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional, dan lain-lain. Keseluruhannya menunjukkan bahawa masyarakat percaya bahawa pihak-pihak berkuasa dan organisasi tertentu mempunyai fungsi yang amat penting dalam membanteras jenayah, menangkap pesalah jenayah dan juga menjaga keselamatan serta keamanan kawasan.

4.2.1.3 **Penglibatan Masyarakat dalam Mengurangkan Kadar Jenayah di Daerah Mersing**

Menerusi dapatan kajian, majoriti masyarakat di daerah Mersing dari pelbagai mukim terlibat dengan Kelab Rukun Tetangga di taman perumahan atau kampung masing-masing. Selain itu, didapati terdapat usaha-usaha yang dijalankan di kawasan mereka bagi membanteras jenayah di mana majoriti responden yang menjawab persoalan kaji selidik ini menyatakan pelbagai program yang dijalankan di kawasan mereka untuk mengurangkan kadar jenayah. Antara maklum balas yang diterima berkaitan inisiatif yang dijalankan adalah;

- (i.) Menyertai badan sukarela
- (ii.) Mem Memperkukuh Rukun Tetangga
- (iii.) Pemasangan Siren
- (iv.) Pemasangan CCTV
- (v.) Rondaan berkala

Satu lagi dapatan yang amat positif dan banyak membantu kajian ini adalah majoriti penduduk Mersing yang diwakili 90% responden berminat untuk melibatkan diri dalam sebarang program mengurangkan kadar jenayah. Ini menjadi indikator bahawa kebanyakan masyarakat Mersing bersedia untuk terlibat dan berganding bahu bersama pihak berkuasa setempat memerangi masalah jenayah.

4.2.1.4 Penglibatan Masyarakat dalam Badan-badan Sukarela Membanteras Jenayah

Kajian menunjukkan program yang menjadi minat utama masyarakat Mersing adalah menerusi penyertaan dalam badan-badan sukarela seperti Polis Bantuan, Ikatan Relawan Rakyat Malaysia (RELA), Skim Rondaan Sukarela dan Jabatan Pertahanan Awam (JPAM). Dapatan ini disokong kuat menerusi maklumat yang diterima sewaktu sesi temuramah bersama Penolong Pegawai Perpaduan Daerah Mersing, Pegawai RELA Daerah Mersing dan Pegawai Pertahanan Awam Daerah Mersing. Maklumat keahlian anggota masyarakat dalam badan-badan sukarela menerusi sesi temuramah tersebut menggambarkan penyertaan yang tinggi dari penduduk Mersing di setiap mukim. Sebahagian besar penduduk di Mersing yang berusia 18 tahun ke didapati terlibat dalam badan-badan sukarela tersebut.

Didapati faktor utama responden melibatkan diri dengan badan-badan sukarela tersebut adalah disebabkan kesedaran yang tinggi terhadap keselamatan dan isi jenayah di kawasan mereka. Faktor lain turut menyumbang walaupun dalam peratusan kecil

sahaja seperti mengisi masa lapang, pengaruh rakan/ jiran tetangga, diberi insentif, minat dari kecil dan faktor tarikan keluarga.

Manakala bagi segelintir masyarakat di daerah Mersing yang tidak berminat atau tidak mahu melibatkan diri dengan dalam badan sukarela membanteras jenayah adalah kerana faktor kekangan masa sebagai faktor utama. Faktor sampingan lain yang diberikan adalah faktor usia kerana bagi lazimnya golongan emas tidak lagi mempunyai kekuatan atau stamina yang tinggi untuk bergiat aktif dalam mencegah jenayah, membuat rondaan, membuat tangkapan dan juga menghadapi ancaman pesalah jenayah yang agresif. Selain itu, faktor-faktor sampingan lain yang dinyatakan adalah ketiadaan insentif, faktor keluarga, masalah kesihatan, faktor genderisme, takut akan ancaman, dan juga sikap terlalu selesa dengan tahap keselamatan kawasan kediaman mereka.

4.2.2 ANALISIS SESI TEMURAMAH

Berdasarkan kelima-lima sesi temuramah yang dijalankan, beberapa perkara penting dapat dirumuskan. Pihak berkuasa di Mersing telah mengambil tindakan dan inisiatif yang maksimum dalam mengurangkan kadar jenayah di Mersing. Program-program yang dilaksanakan adalah seperti yang dinyatakan dalam analisis dapatan sebelum ini. Pihak Polis Diraja Malaysia (PDRM) adalah tunjang utama dalam membanteras jenayah di Mersing dengan dibantu oleh beberapa badan sukarela seperti Ikatan Relawan Rakyat Malaysia (RELA), Jabatan Pertahanan Awam (JPAM), Kelab Rukun Tetangga, Skim Rondaan Sukarela (SRS) dan juga penglibatan FELDA/ FELCRA dalam membantu pihak berkuasa membanteras jenayah.

Dapatan paling signifikan menerusi sesi-sesi temuramah yang dijalankan adalah seperti berikut;

- i. Terdapat pengurangan kes jenayah indeks di daerah Mersing selepas adanya program-program membanteras jenayah oleh pihak berkuasa
- ii. Penglibatan dalam badan-badan sukarela yang bermatlamat untuk mengurangkan kadar jenayah telah mendapat reaksi yang positif dan amat baik di kalangan masyarakat di Mersing
- iii. Penyertaan masyarakat dalam badan-badan sukarela tersebut semakin meningkat dari semasa ke semasa
- iv. Didapati setiap kawasan kediaman telah pun mempunyai Kelab Rukun Tetangga (KRT) dan Skim Rondaan Sukarela (SRS) yang memainkan peranan penting dalam mencantas gejala-gejala jenayah di kawasan tersebut
- v. Kerjasama antara pihak berkuasa dan masyarakat dalam menggembelng tenaga bagi mengurangkan kadar jenayah amat memuaskan dan kerjasama ini perlu diteruskan dalam mengekalkan kedudukan Mersing sebagai daerah paling rendah kes jenayah
- vi. Setiap organisasi taman perumahan dan kampung ada mengambil inisiatif sendiri untuk mencegah jenayah di kawasan masing-masing
- vii. Institusi keluarga memainkan faktor yang terpenting sebagai agen pencegah jenayah kerana lazimnya pesalah-pesalah jenayah yang terlibat datang dari latar belakang kehidupan yang kurang sempurna didikan moral dan kurangnya perhatian serta kasih sayang dari ahli keluarga

BAB 5

RUMUSAN DAN CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

5.1 CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Berdasarkan dapatan kajian ini, dapat dilihat bahawa majoriti masyarakat di Mersing menyatakan minat dan kesedaran mereka dalam usaha-usaha mengurangkan kadar jenayah di Mersing. Walau bagaimanapun, kes-kes jenayah masih dilaporkan berlaku di daerah Mersing dengan jumlah kes sebanyak 1,219 kes pada tahun 2011. Selain itu, sasaran Kerajaan dalam Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) Mengurangkan Kadar Jenayah perlulah dicapai dengan jayanya ke arah membentuk negara yang maju menjelang tahun 2020.

Bagi memberikan cadangan penambahbaikan kepada kajian ini, kumpulan pengkaji menggunakan Strategi Lautan Biru (*Blue Ocean Strategy*) yang menerangkan cadangan penambahbaikan dari empat (4) aspek iaitu Mengurangkan (*Reduce*), Meningkatkan (*Raise*), Menghapus (*Eliminate*) dan Mencipta (*Create*). Pendekatan Strategi Lautan Biru dilihat sebagai amat praktikal dan bersesuaian dengan skop kajian ini.

5.1.1 MENGURANGKAN (REDUCE)

Beberapa cadangan penambahbaikan bagi aspek ini adalah seperti berikut:

- (i.) Mengurangkan persepsi di kalangan masyarakat setempat bahawa pihak berkuasa lambat mengambil tindakan bagi membanteras jenayah; dan
- (ii.) Keluarga atau ibu bapa mengurangkan aktiviti anak-anak di luar rumah pada waktu malam bagi mengelakkan gejala sosial

5.1.2 **MENINGKATKAN (RAISE)**

Berikut merupakan cadangan penambahbaikan bagi aspek ini:-

- (i.) Pihak polis meningkatkan rondaan berkala terutamanya di kawasan panas di daerah Mersing;
- (ii.) Penglibatan msyarakat setempat dalam badan sukarela seperti RELA dan Skim Rondaan Sukarela (SRS) dipertingkatkan bagi mewujudkan ahli masyarakat sebagai mata-mata polis secara maksimum;
- (iii.) Memperbanyakkan lagi peralatan keselamatan bagi tujuan kawalan oleh badan-badan sukarela yang disertai oleh masyarakat;
- (iv.) Peningkatan tugas Jom Ronda Mesra oleh PDRM ke kawasan-kawasan tempat tinggal masyarakat di Mersing;
- (v.) Mempergiatkan lagi “4 Men Patrol” yang terdiri daripada kerjasama PDRM, RELA dan JPAM bagi memantau seluruh kawasan di Mersing;
- (vi.) Meningkatkan kekerapan perjumpaan bersama ketua kampung / ketua masyarakat di daerah Mersing bagi berkongsi maklumat berkaitan jenayah di sesuatu kawasan di samping mewujudkan jalinan yang baik antara PDRM da ketua-ketua lampung;
- (vii.) Mengedarkan risalah kempen rumah selamat semasa musim perayaan;
- (viii.) Memperkukuhkan Kelab Rukun Tetangga di semua mukim dan kampung di daerah Mersing bagi memastikan keamanan kawasan sentiasa terpelihara;

- (ix.) PDRM menubuhkan “Team Strike Force” melibatkan semua pegawai kanan berpangkat inspektor dan anggota dari pelbagai cawangan jenayah; dan
- (x.) Penubuhan lebih banyak balai polis di daerah Mersing bagi meningkatkan pemantuan dan menakutkan penjenayah.

5.1.3 MENGHAPUS (ELIMINATE)

Dalam membanteras jenayah, cadangan penambahbaikan bagi aspek ‘Menghapus’ adalah:-

- (i.) Menghapuskan persepsi di kalangan masyarakat bahawa setempat pihak berkuasa lambat mengambil tindakan bagi membanteras jenayah;
- (ii.) Menghapuskan sikap tidak ambil tahu segelintir masyarakat di daerah Mersing akan hal-hal keselamatan di kawasan setempat; dan
- (iii.) Menghapuskan segelintir masyarakat yang takut untuk membuat laporan kepada pihak berkuasa.

5.1.4 MENCIPTA (CREATE)

Beberapa cadangan penambahbaikan boleh dicadangkan melalui kajian ini. Cadangan ini dilihat dapat membantu usaha-usaha pihak berkuasa untuk mengurangkan kadar Jenayah di daerah Mersing. Antara seperti berikut:-

- (i.) Mewujudkan Program Bandar Selamat di daerah Mersing dengan memperkukuhkan kawalan keselamatan, memasang tiang lampu tambahan dan cermin keselamatan, memasang 33.1 km pagar

keselamatan dan tiang kecil (*bollard*) di kawasan Pihak Berkuasa Tempatan;

- (ii.) Mewujudkan polisi insuran yang lebih menguntungkan contohnya penukaran insuran berkelompok kepada insuran individu bagi badan-badan sukarela ini untuk menarik minat yang lebih kepada masyarakat;
- (iii.) Memberi insentif kepada ahli Skim Rondaan Sukarela (SRS) seperti percutian tahunan dan anugerah prestasi;
- (iv.) Mewujudkan Radio Perpaduan yang menggunakan frekuensi khas yang menghubungkan semua pihak berkuasa dan juga sesama ahli Skim Rondaan Sukarela (SRS) boleh menghubungkan semua SRS yang mana radio ini diaplikasikan di Bandaraya Kuantan;
- (v.) Pemasangan CCTV di hampir seluruh kawasan Mersing di mana CCTV ini boleh dihubungkan terus kepada pihak PDRM;
- (vi.) Mewujudkan forum atas talian untuk memudahkan perkongsian maklumat berkaitan kes jenayah dan sebagai salah satu alat komunikasi antara pihak berkuasa dan masyarakat Mersing;
- (vii.) Pemasangan sistem amaran atau penggera di setiap rumah di Mersing sebagai angkah berjaga-jaga bagi mencegah jenayah dan sebagai kaedah untuk menakutkan serta menangkap penjenayah;
- (viii.) Mewujudkan konsep '1 Rumah, 1 Badan Sukarela' bagi memastikan keanggotaan yang maksimum oleh masyarakat Mersing dalam badan-badan sukarela membanteras jenayah;
- (ix.) Memperkenalkan matapelajaran Pendidikan Sivik dan Kewarganegaraan (PSK) kepada pelajar sekolah rendah dan menengah yang juga merupakan salah satu cara untuk membanteras kes jenayah dalam kalangan remaja; dan

- (x.) Mewujudkan program kemahiran keibubapaan, pendidikan kesihatan reproduktif dan sosial dan juga program kesedaran keselamatan keluarga anjuran badan bukan Kerajaan atau organisasi tertentu yang melibatkan seluruh masyarakat di Mersing.

5.2 RUMUSAN

Secara keseluruhannya kadar jenayah di daerah Mersing merupakan yang terendah berbanding daerah-daerah lain di negeri Johor. Namun statistik menunjukkan jumlah kes jenayah di daerah Mersing adalah masih tinggi iaitu sebanyak 1,219 kes bagi tahun 2011. Perkara ini menjadi asas bahawa kegiatan membanteras jenayah perlu dipergiatkan lagi oleh pihak-pihak berkuasa terutamanya Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan tanggungjawab ini bukan terletak pada pihak-pihak berkuasa sahaja malah turut menjadi tanggungjawab seluruh masyarakat Mersing untuk bersama-sama memastikan keselamatan dan keamanan daerah terpelihara dan terjamin sepanjang masa.

Masyarakat di Mersing mesti turut memainkan peranan menjadi mata dan telinga kepada pihak berkuasa untuk memudahkan pihak berkuasa membanteras kegiatan tidak sihat di mana-mana saja. Kesedaran mengenai bahaya jenayah sangat penting ditanam dalam jiwa setiap rakyat Mersing terutama kanak-kanak. Dengan adanya kesedaran ini bermakna usaha untuk mengelak jenayah ada dalam diri setiap orang, malah tindakan untuk membanteras jenayah juga tertanam dalam jiwa kita. Masyarakat perlu melaporkan kes jenayah dengan kadar segera, menilai kemungkinan jenayah di sesuatu tempat berdasarkan pengamatan dan pemerhatian juga mesti dijadikan pegangan setiap anggota masyarakat Mersing khususnya dan Malaysia amnya. jenayah. Hubungan baik anggota masyarakat dengan pasukan keselamatan mesti ditingkatkan dari semasa ke semasa. Anggapan sesetengah daripada masyarakat yang suka menjauhkan diri daripada pihak berkuasa perlu dihindari kerana pihak berkuasa juga memerlukan bantuan orang ramai untuk mengurangkan kadar jenayah.

Usaha-usaha dan inisiatif masyarakat mengadakan program-program peringkat kampung atau kawasan perumahan wajar dilaksanakan kerana pendekatan ini diyakini dapat membantu dalam pencegahan jenayah di kawasan setempat. Selain itu, penyertaan dalam badan sukarela perlu dipertingkatkan lagi agar mendapat penglibatan yang maksimun dari kalangan masyarakat di daerah Mersing.

Persekitaran dan institusi kekeluargaan juga memainkan penting dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing. Kewujudan jurang keluarga akan menyebabkan perubahan nilai-nilai yang memberikan pelbagai kesan dalam kehidupan individu. Kesan ini juga turut membawa kesan ke atas pembangunan sosioekonomi kerana keluarga tidak lagi dapat melaksanakan peranannya sebagai penjamin keharmonian keluarga bagi mendidik, membimbing, membentuk akhlak, kasih sayang dan perhatian. Ikatan perhubungan yang semakin longgar ini mewujudkan bibit-bibit kelemahan institusi keluarga dan penyumbang kepada masalah jenayah. Oleh itu, kesedaran terhadap keutuhan keluarga amat penting bagi memastikan kes-kes jenayah dapat dibasmi.

Diharapkan kajian ini dapat membantu pihak-pihak yang berkepentingan terutamanya Pejabat Daerah Mersing untuk melihat senario penglibatan masyarakat dalam mengurangkan kadar jenayah di daerah Mersing dan menambah baik setiap kelemahan yang ada. Diharapkan cadangan penambahbaikan ini juga dapat dipanjangkan di seluruh negeri di Malaysia agar dapat digunapakai ke arah mewujudkan Negara yang selamat dan sifar jenayah.

BAHAGIAN 6

BIBLIOGRAFI

1. Perlembagaan Persekutuan (Undang-undang Malaysia). 2009. Selangor Darul Ehsan: International Law Book Services.
2. Akta Polis 42/1962, Seksyen 3 (3)
3. *Crime Prevention Through Environment Design*. C.R. Jeffry. 1997. London. Sage Publication Inc.
4. Teks Ucapan Y.B. Dato' Seri Hishammuddin Tun Hussein, Menteri Dalam Negeri. Perutusan Tahun Baru 2011 Menteri Dalam Negeri. 8 Februari 2011. Putrajaya.
(<http://portal.ikdn.gov.my/2011/02/3980/>)
5. Profail Daerah Mersing. 2009. Johor: Pejabat Daerah Mersing.
6. Pencegahan Jenayah Dan Kepolisan Masyarakat. Chee Sook Yuen. 2003. Universiti Kebangsaan Malaysia.
7. Keberkesanan Langkah-langkah Pencegahan Jenayah; Kajian Di Ibu Pejabat Polis Daerah Ipoh, Perak. Mohd Noor Ismail. 1996.
8. Pembangunan Komuniti Di Dalam Perlaksanaan Konsep Bandar Selamat. Nor Eeda binti Haji Ramli. 2006. Universiti Teknologi Malaysia.
9. Keberkesanan Program Bandar Selamat Dari Persepsi Penduduk Kajian Kes: Bandaraya Shah Alam. Ainur Zaireen Zainudin & Jalaluddin Abdul Malek. 2010. Universiti Teknologi Malaysia.
10. Pencegahan Jenayah Dan Kepolisan Masyarakat: Kajian Di Kawasan Perumahan USJ 18, Shah Alam Selangor. Chee. 2003

11. *Defense And Prevention of Crime In Thailand*. Kanoknark. 1990. Asian Journal Of Crime Prevention And Criminal Justice
12. *Introduction To Criminal Justice*. Neil C. Chamelian. 1979. Usa Prentice – Hall.
13. Kertas pembentangan “*The National Strategy For Social Crime Prevention*” oleh Menteri Keadilan. 2003. Budapest
14. Sejarah dan Latar Belakang Daerah Mersing. Majlis Daerah Mersing. (<http://mdmersing.gov.my>)
15. Bendung Jenayah Tanggungjawab Bersama. 15 Mac 2012. Harian Metro. (http://www.hmetro.com.my/myMetro/articles/e-melanda_Bendungjenayahtanggungjawabbersama/Article/index_html)
16. Kepolisian Masyarakat. (<http://www.cops.org.my/BM/about.php>)
17. Tingkat Usaha Perangi Jenayah. 15 Mac 2012. Harian Metro. (http://www.hmetro.com.my/myMetro/articles/Minda_TingkatusahaperangijenayaT/Article/index_html)
18. Keluarga Mainkan Peranan Banteras Jenayah. Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara Malaysia. (http://www.lppkn.gov.my/lppkn/index.php?option=com_content&view=article&id=485:keluarga-mainkan-peranan-banteras-jenayah&Itemid=59&lang=en)
19. Institusi Keluarga Lebih Berkesan Bendung Dadah. 11 Januari 2009. BERNAMA. (<http://www.bernama.com/bernama/v5/bm/newskelect.php?id=382941>)
20. Dokumen Pelan Hala Tuju Program Transformasi Kerajaan. 2010. Jabatan Perdana Menteri.
21. Laporan Tahunan GTP 2010. 2010. Jabatan Perdana Menteri.
22. Pencapaian NKRA Ke Arah Pengurangan Indeks Jenayah Dari Perspektif KDN. 2010. Unit Jenayah Jalanan, Bahagian NKRA, Kementerian Dalam Negeri.

BAHAGIAN 7

APPENDIKS

Di dalam bahagian ini, lampiran bagi maklumat sokongan kajian ini adalah seperti berikut:

- (i.) Sampel Borang Soal Selidik
- (ii.) Statistik Kes Jenayah Di Daerah Mersing
- (iii.) Latar Belakang Kelab Rukun Tetangga
- (iv.) Latar Belakang Skim Rondaan Sukarela (Srs)
- (v.) latar Belakang Ikatan Relawan Rakyat Malaysia (Rela)
- (vi.) Statistik Kes Jenayah Di Daerah Mersing

SAMPEL BORANG SOAL SELIDIK

STATISTIK KES JENAYAH DI DAERAH MERSING

LATAR BELAKANG KELAB RUKUN TETANGGA

LATAR BELAKANG SKIM RONDAAN SUKARELA (SRS)

LATAR BELAKANG IKATAN RELAWAN RAKYAT MALAYSIA (RELA)

PELAKSANAAN SKIM RONDAAN SUKARELA (SRS) DI MERSING



