

29 MAC 2013

PENYELENGGARAAN LANDSKAP YANG
BERKESAN DAN MAMPAN DI KUALA
LUMPUR: KAJIAN KEPUASAN PENGUNJUNG
DI TAMAN TASIK PERMAISURI

**MODUL KAJIAN LAPANGAN, DIPLOMA PENGURUSAN
AWAM BIL.2/2012 | JULIANA BT IBRAHIM**

PERAKUAN

Saya akui kajian ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang
tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tarikh : 29 MAC 2013

Tandatangan : _____

Nama Calon : JULIANA BINTI IBRAHIM

No. Kad Pengenalan : 841102-08-5436

Sekian, dimaklumkan.

PENGHARGAAN

Syukur ke hadrat Illahi kerana dengan limpah kurnia-Nya dapat juga saya menyempurnakan Modul Kajian Lapangan (MKL) bertajuk “Keberkesanan Penyelenggaraan Landskap di Taman Tasik Permaisuri: Kajian Kepuasan Pengunjung” dengan kerjasama Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) yang telah dijalankan dalam tempoh dua minggu, bermula 18 hingga 29 Mac 2013.

Di kesempatan ini, saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia kumpulan, Encik Mohamad Haffiz bin CH Rahalim, di bawah Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL kerana telah banyak memberikan tunjuk ajar, panduan dan maklumat berguna kepada saya sepanjang menjalankan tugas di Taman Tasik Permaisuri dalam kerja-kerja menyempurnakan laporan ini.

Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada para pegawai di Unit Diploma Pengurusan Awam (UDPA), Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) Bukit Kiara di atas panduan dan sokongan yang diberikan sepanjang saya dan rakan seperjuangan yang lain menjalankan kajian ini.

Akhir sekali, saya juga mengucapkan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan yang turut sama membantu secara langsung atau tidak langsung dalam menjalankan kajian dan laporan di sepanjang perjalanan modul ini.

Semoga tunjuk ajar dan bantuan kalian dapat diaplikasikan dan terus memberi manfaat pada masa hadapan. Segala jerih-perih mengharungi Modul Kajian Lapangan dalam persekitaran yang baharu dan skop kajian yang mencabar merupakan satu pengalaman baharu dan cukup menarik bagi saya dan tentunya sukar untuk dilupakan.

Sekian, terima kasih.

ABSTRAK

Pengurusan projek landskap ialah tugas pentadbiran, perancangan dan penyelenggaraan bagi membangunkan projek-projek landskap. Hasil daripada tinjauan literatur beberapa orang penulis sebelum ini telah mendapati bahawa tahap pengurusan dan penyelenggaraan serta kualiti landskap di Malaysia masih lagi rendah. Sehubungan itu, kajian ini melihat hubungan di antara keberkesanan penyelenggaraan landskap dan kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri, Bandar Tun Razak, Kuala Lumpur. Keberkesanan penyelenggaraan dalam kajian ini dibahagikan kepada tahap kebersihan, tahap pengurusan landskap, tahap kemudahan yang disediakan dan aktiviti harian yang dijalankan di Taman Tasik Permaisuri. Responden dalam kajian ini adalah terdiri daripada 300 orang pengunjung yang hadir ke taman awam tersebut. Tahap keberkesanan penyelenggaraan landskap diuji kaitannya dengan tahap kepuasan pengunjung. Hasil kajian mendapati bahawa keberkesanan penyelenggaraan landskap mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap kepuasan pengunjung. Berdasarkan hasil dapatan, ulasan diberikan dari segi teoritikal dan empirikal. Cadangan turut dikemukakan bagi menambahbaikkan pengurusan penyelenggaraan di Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) bagi memastikan pengurusan projek landskap berada di tahap yang lebih baik bagi mencapai sasaran kerajaan bagi menjadikan Malaysia Negara Taman yang Terindah menjelang 2020.

ISI KANDUNGAN

BIL	TAJUK	MUKA SURAT
	PERAKUAN	1
	PENGHARGAAN	2
	ABSTRAK	3
	ISI KANDUNGAN	4-5
	SENARAI	
	RAJAH/JADUAL/SINGKATAN/LAMPIRAN	6
 BAB SATU	 Pengenalan	
1.1	LATAR BELAKANG	7-9
1.2	PERNYATAAN MASALAH	9-11
1.3	MATLAMAT DAN OBJEKTIF KAJIAN	11-12
1.4	HIPOTESIS KAJIAN	12
1.5	SKOP KAJIAN	13
1.6	KEPENTINGAN KAJIAN	13-14
1.7	METADOLOGI KAJIAN	14-15
1.8	SUSUNATUR BAB	16
 BAB DUA	 SOROTAN LITERATUR	 17-22

BAB TIGA	KAJIAN KES	
3.1	Pengenalan	23
3.2	Latar Belakang	24-26
3.3	Tahap Pembangunan dan Lain-lain	27
3.4	Latar Belakang Isu	28
3.5	Rumusan	29
 BAB EMPAT	 ANALISA KAJIAN	
4.1	Pengenalan	30
4.2	Demografi Responden	31-36
4.3	Analisa Dapatan	36-44
4.4	Perbincangan Dapatan	44
4.5	Rumusan	44-46
 BAB LIMA	 KESIMPULAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	47
	Pencapaian Matlamat dan Objektif	
5.2	Kajian	47
5.3	Cadangan Penambahbaikan	48
5.4	Limitasi Kajian	48
5.5	Cadangan untuk Kajian Lanjutan	49
5.6	Kesimpulan	49
	 RUJUKAN	 50

SENARAI RAJAH

Gambarajah 1: Kawasan Senggara Zon Selatan

Gambarajah 2: Kawasan Senggara Taman Tasik Permaisuri

SENARAI JADUAL

Jadual 1: Pecahan Responden Mengikut Jantina

Jadual 2: Pecahan Responden Mengikut Kumpulan Umur

Jadual 3: Pecahan Bangsa Mengikut Bangsa

Jadual 4: Pecahan Responden Mengikut Pecahan Kerjaya

Jadual 5: Bilangan Responden Mengikut Pecahan Kekerapan Berkunjung

Jadual 6: Bilangan Responden Mengikut Tempoh Masa Berkunjung

Jadual 7: Bilangan Responden Mengikut Pecahan Waktu Berkunjung

Jadual 8: Bilangan Responden Mengikut Pengangkutan Yang Digunakan

Jadual 9: Kategori Skor Min

Jadual 10: Min Purata Aspek Kebersihan Taman

Jadual 11: Min Purata Aspek Landskap Taman

Jadual 12: Min Purata Aspek Kemudahan Taman

Jadual 13: Min Purata Aspek Aktiviti Penyelenggaraan

Jadual 14: Min Purata Aspek Kepuasan Pengunjung

Jadual 15: Hubungan di antara kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 16: Hubungan di antara landskap taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 17: Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 18: Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 19: Ringkasan Ujian Kolerasi

Jadual 20: Ringkasan Min

SENARAI SINGKATAN

DBKL	-	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
MaPAL	-	Manual Penyelenggaraan Aset Landskap Taman Awam
KPKT	-	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
JLN	-	Jabatan Landskap Negara
PBT	-	Pihak Berkuasa Tempatan

BAB SATU: PENGENALAN

1.1 LATAR BELAKANG

Penyelenggaraan menurut Jabatan Pembangunan dan Penyelenggaraan, Universiti Kebangsaan Malaysia adalah merupakan suatu aktiviti yang dilaksanakan untuk memulihara, menjaga, mengendali dan mengawalselia bangunan, kemudahan, kelengkapan, perkhidmatan bangunan dan persekitarannya bagi memenuhi piawaian semasa, mempertahankan utiliti dan nilai fasiliti kemudahan serta selamat digunakan. Ia adalah merupakan aktiviti penting dalam usaha untuk merealisasikan dasar-dasar pembangunan negara yang memberi perhatian utama kepada pembangunan yang setara dan seimbang antara pembangunan fizikal dengan pembangunan sosial.

Tujuan penyelenggaraan adalah untuk memastikan pembangunan yang dijalankan adalah sentiasa dalam keadaan selamat dan boleh digunakan. Penyelenggaraan juga penting untuk menilai ketahanan dan kebolegunaan sesuatu pembangunan yang telah dijalankan. Selain itu, penyelenggaraan juga perlu dilakukan untuk mematuhi segala kehendak undang-undang berkanun yang ditetapkan dan diwartakan oleh badan kerajaan dan sebagainya.

Selain daripada tujuan untuk mengekalkan kecantikan dan keselesaan, penyelenggaraan juga berfungsi untuk mendapatkan ketahanan maksima setimpal dengan perbelanjaan yang telah dikeluarkan untuk pembangunan tersebut. Selain itu ia juga dapat mencegah kerosakan berterusan sehingga sukar diperbaiki (*beyond economic repair*) dan secara tidak langsung dapat menjimatkan perbelanjaan.

Terdapat dua kategori penyelenggaraan iaitu Penyelenggaraan Mencegah Kerosakan (*Preventive Maintenance*) dan Penyelenggaraan Membaiki Kerosakan (*Breakdown Maintenance*). Penyelenggaraan Mencegah Kerosakan ialah suatu kerja penyelenggaraan yang dilaksanakan mengikut program atau

pelan perancangan yang ditetapkan berdasarkan polisi penyelenggaraan, tempoh hayat premis dan pemeriksaan berkala. Ianya adalah suatu bentuk penjagaan oleh kakitangan bagi tujuan mengekalkan peralatan dan kemudahan dalam keadaan operasi yang memuaskan dengan menyediakan pemeriksaan yang bersistematik dan menjalankan pembetulan atau pembaikan sebelum kerosakan berlaku atau sebelum kerosakan tersebut berkembang menjadi kerosakan utama atau kerosakan kekal.

Penyelenggaraan Membaiki Kerosakan (*Breakdown Maintenance*) pula merujuk kepada kerja penyelenggaraan yang dilaksanakan berdasarkan laporan kerosakan yang dibuat oleh pelanggan atau kerosakan yang ditemui semasa pemeriksaan dijalankan atau dengan kata lain kerja penyelenggaraan yang dijalankan selepas berlaku sesuatu kerosakan.

Menurut definisi yang terdapat dalam Dasar Lanskap Negara, landskap membawa maksud yang luas dan merangkumi struktur geologi tanah, flora dan fauna, perladangan, perhutanan, petempatan dan perindustrian. Selain itu ia juga dikaitkan juga dengan interaksi di antara sumber semulajadi dengan keperluan manusia yang merangkumi usaha mengkagumi keindahan dan nilai estetik, senibina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan. Selain itu, landskap bermaksud satu ekosistem yang meliputi alam semula jadi dan alam binaan. Landskap alam semula jadi merangkumi bentuk rupa bumi, geologi, badan air serta flora dan fauna.

Penyelenggaran landskap yang berkesan dapat menjamin kesejahteraan negara dan penduduknya. Oleh itu, pada tahun 2010, Manual Penyelenggaraan Aset Landskap Taman Awam (MaPAL) telah diterbitkan sebagai bahan rujukan kepada Pihak Berkuasa Tempatan, profesional, tenaga pengajar, kontraktor landskap dan pengiat landskap yang dapat dijadikan sebagai garis panduan untuk mengurus dan menyelenggara aset landskap terutamanya di kawasan taman awam bagi memastikan aset landskap diselenggara dengan lebih

sistematik dan mampan. Ini bersesuaian dengan Wawasan Malaysia Negara Taman Terindah menjelang tahun 2020.

Sehubungan itu, pada tahun 1996 Jabatan Landskap Negara (JLN) yang ditubuhkan yang berperanan sebagai agensi bertanggungjawab dalam memberikan khidmat nasihat dan kawal selia pembangunan landskap seluruh Negara. Kerajaan juga telah meningkatkan usaha untuk menambahbaik pendekatan pembangunan landskap bagi mewujudkan persekitaran kehidupan yang berkualiti dan menyeluruh untuk kesejahteraan rakyat. Usaha-usaha yang dilaksanakan diharap dapat meningkatkan kesedaran masyarakat untuk menghargai peranan landskap dalam mewujudkan persekitaran kehidupan yang indah dan selesa.

1.2 PENYATAAN MASALAH

Pada masa kini, masyarakat sudah mula menghargai keperluan rekreasi hasil daripada peningkatan dalam mutu pendidikan dan status ekonomi. Justeru itu bagi mewujudkan satu persekitaran kehidupan yang sihat, selesa dan menarik, penyediaan kawasan taman dan rekreasi adalah penting dan perlu diberi perhatian yang serius serta diurus dengan efisien oleh kerajaan.

Walau bagaimanapun pada hari ini masih terdapat kelemahan di dalam pengurusan penyelenggaraan landskap yang sering kali menyentuh isu kepuasan pengunjung untuk berada di taman-taman awam. Antara persoalan yang dikenal pasti menyumbang kepada tahap kepuasan pengunjung adalah seperti berikut:

1) Adakah tahap keadaan landskap terjaga?

Dalam usaha kerajaan untuk memacu pembangunan ke arah negara berpendapatan tinggi, pembangunan landskap yang berkualiti serta pemeliharaan sumber semula jadi landskap adalah antara kriteria yang penting dalam menjadikan Malaysia sebagai negara yang diiktiraf sebagai *vibrant* dan *livable* di peringkat antarabangsa. Berpegang kepada misi nasional iaitu meningkatkan tahap dan kemampanan kualiti hidup,

persekitaran hidup yang kondusif dan selesa wajar disediakan dan dengan melalui landskap yang indah, menarik dan berfungsi mengikut tujuan penyediaannya segala misi tersebut dapat dicapai. Pun begitu, dengan mengambil contoh kajian Sulung Muhamad (1994) yang menyatakan bahawa di bandar Petaling Jaya serta pertumbuhan baharu, pihak perbandaran gagal menyediakan ruang rekreasi dengan kemudahan yang cukup, termasuk pokok-pokok malahan kebanyakan telah menjadi tanah terbiar. (Profil JKT, 1999). Menurut Pelan Induk Landskap, Wilayah Persekutuan Labuan (1997-2015) pula telah didapati bahawa rekabentuk landskap dan tahap penyelenggaraan adalah rendah. Selain itu, elemen landskap seperti peralatan permainan juga telah rosak dan terbiar kerana penyelenggaraan yang tidak berkesan. Kajian yang dijalankan oleh Melasutra (1996:190) dipetik dari Hisham (2001) mendapati kawasan di Seksyen 12 Petaling Jaya adalah terbiar tanpa diberi perhatian dari segi penyelenggaraan dan penggunaan.

2) Adakah tahap kebersihan taman terjamin?

Seiring dengan pembangunan pesat yang dijalankan di negara ini kita telah menghadapi pelbagai masalah yang melibatkan persekitaran. Selama ini, masalah kebersihan awam telah berakar umbi di negara ini serta menjadi semakin kronik kebelakangan ini. Isu kebersihan di taman awam tidak seharusnya dipandang enteng memandangkan ianya berkait rapat dengan kesihatan dan gaya hidup rakyat negara ini. Sering kali Majlis Perbandaran atau Pihak Berkuasa Tempatan yang dikatakan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penjagaan kebersihan taman awam. Sehubungan itu penyelenggaraan landskap yang meliputi kebersihan taman menjadi elemen penting dalam menentukan kepuasan pengunjung. Ini disebabkan masalah kebersihan taman awam dapat mendatangkan kesan buruk yang tidak diingini terhadap kesihatan rakyat secara keseluruhannya. Oleh itu langkah-langkah yang proaktif dan efektif harus diberikan penekanan dalam usaha mengatasi masalah tersebut. Selain itu, undang-undang yang berkaitan

dengan isu kebersihan seperti Akta Alam Sekitar 1971 dan Akta kilang 1974 harus dikuatkuasakan bagi menangani masalah kebersihan awam.

3) Adakah keadaan kemudahan terjaga?

Membangunkan program pembangunan landskap bagi penyediaan infrastruktur hijau yang berfungsi dan mampan adalah merupakan elemen yang terdapat dalam Teras 3 Dasar Landskap Negara. Antara strategi yang dinyatakan ialah menggalakkan Program Pembangunan Landskap yang mudah diurus dan mampan untuk mencapai matlamat Negara Taman Terindah. Bagi menjayakan strategi ini satu pelan tindakan untuk mewujudkan Piawaian Pengurusan dan Penyelenggaraan Landskap Malaysia yang bertujuan untuk memastikan pembangunan landskap yang berkualiti. Pembangunan kemudahan di taman awam juga penting untuk meningkatkan tahap kepuasan pengunjung. Sehubungan itu, penyelenggaraan kemudahan tersebut menyumbang dalam memastikan strategi di atas berjaya. Kemudahan juga boleh dikategorikan sebagai *hardscape* atau landskap kejur jika dirujuk dalam konteks landskap. Trek jogging, laluan pejalan kaki juga antara kemudahan yang perlu diselenggarakan dengan baik dan berkesan.

1.3 MATLAMAT DAN OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini dapat dibahagikan kepada dua iaitu objektif umum dan objektif khusus.

1.3.1 Objektif Umum

Objektif umum untuk mengenalpasti kaitan antara keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri terhadap tahap kepuasan pengunjung.

1.3.2 Objektif khusus

- a) Mengenalpasti kaitan antara keadaan lanskap yang terjaga terhadap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri;
- b) Mengenalpasti kaitan antara kebersihan yang terjamin terhadap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri;
- c) Mengenalpasti kaitan antara keadaan kemudahan yang terjaga terhadap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri; dan
- d) Mengenalpasti kaitan antara aktiviti harian yang tersusun terhadap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri.

1.4 HIPOTESIS KAJIAN

Hipotesis berikut telah dipertimbangkan:

- H1:** Lanskap yang terjaga mempengaruhi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri;
- H2:** Kebersihan yang terjamin mempengaruhi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri
- H3:** Kemudahan yang terjaga mempengaruhi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri
- H4:** Aktiviti harian yang tersusun mempengaruhi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri

1.5 SKOP KAJIAN

Skop kajian kumpulan ini meliputi satu daripada 15 buah Taman Rekreasi di bawah operasi Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL), iaitu Taman Tasik Permaisuri, Cheras. Populasi kajian adalah melibatkan pengunjung-pengunjung Taman Tasik Permaisuri bagi tempoh seminggu kajian dijalankan. Pemilihan tapak kajian adalah berdasarkan kepada faktor pusat tumpuan pengunjung sedia ada, taman yang tertua di Dewan Bandaraya Kuala Lumpur serta lokasi tapak kajian berada di dalam kawasan operasi DBKL.

DBKL mempunyai 15 buah taman rekreasi menarik untuk dikunjungi oleh pelancong tempatan dan luar negeri. DBKL juga banyak mengekalkan kawasan bersejarah bagi tujuan riadah dan penyelidikan. Taman Tasik Permaisuri adalah sebuah taman yang pertama dan tertua di bawah DBKL, begitu juga dengan Taman Tasik Titiwangsa dan Taman Tasik Datuk Keramat merupakan taman yang telah lama dibina. Kajian ini adalah terhad kepada penyelenggaraan projek landskap oleh agensi pelaksana iaitu DBKL. Kajian akan tertumpu di sekitar Taman Tasik Permaisuri yang merupakan salah satu pusat tumpuan penduduk bagi kegiatan rekreasi serta kemudahan untuk menikmati keindahan semulajadi yang tinggi nilainya. Pelan Induk Landskap sebagai kawalan dan penguatkuasaan yang berdasarkan Garis Panduan Landskap Negara turut dijadikan antara rujukan utama bagi kajian ini.

1.6 KEPENTINGAN KAJIAN

Hasil kajian ini sekurang-kurangnya dapat memberi sumbangan kepada hal-hal seperti berikut :

- i. Menjadi input kepada Jabatan Lanskap dan Rekreasi DBKL terhadap tahap keberkesanan pengurusan dan penyelenggaraan lanskap di Taman Tasik Permaisuri. Jabatan Lanskap dan Rekreasi merupakan jabatan

yang merancang, merekabentuk, membangun, mengurus, dan menyelenggara lanskap bandar yang berkualiti, efektif dan selamat ke arah merealisasikan Kuala Lumpur sebagai Bandararaya Taman Tropika Lestari Bertaraf Dunia menjelang 2020. Hasil daripada kajian ini dapat digunakan dengan lebih terperinci untuk meningkatkan mutu dan kualiti lanskap di bawah tanggungjawab pembangunan dan penyelenggaraan DBKL.

- ii. Kajian ini juga diharapkan dapat membantu DBKL dalam usaha memperbaiki taraf kualiti perkhidmatan dan penyelenggaraan bagi memastikan Taman Tasik Permaisuri akan terus menjadi salah sebuah taman tarikan pengunjung dan pelancong di Kuala Lumpur.

1.7 METODOLOGI KAJIAN

Metodologi penulisan kajian lapangan ini dibahagikan kepada beberapa peringkat seperti berikut:

1.7.1 Mengumpul Maklumat.

Pengumpulan maklumat dan data-data yang diperlukan diperolehi melalui beberapa kaedah. Di antara kaedah-kaedah tersebut adalah:-

- 1) Temubual dengan kakitangan Jabatan Landskap dan Rekreasi Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. Tujuan temubual adalah untuk meninjau persepsi seseorang, termasuk pemikiran, sikap, nilai dan pendapatnya. Sesi temubual dan temuramah telah dijalankan bersama dengan Pegawai Pertanian, Encik Mohamad Haffiz bin Ch Rahalim dari Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL, Pegawai Pertanian di Pejabat Kecil Taman Tasik Permaisuri dan juga dengan pekerja- pekerja lanskap di Pejabat Kecil Taman Tasik Permaisuri. Di samping itu juga, temubual secara tidak langsung turut dijalankan semasa proses mencari maklumat di Taman Tasik Permaisuri.

- 2) Temubual dengan kakitangan kontraktor penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri. Tujuan temubual ini adalah untuk mendapatkan input asas daripada kedua-dua belah pihak, iaitu pihak DBKL dan pihak kontraktor.
- 3) Dapatan daripada kajian-kajian terdahulu meliputi jurnal, tesis dan kertas pembentangan yang banyak mendalami isu-isu berkaitan penyelenggaraan landskap yang dijalankan oleh institusi pengajian tinggi tempatan dan antarabangsa.
- 4) Rujukan ke atas buku-buku, kertas kerja, keratan akhbar, majalah-majalah dan bahan-bahan bercetak semasa yang berkaitan DBKL secara am dan Taman Tasik Permaisuri khususnya.
- 5) Lawatan dan tinjauan ke Taman Tasik Permaisuri untuk melihat sendiri keadaan landskap dan penyelenggaraannya.
- 6) Soal selidik ke atas pengunjung Taman Tasik Permaisuri, di mana responden yang dipilih untuk kajian ini terdiri daripada pengunjung-pengunjung dengan kepelbagaian latar belakang.

1.7.2 Peringkat Penganalisaan Data.

Analisis frekuensi digunakan untuk menganalisis data-data daripada soal-selidik berkaitan penyelenggaraan landskap yang berkesan dan mampan di Taman Tasik Permaisuri. Analisis frekuensi berfungsi untuk mengenalpasti ulangan atau kekerapan sesuatu berlaku dalam taburan data. Maklumat dan data yang diperolehi akan dianalisis dengan analisis statistik yang menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS).

1.7.3 Peringkat Kesimpulan dan Cadangan

Peringkat terakhir kajian ini ialah membuat rumusan dan cadangan pembaikan berdasarkan masalah yang telah dikenalpasti pada peringkat penemuan kajian.

1.8 SUSUNATUR BAB

Secara amnya, penulisan hasil kajian lapangan ini terdiri daripada lima bab. Bab Satu iaitu Pengenalan, menerangkan latar belakang yang menjadi asas kepada perlaksanaan kajian ini. Ia menerangkan sedikit sebanyak mengenai latar belakang kajian, pernyataan masalah, matlamat dan objektif kajian, skop kajian dan kepentingan kajian dan metodologi kajian.

Bab Dua pula adalah mengenai Sorotan Literatur di mana sebarang rujukan dan literatur diperjelaskan dalam bab ini. Rujukan telah diperolehi melalui pembacaan artikel-artikel jurnal, surat khabar dan majalah, dokumen-dokumen kerajaan, kertas kajian dan juga sumber yang penting pada zaman ini iaitu melalui laman-laman atas talian.

Bab Tiga iaitu Kajian Kes mengandungi beberapa aspek tertentu yang berkaitan dengan kajian yang dijalankan ini. Ia lebih menjurus kepada dapatan maklumat mengenai DBKL, Taman Tasik Permaisuri, tahap pembangunan berkaitan serta latar belakang isu yang akan dikaji.

Melalui Bab Empat iaitu Analisa Kajian telah dirangkumkan penerangan yang berkaitan dengan penemuan kajian. Menerusi penerangan tersebut, maka tercapai atau tidaknya objektif-objektif kajian ini akan dapat ditentukan sepenuhnya. Di samping itu, kandungan bab ini juga memuatkan keterangan tentang perbincangan yang berkaitan dengan penemuan tersebut.

Bab Lima pula adalah bagi Kesimpulan dan Cadangan. Kandungan utama bab ini adalah merangkumi penerangan berkaitan penemuan kajian. Menerusi penerangan tersebut, maka tercapai atau tidaknya objektif-objektif kajian ini akan dapat ditentukan sepenuhnya. Di samping itu, kandungan bab ini juga memuatkan keterangan mengenai perbincangan yang berkaitan dengan penemuan tersebut. Bab ini juga mengandungi penerangan yang berkaitan cadangan-cadangan kajian lanjutan dan sebagai mengakhiri penulisan kajian ini, maka suatu kesimpulan yang menyeluruh turut diutarakan.

BAB DUA: SOROTAN LITERATUR

Kajian yang dijalankan oleh kumpulan ini menjurus kepada penyelenggaraan landskap yang berkesan dan mampan di Kuala Lumpur. Sehubungan itu, tajuk ini boleh dikupas dengan menghurai terlebih dahulu setiap kata kuncinya untuk memudahkan pemahaman dan penyampaian maksud dan kehendak kajian. Kata kunci yang perlu diperhalusi dalam konteks kajian ini ialah *penyelenggaraan* (atau *selenggara*), *landskap*, *berkesan* dan *mampan*.

Merujuk kepada Kamus Dewan (Edisi Keempat, 2005), *selenggara* boleh dimaksudkan sebagai mengurus, mengerjakan, mengelolakan, mengusahakan, menjalankan, melaksanakan, memelihara, menjaga, merawat, atau mengatur akan sesuatu perkara atau pekerjaan.

Landskap merujuk kepada Kamus Dewan bermaksud keadaan taman dan sekitar sesebuah rumah. Landskap juga boleh diertikan sebagai persekitaran yang dialami oleh setiap individu. Ia membawa maksud yang luas merangkumi struktur geologi tanah, flora dan fauna, corak aktiviti manusia seperti perladangan, perhutanan, petempatan dan perindustrian. Ia juga merupa interaksi di antara sumber semulajadi dengan keperluan manusia yang merangkumi usaha merangkumi keindahan dan nilai estetik, senibina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan.

Dalam konteks Dasar Landskap Negara, landskap bermaksud satu ekosistem yang meliputi alam semula jadi dan alam binaan. Landskap alam semula jadi merangkumi berbentuk rupa bumi, geologi, badan air serta flora dan fauna. Landskap binaan pula merangkumi petempatan, kawasan perladangan, kawasan lapang, taman awam, kawasan awam serta kawasan warisan dan pelancongan yang merangkumi keindahan dan nilai estetik, seni bina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan (Dasar Landskap Negara, Malaysia Negara Taman Terindah, 2011).

Landskap merujuk Kamus Landskap 2005 bermaksud elemen yang terdapat di muka bumi yang terhasil daripada kejadian alam semula jadi seperti gunung dan lautan atau yang terhasil daripada aktiviti ekonomi, kebudayaan dan politik seperti perlombongan, pemandaran dan sebagainya yang dapat dipersepsi oleh individu.

Landskap dibahagikan kepada dua iaitu landskap lembut dan landskap keras/kejur. Landskap lembut merupakan perlandskap yang melibatkan penggunaan elemen semulajadi seperti tumbuhan dan air. Manakala landskap keras/kejur merupakan perlandskap yang melibatkan penggunaan elemen buatan dan keras seperti batu, kayu, simen, besi, fiberglass dan kaca. Contoh binaan melambangkan landskap keras/kejur adalah wakaf, pergola, siar kaki dan kolam.

Terdapat beberapa jenis-jenis landskap iaitu:

- a) Landskap kediaman;
- b) Landskap institusi;
- c) Landskap kawasan rekreasi;
- d) Landskap kawasan bersejarah;
- e) Landskap kawasan perindustrian;
- f) Landskap di taman-taman tema; dan
- g) Landskap laluan/jalan.

Manakala maksud *berkesan* di dalam Kamus Dewan ialah meninggalkan (menunjukkan) kesan, menimbulkan hasil yang diharapkan, membawa kepada sesuatu perubahan, efektif, mendatangkan sesuatu pengaruh kepada pemikiran seseorang atau sesuatu golongan seperti mengubah sikap, membangkitkan sesuatu kecenderungan atau perasaan, atau secara umumnya, efektif.

Mampun (atau *sustainability*) pula bermaksud mampu mengekalkan pencapaian atau prestasi yang baik, iaitu dengan merujuk kepada pengertian oleh Kamus Dewan juga.

Sehubungan itu, huraian kata-kata kunci dalam konteks kajian boleh disimpulkan sebagai pengurusan sesebuah kawasan lapang, taman awam, kawasan awam serta kawasan warisan dan pelancongan yang merangkumi keindahan dan nilai estetik, seni bina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan secara efektif dan berterusan.

Huraian ini adalah selaras dengan Dasar Landskap Negara (Jabatan Landskap Negara, 2011) yang digubal bermatlamatkan Malaysia Negara Taman Terindah 2020, yang dapat memacu negara ke arah pencapaian persekitaran hidup yang berkualiti dan menyeluruh atau *total quality living environment*, di samping menonjolkan identiti landskap Malaysia yang kukuh dan unik.

Dalam merealisasikan strategi tersebut, Dasar Landskap Negara berupaya untuk memacu ekonomi Negara ke arah ekonomi berpendapatan tinggi iaitu melalui penyediaan persekitaran landskap yang kondusif dan beridentiti untuk menarik pelaburan dari dalam dan luar negara.

Selain itu, dasar tersebut juga dapat memastikan pembangunan landskap yang holistik dan mampan melalui perancangan, pembangunan dan pengurusan landskap yang berkesan. Dasar ini turut mengutamakan kesejahteraan rakyat melalui penyediaan ruang landskap yang mencukupi untuk tujuan rekreasi dan interaksi sosial masyarakat Malaysia yang berbilang kaum.

Walau bagaimanapun pengurusan pembangunan landskap di negara kita masih lagi tidak mencapai tahap yang dikehendaki, terutamanya bagi menjayakan seruan kerajaan untuk menjadikan negara ini sebagai 'Negara Taman Yang Terindah' menjelang tahun 2020. (http://www.kpkt.gov.my/j.Ucapandsr_ksu_)

Pemahaman yang mendalam mengenai aktiviti penyelenggaraan sesebuah kawasan landskap adalah penting untuk menilai keberkesanan pengurusannya. Merujuk kepada Pengurusan dan Penyelenggaraan Taman Mini (UPSI, 2011), penyelenggaraan kawasan landskap melibatkan aktiviti menyelenggara, menjaga, merawat, mengelola dan pemeliharaan kawasan landskap sama ada landskap kejur atau pun landskap lembut.

Penyelenggaraan landskap lembut meliputi penyiraman, proses merumpai, pemangkasan pokok dan banyak lagi, termasuklah pengawalan perosak. Penyelenggaraan landskap kejur pula meliputi membina kemudahan landskap, penjagaan kemudahan serta pembersihan kawasan landskap yang terlibat secara keseluruhannya.

Faktor-faktor lain atau luaran yang juga boleh mempengaruhi keadaan landskap dan keperluan penyelenggaraannya perlu dikenalpasti untuk mendapatkan huraian yang lebih membina dan menyeluruh bagi isu dan permasalahan dalam kajian ini.

Masih terdapat kelemahan di dalam pengurusan pembangunan landskap. Beberapa kajian terkini telahpun dijalankan untuk menghurai isu dan permasalahan berkaitan pembangunan dan pengurusan landskap di Malaysia, khususnya yang melibatkan taman-taman awam di bawah tanggungjawab Pihak Berkuasa Tempatan.

Merujuk kepada Amalan Pengurusan Landskap yang Efektif: Kajian Kes Projek Taman Rekreasi oleh Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Perak (Nor Azian, 2008), beberapa persoalan boleh dipertimbangkan dalam menilai aspek-aspek penting berkaitan pengurusan penyelenggaraan landskap, iaitu:

- a) Apakah faktor-faktor yang menyebabkan tahap kualiti (kemudahan dan penyelenggaraan) landskap rendah?
- b) Apakah peranan Pihak Berkuasa Tempatan di dalam pengurusan projek landskap?
- c) Apakah tahap kepuasan pengguna?
- d) Bagaimanakah pengurusan landskap di Pihak Berkuasa Tempatan dapat diperbaiki?

Kajian Sustaining Landscape Condition through Planned Maintenance: Findings from a Survey in a Malaysian Local Authority (Halim Mad Lazim, 2012) mendapati bahawa Pihak Berkuasa Tempatan mengambil berat akan perancangan yang teratur dalam memastikan keberkesanan pengurusan dan penyelenggaraan landskap secara menyeluruh, penambahbaikan berkaitan adalah berterusan serta tahap keselamatan dan keadaan persekitaran sesebuah kawasan tanggungjawab terjamin.

Isu-isu berkaitan penyelenggaraan landskap juga boleh diteliti menerusi analisa yang dijalankan oleh Dasar Landskap Negara. Pembangunan landskap diiktiraf dengan jelas sebagai salah satu medium untuk menangani isu-isu perubahan iklim global dan penyejukan suhu setempat. Dasar tersebut turut mengenalpasti kedapatan dan

kepelbagaian sumber dan aset landskap semulajadi negara yang menarik dan masih terpelihara. Seterusnya, landskap juga boleh dijadikan sebagai sumber ekonomi negara menyumbang kepada sektor pelancongan.

Pun begitu, terdapat juga beberapa kelemahan dari aspek perundangan dan penguatkuasaan landskap berikutan ketiadaan rangka kerja perundangan yang khusus. Tiadanya medium koordinasi yang seragam di antara Kerajaan Persekutuan dan Negeri di dalam melaksana dan menguatkuasakan pembangunan landskap turut dikenalpasti sebagai isu yang berulang dan terus mencetuskan dilema dalam pengurusan penyelenggaraan landskap.

Aspek landskap yang luas juga mengakibatkan berlakunya pertindihan fungsi dan peranan antara profesional yang berkait rapat dengan landskap. Ketidakhahaman dan persepsi yang salah terhadap landskap menyebabkan kepentingan landskap tidak diutamakan.

Secara keseluruhannya, elemen-elemen penting yang harus dipertimbangkan untuk memastikan kajian ini menepati konteksnya adalah meliputi isu-isu pengurusan landskap seperti tahap kebersihan keseluruhan, keadaan dan penyelenggaraan landskap sama ada landskap lembut mahupun landskap kejur, tahap kemudahan awam yang disediakan serta pengurusan aktiviti oleh Pihak Berkuasa Tempatan dan lain-lain pihak yang berkaitan di kawasan landskap terlibat.

Berdasarkan kajian dan dapatan terdahulu, dicadangkan agar kajian pada kali ini difokuskan kepada elemen kepuasan pelanggan atau pengunjung sesebuah kawasan landskap. Pendekatan ini dilihat lebih relevan memandangkan kajian-kajian sebelumnya lebih menjurus kepada aspek teknikal penyelenggaraan yang hanya melibatkan Pihak Berkuasa Tempatan. Kajian kepuasan pengunjung boleh dijadikan kayu pengukur keberkesanan penyelenggaraan kawasan landskap pilihan memandangkan mereka merupakan *stakeholder* yang menerima dan menikmati *outcome* atau *end service* Pihak Berkuasa Tempatan yang bertanggungjawab. Kepuasan pengunjung semestinya mempunyai hubungan terus dengan keupayaan Pihak Berkuasa Tempatan untuk menangani *stakeholder* dari semasa ke semasa dan menjamin penyelenggaraan

kawasan landskap secara menyeluruh dan berterusan. Perspektif kepuasan pengunjung ini seterusnya akan dapat menghasilkan cadangan penambahbaikan yang lebih realistik dengan mengambilkira keperluan dan kehendak orang awam sebagai pengunjung sesebuah kawasan landskap itu.

BAB TIGA: KAJIAN KES

3.1 PENGENALAN

Kota metropolis besar seperti Kuala Lumpur banyak bergantung pada sumbernya dalam pengurusannya yang termasuk sumber kewangan, peralatan dan sumber manusia. Untuk membolehkan Kuala Lumpur ditadbir dengan baik dan meneruskan pembangunan serta pertumbuhannya, undang-undang dan peraturan perlu dikuatkuasakan dengan sewajarnya. Buat masa ini, terdapat 11 undang-undang dan 75 undang-undang kecil yang berkuatkuasa dan mengawal pentadbiran Kuala Lumpur. Undang-undang dan undang-undang kecil yang berkuatkuasa ini bukan sahaja untuk menjamin keamanan dan kesejahteraan tetapi juga untuk memastikan persekitaran bandar raya sentiasa selamat, bersih dan terurus dengan baik.

Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) adalah pihak Berkuasa Tempatan yang dipertanggungjawabkan untuk menguatkuasakan undang-undang di Kuala Lumpur. Selain menjalankan fungsi sebagai penguatkuasa, DBKL juga bertanggungjawab untuk membangunkan kawasan-kawasan taman awam dan rekreasi untuk menjadikan Kuala Lumpur lebih selesa untuk didiami. Sehingga kini, DBKL melalui Jabatan Landskap dan Rekreasi telah membangunkan lebih daripada 15 buah taman awam dan rekreasi di Kuala Lumpur dan salah satunya ialah Taman Tasik Permaisuri.

Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL berfungsi untuk merancang, mengurus dan menyelenggara landskap bandar yang berkualiti, efektif dan selamat ke arah merealisasikan Kuala Lumpur sebagai Bandaraya Taman Tropika Lestari bertaraf dunia menjelang 2020 di samping membangunkan landskap bandar yang indah, bersih dan kemas dengan ciri-ciri rekabentuk pengindahan yang dinamik dan menyeluruh bagi kepuasan semua warga kota dan pelancong.

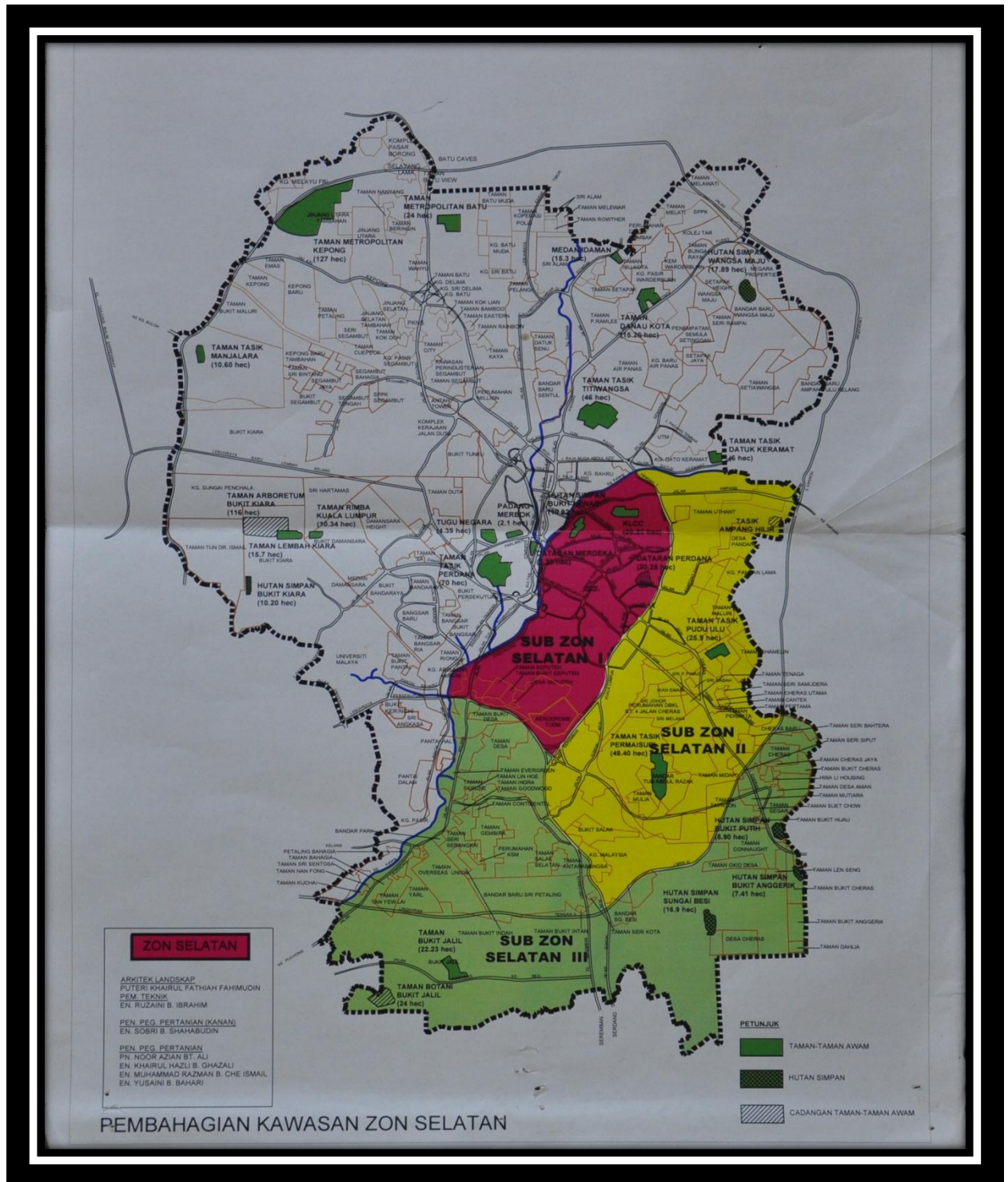
3.2 LATAR BELAKANG

Taman Tasik Permaisuri seluas 49.4 hektar dibangunkan pada tahun 1984 dan dibuka secara rasmi pada 2 April 1989 oleh Duli Yang Maha Mulia Sultanah Zanariah, Raja Permaisuri Agong ke-8. Taman ini terletak antara Jalan Budiman dan Jalan Tenteram di Cheras, kira-kira 15km dari pusat bandar raya. Taman ini dibangunkan di keliling tasik seluas 14 hektar yang menempatkan empat pulau kecil dalam perairannya. Berhampiran taman ini telah ditempatkan Stadium Bola Sepak Kuala Lumpur, Kompleks Sukan DBKL, Institut Latihan DBKL, Velodrom Kuala Lumpur, Pusat Belia Antarabangsa, Stadium Badminton Kuala Lumpur dan Masjid Bandar Tun Razak.

Sebagai sebuah tempat rekreasi yang popular bagi penduduk dari beberapa taman perumahan berhampiran Cheras dan Bandar Tun Razak, taman ini menyediakan pelbagai kemudahan seperti trek jogging dan tempat bersenam, taman permainan kanak-kanak dan kawasan perkelahan, tandas awam dan tempat letak kereta awam serta wakaf. Salah satu daya tarikan unik Taman Tasik Permaisuri ialah Laman Iskandar Puteri yang berkeluasan dua hektar di satu sudut taman. Seni tamannya berasaskan tema Raja Melayu Tradisional yang dihiasi pelbagai pokok bunga dan air pancutan dan diserikan lagi dengan lampu hiasan serta lorong laluan pejalan kaki.

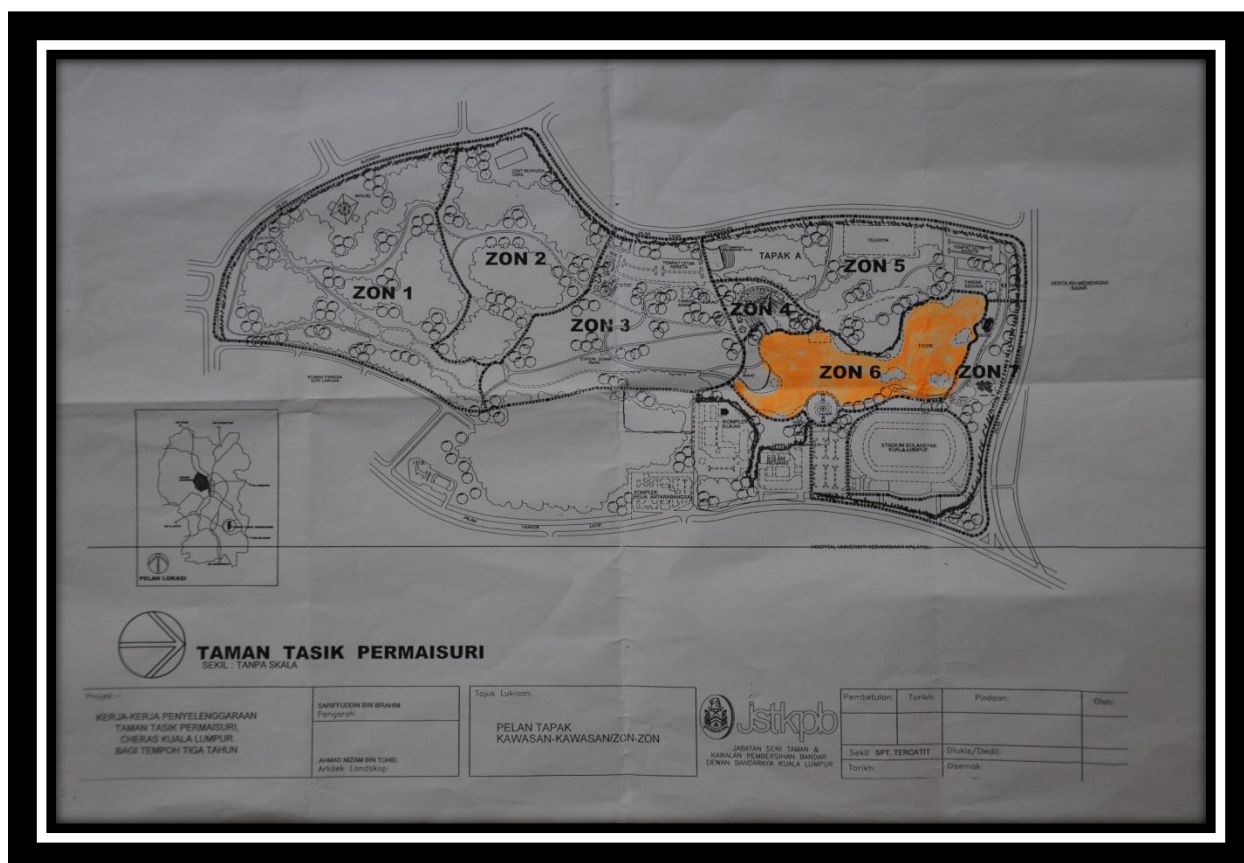
Taman ini sentiasa dipenuhi orang ramai dari segenap lapisan hidup, yang datang pada sebelah pagi dan petang terutamanya pada hujung minggu untuk melakukan aktiviti, baik bersenam dan riadah untuk menjaga kesihatan dan kecergasan dengan memanfaatkan sepenuhnya kemudahan senaman yang disediakan, mahupun berkelah bersama keluarga dan rakan taulan, dalam suasana hijau yang indah permai dan menyegarkan.

PENYELENGGARAAN LANDSKAP YANG BERKESAN DAN MAMPAN DI KUALA LUMPUR: KAJIAN KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN TASIK PERMAISURI



Gambarajah 1: Kawasan Senggara Zon Selatan

Taman Tasik Permaisuri terletak dalam kawasan zon senggara Sub Zon Selatan II, Kawasan Zon Selatan yang berpejabat di Pejabat Kecil Pengurusan Taman Tasik Permaisuri yang terletak bersebelahan dengan taman ini.



Gambarajah 2: Kawasan Senggara Taman Tasik Permaisuri

Zon penyelenggaraan Taman Tasik Permaisuri pula dibahagikan kepada 7 zon yang mana tasiknya terletak dalam Zon 6 seperti gambarajah di atas. Struktur geografinya berbukit bukau dan dikelilingi oleh rimbunan pokok-pokok. Penyelenggaraan Taman Tasik Permaisuri dibahagikan kepada kerja-kerja pembersihan dan pencucian, penyelenggaraan *hardscape* (landskap kejur) dan penyelenggaraan *softscape* (landskap lembut).

Pembersihan dan pencucian merujuk kepada kerja-kerja menyapu, membasuh, mencuci, menggosok, membuang, menghilangkan kotoran sampah sarap, debu, sarang labah-labah, selut dan lain-lain benda buangan yang berkaitan dengan menggunakan alat pekakas yang bersesuaian / mencukupi.

Penyelenggaraan dan pembersihan *hardscape* bermaksud membersihkan semua kemudahan rekreasi seperti meja berkelah, pondok, wakaf, pergola, alat permainan kanak-kanak, plaza, barbeque pit dan lain-lain dari pada debu, kekotoran, lumut, liken, habuk, sarang labah-labah dan sebagainya . Manakala Penyelenggaraan *softscape* pula merujuk kepada kerja-kerja memotong rumput dan mencabut rumpai, duri, lalang dan lain tumbuhan liar di kawasan taman, padang permainan, lereng, lurah, tepi longkang, tepi batas tanaman hiasan. Ini termasuk kerja menyiram, membaja, mengembur tanah, mengandam (*trimming*), menjaga pokok teduhan/rendang, pokok bunga, pokok renek, topiari dan meyempurnakan kedudukan kayu pancang pokok.

3.3 TAHAP PEMBANGUNAN DAN LAIN-LAIN

Taman Tasik Permaisuri telah dibangunkan secara berperingkat sejak dari tahun 1984 sehingga kini. Pada tahun 2012, kerja-kerja menaiktaraf dan membaik pulih Laman Iskandar Puteri telah dilaksanakan oleh Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL menggunakan khidmat kontraktor NDS Dzul Enterprise dengan kos projek yang dianggarkan sebanyak RM1,500,000.00. Kerja-kerja menaik taraf dan membaik pulih tersebut telah bermula pada 12 Mac 2012 dan siap sepenuhnya pada 01 Julai 2012.

Dalam usaha memelihara dan memulihara *hardscape* dan *softscape* di Taman Tasik Permaisuri, Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL telah melaksanakan proses tender terbuka untuk memilih kontraktor yang berkeelayakan bagi melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan tersebut. Kos penyelenggaraan taman ini kini adalah berjumlah RM42,000 sebulan dengan nilai kontrak sebanyak RM1,244,880.00 untuk tempoh dua tahun mulai 15 Oktober 2012 hingga 14 Oktober 2014 yang dilaksanakan oleh Majestic Engineering Sdn Bhd.

3.4 LATAR BELAKANG ISU

Suatu kaedah penyelenggaraan yang berkesan dan mampan adalah sangat diperlukan bagi memastikan sesebuah kawasan taman awam dan rekreasi sentiasa berada dalam keadaan yang baik dan terjaga. Dengan keluasan kawasan 49.4 hektar, Taman Tasik Permaisuri sudah semestinya memerlukan sejumlah bilangan pekerja yang ramai dilengkapi dengan peralatan yang bersesuaian dan mencukupi, ditambah kerja dilaksanakan secara menyeluruh serta pemantauan yang berterusan oleh pihak DBKL adalah penting bagi memastikan kerja-kerja penyelenggaraan landskap dapat dilaksanakan dengan berkesan dan mampan.

Berdasarkan pemerhatian yang dibuat, didapati bahawa persekitaran landskap di Taman Tasik Permaisuri berada dalam keadaan yang baik dan terjaga. Walau bagaimanapun, terdapat juga kawasan di mana persekitarannya berada dalam keadaan yang kurang memuaskan terutamanya keadaan tasik yang dipenuhi dengan pasir dan lumut yang menjadikan airnya kelihatan tidak bersih dan cetek.

Kajian ini adalah bertujuan untuk melihat sejauh manakah tahap keberkesanan penyelenggaraan yang dilaksanakan oleh pihak kontraktor yang dilantik oleh DBKL berdasarkan tahap kepuasan pengunjung yang hadir. Beberapa kriteria ditetapkan sebagai pengukur iaitu seperti berikut:-

- a) Tahap keadaan landskap yang terjaga
- b) Tahap kebersihan yang terjamin
- c) Keadaan kemudahan yang terjaga
- d) Kedapatan aktiviti harian yang tersusun

3.5 RUMUSAN

Taman Tasik Permaisuri dipilih kerana ianya merupakan salah satu daripada Taman Awam dan Rekreasi yang bukannya bertujuan untuk memaksima keuntungan tetapi ia digunakan sebagai kawasan rehat dan riadah untuk semua lapisan masyarakat dari kanak-kanak hinggalah golongan tua. Kajian ini diharap dapat membantu pihak Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL dalam merancang pembangunan taman ini pada masa akan datang seterusnya menjadikan penyelenggaraan taman ini lebih berkesan dan mampan.

BAB 4: ANALISA KAJIAN

4.1 PENGENALAN

Kumpulan ini menggunakan beberapa metodologi kajian bagi mengukur tahap kebolehpercayaan hasil dapatan kajian ini iaitu melalui kaedah pemerhatian, tinjauan dan temu bual serta edaran borang soal selidik kepada pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Dengan mengambilkira kadar lima peratus (5%) daripada bilangan pengunjung yang hadir pada setiap minggu, sebanyak 300 responden yang terdiri daripada pengunjung taman ini telah dipilih secara rawak bagi menjawab borang soal selidik yang telah disediakan.

Melalui kajian soal selidik yang telah dilaksanakan oleh kumpulan ini, borang soal selidik dibahagikan kepada enam (6) bahagian. Bahagian A merangkumi analisis demografi responden iaitu jantina, kumpulan umur, bangsa, kerjaya, kekerapan berkunjung, tempoh masa berkunci, waktu berkunjung dan pengangkutan yang digunakan.

Bahagian B pula meliputi pernyataan masalah yang mengambilkira tahap kebersihan di Taman Tasik Permaisuri dan diikuti dengan Bahagian C yang meliputi pernyataan masalah yang melibatkan tahan pengurusan landskap di Taman tasik Permaisuri.

Bahagian D pula meliputi pernyataan masalah yang melibatkan tahap kemudahan di Taman Tasik Permaisuri dan Bahagian E melibatkan pernyataan masalah yang meliputi aktiviti harian yang dijalankan di Taman Tasik Permaisuri dan seterusnya Bahagian F adalah menjurus kepada pernyataan masalah yang menjelaskan kepada keberkesanan penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri.

4.2 DEMOGRAFI RESPONDEN

4.2.1 Jantina Responden

Kajian ini telah mensasarkan seramai 300 orang responden yang mana edaran soal selidik telah dilaksanakan selama tiga (3) hari bermula pada 22 Mac 2013 hingga 24 Mac 2013 dengan pecahan jantina seperti yang di Jadual 1 di bawah. Berdasarkan Jadual 1 dibawah, seramai 182 orang iaitu (60.7%) adalah responden lelaki manakala seramai 118 orang iaitu (39.3%) adalah responden perempuan.

Jadual 1: Pecahan Responden Mengikut Jantina

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lelaki	182	60.7	60.7	60.7
	Perempuan	118	39.3	39.3	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

4.2.2 Kumpulan Umur

Dari segi taburan umur, Jadual 2 menunjukkan bahawa kebanyakan responden adalah tergolong dalam kelompok umur yang melebihi 50 tahun iaitu bilangan responden yang paling tinggi iaitu seramai 92 orang (30.7%). Seterusnya, lingkungan umur di antara 21 hingga 30 tahun dan 31 hingga 40 tahun masing-masing mencatat bilangan yang sama iaitu 74 orang dengan 24.7%. Bagi lingkungan umur responden yang kurang daripada 20 tahun pula mencatat jumlah seramai 34 orang dengan 11.3%. Bagi lingkungan umur responden di antara 41 hingga 50 tahun pula menunjukkan bilangan terendah iaitu seramai 26 orang dengan 8.7%. Pecahan lengkap responden mengikut umur adalah seperti di Jadual 2 di bawah.

Jadual 2: Pecahan Responden Mengikut Kumpulan Umur

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20	34	11.3	11.3	11.3
	21-30	74	24.7	24.7	36.0
	31-40	74	24.7	24.7	60.7
	41-50	26	8.7	8.7	69.3
	>50	92	30.7	30.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

4.2.3 Bangsa

Pemilihan responden mengikut bangsa telah dilaksanakan secara rawak. Seperti yang ditunjukkan di Jadual 3, kaum Melayu merupakan bilangan responden yang paling tinggi iaitu 192 orang (64%). Kaum Cina pula mencatat bilangan responden kedua tertinggi iaitu sejumlah 68 orang dengan 22.7% manakala kaum India mencatat bilangan responden terendah iaitu 40 orang dengan 13.3%. Pecahan lengkap responden mengikut bangsa adalah seperti di Jadual 3 di bawah.

Jadual 3: Pecahan Bangsa Mengikut Bangsa

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Melayu	192	64.0	64.0	64.0
	India	40	13.3	13.3	77.3
	Cina	68	22.7	22.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

4.2.4 Kerjaya

Jadual 4 di bawah merupakan pecahan responden mengikut kerjaya yang menunjukkan golongan pesara mencatat bilangan tertinggi iaitu seramai 78 orang dengan 26.0%, diikuti pula dengan golongan pekerja swasta yang mencatat jumlah seramai 74 orang dengan 24.7%. Golongan penjawat awam pula mencatat jumlah seramai 58 orang dengan 19.3% dan diikuti dengan golongan pengunjung yang bekerja sendiri seramai 54 orang dengan 18%. Golongan pelajar pula mencatat bilangan yang paling kurang dengan jumlah 36 orang dengan 12%. Pecahan lengkap responden mengikut kerjaya adalah seperti di Jadual 4 di bawah.

Jadual 4: Pecahan Responden Mengikut Pecahan Kerjaya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penjawat awam	58	19.3	19.3	19.3
	PekerjaSwasta	74	24.7	24.7	44.0
	Bekerjasendiri	54	18.0	18.0	62.0
	Pelajar	36	12.0	12.0	74.0
	Pesara	78	26.0	26.0	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

4.2.5 Kekerapan Berkunjung

Jadual 5 menunjukkan bilangan responden mengikut pecahan kekerapan berkunjung. Bilangan pengunjung yang hadir pada setiap minggu mencatat jumlah paling tinggi iaitu seramai 114 orang dengan 38.0%, diikuti dengan bilangan pengunjung yang pada setiap hari iaitu seramai 80 orang dengan 26.7%. Bilangan responden yang hadir kadang-kadang

pula mencatat jumlah seramai 64 orang dengan 21.3% manakala bilangan responden yang hadir pertama kali mencatat jumlah seramai 32 orang dengan 10.7%. Bilangan responden yang hadir pada setiap bulan mencatat jumlah yang paling rendah iaitu seramai 10 orang dengan 3.3%. Pecahan lengkap responden mengikut pecahan kekerapan berkunjung adalah seperti di Jadual 5 di bawah.

Jadual 5: Bilangan Responden Mengikut Pecahan Kekerapan Berkunjung		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Jadual 5: Bilangan Responden Mengikut Pecahan Kekerapan Berkunjung	Valid	Pertama kali	32	10.7	10.7
		Setiaphari	80	26.7	37.3
		Setiapminggu	114	38.0	75.3
		Setiapbulan	10	3.3	78.7
		Kadang-kadang	64	21.3	100.0
		Total	300	100.0	100.0

Bilangan Responden Mengikut Pecahan Kekerapan Berkunjung

4.2.6 Tempoh Masa Berkunjung

Jadual 6 menunjukkan bilangan responden yang hadir ke Taman Tasik Permaisuri mengikut tempoh masa berkunjung. Bilangan responden yang hadir dalam tempoh masa 1 hingga 3 jam mencatat jumlah yang paling tinggi iaitu seramai 208 orang dengan 69.3% dan diikuti dengan bilangan responden yang hadir dalam tempoh masa yang kurang satu jam iaitu seramai 66 orang dengan 22.0%. Bilangan responden yang hadir dalam tempoh 4 hingga 6 jam pula mencatat jumlah seramai 20 orang dengan 6.7% manakala bilangan responden yang paling rendah adalah bilangan responden yang hadir lebih daripada 6 jam iaitu seramai 6 orang dengan

2.0%. Pecahan lengkap responden mengikut tempoh masa berkunjung adalah seperti di Jadual 6 di bawah.

Jadual 6: Bilangan Responden Mengikut Tempoh Masa Berkunjung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<sejam	66	22.0	22.0	22.0
	1-3 jam	208	69.3	69.3	91.3
	4-6 jam	20	6.7	6.7	98.0
	> 6 jam	6	2.0	2.0	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

4.2.7 Waktu Berkunjung

Jadual 7 menunjukkan bilangan responden yang hadir mengikut pecahan waktu berkunjung. Bilangan responden yang hadir pada hujung minggu mencatatkan jumlah yang paling tinggi iaitu seramai 208 orang dengan 69.3% dan diikuti pula dengan bilangan responden yang hadir pada hujung minggu iaitu seramai 58 orang dengan 19.3%. Bilangan responden yang hadir pada cuti umum mencatatkan jumlah seramai 20 orang dengan 6.7% manakala bilangan responden yang hadir pada acara istimewa mencatatkan jumlah seramai 12 orang dengan 4.0%. Bilangan responden yang hadir pada cuti sekolah pula mencatatkan jumlah yang paling rendah iaitu seramai 2 orang dengan 0.7%. Pecahan lengkap responden mengikut waktu berkunjung adalah seperti di Jadual 7 berikut.

Jadual 7: Bilangan Responden Mengikut Pecahan Waktu Berkunjung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Haribekerja	208	69.3	69.3	69.3
	Hujungminggu	58	19.3	19.3	88.7
	Acaraistimewa	12	4.0	4.0	92.7
	Cuti umum	20	6.7	6.7	99.3

	Cutisekolah	2	.7	.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

4.2.8 Pengangkutan yang Digunakan

Jadual 8 menunjukkan bilangan responden yang hadir ke Taman Tasik Permaisuri mengikut jenis pengangkutan yang digunakan untuk ke taman rekreasi tersebut. Bilangan responden yang menggunakan kenderaaan sendiri mencatatkan jumlah yang paling tinggi iaitu seramai 248 orang dengan 82.7% dan diikuti dengan bilangan responden yang berjalan kaki iaitu seramai 30 orang dengan 10.0%. Bilangan responden yang menggunakan pengangkutan awam mencatatkan jumlah yang paling rendah iaitu seramai 22 orang dengan 7.3%. Pecahan lengkap responden mengikut pengangkutan yang digunakan adalah seperti di Jadual 7 di bawah.

Jadual 8: Bilangan Responden Mengikut Pengangkutan Yang Digunakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kenderaansendiri	248	82.7	82.7	82.7
	Pengangkutanawam	22	7.3	7.3	90.0
	Berjalan kaki	30	10.0	10.0	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

4.3 ANALISA DAN PERBINCANGAN DAPATAN

Dapatan daripada kajian ini dibahagikan kepada dua (2) bahagian iaitu:

4.3.1 Keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri

Seperti yang telah diterangkan dalam Bab 2, beberapa aspek telah dikenalpasti untuk menentukan tahap keberkesanan penyelenggaraan

landskap di Taman Tasik Permaisuri, Cheras iaitu kebersihan taman, landskap taman, kemudahan taman dan aktiviti penyelenggaraan. Penilaian bagi setiap aspek adalah berdasarkan nilai min yang diperoleh daripada borang kaji selidik skala Likert lima (5) mata dan dianalisis menggunakan perisian SPSS. Untuk menentukan tahap kategori skor min yang diperoleh, nilai min daripada 1 hingga 5 dibahagikan kepada tiga (3) tahap seperti berikut:

Jadual 9: Kategori Skor Min

Bil	Nilai min	Tahap
1	1.00 hingga 2.33	Rendah
2	2.34 hingga 3.66	Sederhana
3	3.67 hingga 5.00	Tinggi

Oleh yang demikian, nilai skor min untuk kebersihan taman, landskap taman, kemudahan taman, aktiviti penyelenggaraan dan kepuasan pengunjung dapat ditentukan tahapnya berdasarkan jadual dan penerangan berikut:

i. Kebersihan taman

Jadual 10: Min Purata Aspek Kebersihan Taman

Soalan	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7
Min	3.64	3.72	2.98	3.48	3.62	3.28	3.12

Jadual di atas menunjukkan bahawa min purata setiap soalan bagi aspek kebersihan taman. Elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.72 adalah B2 yang merujuk kepada kebersihan padang dan kawasan lapang di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 2.98 adalah B3 yang merujuk kepada sistem perparitan di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min seperti di atas, didapati sebanyak enam (6) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi elemen kebersihan

kawasan taman (B1), sistem perparitan (B3), kebersihan tandas awam (B4), kebersihan wakaf (B5), kebersihan kawasan gerai (B6) dan bilangan tong sampah (B7). Walau bagaimanapun, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

ii. Landskap taman

Jadual 11: Min Purata Aspek Landskap Taman

Soalan	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9
Min	3.84	3.77	3.68	3.03	3.72	3.68	3.78	3.72	3.60

Jadual di atas menunjukkan bahawa min purata setiap soalan bagi aspek landskap taman. Elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.84 adalah C1 yang merujuk kepada reka bentuk landskap di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.03 adalah C4 yang merujuk kepada keadaan tasik di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min seperti di atas, didapati sebanyak dua (2) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi elemen keadaan tasik (C4) dan keadaan lampu jalan (C9). Walau bagaimanapun, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

iii. Kemudahan taman

Jadual 12: Min Purata Aspek Kemudahan Taman

Soalan	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Min	3.23	3.15	3.58	3.76	3.66	3.46	3.62	3.29

Jadual di atas menunjukkan bahawa min purata setiap soalan bagi aspek kemudahan taman. elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.76 adalah D4 yang merujuk kepada kedudukan wakaf

di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.15 adalah D2 yang merujuk kepada keadaan papan informasi di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min seperti di atas, didapati sebanyak tujuh (7) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi peta petunjuk arah (D1), bilangan papan informasi (D2), keadaan kemudahan awam (D3), keadaan taman permainan kanak-kanak (D5), bilangan tandas awam (D6), bilangan parkir (D7) dan keadaan surau (D8). Walau bagaimanapun, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

iv. Aktiviti penyelenggaraan

Jadual 13: Min Purata Aspek Aktiviti Penyelenggaraan

Soalan	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7
Min	3.90	3.93	3.58	3.52	3.01	3.13	3.88

Jadual di atas menunjukkan bahawa min purata setiap soalan bagi aspek aktiviti penyelenggaraan. elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.93 adalah E2 yang merujuk kepada bilangan pekerja kontrak yang menjalankan penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.01 adalah E5 yang merujuk kepada kesesuaian tapak penjaja di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min seperti di atas, didapati sebanyak empat (4) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi keselesaan tapak aktiviti berkumpulan (E3), keberadaan pegawai keselamatan (E4) dan kesesuaian lokasi penjaja (E5). Walau bagaimanapun, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

4.3.2 Tahap kepuasan pengunjung

Dalam menentukan tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri, beberapa elemen telah dikenal pasti dan di letakkan sebagai bahan instrumen dalam borang kaji selidik. Dapatan daripada borang soal selidik yang telah diedarkan kepada responden adalah seperti berikut:

Jadual 14: Min Purata Aspek Kepuasan Pengunjung

Soalan	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
Min	4.14	4.12	3.76	3.82	3.88	4.09	4.20

Jadual di atas menunjukkan bahawa min purata setiap soalan bagi aspek kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri, Cheras. elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 4.20 adalah F7 yang merujuk kepada kesediaan pengunjung untuk mengesyorkan Taman Tasik Permaisuri kepada orang lain. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.76 adalah F3 yang merujuk kepada tahap keselamatan di Taman Tasik Permaisuri. Berdasarkan nilai skor min, semua elemen bagi aspek kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri berada pada tahap tinggi.

4.3.3 Hubungan di antara keberkesanan penyelenggaraan dengan kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri

Dalam menentukan hubungan di antara keberkesanan penyelenggaraan dengan kepuasan pengunjung, penyelidik menggunakan ujian korelasi dengan menggunakan perisian SPSS 17.0. Setiap pembolehubah tidak bersandar dengan pembolehubah bersandar diuji dengan menggunakan kaedah korelasi pearson bagi mendapatkan pekali korelasi. Dapatan analisis bagi setiap hubungan yang terdapat dalam objektif kajian ini adalah seperti berikut:

i. Hubungan di antara kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 15: Hubungan di antara kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah		Kebersihan	Kepuasan
Kebersihan	PearsonCorrelation	1	.431**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.431**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Jadual di atas menunjukkan hasil analisis korelasi Pekali Pearson (r) di antara pembolehubah kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung. Didapati bahawa pekali korelasi bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.431 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa aspek berkenaan mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap kebersihan taman, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *null hypothesis* (H_0) adalah ditolak dan *alternative hypothesis* (H_1) adalah diterima.

ii. Hubungan di antara landskap taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 16: Hubungan di antara landskap taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah		Landskap	Kepuasan
Lanskap	PearsonCorrelation	1	.630 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.630 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan jadual di atas, didapati bahawa pekali korelasi bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.630 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa landskap taman mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap landskap taman, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *null hypothesis* (Ho) adalah di tolak dan *alternative hypothesis* (H1) adalah diterima.

iii. Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 17: Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah	Kemudahan	Kepuasan
--------------	-----------	----------

Kemudahan	PearsonCorrelation	1	.451**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.451**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

** . Correlationissignificantatthe 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan jadual di atas, didapati bahawa pekali korelasi bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.451 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa kemudahan taman mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap kemudahan taman, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *nullhypothesis* (Ho) adalah ditolak dan *alternativehypothesis* (H1) adalah diterima.

iv. Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 18: Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah		Aktiviti	Kepuasan
Aktiviti	PearsonCorrelation	1	.575**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.575**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

Pembolehubah		Aktiviti	Kepuasan
Aktiviti	PearsonCorrelation	1	.575**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.575**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2 tailed).

Berdasarkan jadual di atas, didapati bahawa pekali korelasi (r) bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.575 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa aktiviti penyelenggaraan mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap aktiviti penyelenggaraan, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *null hypothesis* (H_0) adalah ditolak dan *alternative hypothesis* (H_1) adalah diterima.

4.4 RUMUSAN

Secara kesimpulannya, setiap pembolehubah tidak bersandar mempunyai hubungan yang positif yang signifikan dengan pembolehubah bersandar. Melalui keempat-empat ujian korelasi yang dijalankan seperti jadual di atas, dapat dirumuskan bahawa aspek landskap taman mempunyai korelasi yang paling kukuh iaitu dengan nilai pekali korelasi (r) sebanyak 0.63 dengan kepuasan pengunjung. Oleh yang demikian, sekiranya aspek landskap diperingkatkan, ia akan memberi kesan yang lebih tinggi ke atas kepuasan pengunjung berbanding aspek kebersihan taman, kemudahan taman dan aktiviti penyelenggaraan. Ringkasan ujian korelasi bagi kesemua aspek adalah seperti jadual berikut:

Jadual 19: Ringkasan Ujian Kolerasi

Bil	Pembolehubah	Nilai pekali korelasi (r)
1	Kebersihan taman	0.431
2	Landskap taman	0.630
3	Kemudahan taman	0.451
4	Aktiviti penyelenggaraan	0.575

Manakala, ringkasan min yang telah dijalankan adalah seperti berikut:

Jadual 20: Ringkasan Min

Bil	Pembolehubah	Min
1	Kebersihan taman	3.4114
2	Landskap taman	3.6481
3	Kemudahan taman	3.4717
4	Aktiviti penyelenggaraan	3.5667

Merujuk kepada jadual di atas, didapati bahawa min bagi setiap aspek dalam kajian ini secara keseluruhannya adalah berada pada tahap sederhana iaitu di antara 2.34 hingga 3.66. Oleh yang demikian, tahap keberkesanan penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri boleh dianggap berada pada tahap sederhana. Oleh yang demikian, elemen-elemen yang berada pada tahap sederhana perlu diambil perhatian oleh pihak DBKL dalam usaha untuk meningkatkan tahap kepuasan pengunjung. Elemen-elemen tersebut adalah seperti berikut:

4.4.1 kebersihan kawasan taman;

4.4.2 sistem perparitan;

- 4.4.3 kebersihan tandas awam;
- 4.4.4 kebersihan wakaf;
- 4.4.5 kebersihan kawasan gerai;
- 4.4.6 bilangan tong sampah;
- 4.4.7 keadaan tasik;
- 4.4.8 keadaan lampu jalan;
- 4.4.9 peta petunjuk arah;
- 4.4.10 bilangan papan informasi;
- 4.4.11 keadaan kemudahan awam;
- 4.4.12 keadaan taman permainan kanak-kanak;
- 4.4.13 bilangan tandas awam;
- 4.4.14 bilangan parkir;
- 4.4.15 keadaan surau;
- 4.4.16 keselesaan tapak aktiviti berkumpulan;
- 4.4.17 keberadaan pegawai keselamatan; dan
- 4.4.18 kesesuaian lokasi penjaja

BAB LIMA: KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1 PENGENALAN

Berdasarkan hasil kajian yang telah diperolehi di Bab 4 terdapat beberapa cadangan dan penambahbaikan boleh diperolehi bagi menambahbaik penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri agar menjadi mampan dan berkesan. Selain itu, ia juga dapat mengenalpasti hasil dan keputusan matlamat serta objektif kajian terlaksana dengan jayanya ataupun tidak. Di samping itu, ketika melaksanakan kajian lapangan tersebut terdapat beberapa halangan yang dihadapi

5.2 PENCAPAIAN MATLAMAT DAN OBJEKTIF KAJIAN

Hasil daripada keputusan yang telah diperolehi melalui kajian ini menunjukkan bahawa hasil dapatan telah mencapai objektif seperti yang ditetapkan pada awal kajian ini.

Hasil kajian ini menunjukkan bahawa objektif utama telah tercapai dimana keberkesanan penyelenggaraan lanskap dapat dikenalpasti melalui tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Ianya dapat diukur melalui beberapa faktor atau pembolehubah yang dikenalpasti melalui tiga (3) objektif umum iaitu keadaan lanskap, kemudahan dan kebersihan lanskap di taman awam itu sendiri.

Hasil dapatan jelas membuktikan bahawa faktor pengurusan lanskap yang efektif dan efisien adalah lebih banyak menyumbang kepada keberkesanan penyelenggaraan lanskap di Taman Tasik Permaisuri berbanding faktor-faktor lain yang sedikit sebanyak turut menyumbang kepada keberkesanan penyelenggaraan lanskap di taman awam tersebut.

5.3 CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Sehubungan itu, beberapa cadangan dan penambahbaikan telah dibuat dalam menghasilkan keputusan kajian yang lebih baik pada masa hadapan. Antaranya adalah:

5.3.1 Skop kajian diperluaskan

Kajian juga perlu melibatkan kategori responden yang pelbagai seperti status pengunjung, tempat tinggal pengunjung, negeri asal pengunjung dan tahap kesihatan responden.

5.3.2 Kepelbagaian kaedah/metodologi kajian

Bagi memastikan tahap kebolehpercayaan dan relevansi data yang diperolehi melalui kajian ini, kaedah yang digunapakai bagi memperolehi sesuatu data perlulah dipelbagaikan. Selain daripada kaedah-kaedah seperti temu bual, pemerhatian dan soal selidik, *focus group* juga merupakan salah satu kaedah yang perlu diambilkira dalam memastikan kajian yang dibuat mempunyai hasil dapatan yang relevan dan signifikan.

5.4 LIMITASI KAJIAN

Walaupun kajian ini memperlihatkan keputusan yang memberangsangkan, namun beberapa batasan kajian perlu diambilkira. Pertama, jangka masa pungutan data yang terhad menyebabkan kajian hanya berfokus kepada pengunjung di taman awam tersebut memandangkan golongan pengunjung yang hadir merupakan golongan majoriti yang berada di Taman Tasik Permaisuri tersebut. Kedua, kekurangan sokongan kewangan menyebabkan pemilihan instrumen yang ringkas semasa menjalankan kajian.

5.5 CADANGAN UNTUK KAJIAN LANJUTAN

Hasil kajian yang telah dijalankan terdapat beberapa cadangan untuk kajian lanjutan bagi menghasilkan sesuatu kajian yang lebih efektif dan berkesan. Antara cadangan kajian lanjutan adalah perbandingan tahap kepuasan pengunjung terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di semua taman awam di bawah seliaan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL).

Perbandingan ini akan dapat membolehkan kita melihat perbezaan pengurusan dan tatacara penyelenggaraan landskap serta melihat pencapaian prestasi penyelenggaraan landskap di semua taman awam di bawah seliaan DBKL. Keputusan akan lebih baik jika skop diperluaskan dengan mengambil responden dari penduduk kawasan sekitar taman-taman awam.

5.6 KESIMPULAN

Melalui kajian ini, dapat disimpulkan bahawa tahap keadaan landskap yang terjaga dan tahap kebersihan yang terjamin memberi di Taman Tasik Permaisuri. Selain itu, keadaan kemudahan yang terjaga dan kedapatan aktiviti harian yang tersusun turut menyumbang kepada keberkesanan penyelenggaraan landskap di taman awam tersebut. Bagi golongan pengunjung, landskap yang cantik dapat dipertingkatkan dari semasa ke semasa namun begitu, penyelenggaraan yang berterusan dan sistematik perlu diterapkan agar segala kemudahan dan struktur landskap di kawasan taman awam tersebut dapat dijaga dengan rapid dan baik. Usaha ini bukan hanya terletak di bahu Dewan Bandaraya Kuala Lumpur sahaja tetapi para pengunjung juga turut dipertanggungjawabkan untuk menjaga kawasan keseluruhan Taman Tasik Permaisuri. Di samping itu, hasil kajian ini turut memperlihatkan tahap kepuasan pengujung yang hadir ke Taman Tasik Permaisuri dapat menarik lebih ramai pengunjung untuk dating beriadah dan beristirehat ke taman awam tersebut.

RUJUKAN

1. Nor Azian Bt Mohd Hanafiah (2008). Amalan Pengurusan Landskap Yang Efektif : Kajian Kes Projek Taman Rekreasi Oleh Pihak Berkuasa Tempatan, Negeri Perak.
2. Halim bin Mad Lazim, T. Ramayah dan Wan Hariff Rafany bin Wan Muda. (2012). Sustaining Landscape Condition through Planned Maintenance: Findings from a Survey in a Malaysian Local Authority. Universiti Utara Malaysia, Universiti Sains Malaysia and Land Office Kuala Terengganu.
3. Nurulhuda binti Ramli, Chai Siew Fun, Fadzli Idris.(2009). Kajian Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perpustakaan Universiti Awam di Malaysia.
4. Jabatan Landskap Negara. Dasar Landskap Negara Malaysia Negara Taman Terindah (2011), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.
5. Jabatan Landskap Negara. Manual Penyelenggaraan Aset Landskap Taman Awam (2010), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.
6. Jabatan Landskap dan Rekreasi (2012). Taklimat Jabatan Landskap dan Rekreasi, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur.
7. Majalah Jendela Bandaraya (Disember 2011). Dewan Bandaraya Kuala Lumpur.
8. Laporan Prestasi Kerja-kerja Perkhidmatan Pembersihan dan Penyelenggaraan Landskap di Taman Tasik Permaisuri.
9. Definasi Penyelenggaraan.(Friday, 23 September 2011 11:16). Jabatan Pembangunan dan Penyelenggaraan Universiti Kebangsaan Malaysia. melalui <http://www.ukm.my/khidmat>.
10. Kamus Dewan, Edisi Keempat (2005), Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.