
BAB SATU

1. PENGENALAN

1.1. Latar Belakang

Kerja sukarela ialah kegiatan yang dilakukan dengan rela hati, ikhlas, tanpa paksaan daripada mana-mana pihak, tanpa mengharapkan ganjaran atau balasan material, dan dapat memberi manfaat kepada golongan/pihak sasaran.

Program kesukarelawanan di Malaysia sememangnya menjadi salah satu fokus pembangunan Negara sebagai langkah ketidakkebergantungan semata-mata dengan kerajaan. Pelbagai dasar dan program kepada rakyat telah diperkenalkan seperti Rukun Tetangga, Persatuan Sukarelawan Malaysia (RELA), dan sebagainya. Objektif program ini secara dasarnya ingin memajukan rakyat Malaysia supaya terlibat aktif dalam kesukarelawanan dan mendorong kepada pembangunan komuniti. Aktiviti sekolah selain bertujuan untuk pembentukan disiplin dan sahsiah pelajar juga mendorong pelajar agar menjadi warga negara yang prihatin, penyayang, bersedia berkorban demi kebajikan orang ramai, dan bertanggungjawab (*good citizenship*). Ia adalah penting dalam memupuk nilai kesukarelawanan dalam setiap jati diri rakyat Malaysia.

Sukarelawan ialah seorang yang mempunyai minat dan terlibat dalam sesuatu kegiatan sukarela. Sukarelawan juga harus mempunyai sesuatu yang hendak disumbangkan atau diokongsikan dengan pihak sasaran/komuniti seperti pengalaman, fikiran dan ilmu, kemahiran dan kebolehan, tenaga fizikal, dan sebagainya.

Untuk memastikan sama ada seseorang itu sukarelawan sebenar atau tidak elok jika kita cuba meneliti sifat-sifat atau ciri-ciri bukan sukarelawan. Jika kita masih mempunyai sifat-sifat berkenaan maka perlulah kita berusaha untuk memperbetulkannya atau mengatasinya agar dapat menjadi sukarelawan sebenar. Kita sendiri tentulah dapat mengenalpasti dan mengetahui sifat-sifat berkenaan sama ada ia wujud atau tidak dalam diri kita. Orang lain mungkin mengenali kita dari segi luaran sahaja.

Seorang itu bukan sukarelawan sebenar jika dia:

- Melakukan kerja / khidmat sukarela dengan terpaksa, yakni bukan bersukarela dengan kehendaknya atau minatnya sendiri.
- Tidak jelas apa yang harus dia lakukan. Dia tidak mengetahui dengan jelas apa yang harus dilakukan dan mengapa melakukannya.
- Tiada kesungguhan (komitmen) terhadap kerja/khidmat. Seseorang itu bukan sukarelawan sebenar jika dia melakukan kerja sukarela secara sambil lewa, atau sekadar melepaskan batuk ditangga sahaja.
- Sombong. Dia bersikap tidak menghormati komuniti, atau merasakan dirinya penting atau lebih mengetahui tentang sesuatu. Tiada perasaan rendah hati (humbleness/humility) di dalam dirinya. Dia bersikap memandang rendah terhadap orang lain.
- Enggan belajar / memperbaiki diri. Tidak berminat atau bersedia untuk mempelajari sesuatu daripada orang lain dan komuniti bagi meningkatkan mutu kerja/khidmat, dan menjadi sukarelawan yang lebih berkesan dan baik.
- Bersikap negatif terhadap komuniti / orang. Dia mungkin memberikan khidmatnya tetapi bersikap mencurigai komuniti/kumpulan sasaran.

- Tidak perihatin. Dia tidak mengambil berat atau kurang bertimbang rasa dan sensitif terhadap permasalahan orang dan komuniti. Dia mungkin teragak-agak untuk memberikan bantuan yang diperlukan orang.
- Bukan tenaga (buruh) percuma. Sukarelawan bukan buruh percuma yang boleh diambil kesempatan oleh pihak-pihak tertentu. Sukarelawan manusia mulia yang sedia berkongsi dan menyumbang untuk kesejahteraan bersama komuniti.
- Tiada sesuatu untuk disumbangkan / dikongsi dengan komuniti / orang. Seseorang yang ingin bersukarela perlu mempunyai sesuatu yang boleh disumbangkan/dikongsi dengan orang. Contohnya: idea, ilmu, maklumat dan pengalaman.
- Tiada persiapan, persediaan, latihan untuk bersukarela. Seseorang bukan sukarelawan sebenar jika dia tidak membuat persiapan untuk memberikan yang terbaik kepada komuniti.

1.2. Pernyataan Masalah

Dengan merujuk kepada statistik yang dikeluarkan oleh pihak *Do Something Good* (DSG) mendapati bahawa nisbah setiap 1,000 rakyat Malaysia, hanya 7 orang sahaja yang berdaftar iaitu 1000:7 dan jumlah pendaftaran sukarelawan di Malaysia ini lebih kurang 135,000 orang iaitu kurang 1% daripada rakyat Malaysia. Kaji selidik itu tertumpu pada sukarelawan yang tidak dibayar yang bekerja dengan pertubuhan-pertubuhan bukan keagamaan dan bukan politik berdaftar.

Ini dapat dilihat penglibatan rakyat dalam kerja-kerja sukarelawan dan amal amatlah rendah jika hendak dibandingkan dengan jumlah penduduk di Malaysia. Ini berlainan dengan negara-negara yang telah maju seperti Perancis dan Sweden. Kesedaran dan pendedahan perlu diberi kepada rakyat agar jumlah ini dapat ditingkatkan.

1.3. Matlamat dan Objektif Kajian

1.3.1. *Matlamat Kajian*

Kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti bagaimana tahap penglibatan penduduk di Projek Perumahan Rakyat (PPR) Seri Semarak, Kuala Lumpur terhadap program kesukarelawanan yang dijalankan oleh Persatuan Penduduk di PPR Seri Semarak tersebut. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk melihat faktor pengaruh peluang dan masa, persepsi dan minat, kesedaran serta jangkaan dan ekspektasi penduduk terhadap program kesukarelawanan yang telah dianjurkan tersebut.

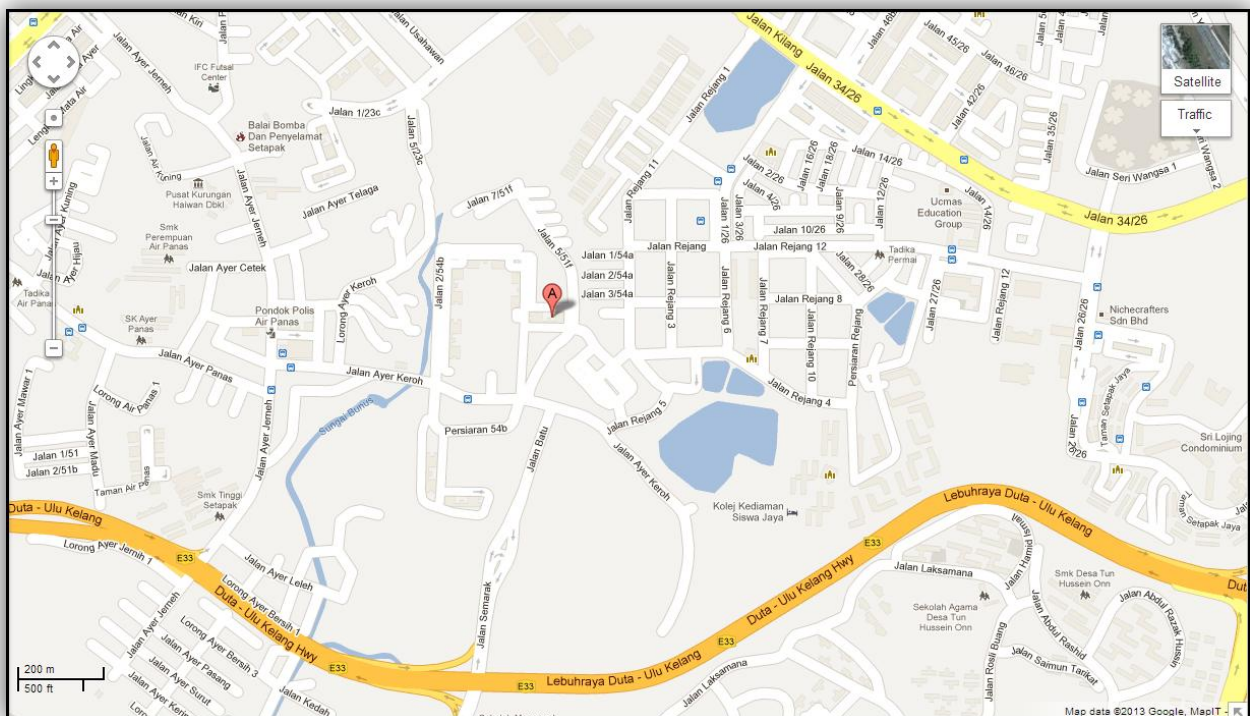
1.3.2. *Objektif Kajian*

Kajian ini dijalankan dengan tujuan untuk melihat tahap penglibatan penduduk di PPR Seri Semarak terhadap program kesukarelawanan yang telah dan akan dianjurkan. Objektif-objektif kajian ini adalah:

- Mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan;
- Mengkaji hubungan antara peluang dan masa terhadap faktor penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan;
- Pertalian antara persepsi dan minat terhadap penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan; dan
- Melihat faktor kesedaran terhadap penglibatan penduduk di dalam aktiviti kesukarelawanan.

1.4. Skop Kajian

Kajian ini dibuat di kawasan PPR Seri Semarak Setapak, Kuala Lumpur. Kawasan PPR Seri Semarak ini adalah di bawah pengurusan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Kajian ini dilakukan sebagai satu langkah bagi mengenalpasti faktor dan penyebab yang menyumbang kepada kurangnya penyertaan daripada penduduk setempat dalam program-program kesukarelawanan yang diadakan di kawasan PPR Seri Semarak. Berdasarkan data primer dan sekunder yang diperolehi daripada persatuan penduduk setempat dan juga DBKL, golongan belia merupakan golongan yang paling sedikit terlibat dengan program-program kesukarelawanan tersebut berbanding golongan veteran yang sering menyertai program-program yang dianjurkan. Ini yang menyebabkan kurangnya penyertaan golongan belia setempat dalam aktiviti kesekarelawanan yang dianjurkan.



Rajah 1.1: Lokasi PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur

1.5. Kepentingan Kajian

Kajian ini adalah penting adalah untuk mengetahui tahap penglibatan penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur terhadap program kesukarelawanan yang dijalankan oleh Persatuan Penduduk di PPR tersebut.

Bagi melihat penglibatan penduduk dalam program kesukarelawanan yang dijalankan, kajian ini akan memberi penekanan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi program kesukarelawanan yang dijalankan. Antara faktor yang diambil kira dalam kajian ini adalah peluang dan masa, persepsi dan minat serta jangkaan dan ekspektasi.

Hasil daripada kajian ini akan dibentangkan dan diberikan input kepada pihak DBKL dan Persatuan Penduduk di PPR Seri Semarak untuk merangka aktiviti kesukarelawanan yang sesuai bagi menarik lebih ramai penglibatan daripada penduduk setempat untuk terlibat dalam program berbentuk kesukarelawanan.

1.6. Metodologi Kajian

Metodologi dalam penyelidikan amat penting bagi memberi panduan kepada pengkaji tentang bagaimana data dikutip dan dikumpul. Penjelasan tentang metodologi yang digunakan akan memudahkan pengkaji dalam menjalankan kerja-kerja penyelidikan secara lebih sistematik dan menjimatkan masa.

Metodologi penyelidikan merupakan kaedah dan teknik merekabentuk, mengumpul dan menganalisis data supaya dapat menghasilkan bukti yang boleh menyokong sesuatu rumusan. Metodologi penyelidikan

menerangkan cara sesuatu masalah disiasat dan sebab sesuatu kaedah dan teknik tertentu digunakan. Tujuan metodologi penyelidikan adalah untuk membantu memahami dengan lebih luas tentang pengaplikasian kaedah dengan membuat huraian tentang proses kajian.

Kajian ini mengguna pakai data primer yang diperoleh melalui 306 borang soal selidik yang diedarkan kepada penduduk di kawasan PPR Seri Semarak. Selain itu, data turut diperoleh melalui temubual dengan beberapa orang perseorangan yang terbabit dengan aktiviti kesukarelawanan. Data sekunder turut digunakan bagi membantu menyokong kajian ini.

1.7. Susunatur Bab

Bab 1 mengandungi pengenalan kepada kajian yang dijalankan merangkumi Latar Belakang, Pernyataan Masalah, Matlamat dan Objektif Kajian, Skop Kajian, Kepentingan Kajian dan Metodologi Kajian secara terperinci.

Bab 2 pula menerangkan Sorotan Literatur yang dirujuk dari pelbagai sumber sepanjang menjalani kajian ini seperti artikel, majalah, suratkhbar, jurnal dokumen dari agensi kerajaan, kertas kajian dan internet. Sumber-sumber ini memberi pengukuhan kepada hujah-hujah dan dapatan yang diperolehi daripada kajian yang telah dijalankan. Pelbagai definisi juga turut dimuatkan di dalam bab ini.

Bab 3 membincangkan secara terperinci berhubung dengan hasil dan dapatan kajian. Hasil pemerhatian dan temubual turut disertakan secara terperinci.

Bab 4 membentangkan hasil dapatan yang telah dianalisa. Analisa kajian akan menjawab persoalan kajian berhubung faktor-faktor yang menyumbang kepada penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan di kawasan PPR Seri Semarak.

Bab 5 adalah merupakan bab yang terakhir di dalam kajian ini yang merumuskan hasil dapatan kajian dan cadangan penambahbaikan berdasarkan maklumbalas penduduk PPR Seri Semarak dan pemerhatian yang telah dijalankan.

BAB DUA

2. SOROTAN LITERATUR

2.1. Pengenalan

Kesukarelawanan dapat diertikan sebagai suatu pekerjaan tanpa upah (Shweiki & Mauck, 1993). Manakala menurut Knauft (1992), kesukarelawanan diertikan sebagai segala aktiviti yang berusaha membantu orang lain dan tidak bertujuan untuk mencari wang. Sikap terhadap kesukarelawanan pula diertikan sebagai persepsi mengenai tanggungjawab untuk melibatkan diri dalam kesukarelawanan, pentingnya kesukarelawanan dan kemampuan untuk mempengaruhi perubahan melalui kesukarelawanan.

Pertubuhan sukarela merupakan sebuah organisasi sektor ketiga. Ia berperanan sebagai tulang belakang kepada pembangunan negara. Keanggotaan ahli-ahli dalam pertubuhan ini terdiri dari sebahagian besar dari pekerja sukarela dari organisasi lain dan ia dikendalikan oleh pekerja tetap yang bekerja sepenuh masa. Keanggotaan ahli sukarela sememangnya berasaskan kesanggupan ahli-ahli tersebut menjalankan tugas secara sukarela.

Rakyat Malaysia pada umumnya adalah masyarakat yang penyayang, bersifat pemurah dan sanggup membantu mereka yang kurang bernasib baik. Salah satu cara terbaik untuk membantu ialah dengan menjadi sukarelawan dan melakukan kerja-kerja amal.

2.2. Sumber Literatur

2.2.1. Artikel Jurnal

(Maslow, 1970)

Maslow menerangkan bahawa motivasi adalah tindakbalas kepada keperluan dalaman mengikut hirarki keperluan psikologi, keperluan mendapat keselesaan, keperluan sosial, keperluan kepuasan diri (*self-esteem*) dan keperluan merealisasikan kehendak diri (*self-actualization*). Teori Maslow ini mencadangkan bagi pertubuhan yang ingin menarik peserta sukarela dan meningkatkan kesetiaan sukarelaan hendaklah peka kepada keperluan ahli yang dominan dalam organisasi berkenaan.

(Brown dan Zahry, 1989)

Menurut Brown dan Zahry terdapat tiga jenis penghargaan yang diperolehi oleh pekerja sukarela iaitu:

- peluang untuk mensosialkan diri;
- peluang untuk peningkatkan dibidang karier dengan menambah kemahiran yang diperolehi; dan
- kepuasan diri setelah selesai membantu menjalankan tugas.

(Carpenter dan Myers, 2010)

Carpenter dan Myers pula menerangkan sikap altruisme dalam diri ahli sukarelawan sememangnya memainkan peranan dalam menggalakkan sukarelawan melaksanakan aktiviti sukarela. Insentif dalam bentuk kewangan kepada anggota sukarela mampu meningkatkan kehadiran sukarelawan dalam melaksanakan aktiviti persatuan. Walaubagaimanapun, pemberian insentif dilihat sebagai sesuatu yang kurang disenangi oleh golongan sukarela yang

mementingkan imej sukarela sebagai khidmat yang tidak perlu dibayar.

(Lamura, Principi dan Chiatti, 2012)

Menurut kajian Lamura, Principi dan Chiatti, sukarelawan yang terlibat dalam bidang budaya dan sukan adalah tidak sepenuhnya didorong oleh semangat altruistik berbanding dengan kesukarelawanan dalam bidang kesihatan dan sosial. Golongan muda melihat penglibatan dalam bidang kesukarelawanan adalah salah satu cara untuk menambahkan ilmu pengetahuan.

(Yahaya, 2006)

Yahya dalam kajiannya merumuskan kerja sukarela bukanlah suatu kerja yang boleh menyarakan pendapatan, tetapi ia dapat memberikan tarikan yang kuat kepada individu yang mempunyai motivasi dan kepercayaan dalaman bagi menyempurnakan kepuasan diri untuk menghulurkan bantuan. Program yang berunsurkan kesukarelaan dapat memenuhi hasrat ini bagi individu seperti ini. Asalkan individu dapat melihat hasil yang positif akan menyebabkan mereka akan terus datang pada minggu yang berikutnya setiap minggu dan seterusnya berlarutan hingga tahun demi tahun.

(Adi, Azhar dan Rainy, N.A)

Menurut faktor Adi, Azhar dan Rainy, faktor jantina memainkan peranan penting dalam sikap kesukarelawanan kerana melalui kajian yang dilaksanakan dikenalpasti terdapat perbezaan yang signifikan antara belia lelaki dan belia perempuan dalam hal sikap terhadap kesukarelawanan. Belia perempuan lebih positif sikap mereka terhadap kesukarelawanan berbanding belia lelaki.

2.2.2. Artikel Suratkhobar dan Majalah

(Dewan Siswa, April 1998)

Kesukarelaan boleh dijadikan ukuran atau pembayang tentang sifat-sifat kemanusiaan yang ada dalam diri seseorang.

Khidmat sukarela merupakan salah satu bentuk pemberian yang mulia dan apabila dilakukan dengan ikhlas banyak ganjaran akan dapat diterima dalam bentuk spiritual.

(Berita Harian, 4 Februari 2012)

Program *My Beautiful Malaysia* cetusan idea Datuk Seri Najib Razak dilancarkan bagi memacu semangat sukarelawan rakyat terutama belia. Pelancaran serentak di sebanyak 390 lokasi di seluruh negara itu mendapat sambutan pelbagai lapisan masyarakat, terutama belia yang turut menjadi titik tolak kepada perisytiharan 2013 sebagai Tahun Sukarelawan Negara.

My Beautiful Malaysia mendapat pengiktirafan Malaysia Book of Records sebagai program kesukarelawan terbesar diadakan secara serentak dan dilaksanakan dalam konteks agenda transformasi sosial.

(Dewan Masyarakat, Mei 2012)

Menurut Laporan Pejabat Pendaftaran Pertubuhan Belia (ROY), Kementerian Belia dan Sukan, sehingga 9 Disember 2009, 7113 buah persatuan termasuk badan sukarelawan berdaftar dengan ROY. Daripada jumlah tersebut, 5835 daripadanya mendapat kelulusan ROY. Angka persatuan yang didaftarkan adalah banyak tetapi kurang mendapat sambutan.

Prof Dr. Turiman Suandi, pensyarah di Jabatan Pemajuan Profesional dan Pendidikan Lanjutan, Fakulti Pengajian Pendidikan, UPM mengakui bahawa sukarelawan luar negara lebih cekap dan lebih berpengalaman dalam aktiviti kesukarelawan. Beliau turut berpendapat bahawa bagi mencapai status negara maju, antara prasyarat penting termasuklah tuntutan perubahan social masyarakat. Sekiranya semua pihak menganggap aktiviti kesukarelawan sebagai tanggungjawab yang perlu dipikul bersama-sama, maka tidak mustahil Malaysia mampu dikenali sebagai negara yang memiliki rakyat yang bersemangat kesukarelawan tinggi.

(Dewan Siswa, Oktober 2012)

Pada peringkat antarabangsa, kesukarelawan merupakan bidang yang berkembang dengan pantas dan dianggap begitu signifikan dalam pembangunan sosial bahkan mampu membangunkan sektor ekonomi menerusi penjanaaan peluang pekerjaan yang dapat diwujudkan.

Perhimpunan Agung PBB yang berlangsung pada 17 Disember 1985 telah mengisytiharkan 5 Disember sebagai Hari Sukarelawan di peringkat antarabangsa dan telah meluluskan resolusi 40/2012 bagi menetapkan dan mengisytiharkan Hari Sukarelawan Antarabangsa sebagai usaha untuk mengiktiraf peranan yang dimainkan oleh semua sukarelawan dalam menjayakan pelbagai program dan bantuan kemasyarakatan di seluruh dunia

2.2.3. Dokumen Kerajaan

Kajian ini juga turut disokong oleh beberapa dokumen kerajaan yang telah dikeluarkan berkaitan dengan kesukarelawan iaitu:

- Akta Rukun Tetangga 2012.

- Pekeliling Rukun Tetangga 2012 Dan Pekeliling Skim Rondaan Sukarela 2012
- Tatacara Pengurusan Rukun Tetangga Dan Tatacara Pengurusan Skim Rondaan Sukarela

2.2.4. Kertas Kajian

(Veerasamy dan Kumar, 2012)

Selain itu juga, kajian ini turut merujuk kepada kajian Veerasamy dan Kumar yang merumuskan sukarelawan di Malaysia terlibat dalam dua jenis aktiviti kesukarelawanan; kesukarelawanan berasaskan kemahiran (khidmat sukarela secara formal) dan kesukarelawanan tidak berasaskan kemahiran (khidmat sukarela secara tidak formal). Kedua-duanya merupakan pendekatan aktif dalam kesukarelawanan.

(Social Planning and Research Council of British Columbia (SPARC), 2005)

Berdasarkan laporan Canada's National Survey of Giving, Volunteering, and Participating (NSGVP), kecenderungan seseorang untuk melibatkan diri dalam kesukarelawanan berkadar terus dengan peningkatan kadar pendapatan isi rumah.

Kajian dijalankan ke atas komuniti berpendapatan rendah untuk mengkaji faktor yang mendorong golongan tersebut untuk melibatkan diri dalam aktiviti kesukarelawanan. Bagi kajian ini, golongan berpendapatan rendah didefinisikan sebagai golongan yang tidak bekerja, menerima bantuan kewangan bulanan dari badan amal atau kerajaan persekutuan atau mempunyai pendapatan di bawah taraf kemiskinan.

2.2.5. Internet

(peraknews.com, 6 Oktober 2012)

Ketua Setiausaha Negara telah meminta supaya Agensi di setiap negeri menubuhkan pasukan sukarelawan yang membabitkan kakitangan awam muda untuk memulakan kerja-kerja kesukarelawanan dalam masyarakat. Beliau berkata, mengikut statistik, ketika ini terdapat lebih 10 juta belia yang majoritinya mempunyai tenaga dan semangat tinggi tetapi masih belum digunakan sepenuhnya oleh agensi dan jabatan kerajaan.

(Siti Fatimah, portal IKIM)

Majoriti responden menyatakan bahawa penglibatan mereka dalam aktiviti sukarela ini didorong oleh motif altruistik iaitu ingin melakukan sesuatu untuk orang lain. Misalnya, ada responden yang menyebut mereka didorong oleh niat untuk membantu golongan yang tidak bernasib baik, ingin menyumbang kepada masyarakat, ingin menyumbang kepada agama, kesedaran bahawa masih ramai ahli masyarakat Islam yang belum celik undang-undang dan sebagainya.

Orang Melayu lebih cenderung menyumbang kepada organisasi yang dikenali dengan nama Melayu, misalnya Rumah Amal Cahaya Tengku Ampuan Rahimah (RACTAR), Yayasan Azam Wanita (YAW) atau Yayasan Salam Malaysia (YSM) dan tidak di organisasi seperti Malaysian Humanitarian Foundation (MHF) atau Women's Aid Organization (WAO).

2.3. Rumusan

Bab ini menerangkan secara terperinci mengenai kesukarelawanan. Berdasarkan sorotan literatur yang telah dibuat, dapat disimpulkan faktor jantina memainkan peranan penting dalam sikap kesukarelawanan. Terdapat beberapa kajian mendapati terdapat perbezaan yang signifikan antara belia lelaki dan belia perempuan penglibatan program kesukarelawanan. Belia perempuan lebih ramai terlibat dan cenderung terhadap kesukarelawanan berbanding belia lelaki. Walau bagaimanapun kenyataan ini tidak menyokong dapatan kajian Knauff (1992) yang mendapati faktor jantina tidak memainkan peranan sama ada seseorang itu terlibat dalam kesukarelawanan atau tidak. Ini berkemungkinan kajian tersebut dijalankan di Negara maju dan bukannya Malaysia.

Merujuk kepada kajian Knauff (1992) dan Sundeen dan Raskoff (1994), selalunya faktor agama dan pegangan nilai agama memainkan peranan penting dalam kesukarelawanan. Kesimpulan ini dibuat atas kajian yang dijalankan di Negara barat. Ini bertentangan dengan komposisi masyarakat majmuk di Malaysia dan dibuktikan di dalam kajian ini tiada perbezaan yang signifikan sikap terhadap kesukarelawanan berdasarkan kekuatan pegangan nilai agama seseorang.

Secara keseluruhannya, hasil dapatan kajian ini boleh jadi menggambarkan bahawa sebenarnya kesukarelawanan merupakan nilai universal yang harus ada pada semua umat manusia tidak kira agama atau kuat lemahnya pegangan agama seseorang.

BAB TIGA

3. KAJIAN KES

3.1. Pengenalan

Projek Perumahan Rakyat dimulakan bertujuan untuk menempatkan setinggan-setinggan yang terlibat dengan projek-projek pembangunan kerajaan di sekitar Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Lembah Kelang dalam Negeri Selangor. PPR dipertingkatkan dalam Rancangan Malaysia ke-7 berikutan dengan keputusan Majlis Tindakan Ekonomi Negara (MTEN) pada bulan Disember 1998 untuk dilaksanakan dengan serta merta bertujuan untuk menjana pertumbuhan ekonomi menerusi aktiviti sektor pembinaan khususnya dalam pembangunan rumah kos rendah dan mengadakan kemudahan perumahan untuk disewa kepada setinggan sebagai meneruskan usaha penyelesaian masalah setinggan dan perumahan di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan lain-lain bandar-bandar utama ke arah pencapaian matlamat setinggan sifar menjelang tahun 2015.

Agensi pelaksanaan bagi PPR ini ialah Jabatan Perumahan Negara (JPN). Kos pembinaan ditanggung oleh Kerajaan Persekutuan tetapi tanah hendaklah disediakan oleh Kerajaan Negeri. Pada peringkat awal perancangan, tapak yang disediakan hendaklah tapak yang sedia untuk dimajukan. JPN bertanggungjawab sepenuhnya ke atas projek PPR termasuk perancangan awal, perlantikan juru perunding, pengurusan tender dan lain-lain. Pelaksanaan program ini adalah secara 'fast-track' dengan beberapa kelonggaran peraturan diberikan untuk mempercepatkan siap projek.

BIL	PROJEK PPR KUALA LUMPUR	BIL. UNIT
1	PPR SUNGAI BESI	632
2	PPR TAMAN WAHYU I	1,896
3	PPR TAMAN WAHYU II	948
4	PPR PEKAN BATU	632
5	PPR KG. BATU MUDA	2,132
6	PPR LEMBAH PANTAI KERINCHI	1,896
7	PPR PUDU ULU	948
8	PPR INTAN BAIDURI	1,834
9	PPR AMPANG HILIR	948
10	PPR KL LINEAR CITY I	316
11	PPR KL LINEAR CITY II FASA I	1,264
12	PPR KL LINEAR CITY II FASA II	632
13	PPR SALAK SELATAN	632
14	PPR KG. SERI MALAYSIA	632
15	PPR KG. MALAYSIA PERMAI	1,264
16	PPR SG. BONUS AIR JERNIH	2,212
17	PPR KG. BARU AIR PANAS TAMBAHAN	2,528
18	PPR SERI SEMARAK	1,555
19	PPR LAPANGAN TERBANG LAMA	660
20	PPR KG. MUHIBBAH JALAN PUCHONG	2,844
21	PPR JLN. COACHRANE	1,620
22	PPR KG. LIMAU PANTAI DALAM	948

Jadual 3.1: Senarai PPR di Kuala Lumpur

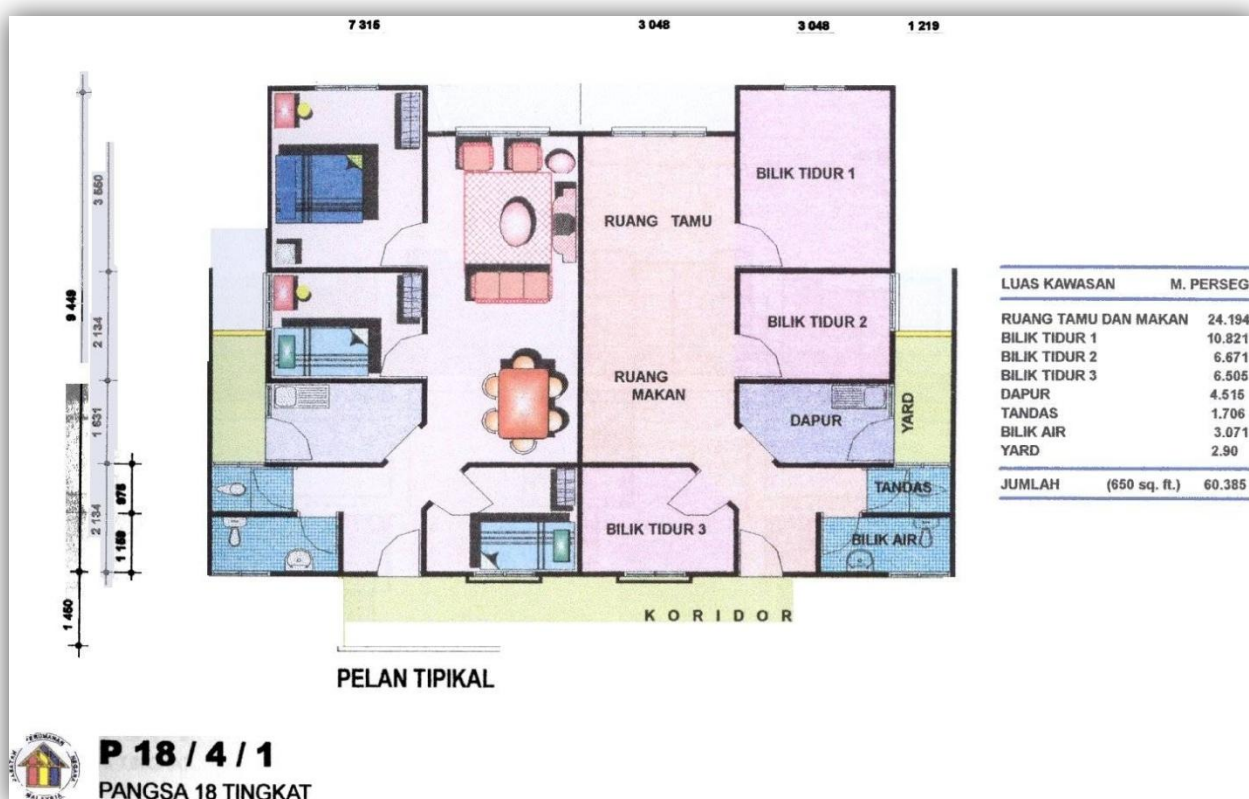
3.2. Latarbelakang

Kajian yang dijalankan adalah di kawasan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur. Kawasan ini dicadangkan oleh DBKL berdasarkan penglibatan yang aktif penduduk PPR Seri Semarak dalam menjalankan aktiviti.

Kawasan PPR Seri Semarak terdiri daripada 5 blok pangsapuri setinggi 17 tingkat ini telah siap dibina pada tahun 1999. Kelima-lima blok pangsapuri ini terdiri daripada blok B, C, D, E dan F dan setiap satunya mempunyai di antara 309 hingga 312 unit rumah. Setiap unit rumah mempunyai keluasan sebanyak 650 meter persegi dan memuatkan sebanyak 3 bilik dan 2 tandas.

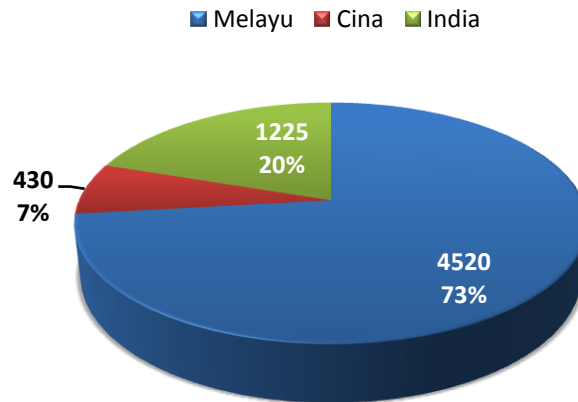
Ciri-ciri PPR	
Sasaran	: Setinggan yang berpendapatan bulanan RM1,500.00 ke bawah.
Jenis rumah	: 11-14 atau 16-18 Tingkat di kawasan bandar-bandar besar & 5 tingkat di bandar-bandar kecil.
Kelulusan	: Tidak kurang 60 meter persegi (650 kps)
Binaan	: 3 Bilik Tidur, 1 Ruang Dapur, 1 Bilik Air, 1 Tandas
Kadar Sewa	: RM124.00 sebulan

Jadual 3.2: Ciri-ciri PPR



Rajah 3.1: Pelan Rumah PPR

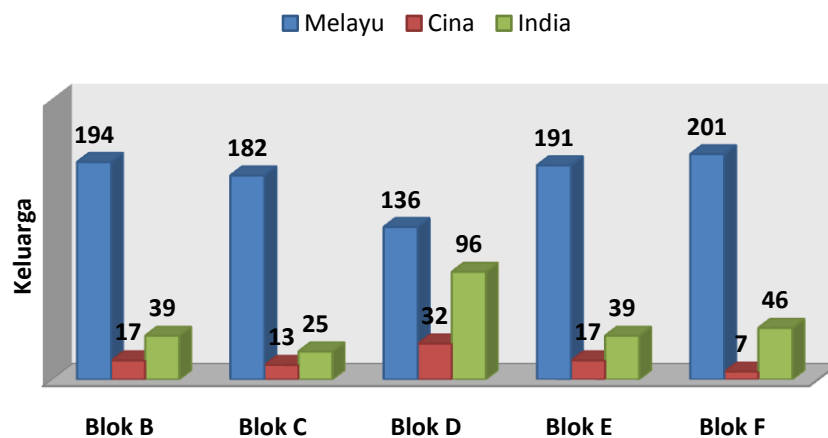
Pecahan Kaum PPR Seri Semarak



Rajah 3.2: Pecahan Kaum PPR Seri Semarak

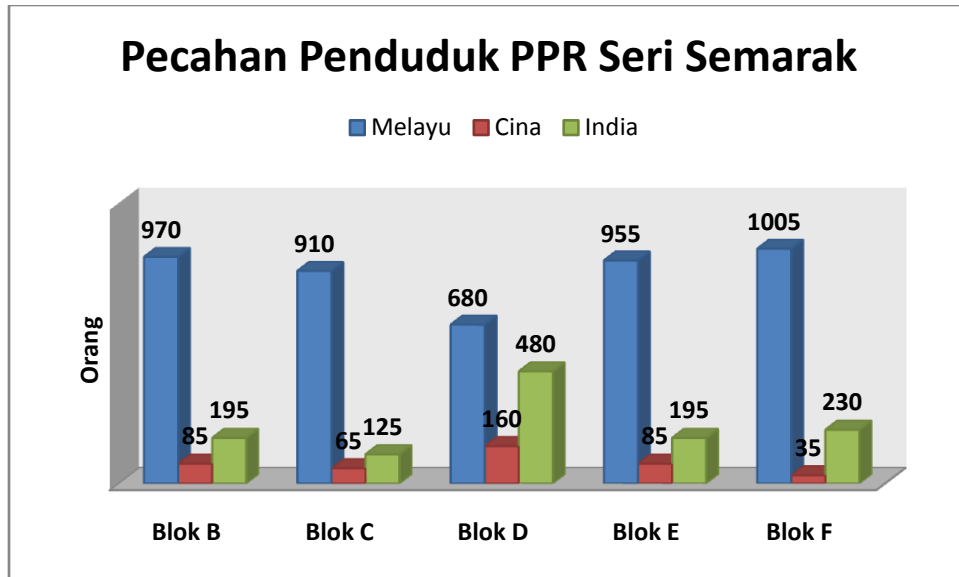
Bagi taburan penduduk pula, melalui statistik yang diperolehi dan dikemaskini sehingga Disember 2012, adalah didapati bahawa bilangan kaum majoriti yang menetap di Pangsapuri Seri Semarak ini adalah terdiri daripada kaum Melayu, yang mana mencatatkan peratusan sebanyak 73% (4,520 orang), diikuti oleh kaum India sebanyak 20% (1,225 orang) dan baki sebanyak 7% (430 orang) diwakili oleh kaum Cina.

Pecahan Keluarga PPR Semarak



Rajah 3.3: Pecahan Keluarga PPR Seri Semarak

Bagi taburan keluarga mengikut blok pula, keluarga Melayu mencatatkan jumlah terbesar di kesemua lima blok PPR Seri Semarak dengan bilangan sebanyak 904 buah keluarga, diikuti oleh keluarga daripada kaum India sebanyak 245 dan akhir sekali, keluarga kaum Cina sebanyak 86 buah keluarga.

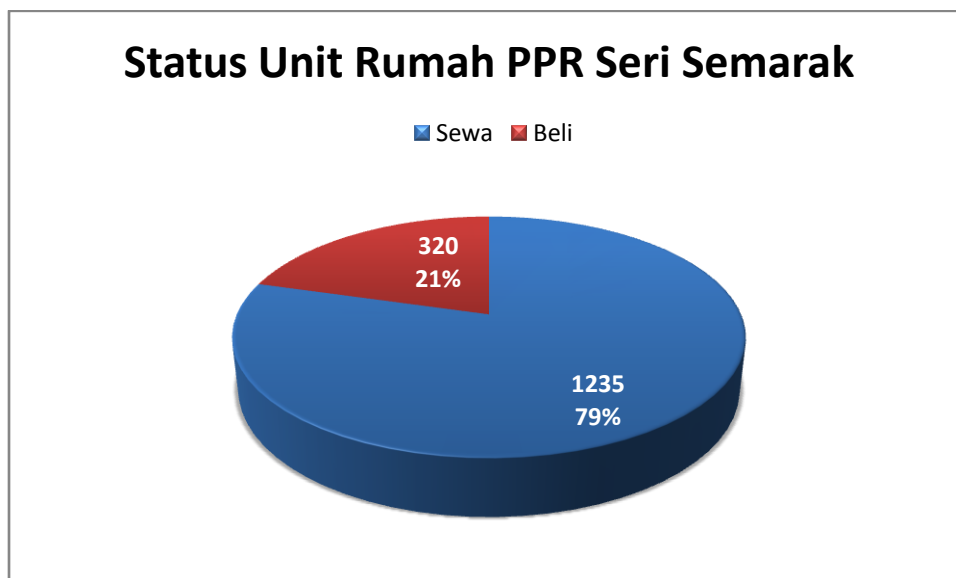


Rajah 3.4: Pecahan Penduduk PPR Seri Semarak

Bagi jumlah penduduk di PPR Seri Semarak pula, kaum Melayu mencatatkan seramai 4,520 orang, diikuti oleh kaum India seramai 1,225 orang dan yang akhir sekali adalah kaum Cina yang berjumlah seramai 430 orang sahaja.

Syarat untuk menduduki yang dikenakan kepada para penghuni PPR adalah terdiri daripada mana-mana warga Malaysia yang berpendapatan di bawah RM3,000.00 sahaja. Ini merupakan hanya salah satu daripada syarat yang dikenakan. Jenis pemilikan unit-unit rumah di PPR pula adalah melalui dua (2) kaeadah iaitu;

- **Pemilikan Sewa** – Para penghuni perlu menjelaskan sewa bulanan sebanyak RM124.00, bagi setiap bulan. Kos ini akan digunakan dalam hal-ehwal pentadbiran serta komitmen para penduduk terhadap kawasan tempat tinggal yang telah di berikan kepada mereka. Para penghuni yang telah berdaftar dan yang sedang menyewa unit rumah ini, tidak dibenarkan sama sekali untuk menyewakan kepada individu yang lain.
- **Pemilikan Tetap** – Para penghuni yang berkemampuan boleh membuat pembelian unit rumah yang didiami tersebut dengan harga sebanyak RM35,000.00. Walaubagaimanapun, melalui satu program yang telah diperkenalkan baru-baru ini, pihak Kerajaan melalui DBKL telah menawarkan diskaun kepada para penghuni yang hendak membuat pembelian unit rumah yang sedang mereka diami dengan harga sebanyak RM31,750.00 sahaja. Pada masa yang sama, pembeli juga perlu membayar kos penyelenggaraan pada setiap bulan sebanyak RM55.00 dan kos ini tidak perlu dibayar bagi penghuni yang berstatus penyewa.



Rajah 3.5: Status Unit Rumah PPR Seri Semarak

Melalui semakan jumlah penjualan serta penyewaan unit rumah di PPR Seri Semarak, daripada sejumlah 1,555 unit rumah yang berpenghuni, adalah didapati bahawa sejumlah 79% unit rumah masih disewa manakala sejumlah 21% lagi telahpun dijual.

Berdasarkan kedudukan PPR Seri Semarak yang strategik, iaitu berdekatan dengan pelbagai kemudahan awam serta akses ke pusat bandar yang mudah, ini membuatkan ianya menjadi pilihan ramai dan majoriti penghuni yang menetap di sini tidak bertukar ganti. Sebagai contoh, jarak ke *Kuala Lumpur City Centre (KLCC)* hanya mengambil masa selama 15 minit sahaja. Pergerakan pertukaran penghuni hanya berlaku dalam jumlah yang amat kecil. Dengan kemudahan-kemudahan asas seperti surau, padang bola, pejabat pengurusan DBKL, pejabat persatuan penduduk, bilik aktiviti persatuan penduduk wanita serta Klinik 1 Malaysia yang sedang dalam proses pembinaan, sudah tentunya segala jenis kemudahan telahpun tersedia bagi keselesaan dan kemudahan kepada para penghuni PPR Seri Semarak.

Berdasarkan maklumat yang diperolehi daripada DBKL serta rujukan terhadap fail rekod PPR Seri Semarak, adalah didapati bahawa PPR Seri Semarak merupakan di antara PPR yang paling aktif dan paling efisien di Kuala Lumpur. Dengan jumlah kegiatan yang banyak dan aktiviti yang dijalankan secara berterusan sepanjang tahun, serta penglibatan dalam aktiviti setempat sehinggalah ke peringkat kebangsaan, sudah tentunya kerjasama yang terjalin sesama penghuninya adalah amat erat. Berikut disenaraikan sebahagian daripada aktiviti dan program yang dijalankan sepanjang tahun 2012;

Bil.	Program/Aktiviti	Tarikh
1	Sambutan Maulidur Rasul	5hb Feb 2012
2	Sambutan Hari Ibu	12hb Mei 2012
3	Majlis Sambutan Israk Mikraj	17hb Jun 2012
4	Mesyuarat Tahunan	23hb Jun 2012
5	Majlis Sambutan Hari Bapa dan Pidato	8hb Jul 2012
6	Majlis Sumbangan 6 Asnaf	2hb Ogos 2012
7	Program Nur Ramadhan	11hb Ogos 2012
8	Majlis Rumah Terbuka Hari Raya	21hb Sept 2012
9	Majlis Perasmian, Penyerahan dan Pemilihan Jawatankuasa Kelab Wanita PPR Seri Semarak	29hb Dis 2012

Jadual 3.3: Senarai aktiviti PPR Seri Semarak

3.3. Tahap Pembangunan dan Lain-lain

PPR Seri Semarak yang beralamat Jalan 2/54B, Off Jalan Air Keroh, Air Panas, Setapak, 53200 Kuala Lumpur terletak di daerah Setapak. Setapak merupakan satu kawasan utama di Kuala Lumpur. Tempat-tempat yang berhampiran Setapak ialah Setiawangsa, Titiwangsa, Taman Melati, Sentul, Chow Kit dan Kampung Bandar Dalam. Kawasan Setapak merangkumi keluasan 13.91 km persegi. Majoriti penduduk Setapak terdiri daripada kaum Melayu, Cina, India dan lain-lain. Secara purata bilangan Bumiputera 83,200 (54%) dan bukan Bumiputera 69,700 (46%). Populasi Setapak ialah 52,900 orang pada tahun 2000. (Pelan Struktur Kuala Lumpur 2020).

Berkenaan struktur pentadbiran kawasan, PPR Seri Semarak terletak di bawah pentadbiran Dewan Bandaraya Kuala Lumpur dan berada di kawasan Parlimen P.118 Setiawangsa yang kini diwakili oleh Ahli Parlimen Y.B. Dato' Sri Zullhasnan Bin Rafique daripada Parti Barisan Nasional.

Dalam Pelan Struktur Kuala Lumpur 2020 daripada Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, PPR Seri Semarak berada di kawasan Air Panas dan

diletakkan di bawah Pelan Perancangan Pembangunan Pembaharuan Bandar dan Kawasan Pembangunan Semula. Dibawah pelan ini, DBKL akan menyediakan pelan pembangunan komprehensif jangka panjang dan garis panduan yang akan dilaksanakan dalam tempoh tertentu. Pembaikan infrastruktur asas seperti jalan raya, utiliti dan saliran akan diberi keutamaan. Apabila wujud peluang, pembaikan kemudahan masyarakat dan ameniti lain akan juga dilaksanakan. Langkah-langkah ini akan digabungkan untuk membantu menjana semula kawasan-kawasan usang dan menggalakkan lebih banyak pembangunan semula oleh pihak swasta mengikut garis panduan perancangan dan reka bentuk bandar yang sesuai.

Menurut Laporan Bancian Keluarga / Penduduk Di Perumahan Awam DBKL oleh Jabatan Pengurusan Perumahan DBKL 1 Oktober 2012 hingga 31 Disember 2012, Unit PPR Seri Semarak yang disewakan berjumlah 1235 unit merangkumi keseluruhan jumlah unit yang ditawarkan dengan jumlah keseluruhan penghuni yang menyewa di PPR Seri Semarak adalah seramai 6175 orang. Daripada 1235 unit yang disewakan ini, sebanyak 904 buah unit dengan disewakan kepada keluarga Melayu dengan jumlah penghuni seramai 4520 orang, 87 buah unit disewakan kepada keluarga Cina dengan jumlah penghuni seramai 435 orang dan 244 buah unit disewakan kepada keluarga India dengan jumlah penghuni seramai 1220 orang.

Bagi unit PPR Seri Semarak yang dijual, harga yang ditawarkan untuk seunit adalah RM 31,750 seunit dan kadar bayaran penyelenggaraan RM 55 sebulan. DBKL kebiasaannya akan menawarkan unit PPR Seri Semarak untuk dijual kepada penyewa yang tinggal di sana. Sehingga Februari 2013, 320 unit rumah telah dijual kepada 320 buah keluarga dengan jumlah penghuni seramai 1,600 orang. Daripada 320 buah unit yang dijual ini, sebanyak 904 buah unit telah dibeli kepada keluarga

Melayu dengan jumlah penghuni seramai 1090 orang, 87 buah unit disewakan kepada keluarga Cina dengan jumlah penghuni seramai 260 orang dan 244 buah unit disewakan kepada keluarga India dengan jumlah penghuni seramai 250 orang.

Terdapat pelbagai kemudahan komuniti yang disediakan di PPR Seri Semarak. Kemudahan ini disediakan samaada oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) atau inisiatif penduduk dengan dana atau peruntukan sendiri. Berikut merupakan kemudahan komuniti yang disediakan di PPR Seri Semarak :-

- Klinik 1 Malaysia
- Padang Bola Sepak
- Gelanggang Bola Keranjang
- Taman Permainan Kanak Kanak
- Surau
- Kedai Runcit
- Kemudahan Tadika Pra Sekolah
- Pusat aktiviti Wanita PPR Seri Semarak
- Bilik Aktiviti Persatuan Penduduk
- Bilik Stor Penyimpanan Barang

3.4. Latar Belakang Isu

Dalam menjalankan kajian ini, 2 kaedah digunakan iaitu data primer (data utama) yang dikumpulkan melalui dua (2) kaedah pengumpulan data iaitu kaedah analisis soalan kaji selidik dan temubual bersama Pengerusi Persatuan Penduduk PPR Seri Semarak, Encik Abdul Rahman Bin Mohamad bersama beberapa wakil Persatuan Penduduk serta pemerhatian data sekunder yang melibatkan laporan-laporan daripada

Dewan Bandaraya Kuala Lumpur dan kajian berkaitan kesukarelawanan yang terdahulu.

Sesi temubual dijalankan bersama Pengerusi Persatuan Penduduk PPR Seri Semarak, Encik Abdul Rahman Bin Mohamad bagi mendapatkan maklumat mengenai latar belakang PPR Seri Semarak, aktiviti dan penglibatan kesukarelawanan yang dijalankan di PPR Seri Semarak. Beliau memaklumkan bahawa Persatuan Penduduk PPR Seri Semarak merupakan antara Persatuan Penduduk PPR yang paling aktif dalam menjalankan aktiviti kesukarelawanan di kalangan penduduknya. Pernyataan ini disokong oleh fail aktiviti persatuan penduduk pada tahun 2012 yang menunjukkan Persatuan penduduk PPR Seri Semarak telah berjaya menganjurkan sebanyak 9 program besar yang dianjurkan persatuan penduduk bersama pihak luar seperti pihak wakil rakyat sepanjang tahun 2012.

Menurut Encik Abdul Rahman, program kesukarelawanan seperti gotong royong juga diadakan secara berkala. Menurut beliau lagi, sepanjang pengalaman beliau dalam mengadakan program, antara kejayaan untuk mendapatkan penglibatan yang ramai dalam sesuatu program kesukarelawanan adalah penganjur perlu bijak dalam membolehkan semua orang mempunyai peranan masing masing. Berkaitan dengan penglibatan penduduk PPR Seri Semarak dalam aktiviti kesukarelawanan pula, beliau menyatakan hampir 35% daripada penduduk di PPR Seri Semarak menunjukkan penglibatan dalam program kesukarelawanan yang dianjurkan.

Walau bagaimapapun, dukacita dimaklumkan daripada pemerhatian beliau, kini penglibatan daripada golongan belia terutamanya di kalangan belia lelaki dalam aktiviti kesukarelawanan semakin menurun. Beliau memaklumkan belia kini mementingkan ganjaran dan faedah dalam

menawarkan tenaga dan kepakaran dalam program yang dianjurkan oleh persatuan penduduk. Seterusnya beliau memberikan pendapat dengan kemungkinan sifat ego dikalangan belia lelaki juga menyumbang kepada penurunan penglibatan belia lelaki dalam aktiviti kesukarelawanan. Sifat ego pada belia lelaki ini menyebabkan mereka kurang gemar untuk menjadi pengikut dalam sesuatu program kesukarelawanan yang dijalankan. Sebagai contohnya, Kelas Belajar Al Quran yang dianjurkan oleh AJK Surau Persatuan Penduduk PPR Seri Semarak kini hanya disertai oleh belia di kalangan wanita sahaja berbanding penglibatan yang melibatkan lebih ramai belia lelaki pada awal penubuhan kelas terbabit.

Wakil penduduk juga berpendapat penglibatan dalam jenis aktiviti kesukarelawanan yang bersifat keselamatan perlu dipergiatkan kawasan PPR Seri Semarak. Aktiviti kesukarelawanan berkaitan keselamatan yang perlu dipergiatkan adalah seperti aktiviti rondaan sukarela daripada kalangan penduduk di sekitar PPR Seri Semarak terutamanya di kawasan strategik. Perkara ini ditekankan kerana di PPR Seri Semarak masih sering berlaku kes kecurian kenderaan terutamanya kes kecurian motosikal. Seterusnya, terdapat kejadian 9 buah motosikal dibakar dan baru baru ini, kejadian cubaan membakar diri di PPR Seri Semarak ini telah dilaporkan dalam akhbar tempatan. Selain itu, faktor ketiadaan pagar di sekeliling PPR Seri Semarak juga menyumbang kepada kadar kecurian yang lebih tinggi. Ini menunjukkan tahap keselamatan di PPR masih longgar dan memerlukan pengawasan yang lebih kerap.

Selain itu juga, aktiviti dan kempen kesukarelawanan berkaitan kebersihan juga perlu dipergiatkan kerana mentaliti penduduk masih beranggapan bahawa tanggungjawab kebersihan adalah dibawah tanggungjawab sepenuhnya pihak berkuasa seperti DBKL dan penduduk juga tiada rasa '*sense of belonging*'. Perkara ini ditunjukkan melalui pemerhatian oleh persatuan penduduk yang menyatakan kebanyakan

penduduk kurang mengambil peduli kepada kebersihan kaki lima berhadapan rumah mereka walaupun mereka sangat menitikberatkan kebersihan rumah mereka. Seterusnya, Encik Abdul Rahman juga menyatakan penglibatan di kalangan penduduk dalam aktiviti kesukarelawanan berkaitan aspek kebersihan seperti aktiviti gotong royong untuk mengecat adalah kurang berbanding aktiviti kesukarelawanan yang berbentuk sosial di PPR Seri Semarak.

Menurut beberapa orang wakil persatuan penduduk, persatuan merumuskan bahawa PPR Seri Semarak sentiasa menganjurkan aktiviti kesukarelaan namun tidak semua penduduk akan melibatkan diri kerana terdapat beberapa isu dan faktor yang mungkin menyumbang kepada kurangnya keterlibatan sesetengah penduduk di PPR Seri Semarak.

Bagi melengkapkan kajian, data sekunder (data kedua) yang berkaitan juga digunakan. Data ini didapati daripada Jabatan Pengurusan Perumahan dan Pembangunan Komuniti, DBKL yang menguruskan kawasan kejiranan PPR di Kuala Lumpur. Data sekunder ini membolehkan kajian dibuat dengan lebih terperinci dan memberikan bukti tambahan kepada pernyataan dalam kajian yang dijalankan.

3.5. Rumusan

Secara keseluruhan, kajian ini dijalankan bagi melihat penglibatan penduduk dalam aktiviti kesukarelawanan yang dijalankan. Ternyata dengan aktiviti dan data yang diperolehi di kawasan PPR Seri Semarak dapat membantu dalam menjalankan kajian ini. PPR Seri Semarak merupakan antara PPR yang aktif dalam menjalankan aktiviti kesukarelawanan.

Tidak dinafikan aktiviti yang dijalankan secara keseluruhannya dapat menangani isu sosial di kalangan remaja, menjaga aspek keselamatan, pembangunan kawasan setempat dan juga mentaliti penduduk terhadap program kesukarelawanan. Secara kolektifnya, aktiviti kesukarelawanan ini penting dalam mewujudkan perpaduan dalam sesuatu komuniti. Aktiviti yang dijalankan ini adalah di atas inisiatif persatuan penduduk itu sendiri. Jika dilihat, Persatuan Penduduk PPR Seri Semarak merupakan persatuan yang aktif dalam menjalankan aktiviti kesukarelawanan. Persatuan penduduk amat penting dalam sebuah komuniti dalam menjadi payung dan penghubung kepada Pihak Berkuasa Tempatan (DBKL), agensi swasta dan juga kerajaan.

Selain itu juga, persatuan penduduk perlu melibatkan lebih ramai belia dalam menganjurkan aktiviti kesukarelawanan di PPR Seri Semarak. Ini bertujuan untuk memdidik mereka sebagai pelapis di masa akan datang. Selain itu juga, ianya mampu merapatkan jurang antara golongan yang lebih berusia dan juga pelapis di komuniti PPR itu sendiri.

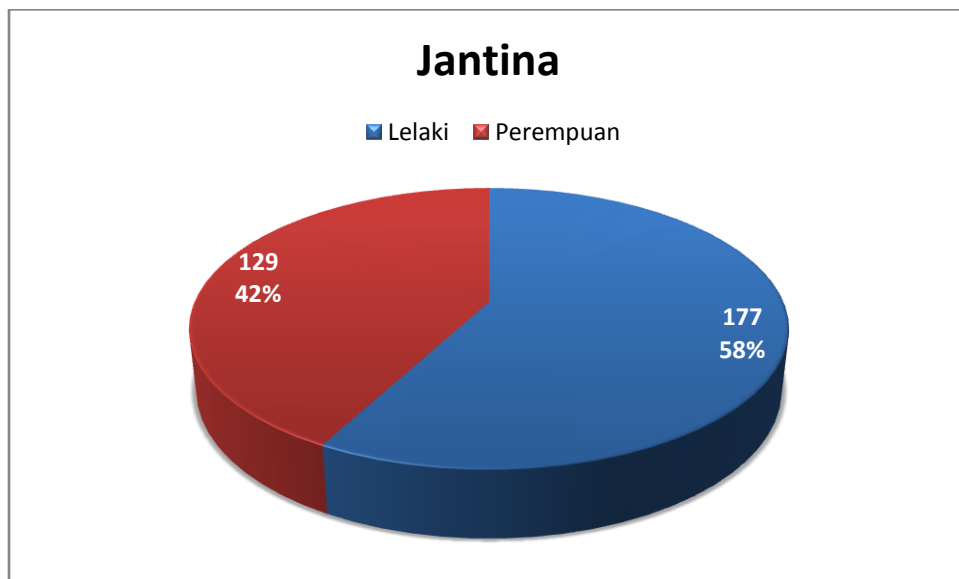
BAB EMPAT

4. ANALISA KAJIAN

4.1. Pengenalan

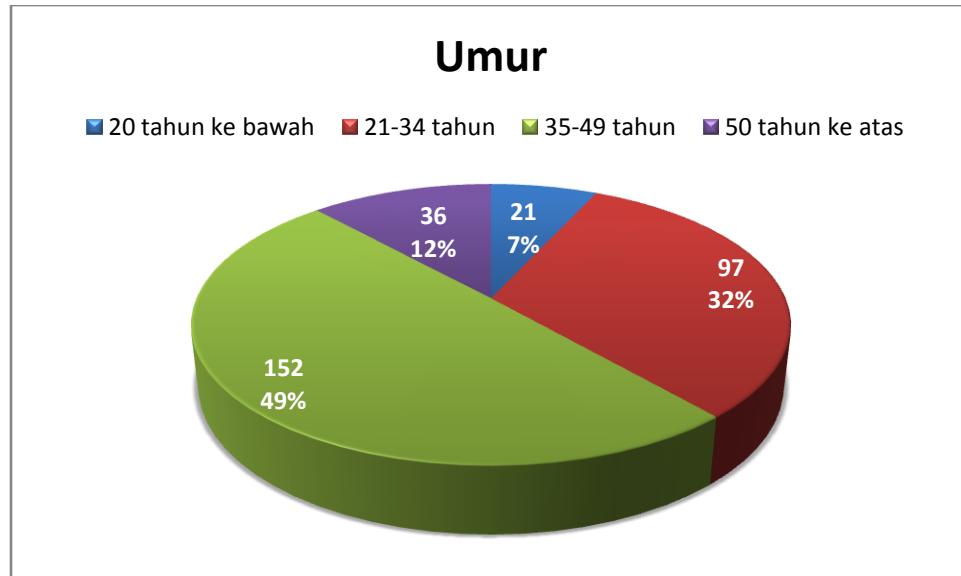
Penerangan secara terperinci mengenai hasil dapatan yang diperolehi daripada pengumpulan data akan diterangkan dalam bab ini. Analisa juga dibuat berdasarkan tajuk Kajian Penglibatan Penduduk Terhadap Program Sukarelawan di Kawasan PPR Seri Semarak oleh penduduk setempat. Data dan maklumat berkaitan diperolehi dengan menggunakan kaedah borang soal selidik yang diedarkan secara rawak kepada 306 penduduk di PPR Seri Semarak dan juga kaedah temuramah dengan beberapa orang wakil penduduk.

4.2. Demografi Responden



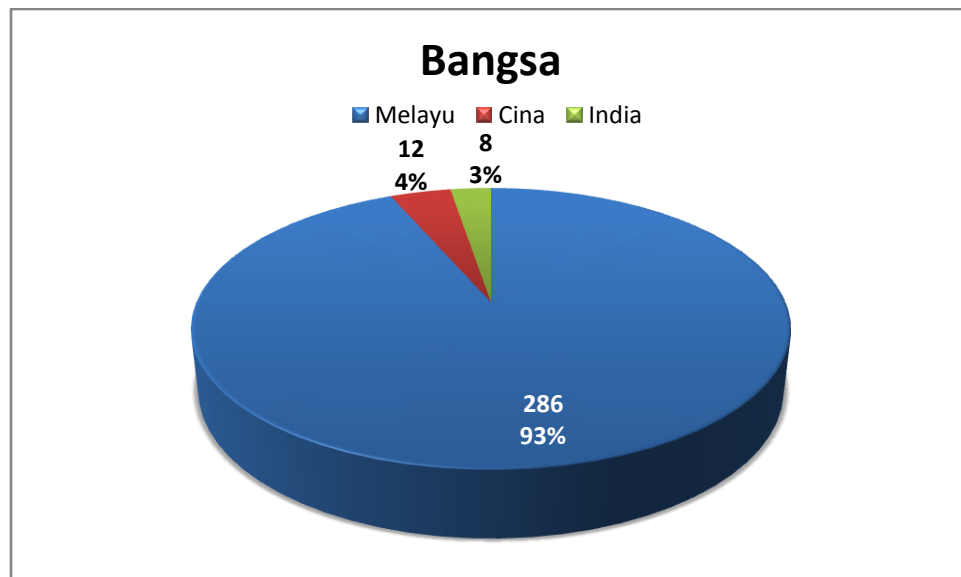
Rajah 4.1: Jantina Responden

Berdasarkan jantina responden, 58% (177 orang) adalah lelaki dan 42% (129 orang) adalah perempuan.



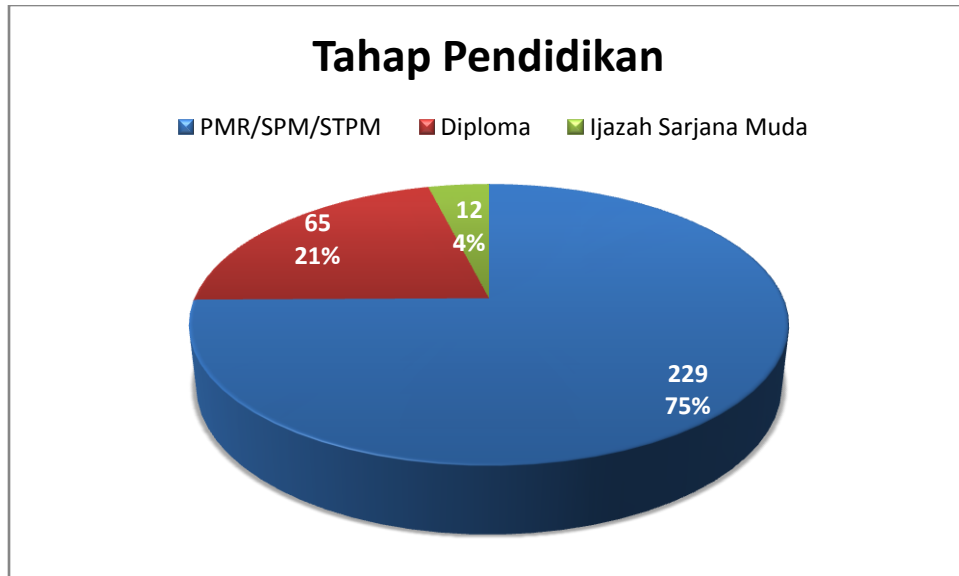
Rajah 4.2: Umur Responden

Berdasarkan graf, peratusan umur responden yang terbesar adalah 35-49 tahun iaitu 49% (152 orang), diikuti oleh 21-34 tahun 32% (97 orang), 50 tahun ke atas 12 % (36 orang) dan 20 tahun ke bawah 7 % (21 orang).



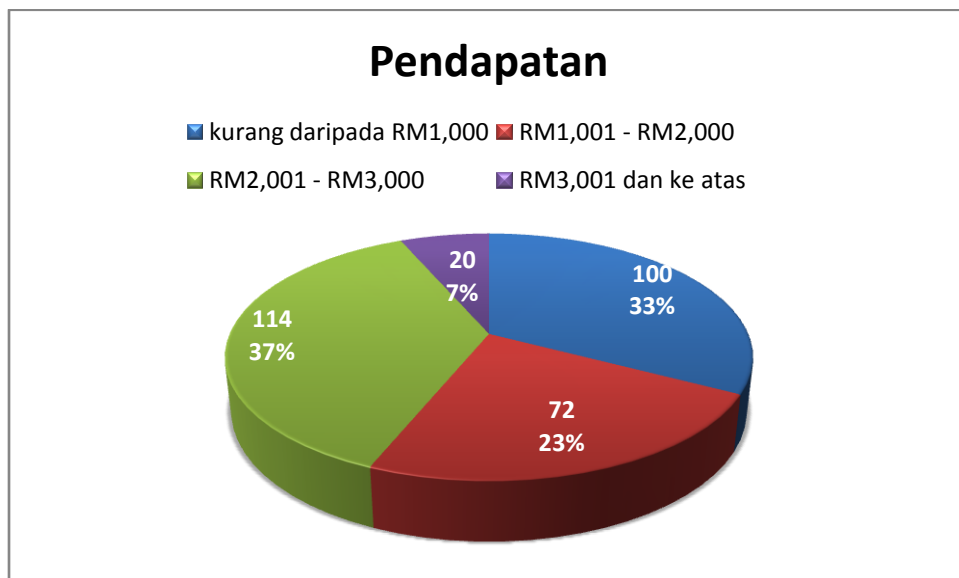
Rajah 4.3: Bangsa Responden

Berdasarkan graf, responden Melayu terdiri daripada 93% (286 orang), Cina 4% (12 orang) dan India 3% (8 orang).



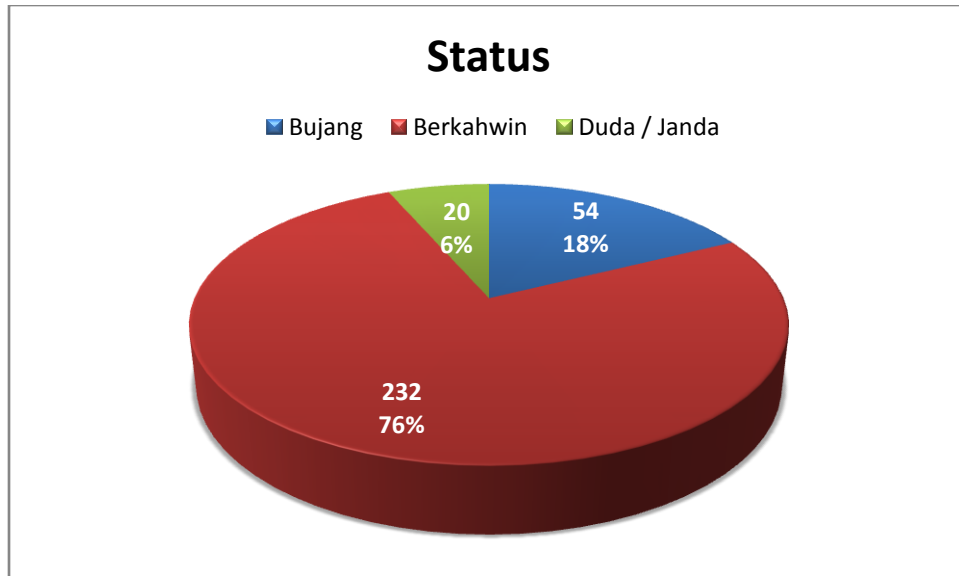
Rajah 4.4: Tahap Pendidikan Responden

Graf menunjukkan tahap pendidikan responden iaitu 75 % PMR/SPM/STPM, 21 % Diploma dan 4 % Ijazah Sarjana Muda.



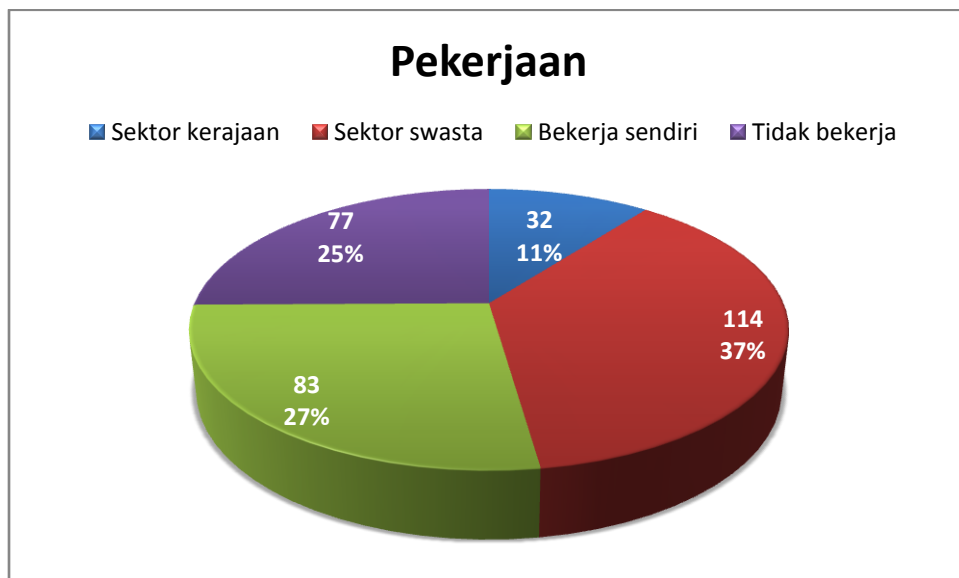
Rajah 4.5: Pendapatan Responden

Merujuk kepada graf, 37% responden bergaji RM2,001-RM3,000, 33% mempunyai gaji kurang dari RM1,000, 23% bergaji RM1,001-RM2,000 dan 7% bergaji RM3,000 ke atas.



Rajah 4.6: Status Responden

Berdasarkan graf, 76% (232 orang) telah berkahwin, 18% (54 orang) bujang dan 6% (20 orang) duda atau janda.



Rajah 4.7: Pekerjaan Responden

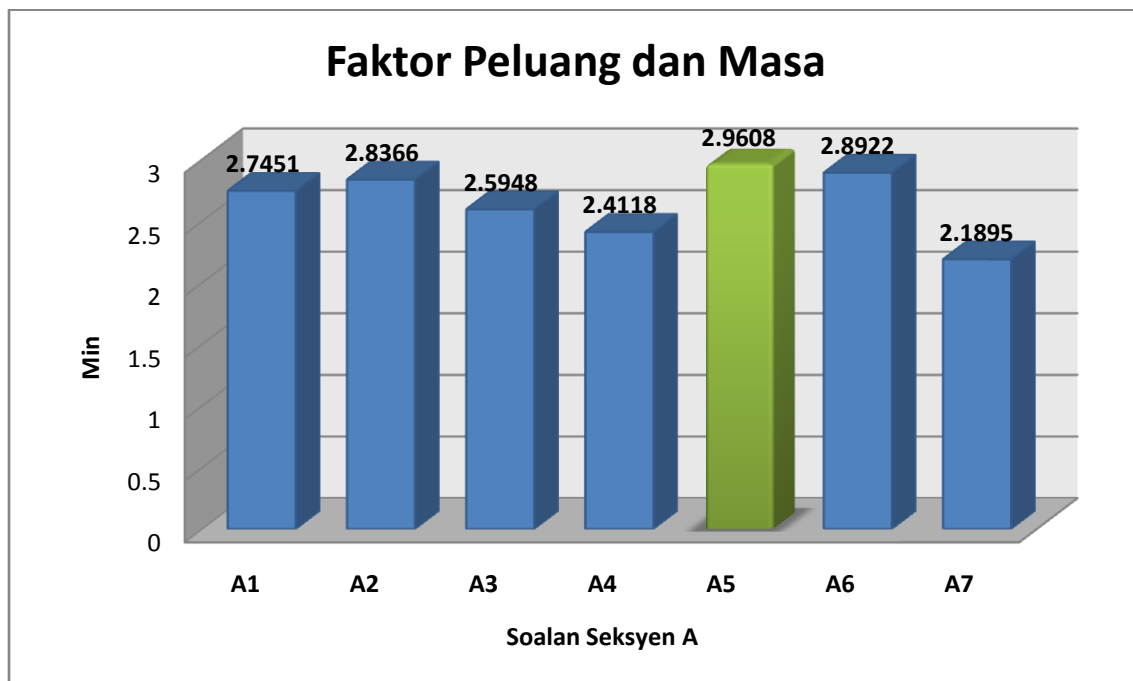
Graf menunjukkan pekerjaan responden. 37% (114 orang) bekerja di sektor swasta, 27% (83 orang) bekerja sendiri, 25% (77 orang) tidak bekerja dan 11% (32 orang) bekerja di sektor Kerajaan.

4.3. Analisa Dapatan

Berikut diterangkan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan penduduk PPR Seri Semarak dengan program kesukarelawanan. Analisa yang dijalankan adalah berdasarkan 306 reponden.

Analisa Diskriptif					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
A1	306	2	3	2.7451	0.43652
A2	306	2	4	2.8366	0.4042
A3	306	1	4	2.5948	0.54246
A4	306	1	3	2.4118	0.57294
A5	306	2	4	2.9608	0.30043
A6	306	2	4	2.8922	0.35037
A7	306	1	4	2.1895	0.6453

Jadual 4.1: Analisa Diskriptif Seksyen A

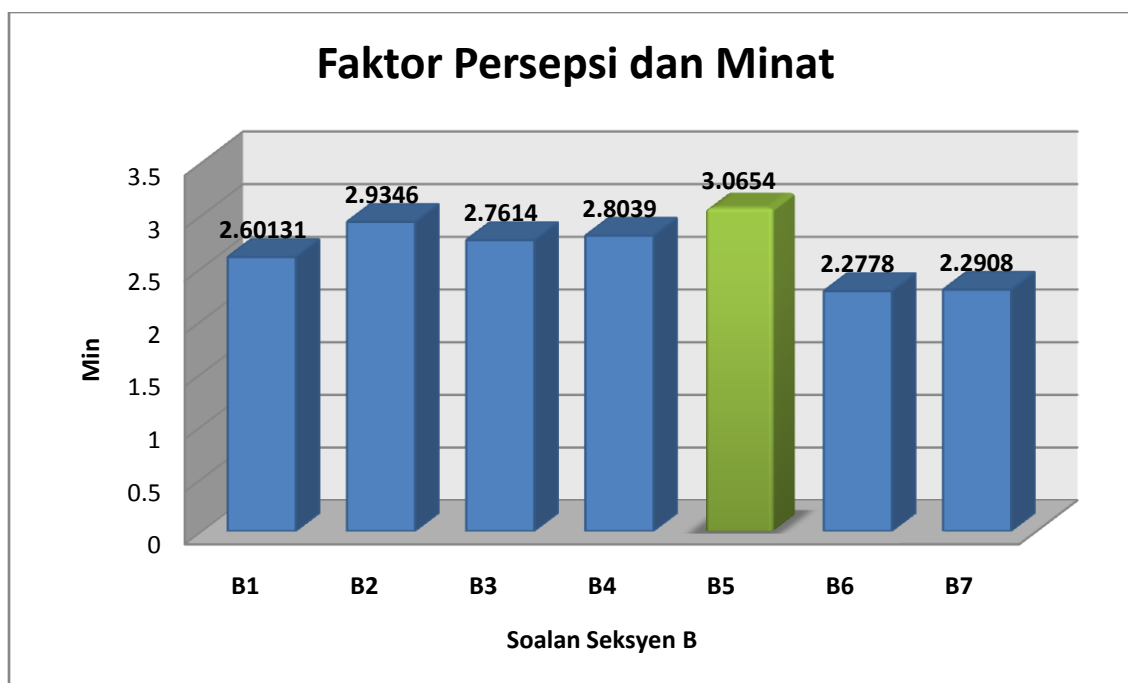


Rajah 4.8: Min Faktor Peluang dan Masa

Merujuk kepada Rajah 4.8, responden berpendapat faktor peluang dan masa merupakan faktor penting dengan nilai min melebihi 2.00. Item A5 dengan nilai min 2.9608 merupakan item utama yang dipersetujui oleh responden dalam menyumbang kepada faktor peluang dan masa untuk mendorong keterlibatan penduduk di PPR Seri Semarak dengan aktiviti kesukarelawanan. Ini diikuti dengan item A6 (2.88922), A2 (2.8366), A1 (2.7451), A3 (2.5948) dan A7 (2.1895).

Analisa Diskriptif					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
B1	306	2	4	2.60131	0.593294
B2	306	2	4	2.9346	0.41565
B3	306	2	4	2.7614	0.45659
B4	306	1	4	2.8039	0.67322
B5	306	2	4	3.0654	0.50145
B6	306	2	3	2.2778	0.44864
B7	306	2	3	2.2908	0.4549

Jadual 4.2: Analisa Diskriptif Seksyen B

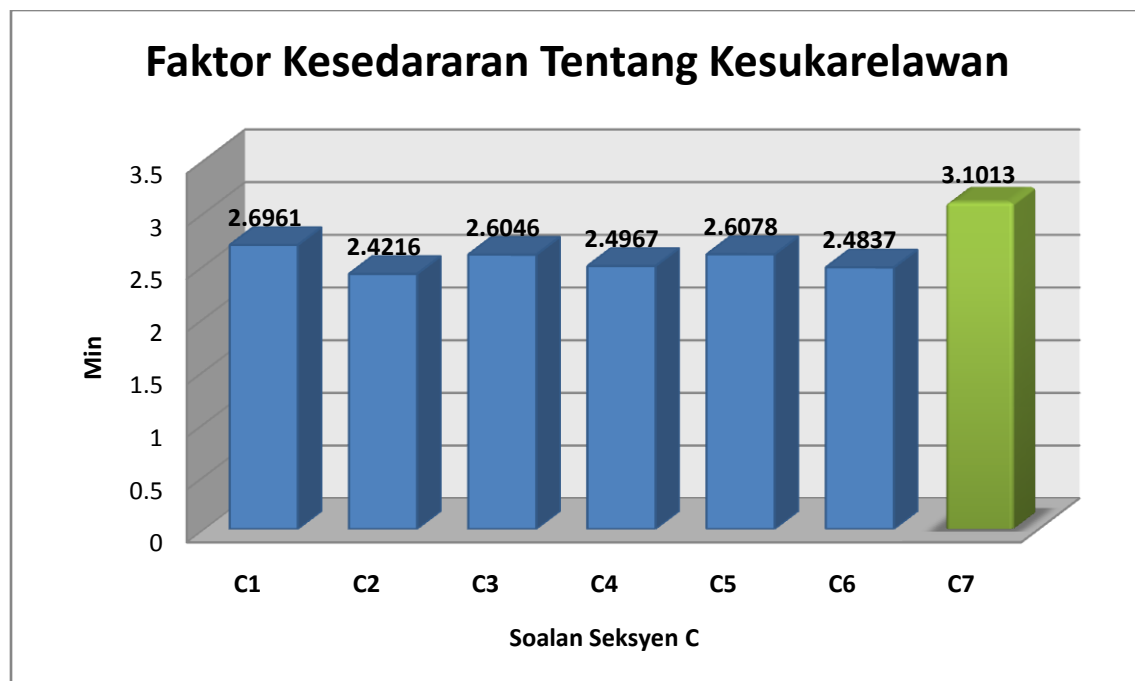


Rajah 4.9: Min Faktor Persepsi dan Minat

Merujuk kepada Rajah 4.9, secara keseluruhannya dapat diperhatikan bahawa responden berpendapat faktor persepsi dan minat merupakan faktor yang penting dengan nilai min melebihi 2.00. Item B5 dengan nilai min 3.0654 merupakan faktor utama yang menyumbang kepada faktor persepsi dan minat dalam mendorong keterlibatan penduduk di PPR Seri Semarak dengan aktiviti kesukarelawanan. Ini diikuti dengan item B2 (2.9346), B4 (2.8039), A1 (2.60131), B6 (2.2908) dan B7 (2.2778).

Analisa Diskriptif					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
C1	306	2	4	2.6961	0.48834
C2	306	2	4	2.4216	0.52046
C3	306	2	4	2.6046	0.51583
C4	306	2	3	2.4967	0.50081
C5	306	2	4	2.6078	0.56377
C6	306	2	4	2.4837	0.5261
C7	306	2	4	3.1013	0.4921

Jadual 4.3: Analisa Diskriptif Seksyen C

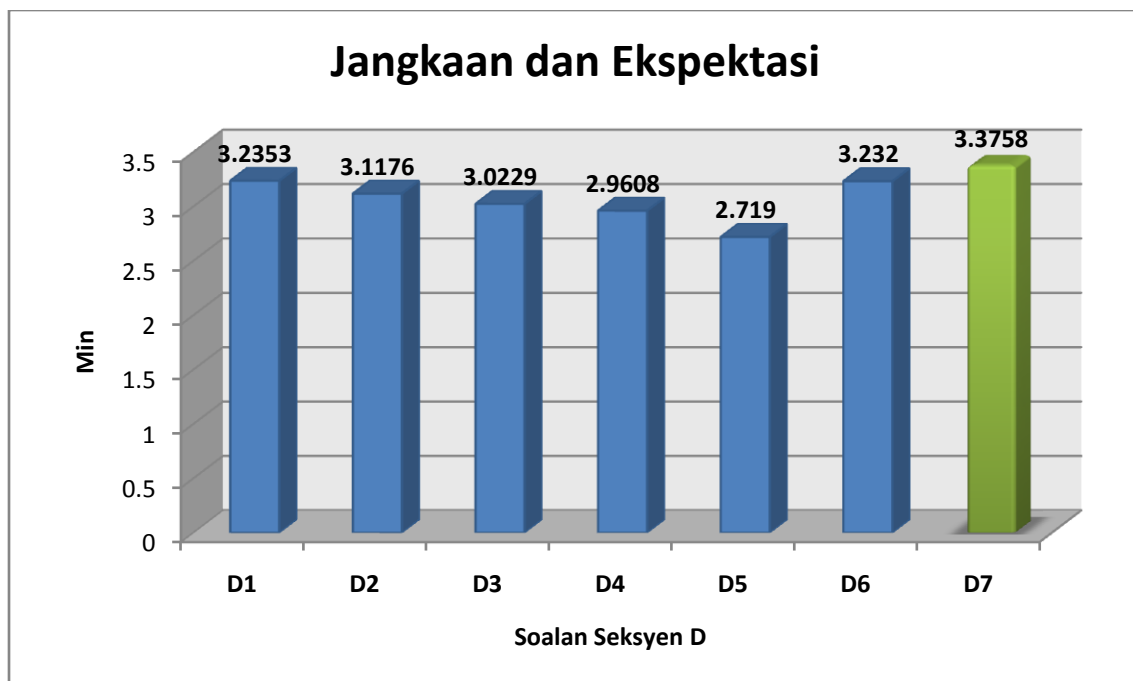


Rajah 4.10: Min Faktor Kesedaran Tentang Kesukarelawanan

Merujuk kepada Rajah 4.10, secara keseluruhannya dapat dikenalpasti bahawa responden berpendapat faktor kesedaran merupakan faktor yang penting dengan nilai min melebihi 2.00. Item C7 dengan nilai min 3.1013 merupakan faktor utama yang menyumbang kepada faktor kesedaran dalam mendorong keterlibatan penduduk di PPR Seri Semarak dengan aktiviti kesukarelawanan. Ini diikuti dengan item C1 (2.6961), C5 (2.6078), C3 (2.6046), C4 (2.4967), C7 (2.4837), dan C2 (2.4216).

Analisa Diskriptif					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
D1	306	2	4	3.2353	0.50913
D2	306	2	4	3.1176	0.36108
D3	306	2	4	3.0229	0.40016
D4	306	2	4	2.9608	0.34131
D5	306	2	4	2.719	0.53048
D6	306	2	4	3.232	0.64915
D7	306	2	4	3.3758	0.56621

Jadual 4.4: Analisa Diskriptif Seksyen D



Rajah 4.11: Min Faktor Jangkaan dan Ekspektasi

Merujuk kepada Rajah 4.11, dapat diperhatikan bahawa item D7 dengan nilai min 3.3758 merupakan faktor utama yang menyumbang kepada Jangkaan dan ekspetasi penduduk di PPR Seri Semarak dengan keterlibatan mereka dengan aktiviti kesukarelawanan. Ini diikuti dengan item D1 (3.2353), D6 (3.2320), D2 (3.1176), D3 (3.0229), D5 (2.9608) dan D6 (2.7190).

4.4. Perbincangan Dapatan

Berdasarkan keputusan tersebut juga, responden mengharapkan dan menjangkakan sumbangan yang baik daripada badan swasta membantu dalam pelaksanaan kesukarelawanan iaitu item D7 bagi seksyen tersebut. Ini bermakna responden berpendapat sekiranya badan swasta dan korporat melibatkan diri dan menyumbang kepada aktiviti kesukarelawanan maka ia akan lebih berkesan.

FAKTOR A - PELUANG & MASA (A5)

- Saya akan menyertai aktiviti sukarelawan sekiranya berpeluang .
- Nilai min **2.9608**

FAKTOR B - PERSEPSI & MINAT (B5)

- Kajian sukarelawan penting dalam mewujudkan suasana masyarakat yang harmoni dan saling hormat menghormati.
- Nilai min **3.0654**

FAKTOR C - KESEDARAN (C7)

- Kesedaran mengenai aktiviti sukarelawan perlu dipupuk di peringkat sekolah lagi.
- Nilai min **3.1013**

FAKTOR D - JANGKAAN & EKSPEKTASI (D7)

- Sumbangan yang baik daripada badan swasta dan korporat dalam membantu program sukarelawanan.
- Nilai min **3.3758**

Rajah 4.12: Keputusan Analisis Diskriptif

Merujuk kepada 4.12, dapat disimpulkan bahawa Faktor seksyen D iaitu jangkaan dan ekspektasi pada item D7 iaitu 'sumbangan yang baik daripada badan swasta dan korporat dalam membantu program kesukarelawanan merupakan faktor yang mungkin dapat menarik responden untuk melibatkan diri dengan kesukarelawanan. Ini menunjukkan responden berpendapat bahawa dengan penglibatan badan korporat dan swasta dalam aktiviti kesukarelawanan dapat menambahbaik keberkesanan program tersebut dengan adanya sumber yang mencukupi sekaligus dapat menarik orang ramai melibatkan diri dalam program yang dijalankan.

Dalam penganjuran program-program kesukarelawanan, apabila melibatkan badan korporat dan sektor swasta cenderung akan diberikan kepada pengunjung yang hadir di dalam program yang dianjurkan. Ini adalah merupakan tarikan utama minat orang ramai untuk hadir ke program kesukarelawanan yang dianjurkan.

4.5. Rumusan

Secara kolektifnya, dapat disimpulkan bahawa program kesukarelawanan ini perlu melibatkan dan kerjasama pihak-pihak luar. Bukan setakat penduduk setempat sahaja. Pihak luar yang dimaksudkan adalah Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), syarikat-syarikat swasta dan juga agensi-agensi Kerajaan.

BAB LIMA

5. KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1. Pengenalan

Bab ini akan merumuskan pernyataan berisi fakta berdasarkan hasil analisa yang telah dibuat. Kesimpulan juga akan dibuat iaitu merupakan pendapat akhir dari suatu huraian yang berbentuk informasi. Hasil dapatan kajian yang terbaik adalah perbincangan yang mencapai suatu kesimpulan. Sebaliknya, perbincangan yang tidak melahirkan suatu kesimpulan, ataupun tidak bertujuan melahirkan suatu kesimpulan, merupakan perbincangan yang kosong dan tidak berhasil.

5.2. Pencapaian Matlamat dan Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti bagaimana tahap penglibatan penduduk di Projek Perumahan Rakyat (PPR) Seri Semarak, Kuala Lumpur terhadap program kesukarelawanan yang dijalankan oleh Persatuan Penduduk di PPR Seri Semarak. Objektif-objektif kajian ini adalah:

5.2.1. Mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan.

Kajian ini dapat mengenalpasti beberapa faktor yang menyumbang kepada penglibatan penduduk dalam aktiviti kesukarelawanan iaitu peluang dan masa, persepsi dan minat, kesedaran dan juga jangkaan serta ekspektasi penduduk. Faktor ini berkait rapat antara satu sama lain.

5.2.2. Mengkaji hubungan antara peluang dan masa terhadap faktor penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan.

Responden berpendapat faktor peluang dan masa merupakan faktor penting dalam melibatkan diri dalam program kesukarelawanan. Mereka cenderung untuk menyertai jika mempunyai masa dan peluang.

5.2.3. Pertalian antara persepsi dan minat terhadap penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan.

Responden secara keseluruhannya dapat diperhatikan bahawa faktor persepsi dan minat mempengaruhi penglibatan dalam program-program kesukarelawanan yang dijalankan. Ini penting dalam mewujudkan suasana harmoni dalam masyarakat setempat.

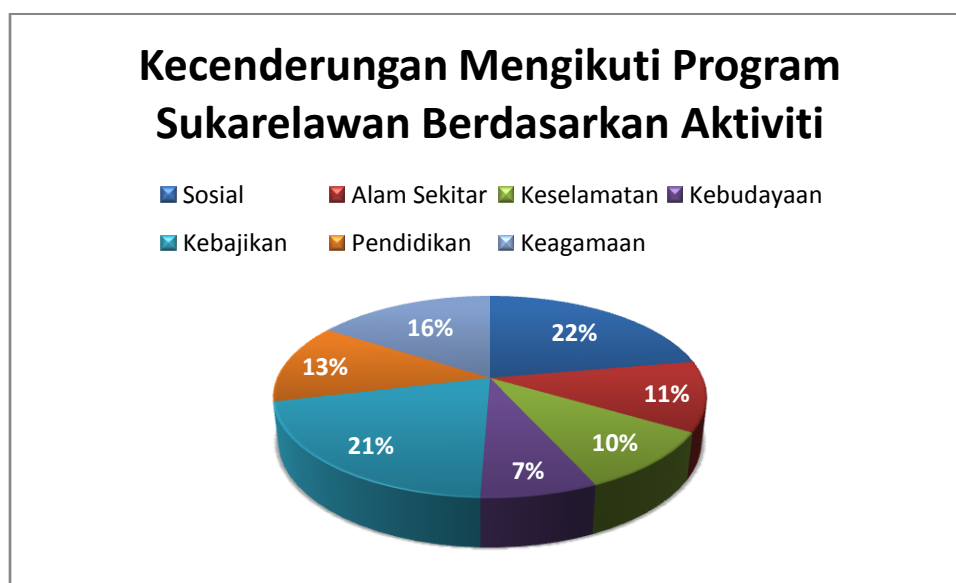
5.2.4. Melihat faktor kesedaran terhadap penglibatan penduduk di dalam aktiviti kesukarelawanan.

Faktor kesedaran kepada penduduk memainkan peranan penting dalam menganjurkan program kesukarelawanan di sesuatu penempatan. Responden berpendapat, kesedaran terhadap program-program kesukarelawanan ini perlu dipupuk sejak di bangku sekolah lagi.

5.3. Cadangan Penambahbaikan

Jenis Aktiviti	Sosial	Alam Sekitar	Keselamatan	Kebudayaan	Kebajikan	Pendidikan	Keagamaan
Bil. (orang)	206	104	90	68	191	119	147
Peratus (%)	22.27	11.24	9.73	7.35	20.65	12.86	15.89

Jadual 5.1: Kecenderungan Penduduk Dalam Aktiviti Sukarelawan (Berdasarkan Aktiviti)



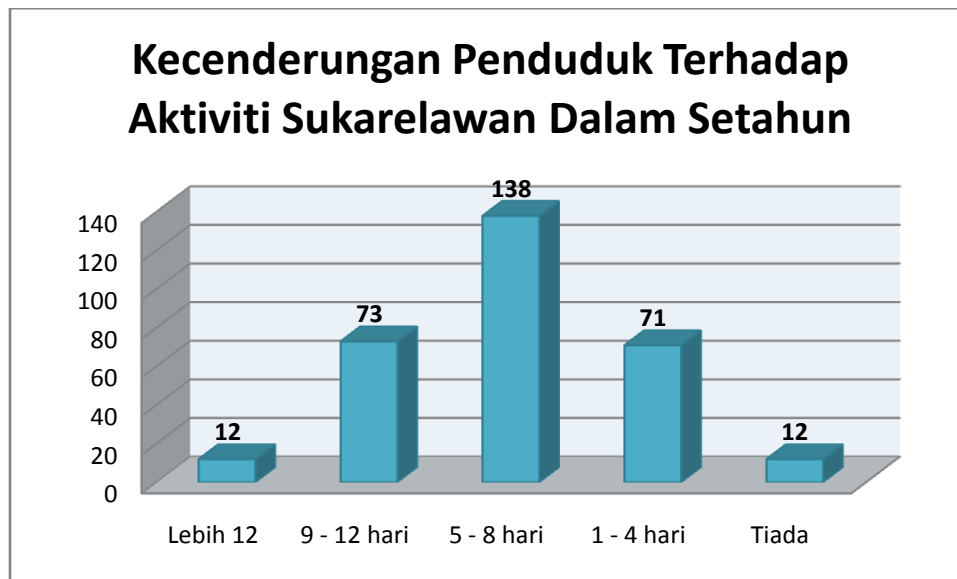
Rajah 5.1: Kecenderungan Mengikuti Program Sukarelawan Berdasarkan Aktiviti

Berdasarkan dapatan kajian melalui borang soal selidik, kajian ini mendapati responden memberikan maklumbalasa yang positif kepada jenis-jenis aktiviti sukarela akan dilaksanakan dengan lebih giat lagi di masa hadapan di PPR Seri Semarak. Kesemua responden seramai 306 orang diberi pilihan untuk memilih lebih daripada satu aktiviti sukarela yang diminati iaitu sosial, alam sekitar, keselamatan, kebudayaan, kebajikan, pendidikan dan agama. Daripada tinjauan dilaksanakan seramai 129 orang memilih untuk fokus kepada satu (1) jenis aktiviti sahaja manakala 73 orang lagi memilih untuk melibatkan diri dalam enam (6) jenis aktiviti sukarela. Daripada tujuh (7) jenis aktiviti yang disenaraikan aktiviti sosial mencatatkan peratus yang tertinggi iaitu 22.7%,

kedua tertinggi adalah aktiviti kebajikan iaitu 20.65% dan aktiviti berteraskan keagamaan mencatatkan 15.89% iaitu ketiga tertinggi. Dua (2) aktiviti yang paling kurang diminati adalah berteraskan keselamatan iaitu 9.73% dan kebudayaan iaitu 7.35%. Oleh yang demikian, di masa akan datang pihak persatuan penduduk di PPR Seri Semarak perlu menganjurkan lebih banyak aktiviti berteraskan sosial, kebajikan dan keagamaan dan mengurangkan kekerapan aktiviti berteraskan keselamatan dan kebudayaan.

Bilangan Hari	Lebih 12	9 - 12 hari	5 - 8 hari	1 - 4 hari	Tiada
Bil. (orang)	12	73	138	71	12
Peratus (%)	3.92	23.86	45.1	23.2	3.92

Jadual 5.2: Kecenderungan Penduduk Dalam Aktiviti Kesukarelawanan (Berdasarkan Bilangan Hari)



Rajah 5.2: Kecenderungan Penduduk Terhadap Aktiviti Kesukarelawanan Dalam Setahun

Merujuk kepada dapatan kajian melalui borang soal selidik kepada responden untuk terlibat dalam program kesukarelawanan berdasarkan bilangan hari, didapati sebanyak 138 orang memilih penglibatan selama lima (5) hingga (8) hari setahun, 23.86% atau 73 orang memilih sebanyak

sembilan (9) hingga 12 hari manakala 71 orang atau 23.2% berminat untuk meluangkan masa selama satu (1) hingga (4) hari dalam setahun.

5.4. Limitasi Kajian

5.4.1. Kawalan terhadap Demografi Responden

Dalam perbincangan awal bagi melaksanakan kajian ini, beberapa aspek telah diteliti sebelum proses pengumpulan data dilaksanakan. Antaranya mengenalpasti kawasan yang sesuai untuk diadakan tinjauan. Perbincangan telah diadakan bersama-sama dengan Encik Khairul, wakil pihak Dewan Bandaraya Kuala Lumpur untuk mendapatkan senarai Projek Perumahan Rakyat (PPR) di Kuala Lumpur. Antara aspek yang dinilai sebelum tinjauan dibuat adalah tahap kesediaan penduduk untuk memberikan kerjasama dalam menjayakan proses tinjauan yang bakal dilaksanakan. PPR Seri Semarak dipilih kerana mempunyai ahli persatuan penduduk yang aktif dan mudah memberikan kerjasama kepada pihak DBKL selama ini. Oleh kerana tinjauan ini dilaksanakan di kawasan perumahan dengan edaran borang soal selidik adalah dari pintu ke pintu, maka adalah sukar untuk kawalan ke atas demografi responden dibuat. Sehubungan itu, dapat dilihat responden lelaki adalah lebih ramai daripada responden perempuan dan kebanyakan responden adalah berumur 35 hingga 49 tahun.

5.4.2. Kerjasama Responden

Pelaksanaan kajian ini adalah melalui edaran borang soal selidik kepada penduduk Blok B, D, E, F dan G di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur. Dalam usaha mendapatkan data secara terus daripada responden, pihak kami mengalami sedikit kekangan untuk

membuat edaran sebanyak 400 keping kertas tinjauan kepada golongan sasaran memandangkan pegawai yang terlibat adalah seramai sembilan (9) orang sahaja. Sehubungan itu, kerjasama daripada pihak persatuan penduduk PPR Seri Semarak telah berjaya diperolehi untuk turut sama mendapatkan maklumbalas. Oleh kerana proses mendapatkan data primer ini hanya dilaksanakan daripada 19 hingga 21 Mac 2013 (Selasa hingga Khamis) iaitu pada hari bekerja maka terdapat golongan sasaran yang enggan mengambil bahagian dalam memberikan maklum balas.

5.4.3. Data Program Kesukarelawanan Sebelumnya

Bagi mengumpul data yang lebih konkrit, sesi temuramah telah dijalankan. DBKL memaklumkan bahawa setiap persatuan penduduk di PPR menerima peruntukan kewangan RM5,000.00 bagi membolehkan pelaksanaan program untuk penduduk. Walau bagaimanapun, perancangan pelaksanaan aktiviti untuk tahun seterusnya tidak perlu dikemukakan oleh persatuan penduduk kepada pihak DBKL untuk tujuan rekod. Ini menyebabkan kesukaran untuk mengenalpasti bilangan program berbentuk sukarela yang akan diadakan sepanjang tahun 2012. Hasil daripada temu bual bersama wakil persatuan penduduk PPR Seri Semarak, antara isu yang dibangkitkan adalah faktor jumlah penglibatan dan kurangnya minat di kalangan belia lelaki untuk sama turut serta dalam program sukarela. Ini juga antara maklumat baru yang tidak dapat dibuktikan kesahihannya kerana berdasarkan pemerhatian kasar semata-mata.

5.4.4. Skala Tinjauan

Dalam borang soal selidik yang diedarkan, Skala Likert yang digunapakai hanya menggunakan empat (4) skala sahaja dengan skala neutral digugurkan. Ini kerana, fokus kajian ini adalah untuk mengenalpasti pandangan penduduk terhadap aspek-aspek kesukarelawanan sama ada negatif atau positif. Sekaligus, pada masa yang sama adalah untuk memberi galakan sifat positif terhadap program-program kesukarelawanan. Berdasarkan tinjauan yang pernah dilaksanakan sebelum ini responden lebih menjurus memilih sikap berkecuali/ neutral terhadap persoalan yang dinyatakan dalam tinjauan.

5.5. Cadangan Untuk Kajian Lanjutan

Setelah menganalisis hasil dapatan kajian, dapat dikenalpasti terdapat beberapa lagi ruang penambahbaikan yang boleh dilaksanakan untuk kajian masa akan datang. Antaranya kajian lanjutan berhubung kecenderungan mengikuti aktiviti sukarelawan berdasarkan jantina dan peringkat umur. Bagi menyokong keputusan yang diperolehi adalah dicadangkan bahawa kajian yang dibuat adalah untuk tempoh yang panjang bagi membolehkan pemerhatian secara menyeluruh dapat dilaksanakan dan direkodkan. Pada masa yang sama adalah diharapkan bilangan responden yang terlibat adalah lebih ramai bagi membolehkan keputusan kajian layak untuk mewakili populasi di kawasan tersebut.

Daripada kajian yang telah dilaksanakan ini, responden dari PPR Seri Semarak memberi maklum balas bahawa aktiviti sukarela berbentuk sosial, kebajikan dan keagamaan adalah tiga (3) aktiviti paling digemari. Sehubungan itu, kajian pada masa akan datang diharap akan dapat mengenalpasti sama ada terdapat perubahan kepada kecenderungan

jenis aktiviti sukarela yang mendapat perhatian penduduk PPR Seri Semarak.

Selain itu juga, pihak Kerajaan juga telah memperkenalkan program berbentuk sukarela yang dikenali sebagai IM4U untuk menarik lebih ramai golongan belia dan masyarakat secara amnya untuk mengikuti aktiviti berbentuk sukarela. Di masa akan datang kajian berhubung sambutan yang diberikan oleh penduduk Seri Semarak ke atas program-program besar anjuran Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) atau Kerajaan Persekutuan wajar untuk diadakan untuk mengenalpasti perbezaan kadar sambutan ke atas program-program sukarela yang dianjurkan oleh persatuan penduduk dengan agensi lain.

Hasil daripada dapatan kajian ini menunjukkan aktiviti sukarela yang berteraskan keselamatan kurang menjadi pilihan penduduk PPR Seri Semarak. Kajian wajar dilaksanakan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang menyumbang kepada kurangnya minat penduduk untuk sama-sama terlibat dalam menjaga kawasan perumahan beramai-ramai secara berjadual di waktu malam. Antara faktor-faktor yang menyumbang adalah kesibukan bekerja di pejabat, masa selepas waktu pejabat diluahkan untuk keluarga dan berehat atau mungkin juga persepsi penduduk yang mana kawalan keselamatan perlu dipertanggungjawabkan kepada pihak ketiga atau sektor swasta.

Begitu juga dengan kurangnya minat ke atas program berbentuk kebudayaan. Kajian lanjutan wajar dilaksanakan untuk mengkaji survival aspek budaya dalam kehidupan harian. Kepentingan program sukarela yang dimurnikan dengan unsur-unsur budaya wajar diberikan perhatian demi kelangsungan budaya dalam kehidupan seharian

5.6. Kesimpulan

Kesukarelawanan merupakan nilai universal yang harus dipupuk sejak kecil lagi. Belia perlu memperoleh pendedahan mengenai kesukarelawanan agar mereka dapat menjadi warga negara yang prihatin, bertanggungjawab dan penyayang (*good citizenship*). Penyusunan model dan program pembangunan kesukarelawanan belia yang tidak bersifat *one shot* yang merangkumi semua karakteristik belia sama ada di Bandar atau di Luar Bandar amat perlu agar nilai kesukarelawanan yang ditanamkan kepada belia menjadi bahagian nilai kehidupan belia pada masa yang akan datang. Oleh yang demikian galakkan dari sekolah, ibubapa, guru-guru dan orang dewasa adalah penting untuk mendorong belia terlibat dalam aktiviti sukarela.

RUJUKAN

- Abdul Rahman, M. R. (2012, Mei). Mereka inspirasi kemanusiaan. *Dewan Masyarakat, Jld 50 Bil 5*
- Brown, E. P, dan Zahry, J. (1984), Nomenclature Rewards for Skilled Volunteers: A Look at Crisis Intervention Volunteers.
- Carpenter, J. & Myers, C. K. (2010) Why volunteer? Evidence on the role of altruism, image, and incentives. *Journal Of Public Economic Science Direct*
- Fahrudin,A. ,Mohammad Nor, M.A. dan Sintia, R, (na) Sikap belia terhadap kesukarelawanan : Pengaruh faktor jantina, pegangan nilai agama, tingkatan pengajian dan persepsi penglibatan belia
- Knauft, E. B. (1992). America's teenagers as volunteers. Washington, DC: Independent Sector.
- Khairuni,N. (1998, April) Sukarelawan: Khidmat Yang Murni, *Dewan Siswa April 1998*
- Lamura,G. , Principi,A. dan Chiatti,C. (2012) Motivations of older volunteers in three European countries, www.emeraldinsight.com/0143-7720.htm
- Maslow, A. H., (1970), *Motivation and Personality*. (2nd ed.) New York: HarperCollin.
- Peraknews (2012). *KSN minta agensi kerajaan tubuh pasukan sukarelawan*. Diperolehi 21 Mac 2013 daripada <http://www.peraknews.com/index.php>
- Saffiya, N. (2012, Oktober). Remaja dan aktiviti sukarelawan. *Dewan Siswa, Jld 34 Bil 10*, 4-5
- Shweiki, O. & Mauck, B. (1993). *Service. Youth Policy*, 15(2&3), 7.

Siti Fatimah, Kerja Sukarela di Mana Orang Islam dipetikdari
<http://www.ikim.gov.my/index.php/en/artikel/7127-kerja-sukarela-di-mana-orang-orang-islam>

Social Planning & Research Council of British Columbia (2005). *What motivates low-income volunteers? A Report on Low-Income Volunteers in Vancouver and Prince George, British Columbia*. Canada. Knowledge Development Centre Imagine Canada

Sunden, R. A. & Raskoff. S.A. (1994). Volunteering among teenagers in the United States. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 23, 388-403..

Veerasamy, C. & Kumar, N. (2012, 11-12 June). *The relationship between skill based volunteerism and job performance among volunteers in Malaysia*. Kertas kajian dibentangkan di 2nd International Conference on Management, Holiday Villa Beach Resort & Spa, Langkawi Kedah, Malaysia. Diperolehi 19 Mac 2013 daripada www.internationalconference.com.my

Yahaya, A. (2006). *Belia: Sejauh manakah budaya kesukarelaan boleh dipupuk melalui persatuan*.

LAMPIRAN



Gambar 1: Pemandangan PPR Seri Semarak



Gambar 2: Pemandangan PPR Seri Semarak



Gambar 3 & 4: Lawatan ke Pejabat Zon PPR Seri Semarak



Gambar 5 & 6: Sesi temuramah bersama wakil DBKL



Gambar 7 & 8: Sesi temuramah bersama Pengerusi dan wakil penduduk PPR Seri Semarak