

**SITI HASMAH BINTI YAHYA**

**840916-04-5252**

**SIDANG D**

**“KEBERKESANAN PEMBANGUNAN DI KL SENTRAL UNTUK  
DIJADIKAN LOKASI TUMPUAN PELANCONG”**

**KUMPULAN 21 (DBKL)**

**SITI HASMAH BINTI YAHYA**

**840916-04-5252**

**SIDANG D**

**“KEBERKESANAN PEMBANGUNAN DI KL SENTRAL UNTUK  
DIJADIKAN LOKASI TUMPUAN PELANCONG”**

**KUMPULAN 21 (DBKL)**

**SITI HASMAH BINTI YAHYA**

**840916-04-5252**

**SIDANG D**

**“KEBERKESANAN PEMBANGUNAN DI KL SENTRAL UNTUK  
DIJADIKAN LOKASI TUMPUAN PELANCONG”**

**KUMPULAN 21 (DBKL)**

**DIPLOMA PENGURUSAN AWAM BIL.2/2012****PENGESAHAN PROJEK MODUL KAJIAN LAPANGAN**

Nama : SITI HASMAH BINTI YAHYA

Nombor Kad Pengenalan : 840916-04-5252

Tajuk Projek : Keberkesanan Pembangunan KL Sentral untuk  
Dijadikan Lokasi Tumpuan Pelancong (Hotspot) di  
Kuala Lumpur

Dengan ini kertas kajian projek Modul Kajian Lapangan Diploma Pengurusan Awam Bil.  
2/2012 berjudul seperti di atas disahkan dan diperakukan.

Tandatangan PP :  
Nama PP :  
Tarikh Hantar :

**PENGAKUAN**

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

30 MAC 2013

SITI HASMAH BINTI YAHYA  
840916-04-5252

## PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi kesyukuran saya panjatkan ke hadrat Illahi kerana dengan izin-Nya akhirnya saya berjaya melengkapkan Modul Kajian Lapangan (MKL) ini yang merupakan modul serta tugas terakhir sebelum mengakhiri Kursus Diploma Pengurusan Awam (DPA) Bil. 2/2012 Laskar Wizurai ini.

Terima kasih dan penghargaan setulus ikhlas saya ucapkan kepada Pusat Pembangunan Profesional (PPP) INTAN Bukit Kiara kerana telah merangka Modul ini dan memberi peluang kepada kami untuk berkerjasama dengan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) dan Perbadanan Putrajaya bagi membuat kajian ke atas beberapa isu dan masalah di Kuala Lumpur dan Putrajaya serta memberi cadangan kepada kedua-dua pihak untuk tujuan penambahbaikan di masa hadapan. Terima kasih kepada barisan Ketua Penolong Pengarah (KPP) dan Penolong Pengarah (PP) atas tunjuk ajar dan pandangan yang diberikan sepanjang pelaksanaan kajian ini dijalankan.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua ibu bapa saya yang tidak putus-putus memberikan kata semangat dan dorongan kepada saya selama ini. Walaupun masa untuk mereka amat terhad sepanjang tempoh berkursus ini namun, mereka tidak pernah jemu untuk menyokong saya pada setiap masa. Doa dan keberkatan dari kedua ibu bapa telah membawa saya kepada apa yang saya kecapai pada hari ini.

Akhir sekali, ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga saya sampaikan kepada rakan-rakan seperjuangan Laskar Wizurai yang tidak mungkin akan dilupakan. Terima kasih kerana kalian tidak pernah berbelah bahagi untuk meluangkan masa dalam memberikan kerjasama dan idea-idea yang bernas untuk kita sama-sama menyiapkan modul ini walaupun waktu yang diberikan amat singkat. Namun, berkat kerjasama kita semua, yang susah dapat dimudahkan. Terima kasih kerana sudi menghadapi saat susah dan senang bersama selama 6 bulan ini. Memori bersama kalian terutamanya sahabat-sahabat Sidang Delta tidak mungkin saya lupakan.

## ABSTRAK

Kajian ini secara umumnya mengenai keberkesanan pelaksanaan pembangunan di KL Sentral dan kawasan sekitarnya untuk menjadikan KL Sentral sebagai salah satu destinasi tarikan pelancong di Kuala Lumpur. Umum mengetahui bahawa KL Sentral merupakan hab pengangkutan terbesar di negara ini dan KL Sentral direka khas melibatkan pelbagai jenis pengangkutan. Kemudahan pengangkutan di KL Sentral bukan sahaja terdiri daripada pengangkutan awam tradisional seperti bas dan teksi tetapi juga merangkumi perkhidmatan pengangkutan yang menggunakan system rel seperti keretapi antarabandar, KTM Komuter, monorel dan sistem transit aliran ringan yang lebih selesa untuk pengguna. Bagi memastikan KL Sentral bukan sahaja dibangunkan sebagai hab pengangkutan semata-mata, Kerajaan telah memperuntukkan sebanyak RM15 Bilion untuk beberapa projek pembangunan yang telah dan akan dilaksanakan dalam tempoh sehinggalah tahun 2016. Pembangunan di KL Sentral adalah meliputi Stesen Sentral yang menggabungkan kesemua pengangkutan awam di Kuala Lumpur serta beberapa pembangunan lain yang masih dalam proses pembinaan seperti Hotel St Regis dan Alof, Apartmen Ascott Sentral, pusat beli-belah Nu Sentral, Menara CIMB, Menara Shell, Nu Towers, Q Sentral, Sentral Residences dan 1 Sentrum. Mengikut perancangan KL Sentral akan siap sepenuhnya pada tahun 2016 dan dengan penyempurnaan kesemua pembangunan yang dirancang, KL Sentral dikatakan akan berubah dan menjadi sebuah lokasi hotspot yang tersohor di Kuala Lumpur serta bakal menjadi tumpuan pelancong dan pengunjung di masa akan datang.

**ISI KANDUNGAN**

	<b>HALAMAN</b>
<b>PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>PENGAKUAN</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b>KANDUNGAN</b>	<b>vi</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>vii</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>viii</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>x</b>
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	<b>xii</b>

<b>BAB I</b>	<b>Pengenalan</b>	
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Penyataan Masalah	2
1.3	Matlamat dan Objektif Kajian	3
1.4	Skop Kajian	3
1.5	Kepentingan Kajian	4
1.6	Metodologi Kajian	4
1.7	Susunatur Bab	8

<b>BAB II</b>	<b>SOROTAN LITERATUR</b>	
2.1	Pengenalan	9
2.2	Sumber Literatur	10
2.2.1	Artikel Jurnal	10
2.2.2	Artikel Surat Khabar dan Majalah	
2.2.3	Kertas Kajian	12
2.2.4	Internet	14
<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN KES</b>	
3.1	Pengenalan	17
3.2	Latar Belakang Kajian	17
3.3	Tahap Pembangunan	20
3.4	Latar Belakang Isu	24
3.5	Rumusan	25
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISA KAJIAN</b>	
4.1	Pengenalan	27
4.2	Demografi Responden	28
4.3	Analisa Dapatan	30
4.4	Perbincangan Dapatan	40
4.5	Rumusan	41

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>	
5.1	Pencapaian Matlamat dan Objektif Kajian	43
5.2	Cadangan Penambahbaikan	48
5.3	Limitasi Kajian	50
5.4	Cadangan untuk Kajian Lanjutan	53
5.5	Kesimpulan	53
<b>RUJUKAN</b>		55
<b>LAMPIRAN</b>		56



**SENARAI RAJAH**

Rajah 1	Lakaran Projek Pembangunan Sedia Ada dan Bakal Dilaksanakan di KL Sentral	58
Rajah 2	Graf Dapatan Kajian Berdasarkan Demografi Umur	29
Rajah 3	Graf Dapatan Kajian Berdasarkan Demografi Warganegara	29

**SENARAI JADUAL**

JADUAL 1	Analisa Maklumbalas Terhadap Tahap Keselamatan di KL Sentral	31
JADUAL 2	Analisa Maklumbalas Terhadap Persepsi Orang Awam	33
JADUAL 3	Analisa Maklumbalas Terhadap Produk Pelancongan di KL Sentral	35
JADUAL 4	Analisa Maklumbalas Terhadap Kemudahan Awam di KL Sentral	36
JADUAL 5	Analisa Maklumbalas Terhadap Kemudahan Sosial di KL Sentral	38