



**INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA**

KURSUS DIPLOMA PENGURUSAN AWAM (DPA) BIL. 1/2011

KERTAS KAJIAN

MOHD AJMI BIN OSMAN

840706-06-5351

**PENGUNAAN KOMPUTER DALAM PENGAJARAN DAN
PEMBELAJARAN DI SEKOLAH RENDAH DI DAERAH KLUANG**

Pusat Pembangunan Profesional

INTAN

Saya akui bahawa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya saya jelaskan sumbernya.

Tandatangan :
Nama : MOHD AJMI BIN OSMAN
Tarikh : 16 Mac 2012

ABSTRAK	i
PENGHARGAAN	ii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan	1
1.2 Pernyataan Masalah	3
1.3 Objektif Kajian	5
1.4 Persoalan Kajian	6
1.5 Hipotesis Kajian	7
1.6 Kerangka Kajian	8
1.7 Kepentingan Kajian	9
1.8 Batasan Kajian	11
1.9 Definisi Konsep	12

BAB 2 KAJIAN LITERATUR

2.1 Sorotan Literatur	
2.1.1 Tujuan Utama	14
2.1.2 Dorongan	15
2.1.3 Latihan	16
2.1.4 Sokongan Organisasi	17
2.1.5 Kelengkapan ICT	17

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	18
3.2	Jenis Kajian	18
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	19
3.4	Pentadbiran Soal Selidik	20
3.5	Analisis Data dan Penemuan Kajian	
3.5.1	Ciri-Ciri Demografi Responden	20
3.5.2	Penggunaan Komputer Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran	26
3.5.3	Ciri-Ciri Demografi Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru	27
3.5.4	Tujuan Utama Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru	33
3.5.5	Faktor Utama Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru	34
3.5.6	Pendorong Utama Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru	35
3.5.7	Masalah Utama Yang Dihadapi Dalam Penggunaan Komputer	36
3.5.8	Kekerapan Mengikuti Latihan Berkaitan Komputer	37
3.5.9	Galakan Pengurusan Sekolah	38
3.5.10	Kemudahan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Di Sekolah	39
3.6	Rumusan Hasil Kajian	40

BAB 4 CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

4.1 Cadangan Penambahbaikan

42

RUJUKAN

LAMPIRAN

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan sebagai salah satu usaha untuk menilai tahap penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran oleh guru-guru di sekolah rendah di daerah Kluang, Johor Darul Ta'zim. Soal selidik ini dijalankan ke atas 133 sampel yang terdiri daripada guru-guru di sembilan buah sekolah rendah kebangsaan yang terpilih di daerah Kluang. Analisis menunjukkan perisian yang sering digunakan adalah '*Microsoft Office Software*' dengan menunjukkan tahap penggunaan komputer yang tinggi. Walau bagaimanapun, masalah penggunaan komputer juga menunjukkan dapatan yang tinggi. Adalah diharapkan supaya pihak pengurusan sekolah, pendidikan daerah dan juga guru-guru dapat mengambil langkah-langkah proaktif terhadap penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran sekolah rendah agar dapat melahirkan pelajar-pelajar yang boleh menguasai komputer di peringkat awal sebelum memasuki peringkat seterusnya seperti mana pepatah "kalau hendak melentur buluh biarlah dari rebungnya".

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang. Segala puji-pujian bagi Tuhan pencipta sekalian alam.

Terlebih dahulu, ucapan terima kasih ditujukan kepada pihak pengurusan Pusat Pembangunan Profesional, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) di atas penganjuran Modul Kajian Lapangan. Tidak dilupakan juga pihak pengurusan dan pegawai-pegawai daripada INTAN Kampus Wilayah Selatan, Pejabat Daerah Kluang, Pejabat Pendidikan Daerah Kluang dan penduduk-penduduk di daerah Kluang terutamanya bagi penduduk-penduduk di mukim Renggam.

Sekalung penghargaan juga ditujukan kepada pengetua-pengetua sekolah yang memberikan kebenaran untuk soal selidik dijalankan serta yang terutama sekali bagi guru-guru yang sudi menjawab borang soal selidik yang diberikan.

Akhir sekali, setinggi-tinggi penghargaan ditujukan kepada keluarga angkat di atas segala bantuan dan sokongan yang diberikan. Tidak dilupakan juga terima kasih kepada individu-individu yang terlibat secara tidak langsung dalam menyiapkan kajian ini.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Setiap aspek kehidupan manusia semakin dipengaruhi oleh komputer dan teknologi maklumat. Justeru itu, penggunaan komputer juga menjadi semakin penting kepada bidang pendidikan. Komputer telah menjadi alat yang amat diperlukan untuk pelbagai tujuan daripada pertukaran maklumat dan mendapatkan informasi sehingga kepada perdagangan antarabangsa dan pertumbuhan ekonomi. Justeru itu, penggunaan komputer seharusnya dijadikan sebagai salah satu kaedah pendekatan dalam pengajaran dan pembelajaran.

Terdapat pertalian yang sangat jelas di antara sekolah dengan matlamat tersebut di mana sekolah merupakan pusat asas terbaik untuk memberikan pendedahan tentang komputer dan teknologi maklumat. Ini adalah kerana penggunaan komputer di dalam sektor-sektor lain seperti perdagangan dan perindustrian telah terbukti memberi kelebihan dari segi mempertingkatkan kecekapan serta keberkesanan pengurusan.

Penggunaan komputer terutama teknologi maklumat juga dilihat semakin penting dalam bidang pendidikan berdasarkan kepada banyak kelebihan yang boleh diperolehi. Umum juga mengetahui bahawa komputer membolehkan banyak maklumat dicapai yang tidak boleh dilakukan oleh manusia, di samping membantu membuat tugas dan juga berkemampuan mengumpul dan menyimpan maklumat dengan cekap dan sistematik.

Perkembangan teknologi maklumat dan multimedia juga telah merubah cara pengajaran dan pembelajaran sama ada bagi guru ataupun pelajar. Perkembangan dalam sektor multimedia telah memberikan kemudahan kepada para guru untuk mengaplikasikan pelbagai teknik pengajaran dan para pelajar dapat mengikuti suasana pembelajaran yang lebih menarik dan berkesan. Kehadiran teknologi maklumat juga membenarkan proses pembelajaran dua hala yang berbeza daripada proses pembelajaran tradisional di mana para pelajar hanya mempunyai satu sumber penyaluran maklumat iaitu guru tetapi juga boleh mendapatkan maklumat melalui capaian mudah di internet dengan pantas.

Kehadiran komputer dan teknologi moden yang berkaitan dalam bidang pendidikan juga mampu meringankan beban guru serta kekangan yang terdapat dalam proses pembelajaran tradisional. Proses pembelajaran berpandukan komputer menumpukan kepada cara dan strategi persembahan maklumat yang disampaikan dimana teks yang panjang boleh diringkaskan atau dipersembahkan semula melalui media-media yang lebih menarik dan merangsang minda dan minat para pelajar.

Berdasarkan kepada kelebihannya yang meluas di dalam proses pengajaran dan pembelajaran, teknologi maklumat dan komunikasi menjadi salah satu elemen penting yang diserapkan di dalam Modul Teras Tema iaitu salah satu

modul daripada modul-modul yang digubal di dalam Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR).

1.2 Pernyataan Masalah

Dalam era teknologi maklumat ini, penggunaan komputer dalam segenap bidang kehidupan bukanlah sesuatu yang asing lagi. Ini kerana melalui penggunaan komputer akan dapat memudahkan lagi tugas-tugas seharian. Oleh itu, guru-guru hendaklah mempunyai inisiatif untuk melengkapkan diri serta meningkatkan kemahiran dalam penggunaan komputer bagi tujuan pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Ini adalah kerana komputer boleh digunakan untuk mengajar semua mata pelajaran dan bukan tertumpu kepada satu-satu mata pelajaran sahaja.

Di samping itu, aplikasi teknologi komputer adalah salah satu cara untuk meningkatkan keberkesanan komunikasi dalam pengajaran. Penyebaran dan penyampaian maklumat secara berkesan kepada pelajar terutamanya bagi proses pembelajaran tradisional biasanya kurang diberi penekanan oleh kebanyakan guru. Secara tradisi, ramai guru yang mungkin mengandaikan bahawa setiap pelajar mampu menerima apa sahaja yang disampaikan oleh guru. Pada hakikatnya setiap pelajar mempunyai perbezaan individu dari segi kemampuan memproses maklumat serta cara belajar, tumpuan dan sebagainya. Oleh itu, komunikasi yang lebih efektif amat penting dalam pengajaran.

Kewujudan teknologi seperti internet dan komputer yang diaplikasikan dalam bidang pendidikan juga boleh mengurangkan jurang perbezaan antara sekolah luar bandar dengan sekolah di bandar. Ini kerana teknologi tersebut mampu untuk menyalurkan maklumat yang sukar diperolehi sebelum ini. Memang

tidak dapat dinafikan bahawa wujud beberapa kelemahan dalam proses pendidikan di negara ini, namun usaha yang berterusan dengan penggunaan teknologi terkini akan dapat memperbaiki kelemahan tersebut. Ini semua hanya akan tercapai jika para guru mempunyai kemahiran dalam teknologi maklumat.

Melihat kepada kepentingan tersebut, rancangan pembestarian semua sekolah yang diperkenalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM), kemahiran teknologi maklumat dan komunikasi dapat diterap serta diintegrasikan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Sebagai sebahagian daripada proses pembestarian, KPM telah melengkapkan kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi berupa maklumat komputer kepada sekolah-sekolah di seluruh negara. Bagi menjayakan usaha itu, sejumlah peruntukan telah dikeluarkan untuk membolehkan setiap sekolah memiliki infrastruktur dan peralatan komputer yang lengkap dan boleh digunakan oleh para guru dan pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Menerusi RMK-9, kerajaan memperuntukkan sejumlah RM 2.3 billion bagi meningkatkan kemudahan serta kelengkapan teknologi maklumat dan komunikasi di semua sekolah seluruh negara. Setakat ini kira-kira 97 peratus sekolah sudah mempunyai kelengkapan berkenaan (Utusan Malaysia, Selasa, 29 Ogos 2006).

Walau bagaimanapun, kemantapan dan keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan teknologi maklumat banyak bergantung kepada keupayaan dan kebolehan yang ada pada guru-guru dan pelajar-pelajar yang terlibat. Justeru itu, kajian ini dijalankan bagi mengetahui tahap penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran dan faktor-faktor yang mempengaruhinya dalam kalangan guru-guru. Faktor-faktor yang dilihat dalam kajian ini adalah faktor kemahiran, pengalaman, tahap pendidikan, sokongan organisasi dan faktor-faktor demografi seperti jantina, umur di

samping masalah-masalah yang sering dihadapi melalui penggunaan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

1.3 Objektif Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan komputer dan internet di kalangan guru. Antara objektif kajian ialah :

- a. Mengenal pasti tahap penggunaan komputer di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran;
- b. Mengenal pasti apakah tujuan utama penggunaan komputer di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran;
- c. Mengenal pasti apakah faktor utama penggunaan komputer di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran;
- d. Mengenal pasti masalah penggunaan komputer yang sering dihadapi di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran; dan
- e. Mengenal pasti apakah faktor galakan yang mempengaruhi penggunaan komputer di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran.

1.4 Persoalan Kajian

Persoalan yang perlu dijawab dalam kajian ini adalah:

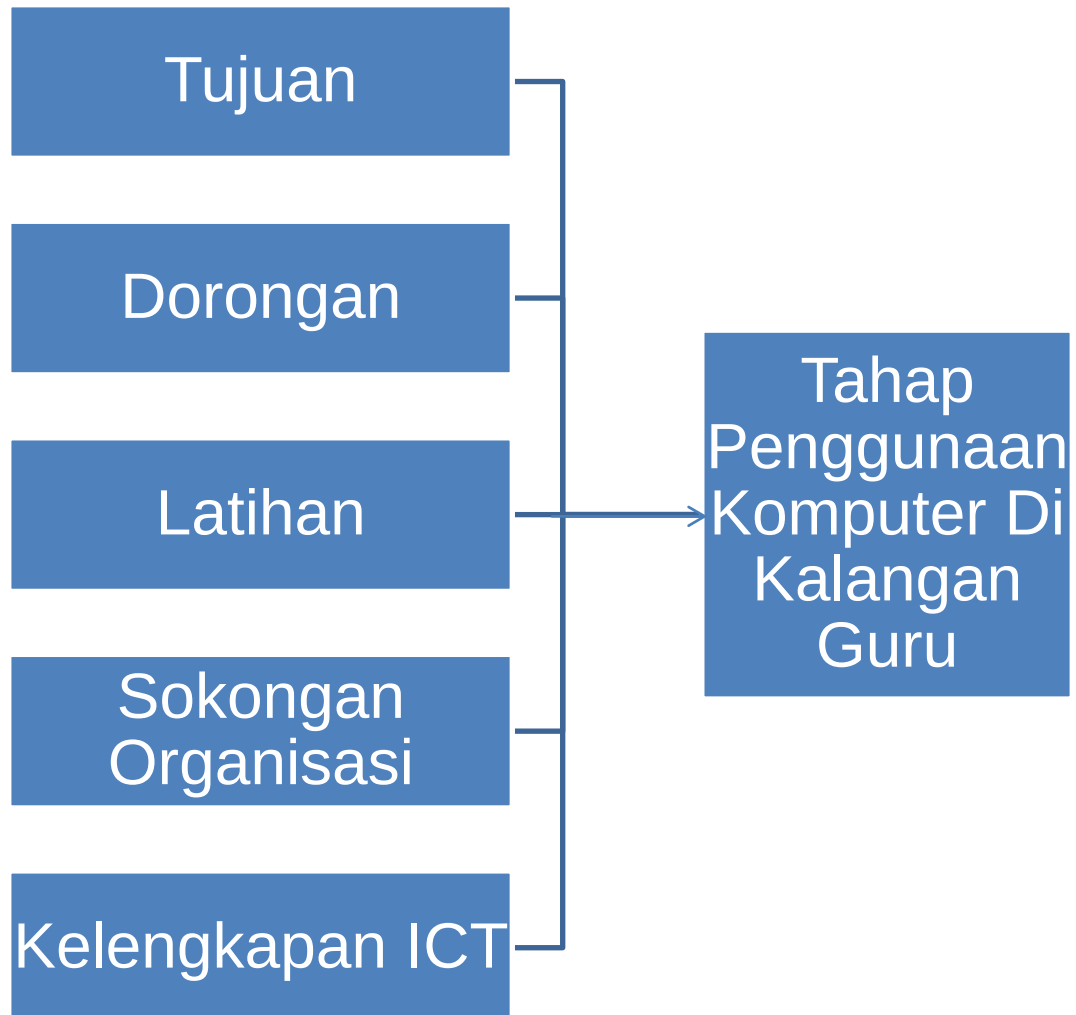
- a. Sejauh mana tahap penggunaan komputer di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran;
- b. Apakah tujuan utama penggunaan komputer di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran;
- c. Apakah faktor utama penggunaan komputer di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran;
- d. Apakah masalah penggunaan komputer yang sering dihadapi di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran; dan
- e. Apakah faktor dorongan yang mempengaruhi penggunaan komputer di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran.
- f. Apakah kelengkapan teknologi maklumat dan komunikasi mempengaruhi penggunaan komputer di kalangan guru di sekolah rendah tahap satu di daerah Kluang dalam pengajaran dan pembelajaran.

1.5 Hipotesis Kajian

Berdasarkan kepada objektif dan persoalan kajian ini, beberapa hipotesis telah dibangunkan untuk diuji bagi mendapatkan keputusan kajian yang lengkap. Hipotesis kajian tersebut adalah :

- Hipotesis 1 : Terdapat hubungan yang signifikan di antara tujuan utama dengan tahap penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran.
- Hipotesis 2 : Terdapat hubungan yang signifikan di antara faktor dorongan dengan tahap penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran.
- Hipotesis 3 : Terdapat hubungan yang signifikan di antara latihan/kursus dengan tahap penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran.
- Hipotesis 4 : Terdapat perhubungan yang signifikan antara sokongan organisasi dan penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran.
- Hipotesis 5 : Terdapat hubungan yang signifikan di antara kelengkapan teknologi maklumat dan komunikasi dengan penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran.

1.6 Kerangka Kajian



Pembolehubah Tidak Bersandar

Pembolehubah Bersandar

1.7 Kepentingan Kajian

Selaras dengan kemajuan teknologi maklumat dan multimedia, peranan yang perlu dimainkan oleh guru juga semakin mencabar. Ini adalah kerana tanggungjawab untuk melaksanakan dan menjayakan segala rancangan pendidikan negara secara khususnya KSSR dilaksanakan oleh mereka. Mereka berperanan untuk melahirkan pelajar yang berkemahiran dalam bidang teknologi selaras dengan hasrat pendidikan negara.

Kepelbagaian kaedah penyampaian pengajaran merupakan komponen yang penting untuk memotivasikan minat pelajar-pelajar terhadap pelajarannya (Moore 1987). Namun guru-guru didapati tidak berinisiatif mengeksplorasikan penggunaan teknologi dan inovasi bahan bantu mengajar untuk menyampaikan pengajarannya (Azma 1990). Keadaan ini telah menyebabkan penggunaan bahan bantu mengajar di bilik darjah semakin kurang diamalkan oleh guru-guru. Para pendidik masih terbelenggu dengan kaedah tradisional dan penggunaan sumber-sumber pendidikan yang terbatas. Mengikut Ee Ah Ming (1997), pengajaran tradisional bertunjangkan kepada kaedah kuliah dalam bentuk penyampaian maklumat dan penerangan idea atau prinsip secara lisan dan abstrak oleh guru kepada pelajar melalui komunikasi satu hala dan peranan pelajar sebagai penerima adalah pasif. Keadaan ini akan menyebabkan pelajar merasa bosan untuk belajar dan akhirnya menyebabkan pencapaian akademik pelajar merosot. Kemahiran-kemahiran yang boleh membina perkembangan diri secara menyeluruh sama ada dari segi fizikal, emosi, sosial, mental dan intelek kurang diberi perhatian (Goh Keat Seng 1983).

Berdasarkan kepada kajian daripada Tajul Ariffin (1997), beliau mendapati bahawa masih ramai guru-guru yang mempunyai sikap fobia atau takut

menggunakan komputer serta kurang berminat untuk menggunakannya di dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

Di samping itu, KSSR juga telah menerapkan kurikulum Teknologi Maklumat dan Komunikasi kepada para pelajar di sekolah rendah dengan matlamat untuk menyediakan para pelajar dengan pengetahuan asas yang berkaitan. Ini adalah bagi memastikan pelajar-pelajar tersebut dapat menguasai kemahiran, menggalakkan kreativiti dan menyediakan pembelajaran yang menarik dari peringkat awal kanak-kanak.

Oleh itu suatu kajian perlu dijalankan bagi menilai kebenaran pernyataan di atas. Kajian ini merupakan suatu kajian tinjauan terhadap tahap penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran di kalangan guru-guru sekolah rendah tahap satu yang terlibat dengan KSSR dan ia juga merupakan kajian kes yang dijalankan bagi daerah Kluang.

Hasil kajian ini boleh menyumbang maklumat kepada pentadbir sekolah dan kepada Pegawai Pendidikan Daerah bagi membantu pihak-pihak yang berkenaan dalam membuat perancangan dan strategi untuk meningkatkan guru-guru dengan kemahiran-kemahiran yang perlu agar guru-guru dapat menggunakan media ini dengan lebih kerap dan efektif.

1.8 Batasan Kajian

Kajian ini mempunyai batasan-batasan tertentu. Kawasan kajian adalah kecil manakala guru-guru dan sekolah yang terlibat tidak melambangkan ciri-ciri pendidikan negara secara keseluruhannya.

Pertama, lokasi kajian ini adalah di daerah Kluang iaitu sebuah daerah yang dikira agak kekurangan dari segi kemudahan infrastuktur dan sebagainya. Kemudahan yang didapati di sekolah-sekolah rendah di daerah Kluang mungkin berbeza ataupun kurang dari sekolah-sekolah di tempat-tempat lain.

Kedua, kajian ini hanya menumpukan di guru-guru yang mengajar pelajar-pelajar tahap satu yang terlibat dalam KSSR di sekolah-sekolah rendah kebangsaan. Sekolah-sekolah menengah, sekolah agama bantuan kerajaan, sekolah swasta dan pondok-pondok pengajian agama Islam tidak terlibat dalam kajian ini.

Ketiga, kajian ini dijalankan dalam tempoh dua minggu iaitu satu tempoh yang singkat untuk menjalankan kajian yang terperinci dan menyeluruh. Tempoh masa yang singkat dengan keterlibatan dalam aktiviti-aktiviti lain yang dirancang oleh Pusat Pembangunan Profesional INTAN dan juga masyarakat kampung di mukim Renggam juga mengehadkan pergerakan kami untuk mendapatkan data-data dan maklumat-maklumat yang berkaitan di mukim-mukim yang lain di dalam daerah Kluang.

1.9 Definisi Konsep

Beberapa istilah dan konsep yang digunakan dalam kajian ini akan diperjelaskan untuk mengelakkan kekeliruan yang mungkin timbul. Penerangan ini dibuat berlandaskan kepada konteks kajian ini.

a. Komputer

Komputer adalah sebuah mesin pemrosesan data elektronik yang menerima dan menyimpan data, melakukan operasi pengiraan dan logik iaitu membuat keputusan ke atas data dan kemudian mengeluarkan keputusan, informasi atau maklumat. Komputer memproses data secara automatik di bawah arahan program yang tersimpan dalam unit storan utama.

b. Teknologi Maklumat dan Komunikasi

Teknologi maklumat boleh diistilahkan sebagai komputer yang mampu memasukkan, memaparkan dan menghasilkan maklumat yang berguna kepada penggunaanya dengan cepat, tepat dan terkini dengan keupayaan capaian melalui rangkaian internet. Manakala teknologi komunikasi merangkumi teknologi dalam perhubungan berwayar dan tanpa wayar untuk memudahkan berlakunya komunikasi dengan mudah dan pantas melangkaui batas sempadan kawasan ataupun negara.

c. Kurikulum Standard Sekolah Rendah

KSSR telah diperkenalkan pada tahun 2011 dengan subjek yang lebih sedikit tetapi menggunakan pendekatan yang lebih interaktif. Kurikulum

tersebut bakal menggabungkan beberapa subjek menjadi satu selain turut memperkenalkan satu subjek baru yang bertema semangat kenegaraan dan patriotik. KSSR mula diperkenalkan dan diterapkan kepada murid tahun satu kerana kesesuaian murid tersebut yang baru menduduki alam persekolahan atau peringkat awal pendidikan mereka.

KSSR membahagikan mata pelajaran kepada tiga modul iaitu Modul Asas Teras, Modul Asas Tema dan Modul Asas Elektif. Tahap satu sekolah rendah (tahun 1 hingga 3) akan tertumpu kepada penguasaan 4M (membaca, menulis, mengira dan menaakul) serta kemahiran asas teknologi maklumat dan komunikasi, perkembangan sosioemosi, kerohanian, fizikal, kognitif, sikap dan nilai. Sementara tahap dua sekolah rendah (tahun 4 hingga 6) akan tertumpu kepada pengukuhan dan aplikasi 4M, kemahiran asas teknologi maklumat dan komunikasi, perkembangan sosioemosi, kerohanian, fizikal, sikap dan nilai.

BAB 2

KAJIAN LITERATUR

2.1 Sorotan Literatur

2.1.1 Tujuan Utama

Kajian-kajian yang telah dijalankan oleh Swanson dan Ransby (1994), Hulme dan Mackenzie (1992) membuktikan bahawa masalah utama yang dihadapi oleh pelajar-pelajar yang rendah pencapaian akademiknya ialah untuk mengingat kembali maklumat yang penting. Tetapi, kajian Jones et al. (1988) membuktikan bahawa masalah seumpama ini boleh diatasi dengan menggunakan strategi dan kaedah pengajaran kognitif seperti berfikir, menaakul dan menganalisis. Kaedah pengajaran kognitif membolehkan pelajar untuk menguasai kemahiran berfikir seperti membanding dan membeza, membuat keputusan, membuat ramalan, mencipta metafora, menerangkan sebab dan menyelesaikan masalah (Meister & Rosenshine 1992). Kaedah ini dapat diadaptasikan melalui pengajaran berbantuan komputer kerana dengan menggunakan

kaedah tersebut pelajar dapat menguasai kemahiran berfikir dengan lebih baik dan berkesan.

Norhayati Abd Mukti (2000) dalam kajiannya ke atas 15 orang guru yang mengajar komputer dalam pendidikan mendapati bahawa faktor-faktor latar belakang guru, sikap dan keprihatinan guru memberikan makna yang besar ke atas tahap penggunaan komputer di dalam kelas.

2.1.2 Dorongan

Keyakinan dan keselesaan dalam menggunakan komputer perlu dititikberatkan. Guru yang bersikap negatif atau tidak berkesan dalam penggunaan komputer akan mendorong kepada penolakan inovasi komputer (Somekh, 1989). Menurut Gan (1991), penggunaan komputer akan dipraktik oleh guru sekiranya guru berasa selesa dan yakin dengan komputer. Oleh yang demikian, sikap dan sokongan padu kepada guru amat penting dalam menentukan kejayaan program teknologi pendidikan (Woodrow, 1992).

Menurut Rhodes dan Cox (1990), peningkatan beban kerja di sekolah telah menghalang penggunaan komputer di kalangan guru. Justeru itu, minat dan keyakinan yang penuh amatlah penting dalam menguasai teknologi komputer. Sikap yang kurang yakin terhadap diri sendiri di kalangan guru adalah salah satu faktor penyebab kegagalan guru dalam melaksanakan kaedah penggunaan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran (Bliss, 1986).

2.1.3 Latihan

Melalui kajian yang dijalankan oleh Norida Suhadi (2001) ke atas 100 orang guru siswazah dan bukan siswazah mendapati bahawa hanya 10% daripada guru-guru yang menghasilkan bahan pengajaran dalam bentuk multimedia. Kurang mahir merupakan masalah utama yang dihadapi oleh guru dalam menghasilkan bahan pengajaran berbentuk multimedia.

Stallard (1998) pula menghuraikan faktor kebolehan guru dalam pengendalian komputer, penyediaan bahan pengajaran dan strategi yang sesuai digunakan merupakan kekangan yang sering dihadapi. Dalam hal ini, perancangan dan persediaan pihak pentadbir sekolah dalam menyediakan guru-guru agar benar-benar menguasai kemahiran tersebut perlu dilakukan secara efektif.

Melalui kajian yang telah dijalankan oleh Nazamuddin (2004) terhadap guru-guru sains di sekolah menengah dalam bahagian Kuching dan Samarahan mendapati guru-guru mempunyai tahap pengetahuan, kemahiran dan latihan sedia ada yang sederhana. Beliau juga mendapati keperluan pengetahuan dan latihan adalah penting dan tahap keperluan kemahiran adalah sederhana penting. Oleh yang demikian, suatu program latihan yang tersusun dan komprehensif perlu dilaksanakan bagi menambah pengetahuan dan kemahiran asas penggunaan teknologi maklumat kepada guru-guru.

2.1.4 Sokongan Organisasi

Tidak dinafikan bahawa sekolah merupakan wadah terbaik untuk memberi pendedahan kepada masyarakat secara amnya dan pelajar secara khususnya tentang komputer dan teknologi maklumat. Menurut Barta (1995), pihak sekolah ketinggalan dalam mengadaptasi teknologi maklumat berbanding sektor-sektor lain. Situasi sedemikian berlaku kerana penggunaan komputer terbukti memberi kelebihan dari segi mempertingkatkan kecekapan serta keberkesanan dalam perjalanan dan pentadbiran sekolah (Visscher, 1996).

2.1.5 Kelengkapan ICT

Guru perlu melengkapkan diri dengan pengetahuan dan kemahiran teknologi maklumat dan komunikasi dengan secukupnya dalam era globalisasi ini. Menggunakan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran adalah menggambarkan seseorang guru itu mempunyai kelebihan bakat serta kemahiran (Giesert & Futrell, 1990). Keperluan perisian dan perkakasan yang berkualiti dan mencukupi juga memainkan peranan penting dalam menentukan keberkesanan dan kejayaan penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran.

BAB 3

METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pendahuluan

Kajian ini adalah tertumpu kepada faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran oleh guru-guru yang mengajar pelajar tahap satu di sekolah rendah. Borang soal selidik berstruktur digunakan sebagai instrumen utama kajian ini. Rekabentuk kajian yang digunakan adalah berbentuk deskriptif dan kuantitatif.

3.2 Jenis Kajian

Kajian kuantitatif ini mengkaji hubungan di antara pembolehubah tidak bersandar (tujuan, pendorong, latihan, kelengkapan ICT dan sokongan organisasi) dengan pembolehubah bersandar (penggunaan komputer). Ia akan mengkaji sejauh mana hubungan di antara pembolehubah tidak

bersandar dan pembolehubah bersandar itu. Hasil kajian tersebut adalah berdasarkan kepada persepsi responden terhadap faktor-faktor yang dikaji.

3.3 Populasi Dan Sampel Kajian

Menurut Mohd Najib (1999) sampel adalah sumber mendapatkan data. Prinsip persampelan yang diamalkan adalah berdasarkan konsep kebarangkalian dan setiap elemen yang dipilih adalah mempunyai peluang yang sama. Pada asasnya, persampelan adalah merupakan satu usaha bagi seorang penyelidik untuk memperolehi maklumat daripada sampel yang dapat mewakili populasi tersebut.

Sampel bagi kajian ini terdiri daripada 133 orang guru yang mengajar pelbagai subjek bagi pelajar-pelajar tahap satu, dipilih dari sembilan buah sekolah rendah kebangsaan di daerah Kluang iaitu Sekolah Kebangsaan Simpang Renggam 1, Sekolah Kebangsaan Simpang Renggam 2, Sekolah Kebangsaan Sri Machap, Sekolah Kebangsaan Kahang, Sekolah Kebangsaan Sri Kencana, Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina) Tuan Poon, Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina) Kahang, Sekolah Kebangsaan Felda Kahang Timur dan Sekolah Kebangsaan Felda Kahang Barat.

133 orang guru ini dipilih secara rawak. Kaedah ini dipilih kerana ia merupakan kaedah yang mudah serta dapat menjimatkan masa dan kos membuat kajian. Menurut Mohd Majid (1993), menggunakan persampelan secara rawak adalah kaedah yang terbaik dalam membuat satu kajian manakala menurut Kerlinger (1986), rawak mudah merupakan kaedah persampelan dimana semua orang mempunyai peluang yang sama rata untuk dipilih sebagai sampel kajian. Menurut Ary, Jacob dan Razavieh (1990), penggunaan soal selidik dapat menjamin kerahsiaan dan pengkaji dapat mencungkil maklumat yang tepat daripada responden.

3.4 Pentadbiran Soal Selidik

Sebelum kajian dijalankan di sekolah-sekolah Malaysia kebenaran mesti diperolehi terlebih dahulu dari Pejabat Pendidikan Daerah Kluang dan kebenaran membuat kajian telah diterima mengikut surat yang bertarikh 2 Mac 2012.

Lawatan ke sekolah-sekolah yang terpilih dilakukan pada 5 dan 6 Mac 2012 dengan menyerahkan borang soal selidik kepada guru-guru yang mengajar pelajar tahap satu melalui Pengetua sekolah-sekolah terbabit.

3.5 Analisis Data Dan Penemuan Kajian

3.5.1 Ciri-Ciri Demografi Responden

Jadual 1 : Taburan kekerapan bagi jantina dan umur

Ciri-ciri Demografi	Kekerapan	Peratusan (%)
Jantina		
Lelaki	33	24.8
Perempuan	100	75.2

Umur		
20 – 25 tahun	4	3.0
26 – 35 tahun	45	48.9
36 – 45 tahun	43	32.3
46 – 55 tahun	20	15.0
Lebih daripada 55 tahun	1	0.8

Hasil kajian berdasarkan Jadual 1 menunjukkan bahawa lebih ramai guru wanita sebanyak 75.2 peratus (100 orang) berbanding guru lelaki sebanyak 24.8 (33 orang) peratus. Taburan tertinggi bagi umur pula adalah kategori umur 26 hingga 35 tahun iaitu sebanyak 48.9 peratus (45 orang), diikuti oleh kategori umur 36 hingga 45 tahun sebanyak 32.3 peratus (43 orang). Kategori umur ketiga tertinggi adalah kategori umur 46 hingga 55 tahun sebanyak 15 peratus (20 orang) dan kategori umur melebihi 55 tahun sebanyak 0.8 peratus (1 orang). Hanya 3 peratus (4 orang) yang berada di dalam kategori umur kurang 26 tahun menjadikannya sebagai kategori umur responden yang paling sedikit.

Jadual 2 : Taburan kekerapan bagi gred, kelayakan akademik dan kelayakan akademik perguruan

Ciri-ciri Demografi	Kekerapan	Peratusan (%)
Gred		
26 - 30	23	17.3
31 - 40	56	42.1
41 - 50	54	40.6
Kelayakan Akademik		
Diploma	38	28.4
Ijazah Sarjana Muda	89	66.7
Ijazah Sarjana	7	4.9
Kelayakan Akademik Perguruan		
Diploma	124	92.9
Ijazah Sarjana Muda	9	7.1

Daripada 133 orang responden, sebanyak 42.1 peratus (56 orang) daripadanya adalah terdiri daripada guru gred di antara 31 hingga 40 diikuti gred 41 hingga 50 sebanyak 40.6 peratus (54 orang) dan gred 26 hingga 30 hanya sebanyak 17.3 peratus (23 orang). Seterusnya sebanyak 66.7 peratus (89 orang) daripada responden mempunyai kelayakan di peringkat Ijazah Sarjana Muda diikuti dengan kelayakan di

peringkat Diploma sebanyak 28.4 peratus (38 orang) dan cuma 4.9 peratus (7 orang) responden sahaja yang mempunyai Ijazah Sarjana. Walau bagaimanapun, bagi kelayakan akademik perguruan, hanya 7.1 peratus (9 orang) sahaja mempunyai Ijazah Sarjana Muda Perguruan manakala 92.9 peratus (124 orang) mempunyai Diploma Perguruan sahaja.

Jadual 3 : Taburan kekerapan bagi jawatan dan mata pelajaran utama yang diajar

Ciri-ciri Demografi	Kekerapan	Peratusan (%)
Jawatan		
Guru Biasa	104	78.2
Guru Panatia	28	21.1
Guru Besar	1	0.8
Mata Pelajaran Utama		
Matematik	18	13.5
Sains	13	9.8
Bahasa Melayu	30	22.6
Bahasa Inggeris	19	14.3

Bahasa Cina	17	12.8
Bahasa Arab	11	8.3
Pendidikan Islam/ Moral	9	6.8
Pendidikan Jasmani	8	6.0
Pendidikan Seni Visual	3	2.3
Bimbingan Kaunseling	2	1.5
Muzik	3	2.3

Hasil kajian menunjukkan sebahagian besar daripada responden adalah guru biasa sebanyak 78.2 peratus (104 orang) manakala 21.1 peratus (28 orang) adalah Guru Panatia dan hanya 0.8 peratus (1 orang) adalah terdiri daripada Guru Besar sekolah. Berdasarkan pembahagian kepada mata pelajaran utama yang diajar, guru yang mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu adalah yang tertinggi dengan 30 orang (22.6 peratus), diikuti dengan Bahasa Inggeris sebanyak 19 orang (14.3 peratus), Matematik sebanyak 18 orang (13.5 peratus), Bahasa Cina sebanyak 17 orang (12.8 peratus), Sains sebanyak 13 orang (9.8 peratus), Bahasa Arab sebanyak 11 orang (8.3 peratus), Pendidikan Islam/ Moral sebanyak 9 orang (6.8 peratus), Pendidikan Jasmani sebanyak 8 orang (6 peratus), Pendidikan Seni Visual dan juga Muzik dimana masing-masing sebanyak 3 orang (2.3 peratus), dan yang terendah adalah mata pelajaran Bimbingan Kaunseling sebanyak 2 orang (1.5 peratus).

Jadual 4 : Taburan kekerapan bagi pengalaman mengajar

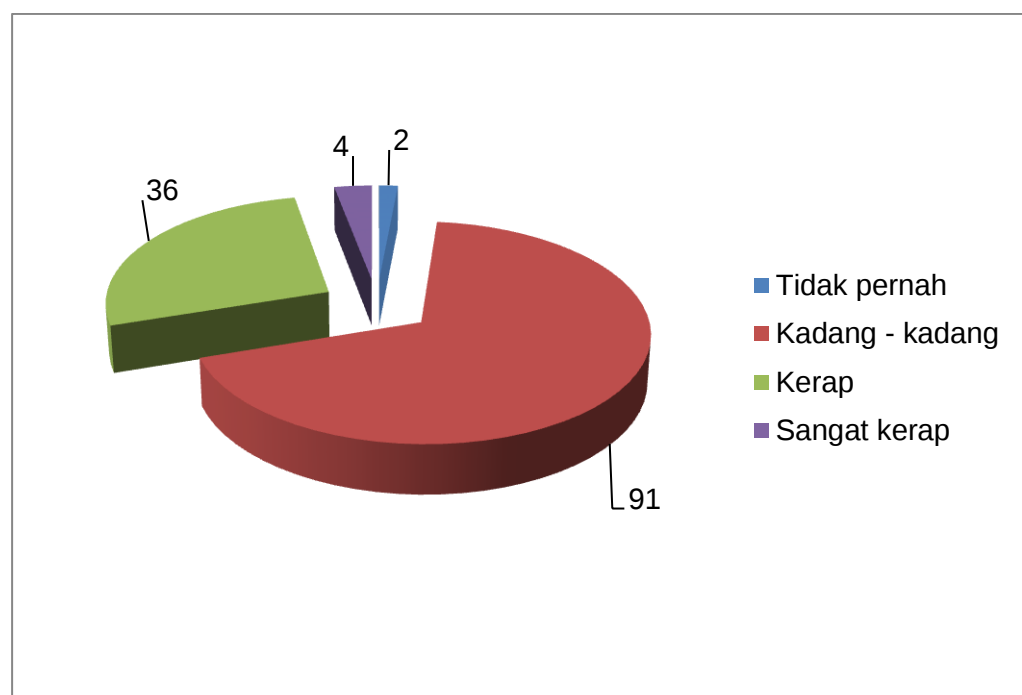
Ciri-ciri Demografi	Kekerapan	Peratusan (%)
Pengalaman Mengajar		
1 – 5 tahun	28	21.1
6 - 10 tahun	40	30.1
11 - 15 tahun	30	22.6
16 - 20 tahun	17	12.8
21 - 25 tahun	11	8.3
26 - 30 tahun	6	4.5
Lebih daripada 30 tahun	1	0.8

Taburan kekerapan mengikut pengalaman mengajar bagi guru menunjukkan majoriti responden iaitu seramai 40 orang (30.1 peratus) berpengalaman menjadi guru antara 6 hingga 10 tahun, diikuti kategori 11 hingga 15 tahun seramai 30 orang (22.6 peratus), kategori 1 hingga 5 tahun seramai 28 orang (21.1 peratus), 16 hingga 20 tahun seramai 17 orang (12.8 peratus), 21 hingga 25 tahun seramai 11 orang (8.3 peratus), 26 hingga 30 tahun seramai 6 orang (4.5 peratus) dan

kategori umur melebihi 30 tahun mencatatkan jumlah yang terendah dengan hanya 1 orang (0.8 peratus) sahaja.

3.5.2 Penggunaan Komputer Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran

Carta 1 : Tahap Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru Dalam Pengajaran dan Pembelajaran



Carta 1 menunjukkan tahap penggunaan komputer yang tinggi oleh responden dimana 131 orang (98.5 peratus) daripada responden pernah menggunakan komputer di dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Walau bagaimanapun, hanya 36 orang (27.1 peratus) responden yang kerap menggunakan komputer dan 4 orang (3 peratus) sahaja yang mengakui sangat kerap menggunakan komputer.

Justeru itu, hanya 1.5 peratus (2 orang) sahaja yang tidak pernah menggunakan komputer di dalam pengajaran dan pembelajaran. Kajian menunjukkan bahawa kedua-dua orang responden yang tidak pernah menggunakan komputer di dalam pengajaran dan pembelajaran adalah guru wanita yang berkelulusan Diploma Perguruan dan mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu. Faktor tidak bersedia adalah penyumbang utama walaupun kedua-duanya mengakui penggunaan komputer adalah digalakkan oleh pihak pengurusan sekolah dan sekolah kedua-duanya mempunyai kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi yang mencukupi.

3.5.3 Ciri-Ciri Demografi Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru

Jadual 5 : Taburan kekerapan penggunaan komputer berdasarkan jantina

Jantina	Tahap Penggunaan Komputer			
	Tidak Pernah	Kadang-kadang	Kerap	Sangat Kerap
Lelaki		15	15	3
Perempuan	2	21	76	1

Jadual 5 menunjukkan taburan kekerapan penggunaan komputer yang didominasi oleh responden perempuan dengan jumlah 98 orang (74.8 peratus) berbanding 33 orang (25.2 peratus) responden lelaki.

Jadual 6 : Taburan kekerapan penggunaan komputer berdasarkan kategori umur

Kategori Umur	Tahap Penggunaan Komputer			
	Tidak Pernah	Kadang-kadang	Kerap	Sangat Kerap
20 – 25 tahun		2	2	
26 – 30 tahun		19	4	2
31 – 35 tahun		27	12	1
36 – 40 tahun	2	16	7	1
41 – 45 tahun		12	5	

46 – 50 tahun		11	5	
51 – 55 tahun		3	1	
Lebih 55 tahun		1		

Berdasarkan kepada Jadual 6, kategori umur di antara 31 hingga 35 adalah yang paling tinggi dengan jumlah 40 orang responden, diikuti dengan kategori umur 26 hingga 30 tahun sebanyak 25 orang responden, kategori umur 36 hingga 40 tahun sebanyak 24 orang, kategori 41 hingga 45 tahun sebanyak 17 orang, kategori 46 hingga 50 tahun sebanyak 16 orang, kategori umur 20 hingga 25 tahun dan 51 hingga 55 tahun sebanyak 4 orang, dan hanya seorang sahaja yang berada di dalam kategori umur melebihi 55 tahun.

Jadual 7 : Taburan kekerapan penggunaan komputer berdasarkan kelayakan akademik

Kelayakan Akademik	Tahap Penggunaan Komputer			
	Tidak Pernah	Kadang-kadang	Kerap	Sangat Kerap
Diploma		28	11	
Ijazah Sarjana Muda		57	25	4
Ijazah Sarjana		6		

Jadual 7 menunjukkan responden yang mempunyai kelayakan akademik Ijazah Sarjana Muda mendominasi tahap penggunaan komputer dengan jumlah 86 orang diikuti dengan responden yang mempunyai kelayakan Diploma sebanyak 39 orang dan yang paling rendah adalah responden yang mempunyai kelayakan Ijazah Sarjana sebanyak 6 orang.

Jadual 8 : Taburan kekerapan penggunaan komputer berdasarkan mata pelajaran

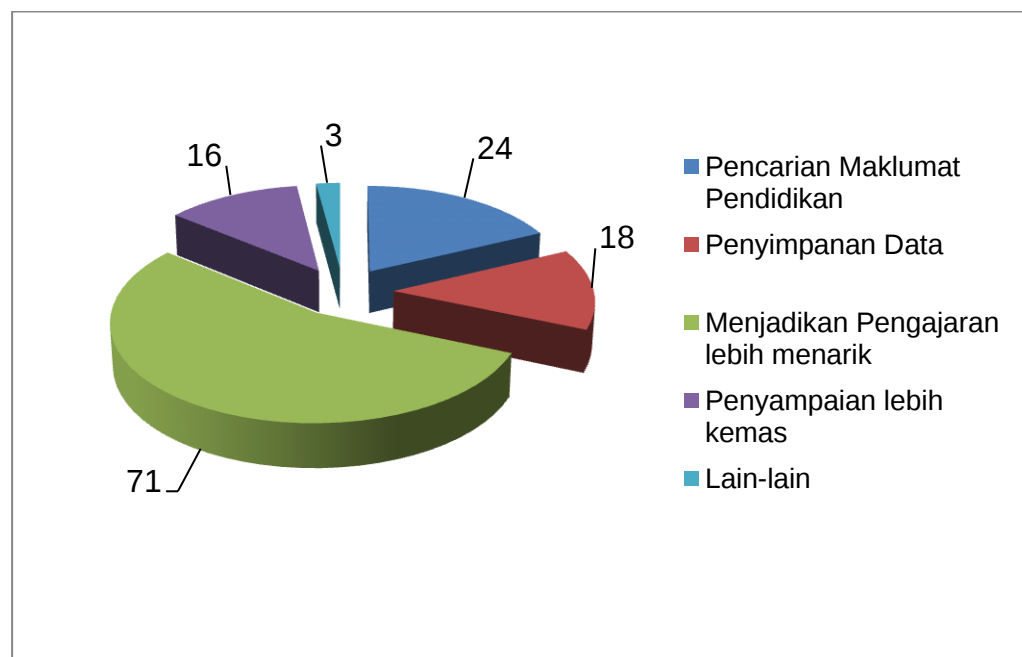
Mata Pelajaran	Tahap Penggunaan Komputer			
	Tidak Pernah	Kadang-kadang	Kerap	Sangat Kerap
Matematik		11	7	
Sains		2	10	1
Bahasa Melayu	2	24	3	1
Bahasa Inggeris		17	2	

Bahasa Cina		9	8	
Bahasa Arab		11		
Pendidikan Islam/Moral		7		2
Pendidikan Jasmani		4	4	
Pendidikan Seni Visual		3		
Bimbingan Kaunseling		2		
Muzik		1	2	

Jadual 8 menunjukkan taburan tertinggi penggunaan komputer dalam mata pelajaran utama yang diajar adalah Bahasa Melayu dengan 28 orang responden, diikuti dengan Bahasa Inggeris dengan 19 orang, Matematik dengan 18 orang, Bahasa Cina dengan 17 orang, Sains dengan 13 orang, Bahasa Arab dengan 11 orang, Pendidikan Islam/ Moral dengan 9 orang, Pendidikan Jasmani dengan 8 orang, Pendidikan Seni Visual dan Muzik dengan 3 orang, dan Bimbingan Kaunseling yang paling rendah dengan 2 orang.

3.5.4 Tujuan Utama Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru

Carta 2 : Tujuan utama penggunaan komputer di kalangan guru

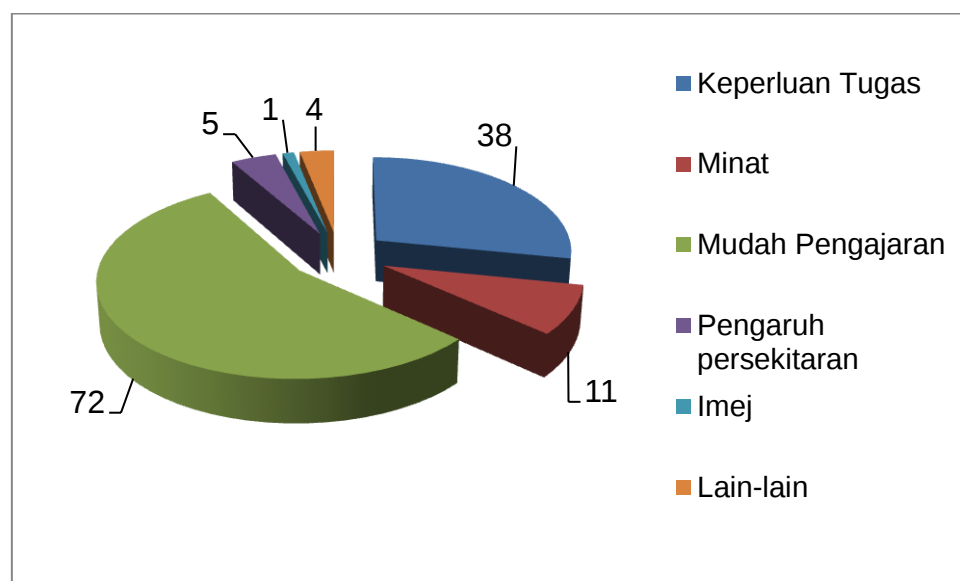


Carta 2 menunjukkan taburan tujuan responden yang menggunakan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Daripada 131

responden yang pernah menggunakan komputer, 71 orang (54.6 peratus) menggunakan komputer sebagai medium untuk menjadikan pengajaran lebih menarik, diikuti dengan tujuan pencarian maklumat pendidikan dengan 24 orang (18 peratus), tujuan mengurus data dan maklumat dengan 18 orang (13.4 peratus), penyampaian lebih kemas dengan 16 orang (12 peratus), dan 3 orang (2.1 peratus) dengan lain-lain tujuan.

3.5.5 Faktor Utama Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru

Carta 3 : Faktor utama penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran

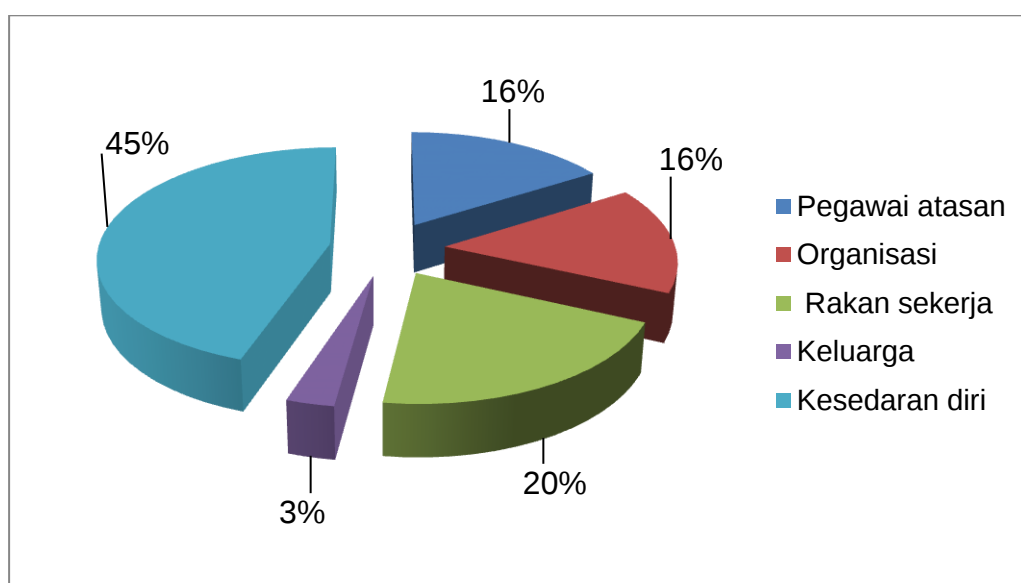


Berdasarkan kepada Carta 3, 72 orang (55 peratus) daripada responden menyatakan bahawa faktor memudahkan pengajaran menjadi penyumbang utama kepada penggunaan komputer di kalangan guru. Penyumbang kedua tertinggi adalah keperluan tugas yang memerlukan penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran dengan 38 orang (28 peratus), diikuti minat dengan 11

orang (8 peratus), pengaruh persekitaran dengan 5 orang (4 peratus), lain-lain pengaruh dengan 4 orang (3 peratus) dan pengaruh imej dengan 1 orang (1 peratus).

3.5.6 Pendorong Utama Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru

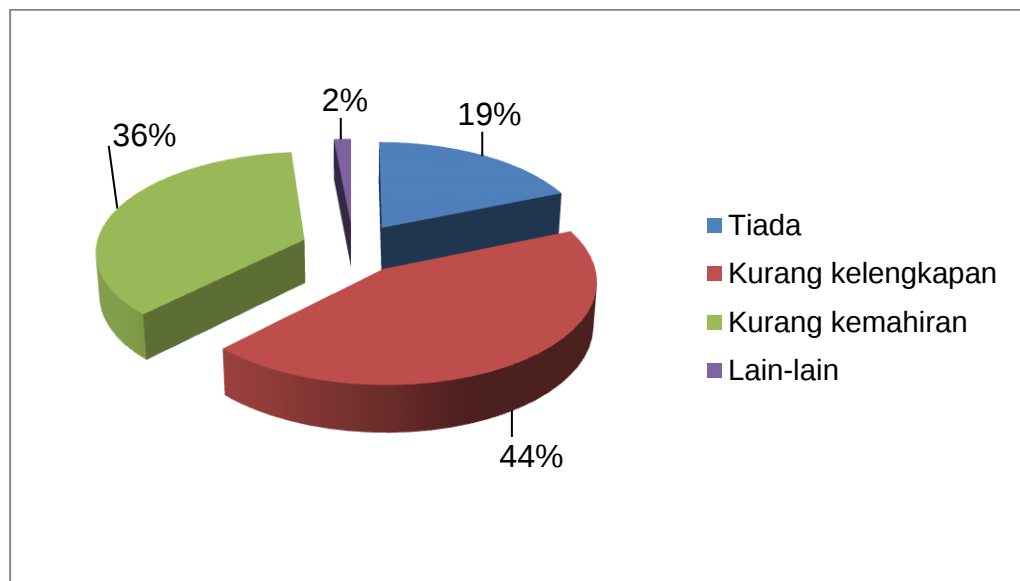
Carta 4 : Faktor dorongan utama penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran



Carta 4 menunjukkan faktor dorongan utama yang mempengaruhi penggunaan komputer di mana majoriti responden iaitu sebanyak 45 peratus (59 orang) mempunyai kesedaran diri yang tinggi berhubung kepentingan penggunaan komputer di dalam pengajaran dan pembelajaran manakala 20 peratus (28 orang) menyatakan bahawa rakan sekerja menjadi pendorong utama. Faktor dorongan ini diikuti dengan pengaruh organisasi dan pegawai atasan dengan masing-masing mencatatkan 16 peratus (20 orang) dan keluarga mencatatkan peratus penyumbang yang paling sedikit dengan 3 peratus (4 orang).

3.5.7 Masalah Utama Yang Dihadapi Dalam Penggunaan Komputer

Carta 5 : Masalah utama penggunaan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran

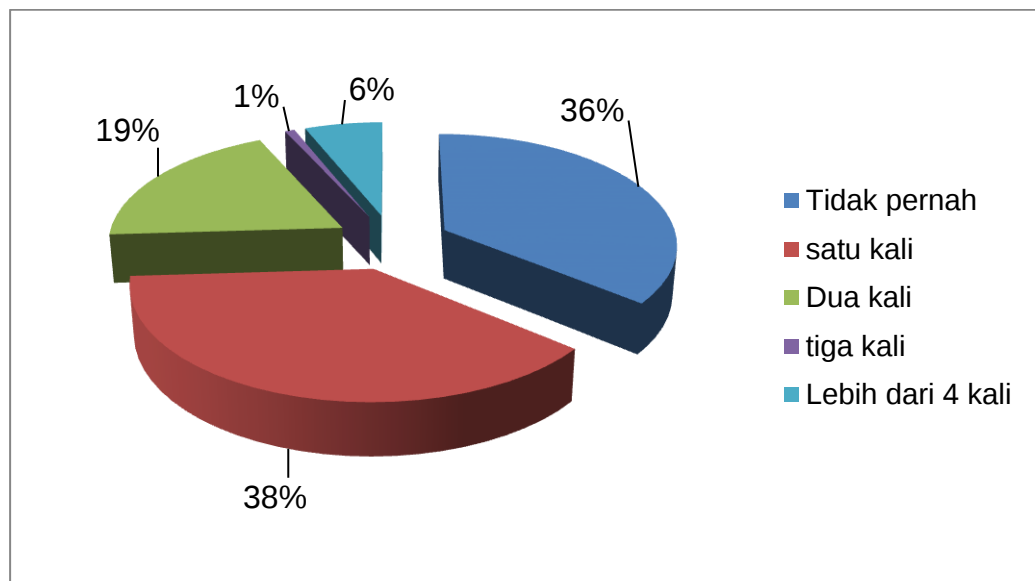


Berdasarkan kepada Carta 5, 44 peratus (57 orang) daripada responden menyatakan bahawa kurang kelengkapan menjadi masalah utama kepada penggunaan komputer di dalam pengajaran dan pembelajaran, diikuti kurang kemahiran sebanyak 36 peratus (47 orang) dan lain-lain masalah sebanyak 2 peratus (2 orang).

Sebanyak 19 peratus (25 orang) daripada responden tidak mempunyai masalah dengan penggunaan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

3.5.8 Kekerapan Mengikuti Latihan Berkaitan Komputer

Carta 6 : Kekerapan mengikuti latihan berkaitan komputer dalam setahun

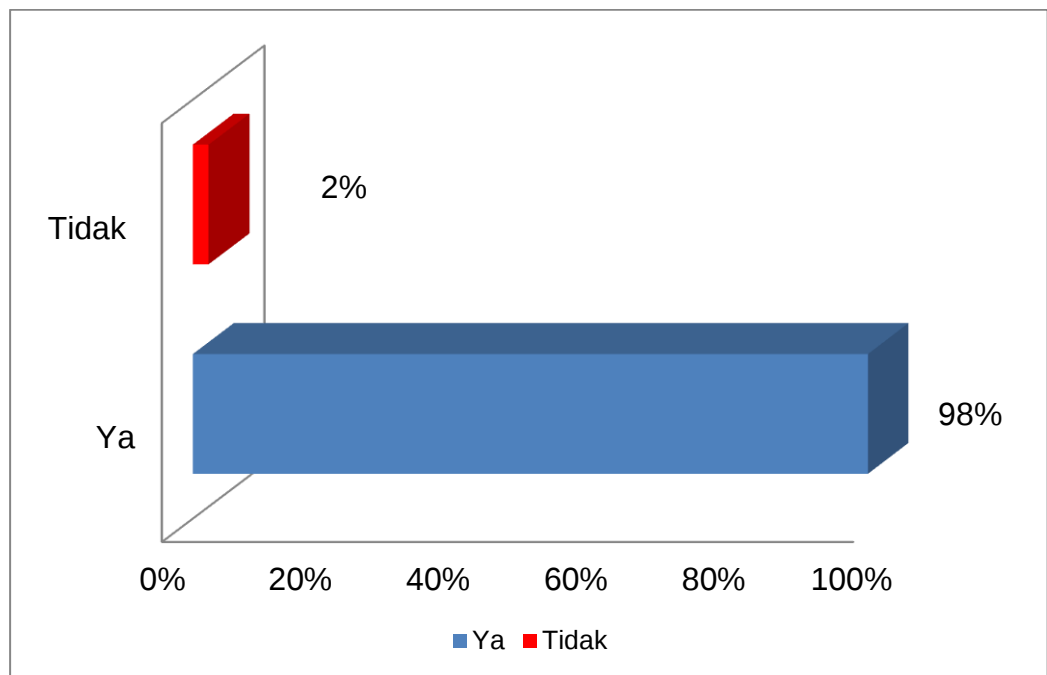


Carta 6 menunjukkan kekerapan responden mengikuti latihan berkaitan komputer dalam setahun dengan jumlah tertinggi sebanyak 38 peratus (50 orang) hanya mengikuti kursus tersebut sekali dalam setahun, diikuti 19 peratus (25 orang) mengikuti kursus dua kali setahun, 6 peratus (8 orang) mengikuti kursus lebih daripada 4 kali dan 1 peratus (1 orang) mengikuti kursus sebanyak 3 kali setahun.

Sebanyak 36 peratus (47 orang) menyatakan bahawa mereka tidak pernah mengikuti latihan atau kursus berkaitan komputer untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mereka dalam setahun.

3.5.9 Galakan Pengurusan Sekolah

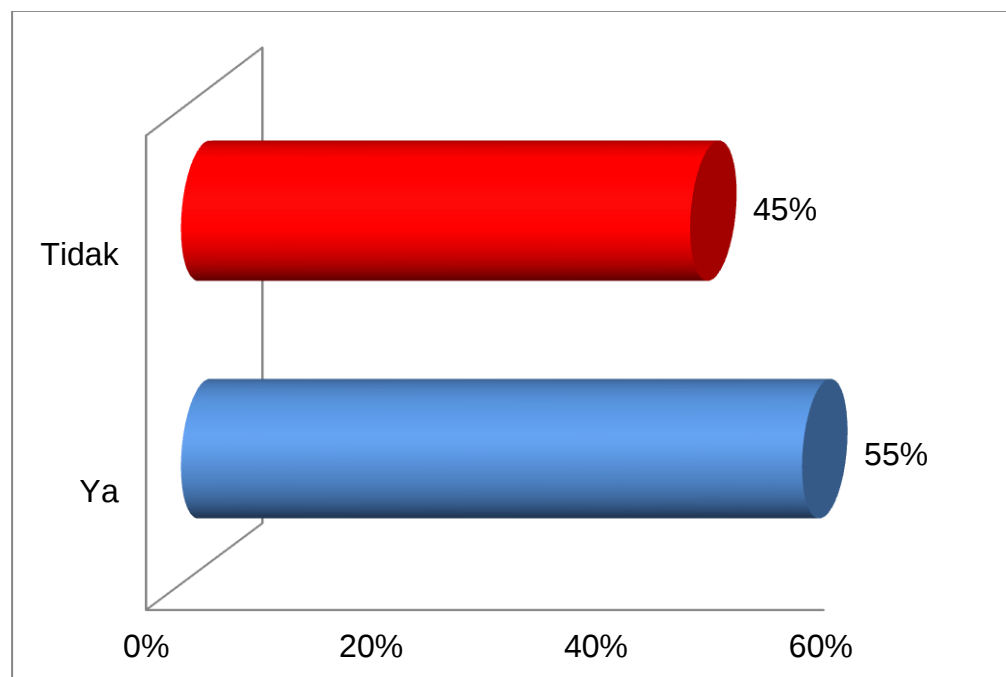
Carta 7 : Persepsi galakan daripada pihak pengurusan sekolah



Carta 7 menunjukkan bahawa 98 peratus (130 orang) daripada responden menyatakan bahawa pihak pengurusan sekolah memberikan galakan kepada guru-guru untuk menggunakan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran berbanding 2 peratus (3 orang).

3.5.10 Kemudahan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Di Sekolah

Carta 8 : Kelengkapan kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi di sekolah



Carta 8 menunjukkan kelengkapan kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi yang dimiliki di sekolah yang terlibat dalam soal selidik ini. Berdasarkan kepada dapatan kajian, majoriti sebanyak 55 peratus (73 orang) responden merasakan bahawa sekolah mereka mempunyai kelengkapan kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi yang mencukupi manakala selebihnya iaitu 45 peratus (60 orang) responden beranggapan bahawa sekolah mereka memerlukan penambahan kelengkapan dan/atau perisian terkini untuk melancarkan lagi proses pengajaran dan pembelajaran berbantuan komputer.

3.6 Rumusan Hasil Kajian

Berdasarkan dapatan kajian, didapati bahawa guru-guru menggunakan komputer untuk memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran. Penggunaan komputer dan internet amatlah meluas dan boleh digunakan dalam berbagai bentuk untuk membantu tugas guru. Penggunaan komputer dan internet sebagai alat bantuan pengajaran dan pembelajaran akan dapat membantu meningkatkan keberkesanan pengajaran dan menjimatkan masa untuk menulis dan melukis berbagai graf, carta dan lain-lain kerja merancang pengajaran. Pengajaran yang dirancang dengan baik akan mendatangkan kesan pembelajaran yang baik. Guru mestilah menggunakan komputer untuk menyediakan nota pelajaran, menganalisa markah pelajar, penyediaan soalan peperiksaan dan ujian serta surat-surat rasmi. Ini adalah bertepatan dengan kajian oleh Musa (2001) iaitu cara yang paling berkesan untuk memanfaatkan keupayaan komputer adalah dengan menjadikannya alat untuk membantu kerja-kerja kita supaya menjadi lebih mudah dan berkesan.

Di samping itu, kesedaran guru-guru sendiri menunjukkan hasil yang positif dimana ianya memainkan peranan yang paling utama dalam mendorong penggunaan komputer di dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Ini adalah bersesuaian dengan kajian yang dijalankan oleh Rohana (2001) yang mendapati bahawa kesedaran terhadap perlunya peningkatan pengetahuan di dalam bidang tertentu merupakan pemangkin utama yang membantu mempercepatkan lagi proses pemantapan diri guru-guru dengan kemahiran tambahan. Faktor yang tidak kurang pentingnya adalah sokongan organisasi dan pegawai atasan juga memberikan impak yang positif kerana ianya menjadi penyumbang kedua tertinggi terhadap penggunaan komputer di kalangan guru-guru.

Walau bagaimanapun, peratusan besar yang mempunyai masalah berkaitan penggunaan komputer juga membimbangkan. Faktor dominan iaitu masalah kurang kelengkapan serta kurang kemahiran boleh menghalang perkembangan penggunaan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Justeru itu, bagi menjayakan pengajaran menggunakan komputer dan internet di sekolah, kelengkapan jaringan komputer dan internet di bilik guru mestilah bersesuaian. Tidak kurang pentingnya juga, latihan atau kursus menggunakan komputer dan internet amat diperlukan oleh guru supaya komputer dapat digunakan sepenuhnya bagi tujuan proses pengajaran.

Namun peratusan yang tinggi (36 peratus) daripada responden yang tidak pernah mengikuti sebarang latihan berkaitan komputer juga membimbangkan akan mempengaruhi keberkesanan penggunaan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Situasi membimbangkan ini juga ditambah lagi dengan hampir separuh (45 peratus) menganggap bahawa sekolah mereka memerlukan tambahan kelengkapan peralatan berikutan kekurangan kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi.

BAB 4

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

4.1 Cadangan Penambahbaikan

Perkembangan dalam teknologi maklumat dan komunikasi tidak dapat disangkal lagi kepentingannya. Teknologi ini semakin popular dan digunakan dalam kebanyakan aspek kehidupan manusia sama ada secara langsung mahupun tidak langsung. Dunia pendidikan juga tidak boleh terkecuali dari merasai faedah tersebut. Oleh yang demikian, setiap pihak yang terlibat dalam bidang pendidikan sama ada sebagai pendidik, pelajar, pentadbir dan sebagainya haruslah bersedia untuk bergerak seiring dengan arus perkembangan teknologi tersebut.

Berhubung dengan masalah kekurangan kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi, pihak pentadbir sekolah haruslah mengambil langkah untuk mengatasinya. Peralatan atau perkakas perisian komputer hendaklah mencukupi. Seperti mana yang diketahui, sesuatu kerja dapat dilaksanakan dengan sempurna jika mempunyai peralatan yang mencukupi. Menurut Rahim (2000) bagi mengatasi jurang pendidikan Teknologi dan penguasaan Teknologi Maklumat, pembaharuan sekolah yang dilakukan perlulah

mengambil kira penyediaan kemudahan asas seperti elektrik, pembekalan komputer, penyediaan *software*, kemudahan Internet, *data based* dan berbagai-bagai infrastruktur yang diperlukan.

Kekurangan dalam aspek latihan juga perlu diatasi oleh pihak sekolah dengan mengadakan kursus-kursus dalaman di samping guru-guru itu sendiri perlu mempertingkatkan pengetahuan mereka dengan menghadiri kelas atau kursus yang di anjurkan oleh badan tertentu seperti Kolej Komuniti, Pusat Kegiatan Guru dan sebagainya. Tidak ketinggalan juga, Kementerian Pendidikan yang diharapkan dapat mempertimbangkan lagi penyediaan program-program latihan peningkatan ilmu dalam bidang teknologi maklumat kepada guru-guru.

Para pendidik juga seharusnya meningkatkan mutu pengajaran selaras dengan perkembangan teknologi dalam pendidikan. Ini bermakna guru-guru bukan sahaja perlu menghadiri kursus-kursus yang dianjurkan oleh Kementerian Pendidikan ataupun sekolah, malah guru dengan sendirinya perlu meningkatkan kebolehan dan pengetahuannya dalam pelbagai bidang supaya tidak akan hanyut oleh arus teknologi.

RUJUKAN

Senarai Rujukan

1. Mohd Aiman Abdullah, 2008, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru Teknikal Di Sekolah Menengah Teknik Bintulu Sarawak*, Tesis Ijazah Sarjana Muda, Universiti Teknologi Malaysia, Johor.
2. Mohd Aris bin Othman, 2007, *Keberkesanan Kaedah Pengajaran Berbantuan Komputer Di Kalangan Pelajar Pencapaian Akademik Rendah Bagi Mata Pelajaran Geografi Tingkatan 4 Di Negeri Sembilan*, Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.
3. Aszoura binti Muhamed Salleh, 2007, *Keberkesanan Kaedah Pembelajaran Berbantuan Komputer (Penggunaan Perisian Power Point Interaktif) Terhadap Peningkatan Penguasaan Konsep Sains Dalam Tajuk Sel Untuk Sains Tingkatan Satu*, Tesis, Universiti Terbuka Malaysia.
4. Badrul Hisham, 2000, *Kesediaan Guru dalam Pengajaran dan Pembelajaran Matematik Berbantuan Komputer (PPBK) di Sekolah Menengah*, Ipoh: Maktab Perguruan Ipoh.
5. Cheah Phaik Kin, 1999, *Kadar Penerimaan Internet di Kalangan Pelajar Universiti: Satu Kajian Kes di Universiti Sains Malaysia*, Tesis Sarjana, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.
6. Mohamad Nabzrim bin Mohamad Nayan, 1997, *Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru-Guru Dalam Pengurusan Kurikulum Di Sekolah Menengah Daerah Sik, Kedah*, Tesis Sarjana, Universiti Utara Malaysia, Kedah.
7. Zulkifli dan Raja Maznah, 1994, *Teknologi Komputer dalam Pendidikan*, Kuala Lumpur: Fajar Bakti.

LAMPIRAN

BORANG KAJI SELIDIK

PENGUNAAN KOMPUTER DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI SEKOLAH RENDAH DI DAERAH KLUANG

Assalamualaikum / Salam Sejahtera,

- Soal selidik ini dibentuk untuk mendapatkan maklumbalas tentang penggunaan komputer sebagai sumber pengajaran di sekolah rendah di daerah Kluang.
- Di harapkan tuan/puan dapat menjawab soalan ini dengan ikhlas.
- Segala maklumbalas yang diberikan akan di RAHSIAKAN.
- Kerjasama tuan/puan melengkapkan soal selidik ini amatlah dihargai.

Bagi setiap item, sila tandakan [X] atau isi tempat kosong pada ruangan yang berkaitan.

1. Jantina: ☐ Lelaki ☐ Perempuan
2. Umur _____ Tahun
3. Gred: DG _____
4. Kelayakan Akademik:
☐ Diploma (*Sila nyatakan*) _____
☐ Ijazah Sarjana Muda (*Sila nyatakan*) _____
☐ Ijazah Sarjana (*Sila nyatakan*) _____
☐ Kedoktoran (*Sila nyatakan*) _____
5. Jawatan:
☐ Guru Biasa
☐ Guru Panatia
☐ Penolong Kanan
☐ Guru Besar
6. Kelayakan Perguruan/Pendidikan:
☐ Diploma (*Sila nyatakan*) _____
☐ Ijazah Sarjana Muda (*Sila nyatakan*) _____
☐ Ijazah Sarjana (*Sila nyatakan*) _____
☐ Kedoktoran (*Sila nyatakan*) _____
7. Matapelajaran utama yang diajar:
Subjek pertama: _____
Subjek kedua: _____

8. Pengalaman Pengajar: _____ Tahun
9. Sejauh mana kekerapan tuan/puan mengajar menggunakan komputer sebagai medium pengajaran?
- ☐ Tidak pernah
 - ☐ Kadang – kadang (sila terus ke soalan no. 11)
 - ☐ Kerap (sila terus ke soalan no. 11)
 - ☐ Sangat kerap (sila terus ke soalan no. 11)
10. Jika tidak pernah, apakah faktor utama yang menyebabkan tuan/puan tidak menggunakan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran?
- ☐ Tidak minat
 - ☐ Tidak pandai
 - ☐ Belum bersedia
 - ☐ Tiada keyakinan
 - ☐ Menyusahkan
 - ☐ Tiada kemudahan/kemudahan tidak mencukupi
 - ☐ Lain-lain (*Sila nyatakan*)_____

*** Sila teruskan dengan soalan no. 18**

11. Apakah tujuan tuan/puan menggunakan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran?
- ☐ Pencarian maklumat pendidikan
 - ☐ Penyimpanan data
 - ☐ Pengajaran
 - ☐ Menjadikan pengajaran lebih menarik
 - ☐ Penyampaian lebih kemas
 - ☐ Lain-lain
12. Apakah faktor utama yang menyebabkan tuan/puan menggunakan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran?
- ☐ Keperluan tugas
 - ☐ Minat
 - ☐ Memudahkan pengajaran
 - ☐ Pengaruh persekitaran
 - ☐ Menaikkan/menjaga imej
 - ☐ Lain-lain (*Sila nyatakan*)_____

13. Siapakah pendorong utama tuan/puan menggunakan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran?

- ☐ Pegawai atasan
- ☐ Organisasi
- ☐ Rakan sekerja
- ☐ Keluarga
- ☐ Kesedaran diri sendiri

14. Apakah mata pelajaran yang diajar menggunakan komputer?

- ☐ Bahasa Malaysia
- ☐ Bahasa Inggeris
- ☐ Sains
- ☐ Matematik
- ☐ Lain-lain (*Sila nyatakan*)_____

15. Sejauh manakah tuan/puan menggunakan komputer dalam pengajaran bagi setiap topik subjek yang diajar?

- ☐ Setiap topik
- ☐ Topik-topik tertentu sahaja

16. Adakah tuan/puan menggunakan perisian tertentu untuk mengajar (selain perisian Office)?

- ☐ Ya (*Sila nyatakan*)_____
- ☐ Tidak

17. Apakah masalah yang sering dihadapi semasa mengajar menggunakan komputer.

- ☐ Tiada masalah
- ☐ Kurang kelengkapan
- ☐ Kurang kemahiran
- ☐ Lain-lain (*Sila nyatakan*)_____

18. Kekerapan tuan/puan pernah menghadiri latihan atau kursus pengajaran dan pembelajaran menggunakan komputer dalam setahun?

☐ Tidak pernah

☐ Satu kali

☐ Dua kali

☐ Tiga kali

☐ Empat kali atau lebih

19. Adakah pihak pengurusan sekolah menggalakkan penggunaan komputer sebagai salah satu medium pengajaran dan pembelajaran?

☐ Ya ☐ Tidak

20. Adakah sekolah anda mempunyai kelengkapan ICT bagi tujuan pengajaran dan pembelajaran yang mencukupi

☐ Ya ☐ Tidak