

BAB SATU : PENGENALAN

1.1 Latar Belakang

Program berbentuk kesukarelawanan adalah aktiviti yang dilakukan atas kemahuan sendiri tanpa paksaan serta dilaksanakan dengan sepenuh hati. Di Malaysia, program kesukarelawanan yang biasa dijalankan adalah program berbentuk kebajikan, sosial, keagamaan, alam sekitar dan sebagainya. Pelbagai inisiatif dijalankan bagi menggalakkan rakyat Malaysia dalam kegiatan kesukarelawanan seperti Rukun Tetangga, RELA, dan sebagainya. Program seperti ini bertujuan untuk menggalakkan rakyat Malaysia supaya terlibat aktif dalam kesukarelawanan yang pada akhirnya dapat mendorong kepada pembangunan komuniti.

Selain itu, tujuan utama kesukarelawanan adalah mewujudkan rakyat negara yang aktif. Hal ini diyakini bahawa melalui kesukarelawanan, rakyat akan memiliki pemahaman yang lebih baik tentang permasalahan sosial, mencuba untuk memecahkan masalah tersebut, mengelakkan diri terlibat gejala sosial tidak sihat, mengembangkan *social solidarity* dan keprihatinan serta penyayang. Penglibatan masyarakat dalam kegiatan kesukarelawan diharapkan juga memberi pengaruh positif ke atas motivasi untuk berprestasi baik dalam melakukan kerja-kerja seharian.

1.2 Pernyataan Masalah

Pernyataan masalah adalah amat penting di dalam kajian penyelidikan yang dijalankan. Pernyataan masalah merupakan isu atau masalah yang ingin dikaji di dalam penyelidikan. Selalunya pensyarah akan menyoal mengapa hendak menjalankan kajian berkenaan. Penyelidik tentunya telah bersedia untuk mempertahankan isu atau masalah yang ingin dikaji. Justeru itu, penyelidik perlu boleh menerangkan secara mendalam mengapa kajian berkenaan perlu dijalankan.

Pernyataan masalah diperoleh melalui pembacaan, pemerhatian dan temubual yang dijalankan. Selain itu, ia juga boleh diperoleh melalui penelitian dokumen dan soal selidik.

Penyelidik perlu menerangkan konsep-konsep yang digunakan dalam konteks penyelidikan yang dijalankan bukannya secara umum. Selepas itu, penyelidik menerangkan berkaitan kajian-kajian lepas yang mendapati bahawa isu atau masalah yang ingin dikaji mempunyai kepentingan dan kelebihan kepada pengguna, pelajar, guru, pentadbir, organisasi dan sebagainya. Penyelidik perlu menyertakan sebanyak yang mampu kajian-kajian dari dalam dan luar negara yang berkaitan.

Statistik yang dikeluarkan oleh pihak Do Something Good (DSG) mendapati bahawa setiap 1,000 rakyat Malaysia, hanya 7 orang sahaja yang berdaftar dan jumlah pendaftaran sukarelawan di Malaysia ini lebih kurang 135,000 orang iaitu kurang 1% daripada 20.5 juta rakyat Malaysia yang berumur 15 tahun. Kaji selidik itu tertumpu pada sukarelawan yang tidak dibayar yang bekerja dengan pertubuhan-pertubuhan bukan keagamaan dan bukan politik berdaftar.

Oleh itu keterlibatan rakyat dalam kerja-kerja sukarelawan dan amal amatlah rendah jika hendak dibandingkan dengan jumlah penduduk di Malaysia. Kesedaran dan pendedahan perlu diberi kepada rakyat agar jumlah ini dapat ditingkatkan.

1.3 Matlamat dan Objektif Kajian

Matlamat Kajian

Matlamat kajian adalah untuk mengenalpasti faktor peluang dan masa, persepsi dan minat, jumlah peruntukan, kesedaran serta jangkaan dan ekspektasi terhadap tahap penglibatan penduduk di Projek Perumahan Rakyat (PPR) Seri Semarak, Kuala Lumpur terhadap program kesukarelawanan yang dijalankan oleh Persatuan Penduduk di PPR tersebut. Input kajian ini akan digunakan untuk menambahbaik program sedia ada dan merangka program yang sesuai supaya lebih ramai penduduk dapat menyertai program kesukarelawanan ini di masa akan datang.

Objektif Kajian

Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur terhadap program kesukarelawanan yang dianjurkan di kawasan tersebut.

Objektif-objektif khusus kajian ini adalah:-

1. Mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan;
2. Mengkaji hubungan antara peluang dan masa terhadap faktor penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan;
3. Mengkaji pertalian antara persepsi dan minat terhadap penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan; dan
4. Melihat faktor kesedaran terhadap penglibatan penduduk di dalam aktiviti kesukarelawanan.

1.4 Skop Kajian

Secara keseluruhannya, kajian ini bertumpu di kawasan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur yang diuruskan oleh Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Kajian ini dilakukan sebagai satu langkah bagi mengenal pasti faktor dan penyebab yang menyumbang kepada kurangnya penyertaan daripada penduduk setempat dalam program-program kesukarelawanan yang diadakan di kawasan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur. Selain itu, kajian ini dilakukan sebagai salah satu langkah ke arah penambahbaikan program kesukarelawanan sedia ada di kawasan tersebut.

Kajian ini turut mengambil kira maklumat yang dikumpul, merangkumi data primer, data sekunder dan juga hasil dari temuramah dengan Pengerusi Persatuan Penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur dan juga pegawai dari Jabatan Pengurusan Perumahan dan Pembangunan Komuniti, DBKL yang berkaitan.

1.5 Kepentingan Kajian

Kajian ini adalah penting adalah untuk mengetahui tahap penglibatan penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur terhadap program kesukarelawanan yang dijalankan oleh Persatuan Penduduk di PPR tersebut.

Kajian ini akan memberi penekanan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan penduduk ke arah program sukarelawan yang dianjurkan di kawasan perumahan. Antara faktor yang diambil kira dalam kajian ini adalah peluang dan masa, persepsi dan minat serta jangkaan dan ekspektasi.

Hasil daripada kajian ini akan dijadikan input bagi pihak DBKL dan Persatuan Penduduk di Seri Semarak, Kuala Lumpur untuk merangka aktiviti sukarelawan yang sesuai bagi menarik lebih ramai penglibatan daripada penduduk setempat untuk terlibat dalam program berbentuk kesukarelawanan.

1.6 Metodologi Kajian

Metodologi dalam penyelidikan amat penting bagi memberi panduan kepada pengkaji tentang bagaimana data dikutip dan dikumpul. Penjelasan tentang metodologi yang digunakan akan memudahkan pengkaji dalam menjalankan kerja-kerja penyelidikan secara lebih sistematik dan menjimatkan masa.

Metodologi penyelidikan merupakan kaedah dan teknik merekabentuk, mengumpul dan menganalisi data supaya dapat menghasilkan bukti yang boleh menyokong sesuatu rumusan. Metodologi penyelidikan menerangkan cara sesuatu masalah disiasat dan sebab sesuatu kaedah dan teknik tertentu digunakan. Tujuan metodologi penyelidikan adalah untuk membantu memahami dengan lebih luas tentang pengaplikasian kaedah dengan membuat huraian tentang proses kajian.

Kajian ini mengguna pakai data primer yang diperoleh melalui borang soal selidik yang diedarkan kepada penduduk di kawasan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur. Selain itu, data turut diperoleh melalui temuramah dengan Pengerusi dan wakil Persatuan Penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur dan juga pegawai dari Jabatan Pengurusan Perumahan dan Pembangunan Komuniti, DBKL yang berkaitan. Data sekunder turut digunakan bagi membantu menyokong kajian ini.

1.7 Susunatur Bab

Bab 1 mengandungi pengenalan kepada kajian yang dijalankan merangkumi Latar Belakang, Pernyataan Masalah, Matlamat dan Objektif Kajian, Skop Kajian, Kepentingan Kajian dan Metodologi Kajian secara terperinci.

Bab 2 pula menerangkan Sorotan Literatur yang dirujuk dari pelbagai sumber sepanjang menjalani kajian ini seperti artikel jurnal, suratkhbar, majalah, dokumen dari agensi kerajaan, kertas kajian dan internet. Sumber-sumber ini memberi pengukuhan kepada hujah-hujah dan dapatan yang diperolehi daripada kajian yang telah dijalankan. Pelbagai definisi juga turut dimuatkan di dalam bab ini.

Bab 3 mengupas secara terperinci berhubung dengan hasil dan dapatan kajian. Hasil pemerhatian dan temubual turut disertakan secara terperinci.

Bab 4 pula memuatkan hasil dapatan yang telah dianalisa. Analisa kajian akan menjawab persoalan kajian berhubung faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan penduduk PPR Sri Semarak, Kuala Lumpur dalam program sukarelawan.

Bab 5 adalah merupakan bab yang terakhir di dalam kajian ini yang memaparkan kesimpulan dan cadangan penambahbaikan berdasarkan maklumbalas responden dan pemerhatian yang telah dijalankan. Rumusan mengenai keseluruhan kajian turut dimuatkan di dalam bab terakhir ini.

BAB 2 : SOROTAN LITERATUR

2.1 Pengenalan

Secara umumnya kesukarelawanan adalah suatu pekerjaan tanpa upah (Shweiki & Mauck, 1993) atau menurut Knauft (1992), kesukarelawanan diertikan sebagai segala aktiviti yang berusaha membantu orang lain dan tidak bertujuan untuk mencari wang. Oleh itu dapat disimpulkan bahawa kesukarelawan bermaksud segala **pekerjaan atau aktiviti yang dilakukan tanpa bermotifkan upah dan dengan rela hati serta tiada paksaan** dari mana-mana pihak.

Sikap terhadap kesukarelawanan pula diertikan sebagai persepsi mengenai tanggungjawab untuk melibatkan diri dalam aktiviti kesukarelawanan, pentingnya kesukarelawanan dan kemampuan untuk mempengaruhi perubahan melalui kesukarelawanan.

Pertubuhan sukarela pula merupakan sebuah organisasi sektor ketiga yang berperanan sebagai tulang belakang kepada pembangunan negara.. Pertubuhan-pertubuhan ini adalah bukan badan berkanun dan aktiviti mereka tidak berprinsipkan keuntungan atau faedah persendirian.

Keanggotaan ahli-ahli dalam pertubuhan ini sebahagian besarnya terdiri daripada pekerja sukarela dari organisasi lain dan ia dikendalikan oleh pekerja tetap yang bekerja sepenuh masa. Keanggotaan ahli sukarela sememangnya berteraskan kepada kesanggupan ahli-ahli tersebut menjalankan tugas secara sukarela. Antara pertubuhan sukarela yang aktif menjalankan aktiviti kesukarelawanan adalah Mercy Malaysia, Pergerakan Pengakap serta Persatuan Bulan Sabit Malaysia dan Rukun Tetangga.

Menjadi seorang sukarelawan merupakan salah satu cara terbaik untuk membantu mereka yang kurang bernasib baik dan rakyat Malaysia umumnya adalah masyarakat prihatin, pemurah dan penyayang yang sanggup membantu melalui sumbangan wang ringgit atau kerja-kerja amal.

Walaupun bagaimanapun, amalan tersebut semakin terhakis apabila kebanyakan rakyat Malaysia hanya sibuk dengan urusan sendiri hingga menyebabkan budaya sukarelawan semakin terhakis dalam masyarakat terutamanya di kalangan generasi muda masa kini. Keadaan ini sangat membimbangkan kerana nilai-nilai positif yang dapat dipupuk dalam aktiviti sukarela seperti menjalin perkenalan, semangat patriotisme, kerjasama, prihatin dan nilai-nilai kemanusiaan lain semakin dipandang sepi serta tidak mendapat sambutan. Elemen-elemen ini sangat penting dalam pembangunan modal insan sesebuah negara.

Seiring dengan itu, inisiatif kerajaan melalui pelancaran program 1Malaysia Youth For You (1M4U) oleh Perdana Menteri Datuk Seri Najib Razak pada Julai 2012 adalah langkah tepat kerajaan dalam menyemai dan menyuburkan kembali semangat kesukarelawanan terutama di kalangan generasi muda. Ini kerana kerja-kerja sukarela membina nilai-nilai positif serta membuka peluang kepada individu untuk membina keupayaan dan keyakinan diri.

2.2 Sumber Literatur

2.2.1 Artikel Jurnal

Menurut Jurnal “Belia: Sejauh Manakah Budaya Kesukarelawan Boleh Dipupuk Melalui Persatuan (Yahya A, 2006)”, kerja sukarela bukanlah suatu kerja yang boleh menyarakan pendapatan, tetapi ia dapat memberikan tarikan yang kuat kepada individu yang mempunyai motivasi dan kepercayaan dalaman bagi menyempurnakan kepuasan diri untuk menghulurkan bantuan. Program yang berunsurkan kesukarelaan dapat memenuhi hasrat ini bagi individu seperti ini.

Asalkan individu dapat melihat hasil yang positif akan menyebabkan mereka akan terus datang pada minggu yang berikutnya setiap minggu dan seterusnya berlarutan hingga tahun demi tahun.

Pendedahan awal untuk memberikan pengetahuan, pemahaman dan merubah persepsi belia tentang kesukarelawanan adalah perlu bagi mendorong penglibatan mereka secara aktif dalam kesukarelawanan. Ini kerana penglibatan belia yang aktif dapat mendorong kepada kemajuan dan pembangunan masyarakat dan secara tidak langsung memberikan tindakan preventive kepada belia agar tidak terjebak dengan gejala sosial tidak sihat.

Sementara itu, faktor jantina memainkan peranan penting dalam sikap kesukarelawanan kerana melalui kajian yang dilaksanakan dikenalpasti terdapat perbezaan yang signifikan antara belia lelaki dan belia perempuan dalam hal sikap terhadap kesukarelawanan. Belia perempuan lebih positif sikap mereka terhadap kesukarelawanan berbanding belia lelaki.

Persoalan pokok yang perlu dijelaskan adalah bagaimana mencari mekanisme yang sesuai untuk membina belia supaya mereka merasakan penglibatan dalam aktiviti kesukarelawanan merupakan suatu keperluan complementary kepada tugas-tugas perkembangan mereka sebagai belia. Gagasan kerajaan berupa Program Khidmat Negara boleh jadi pemangkin dan ianya dapat merupakan mekanisme pembangunan kesukarelawanan belia di peringkat kebangsaan.

Mengikut artikel Maslow (1970), keperluan psikologi boleh mempengaruhi penglibatan sukarelawan/wati. Motivasi adalah tindakbalas kepada keperluan dalaman mengikut hirarki keperluan psikologi, keperluan mendapat keselesaan, keperluan sosial, keperluan kepuasan diri (*self esteem*) dan keperluan merealisasikan kehendak diri (*self actualization*).

Individu bertindak balas kerana untuk memenuhi keperluan yang ada. Jika keperluan ini dicapai maka ia tidak lagi dapat memberi perangsang. Individu akan dirangsang dengan keperluan yang baru bagi memotivasi.

Teori ini mencadangkan bagi pertubuhan yang ingin menarik peserta sukarela dan meningkatkan kesetiaan sukarelaan hendaklah peka kepada keperluan ahli yang dominan dalam organisasi berkenaan.

Terdapat tiga jenis penghargaan yang diperolehi oleh pekerja sukarela seperti yang diuraikan oleh Brown, E. P, dan Zahry, J. (1984), melalui Jurnal "*Nomenclature Rewards for Skilled Volunteers: A Look at Crisis Intervention Volunteers*". Jenis-jenis penghargaan tersebut adalah seperti berikut:

- a) peluang untuk mensosialkan diri,
- b) peluang untuk meningkatkan dibidang karier dengan menambah kemahiran yang diperolehi dan
- c) kepuasan diri setelah selesai membantu menjalankan tugas.

Sementara itu Carpenter, J. & Myers, C. K. (2010) dalam Jurnal "*Why Volunteer? Evidence On The Role Of Altruism, Image, And Incentives*", telah mengutarakan tentang salah satu sifat pendorong terpenting dalam penglibatan seseorang dengan aktiviti sukarela iaitu sikap altruisme. Sikap altruisme adalah sifat atau prinsip mengutamakan kebajikan atau kebahagiaan orang lain daripada diri sendiri.

Menurut jurnal ini sikap altruisme dalam diri ahli sukarelawan sememangnya memainkan peranan penting dalam menggalakkan sukarelawan melaksanakan aktiviti sukarela.

Huraian bahagian lain dalam jurnal ini juga membincangkan tentang budaya insentif dalam bentuk kewangan kepada anggota sukarela yang mampu meningkatkan kehadiran sukarelawan dalam melaksanakan aktiviti persatuan. Walau bagaimanapun, pemberian insentif dilihat sebagai sesuatu yang kurang disenangi oleh golongan sukarela yang mementingkan imej sukarela sebagai khidmat yang tidak perlu dibayar.

Disamping itu hubungan positif dapat dilihat di antara faktor kepentingan sosial dan karier, kemahuan mendapatkan ramai kawan; faktor keagamaan dan faktor jemputan mengikuti program sukarela kepada keputusan untuk melibatkan diri dalam aktiviti sukarela.

Namun begitu Lamura,G., Principi, A. dan Chiatti,C. (2012) dalam Jurnal "*Motivations Of Older Volunteers In Three European Countries*", memperincikan tentang sikap altruisme ini. Menurut mereka sukarelawan yang terlibat dalam bidang budaya dan sukan adalah tidak sepenuhnya didorong oleh semangat altruistik berbanding dengan sukarelawan dalam bidang kesihatan dan sosial manakala golongan muda melihat penglibatan dalam bidang sukarelawan adalah salah satu cara untuk menambahkan ilmu pengetahuan.

2.2.2 Artikel Suratkhbar dan Majalah

Berbanding jurnal yang sarat dengan teori dan fakta-fakta ilmiah, kebanyakan artikel suratkhbar dan majalah lebih membincangkan tentang isu dan perkembangan semasa yang berkait rapat dengan aktiviti kesukarelawanan.

Sebagai contoh artikel dalam Berita Harian, 4 Feb 2012 adalah mengenai pelancaran Program My Beautiful Malaysia cetusan idea Datuk Seri Najib Razak bagi memacu semangat sukarelawan rakyat terutama belia.

Pelancaran serentak di sebanyak 390 lokasi di seluruh negara itu mendapat sambutan pelbagai lapisan masyarakat, terutama belia yang turut menjadi titik tolak kepada perisytiharan 2013 sebagai Tahun Sukarelawan Negara.

My Beautiful Malaysia mendapat pengiktirafan Malaysia Book of Records sebagai program sukarelawan terbesar diadakan secara serentak dan dilaksanakan dalam konteks agenda transformasi sosial.

Najib berkata, Malaysia memang indah tetapi boleh diperhebatkan lagi dengan rakyat menggembeng usaha atas semangat kesukarelawanan dan kerajaan sudah melancarkan Dana Sukarelawan 1Malaysia (DRe1M) dengan peruntukan RM100 juta untuk menyokong kegiatan sukarelawan.

Beliau juga berkata, transformasi sosial adalah pelengkap agenda transformasi negara untuk membawa perubahan kepada sistem nilai, budaya dan sikap masyarakat yang dikenal pasti faktor penting menentukan masa depan Malaysia.

Dewan Masyarakat keluaran Mei 2012 melaporkan bahawa Pejabat Pendaftaran Pertubuhan Belia (ROY), Kementerian Belia dan Sukan, sehingga 9 Disember 2009, 7113 buah persatuan termasuk badan sukarelawan berdaftar dengan ROY. Daripada jumlah tersebut, 5835 daripadanya mendapat kelulusan ROY. Angka persatuan yang didaftarkan adalah banyak tetapi kurang mendapat sambutan.

Dalam Majlis Konvokesyen Kelima UMP 2010, YM Tengku Mahkota Pahang, Tengku Abdullah Sultan Ahmad Shah bertitah bahawa semangat kesukarelawanan perlu dijuarai mahasiswa dan pihak universiti dan faktor kurang minat dan kesedaran untuk menyertai aktiviti kesukarelawanan dalam kalangan mahasiswa seharusnya diselesaikan dengan bijaksana.

Menurut Biro Statistik buruh AS, sehingga September 2011 seramai 64.3 juta orang rakyat di AS mendaftar sebagai sukarelawan dan daripada jumlah tersebut, 42.2% merupakan golongan belia berumur 25 tahun ke atas.

Prof Dr. Turiman Suandi, pensyarah di Jabatan Pemajuan Profesional dan Pendidikan Lanjutan, Fakulti Pengajian Pendidikan, UPM mengakui bahawa sukarelawan luar negara lebih cekap dan lebih berpengalaman dalam aktiviti kesukarelawanan. Beliau turut berpendapat bahawa bagi mencapai status negara maju, antara prasyarat penting termasuklah tuntutan perubahan social masyarakat. Sekiranya semua pihak menganggap aktiviti kesukarelawanan sebagai tanggungjawab yang perlu dipikul bersama-sama, maka tidak mustahil Malaysia mampu dikenali sebagai negara yang memiliki rakyat yang bersemangat kesukarelawanan tinggi.

Petikan daripada ucapan Setiausaha Agung PBB, Ban Ki Moon pada Hari Sukarelawan Antarabangsa, 5 Disember 2012, di New York, AS :
“Kita mengiktiraf dedikasi, semangat dan usaha sukarelawan yang tidak pernah putus asa selaras dengan matlamat PBB melahirkan lebih banyak sukarelawan di peringkat dunia. Dengan penduduk dunia yang melepasi 7 billion orang pada 2011, kita mesti mencari potensi yang ada pada setiap individu untuk membantu orang lain.

Begitu juga artikel dalam Dewan Siswa keluaran Oktober 2012 membincangkan kesukarelawanan di arena antarabangsa. Pada peringkat antarabangsa, kesukarelawanan merupakan bidang yang berkembang dengan pantas dan dianggap begitu signifikan dalam pembangunan sosial bahkan mampu membangunkan sektor ekonomi menerusi penjanaaan peluang pekerjaan yang dapat diwujudkan.

Perhimpunan Agung PBB yang berlangsung pada 17 Disember 1985 telah mengisytiharkan 5 Disember sebagai Hari Sukarelawan di peringkat antarabangsa dan telah meluluskan resolusi 40/2012 bagi menetap dan mengisytiharkan Hari Sukarelawan Antarabangsa

sebagai usaha untuk mengiktiraf peranan yang dimainkan oleh semua sukarelawan dalam menjayakan pelbagai program dan bantuan kemasyarakatan di seluruh dunia.

2.2.3 Dokumen Kerajaan

Antara dokumen kerajaan yang telah dikeluarkan berkaitan dengan kesukarelawanan adalah seperti berikut :-

- a) Akta Rukun Tetangga 2012.
- b) Pekeliling Rukun Tetangga 2012 Dan Pekeliling Skim Rondaan Sukarela 2012
- c) Tatacara Pengurusan Rukun Tetangga Dan Tatacara Pengurusan Skim Rondaan Sukarela

2.2.4 Kertas Kajian

Secara amnya, sukarelawan di Malaysia terlibat dalam dua jenis aktiviti kesukarelawanan; kesukarelawanan berasaskan kemahiran (khidmat sukarela secara formal) dan kesukarelawanan tidak berasaskan kemahiran (khidmat sukarela secara tidak formal). Kedua-duanya merupakan pendekatan aktif dalam kesukarelawanan. Petikan kertas kajian (Veerasamy dan Kumar, 2012).

Seramai 366 responden yang terdiri daripada sukarelawan berkemahiran telah mengambil bahagian dalam soal selidik bagi mengkaji hubungan di antara kesukarelawanan berasaskan kemahiran dan prestasi kerja di kalangan sukarelawan di Malaysia.

Kajian ini mendapati bahawa terdapat hubungan yang positif antara kesukarelawanan berasaskan kemahiran dan prestasi kerja.

Berdasarkan laporan Canada's National Survey of Giving, Volunteering, and Participating (NSGVP), kecenderungan seseorang untuk melibatkan diri dalam kesukarelawanan berkadar terus dengan peningkatan kadar pendapatan isi rumah.

Kajian dijalankan ke atas komuniti berpendapatan rendah untuk mengkaji faktor yang mendorong golongan tersebut untuk melibatkan diri dalam aktiviti kesukarelawanan. Bagi kajian ini, golongan berpendapatan rendah didefinisikan sebagai golongan yang tidak bekerja, menerima bantuan kewangan bulanan dari badan amal atau kerajaan persekutuan atau mempunyai pendapatan di bawah taraf kemiskinan.

Seramai 55 orang sukarelawan berpendapatan rendah yang terdiri daripada penduduk Vancouver dan Prince George telah ditemu bual secara peribadi menggunakan "open ended questions". Kajian mendapati bahawa majoriti golongan berpendapatan rendah menyertai program kesukarelawanan untuk mengisi masa terluang. Selain itu, antara faktor pendorong utama bagi penglibatan dalam aktiviti kesukarelawanan adalah peluang untuk berinteraksi dan bersosial, peluang perkembangan dan kepuasan diri serta peluang untuk mempelajari perkara baru.

2.2.5 Internet

(Peraknews.com, 6 Oktober 2012)

Ketua Setiausaha Negara telah meminta supaya Agensi di setiap negeri menubuhkan pasukan sukarelawan yang membabitkan kakitangan awam muda untuk memulakan kerja-kerja sukarelawan dalam masyarakat. Beliau berkata, mengikut statistik, ketika ini

terdapat lebih 10 juta belia yang majoritinya mempunyai tenaga dan semangat tinggi tetapi masih belum digunakan sepenuhnya oleh agensi dan jabatan kerajaan.

Sektor Sukarela boleh dibahagikan kepada 2 iaitu sektor formal (agensi/ pertubuhan berdaftar) dan sektor tidak formal (agensi/individu/pertubuhan tidak berdaftar).

(Siti Fatimah, portal IKIM)

Majoriti responden menyatakan bahawa penglibatan mereka dalam aktiviti sukarela ini didorong oleh motif altruistik iaitu ingin melakukan sesuatu untuk orang lain. Misalnya, ada responden yang menyebut mereka didorong oleh niat untuk membantu golongan yang tidak bernasib baik, ingin menyumbang kepada masyarakat, ingin menyumbang kepada agama, kesedaran bahawa masih ramai ahli masyarakat Islam yang belum celik undang-undang dan sebagainya.

Penglibatan lebih ramai wanita dalam aktiviti sukarela diatribusikan kepada sikap mereka terhadap kerja-kerja kebajikan misalnya wanita dikatakan lebih tertarik dengan kerja-kerja seumpama ini sedangkan kaum lelaki lebih mudah menghulurkan wang, serta sikap wanita yang lebih memikirkan orang lain berbanding diri mereka sendiri.

Orang Melayu lebih cenderung menyumbang kepada organisasi yang dikenali dengan nama Melayu, misalnya Rumah Amal Cahaya Tengku Ampuan Rahimah (RACTAR), Yayasan Azam Wanita (YAW) atau Yayasan Salam Malaysia (YSM) dan tidak di organisasi seperti Malaysian Humanitarian foundation (MHf) atau Women's Aid Organization (WAO).

Kurangnya penglibatan orang Melayu dalam organisasi tertentu dikaitkan dengan ideologi organisasi tersebut, faktor-faktor agama (tidak mengamalkan ajaran agama) dan kurangnya aktivisme dalam diri mereka.

2.3 Rumusan

Faktor jantina memainkan peranan penting dalam sikap sukarelawanan. Kajian ini mendapati terdapat perbezaan yang signifikan antara belia lelaki dan belia perempuan dalam hal sikap terhadap sukarelawanan. Belia perempuan lebih positif sikap mereka terhadap sukarelawanan berbanding belia lelaki. Dapatan ini tidak menyokong dapatan kajian Knauft (1992) yang mendapati faktor jantina tidak memainkan peranan sama ada seseorang itu terlibat dalam sukarelawanan atau tidak.

Dalam banyak kajian tentang sukarelawanan seperti Knauft (1992) dan Sundeen dan Raskoff (1994), selalunya faktor agama dan pegangan nilai agama memainkan peranan penting dalam sukarelawanan. Bagaimanapun dalam kajian ini ternyata tiada perbezaan yang signifikan sikap terhadap sukarelawanan berdasarkan kekuatan pegangan nilai agama seseorang.

Dapatan ini boleh jadi menggambarkan bahawa sebenarnya sukarelawanan merupakan nilai universal yang harus ada pada semua umat manusia tidak kira agama atau kuat lemahnya pegangan agama seseorang.

BAB 3 : KAJIAN KES

3.1 Pengenalan

Pada Februari 2002, Jemaah Menteri telah bersetuju dengan cadangan perubahan dasar dan strategi pelaksanaan program perumahan kos rendah di mana Projek Awam Kos Rendah (PAKR) yang dahulunya merupakan projek-projek negeri yang dibiayai melalui pinjaman daripada Kerajaan Persekutuan tetapi dilaksanakan oleh Jabatan Perumahan Negara (JPN) telah menjadi projek-projek Persekutuan dengan nama PPR Dimiliki. Jemaah Menteri juga bersetuju supaya PPR Bersepadu diteruskan pelaksanaannya dengan nama PPR Disewa.

Syarikat Perumahan Negara Berhad (SPNB) telah diberi tanggungjawab melaksanakan PPR Dimiliki melainkan 25 projek PPR Dimiliki di Negeri Pahang yang sedang dilaksanakan oleh JPN. Projek PPR Disewa akan terus dilaksanakan oleh JPN. Bilangan unit disasarkan untuk dibina di bawah PPR Dimiliki ialah 40,000 unit dan PPR Disewa 50,000 unit. Program pembinaan rumah di bawah PPR Disewa adalah bertujuan untuk disewakan kepada setinggan dan akan diperluaskan kepada golongan berpendapatan rendah yang lain apabila matlamat setinggan sifar tercapai.

Semua rumah yang dibina di bawah kedua-dua program PPR Dimiliki dan PPR Disewa wajib menggunakan spesifikasi perancangan dan rekabentuk perumahan kos rendah yang ditetapkan dalam Standard Perumahan Kebangsaan Bagi Perumahan Kos Rendah Satu dan Dua Tingkat (CIS 1) dan Standard Perumahan Kebangsaan Bagi Perumahan Kos Rendah Rumah Pangsa (CIS2). Kejayaan program ini akan menjamin bahawa golongan berpendapatan rendah mendapat perhatian Kerajaan dan bantuan sewajarnya melalui program perumahan rakyat yang mencukupi,selesa, termampu dan selamat ke arah menikmati kualiti hidup yang lebih tinggi.

a) PPR Disewa

PPR Bersepadu telah diperkenalkan oleh Majlis Tindakan Ekonomi Negara (MTEN) pada tahun 1998. Pembinaan PPR Bersepadu di seluruh Negara disasarkan bagi tujuan penempatan semula setinggan khususnya di bandar-bandar utama di samping untuk menjana pertumbuhan ekonomi negara melalui sektor perumahan serta industri-industri yang berkaitan dengannya. Seterusnya, pada Februari 2002 Jemaah menteri telah bersetuju supaya PPR Bersepadu diteruskan pelaksanaannya dengan nama PPR Disewa. Kedua – dua program ini adalah bertujuan untuk disewakan kepada golongan sasaran (golongan yang berpendapatan rendah dan setinggan) pada kadar RM124.00 sebulan.

b) Ciri-ciri

1.	Jenis rumah	:	11 –14 atau 16 – 18 tingkat di kawasan bandar – bandar besar & 5 tingkat di bandar – bandar kecil
2.	Keluasan	:	Tidak kurang 60 meter persegi (650 kps)
3.	Binaan	:	3 bilik tidur, 1 ruang tamu, 1 ruang dapur, 2 tandas/bilik air

c) Sasaran dan Pencapaian

Di bawah program PPR Disewa, sebanyak 75 projek yang mengandungi 70,199 unit telah dirancang untuk disiapkan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 24 projek (32,762 unit) dibina di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan 51 projek lagi (37,437 unit) dibina di Negeri – negeri yang lain.

Sehingga tahun 2007, sebanyak 49 projek yang mengandungi 52,716 unit telahpun siap dibina. Manakala 26 projek lagi yang mengandungi sebanyak 17,483 unit sedang dalam pelbagai

peringkat pembinaan dan dijangka siap secara berperingkat di antara tahun 2008 hingga 2010.

Dalam tahun 2007 sahaja, sebanyak 19 projek PPR Disewa yang mengandungi 24,343 unit telah siap dibina. Senarai projek – projek PPR Disewa yang telah siap pada tahun 2007 adalah seperti berikut:

Bil.	Projek	Bilangan Unit
1	PPR Kg. Batu Muda , Kuala Lumpur	2,132
2	PPR Lembah Pantai, Kerinci, Kuala Lumpur	1,896
3	PPR KL Linear City 2 Fasa 1, Kuala Lumpur	1,264
4	PPR KL Linear City 2 Fasa 2, Kuala Lumpur	632
5	PPR Kg. Seri Malaysia, Kuala Lumpur	632
6	PPR Kg. Malaysia Permai, Kuala Lumpur	632
7	PPR Sg. Bonus, Air Jernih, Kuala Lumpur	316
8	PPR Kg. Baru Air Panas Tambahan, K. Lumpur	1,896
9	PPR Bukit Jalil 1, Kuala Lumpur	1,896
10	PPR KTM Taman Kampar, Perak	29
11	PPR Buntong, Perak	416
12	PPR Balung 2, Tawau	500
13	PPR Telipok, Kota Kinabalu	2,174
14	PPR Telipok Ria, Kota Kinabalu	2,400
15	PPR Batu 5, Kuching	816
16	PPR Tampoi, Johor	2,252
17	PPR Tebrau, Johor	2,000
18	PPR Sri Stulang, Johor	1,500
19	PPR Pasir Pelangi, Johor	960
Jumlah		24,343

d) PPR Dimiliki

Kerajaan turut melaksanakan PPR Dimiliki yang bertujuan untuk membolehkan golongan yang berpendapatan rendah berpeluang untuk memiliki rumah sendiri. Buat masa ini program ini hanya dilaksanakan di negeri Pahang. Rumah – rumah PPR Dimiliki dijual pada harga RM35,000 seunit.

e) Sasaran dan Pencapaian

Di bawah program PPR Dimiliki, sebanyak 25 projek yang mengandungi 3,552 unit telah dirancang untuk disiapkan.

Sehingga tahun 2007, sebanyak 16 projek yang mengandungi 2,568 unit telahpun siap dibina. Manakala 9 projek lagi yang mengandungi sebanyak 984 unit sedang dalam pelbagai peringkat pembinaan dan dijangka siap secara berperingkat pada tahun 2008.

Dalam tahun 2007 sahaja, sebanyak 7 projek PPR Dimiliki yang mengandungi 1,000 unit telah siap dibina. Senarai projek – projek PPR Dimiliki yang telah siap pada tahun 2007 adalah seperti berikut:

Bil.	Projek	Bilangan Unit
1	PPR Tg.Putus, Raub	100
2	PPR Kg. Hijrah, Kuantan	150
3	PPR Kg. Baru, Gambang	150
4	PPR Bukit Mendi, Bera	150
5	PPR Kg. Parit Raja, Rompin	150
6	PPR Bt. 17, Tersang, Raub	150
7	PPR Bolok Hilir, Temerloh	150
Jumlah		1,000

JPN telah diberi tanggungjawab bersama-sama dengan pihak Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan untuk menyelaras penempatan semula setinggan di seluruh negara. Langkah-langkah yang telah diambil adalah seperti mengenalpasti isu dan masalah sebenar setinggan di seluruh Malaysia, meneliti dasar, strategi, garis panduan yang sediaada secara terperinci dan lain-lain untuk merangka cadangan yang lebih berkesan bagi menangani masalah setinggan.

Statistik bilangan keluarga setinggan yang masih belum dipindahkan di seluruh Negara sehingga Disember 2007 adalah seperti berikut:

BIL.	NEGERI	BIL. KELUARGA SETINGGAN YANG BELUM DIPINDAHKAN
1	W.P.KUALA LUMPUR	11,181
2	W.P.LABUAN	1,068
3	SELANGOR	343
4	JOHOR	11,411
5	PULAU PINANG	6,370
6	PERLIS	2,266
7	KEDAH	3,443
8	PERAK	14,282
9	MELAKA	36
10	NEGERI SEMBILAN	399
11	PAHANG	974
12	TERENGGANU	699
13	KELANTAN	1,069
14	SARAWAK	9,339
15	SABAH	23,692
Jumlah		86,572

3.2 Latar belakang

Fokus kajian kes yang hendak dijalankan sebagaimana tajuk yang diberikan adalah bertumpu di kawasan PPR Seri Semarak yang terletak di kawasan Setapak, Kuala Lumpur.

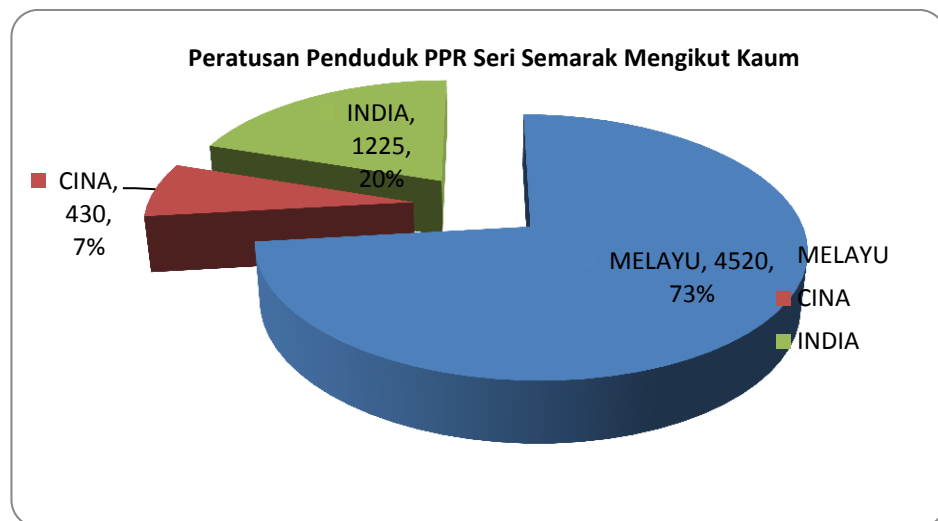
PPR Seri Semarak yang beralamat Jalan 2/54B, Off Jalan Air Keroh, Air Panas, Setapak, 53200 Kuala Lumpur terletak di kawasan Setapak. Setapak merupakan satu kawasan utama di Kuala Lumpur. Tempat-tempat yang berhampiran Setapak ialah Setiawangsa, Titiwangsa, Taman Melati, Sentul, Chow Kit dan Kampung Bandar Dalam. Kawasan Setapak merangkumi keluasan 13.91 km persegi. Majoriti penduduk Setapak terdiri daripada kaum Melayu, Cina, India dan lain-lain. Secara purata bilangan Bumiputera 83,200 (54%) dan bukan Bumiputera 69,700 (46%). Populasi Setapak ialah 52,900 orang pada tahun 2000. (Pelan Struktur Kuala Lumpur 2020).

Berkenaan struktur pentadbiran kawasan, PPR Seri Semarak terletak di bawah pentadbiran Dewan Bandaraya Kuala Lumpur dan berada di kawasan Parlimen P.118 Setiawangsa yang kini diwakili oleh Ahli Parlimen Y.B. Dato' Sri Zullhasnan Bin Rafique daripada Parti Barisan Nasional.

Dalam Pelan Struktur Kuala Lumpur 2020 daripada Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, PPR Seri Semarak berada di kawasan Air Panas dan diletakkan di bawah Pelan Perancangan Pembangunan Pembaharuan Bandar dan Kawasan Pembangunan Semula. Dibawah pelan ini, DBKL akan menyediakan pelan pembangunan komprehensif jangka panjang dan garis panduan yang akan dilaksanakan dalam tempoh tertentu. Pembaikan infrastruktur asas seperti jalan raya, utiliti dan saliran akan diberi keutamaan. Apabila wujud peluang, pembaikan kemudahan masyarakat dan ameniti lain akan juga dilaksanakan. Langkah-langkah ini akan digabungkan untuk membantu menjana semula kawasan-kawasan usang dan menggalakkan lebih banyak pembangunan semula oleh pihak swasta mengikut garis panduan perancangan dan reka bentuk bandar yang sesuai.

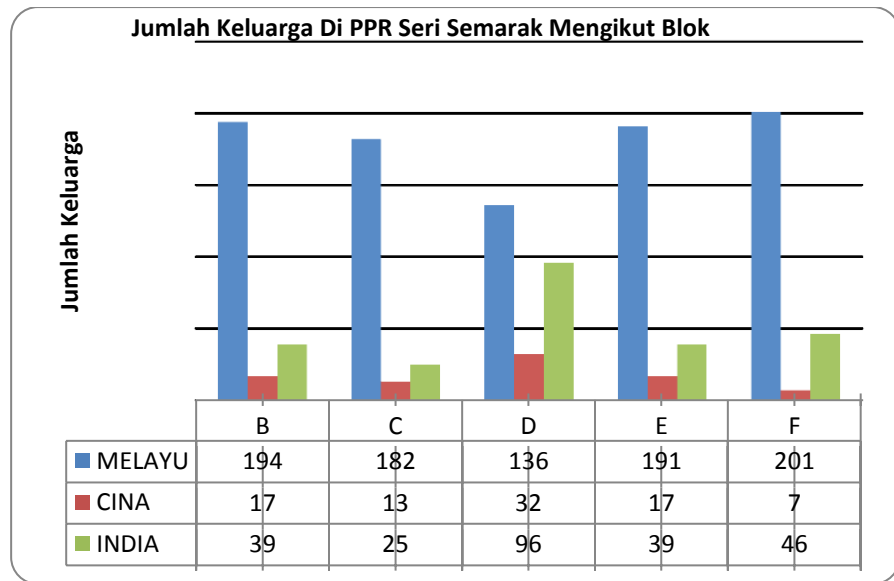
Secara amnya, bangunan PPR Seri Semarak yang terdiri daripada 5 blok pangsapuri setinggi 17 tingkat ini telah siap dibina pada tahun 1999. Kelima-lima blok pangsapuri ini terdiri daripada blok B, C, D, E dan F dan setiap satunya mempunyai di antara 309 hingga 312 unit rumah. Setiap unit rumah mempunyai keluasan sebanyak 650 meter persegi dan memuatkan sebanyak 3 bilik dan 2 tandas.

Bagi taburan penduduk pula, melalui statistik yang diperolehi dan dikemaskini sehingga Disember 2012, adalah didapati bahawa bilangan kaum majoriti yang menetap di Pangsapuri Seri Semarak ini adalah terdiri daripada kaum Melayu, yang mana mencatatkan peratusan sebanyak 73%, diikuti oleh kaum India sebanyak 20% dan baki sebanyak 7% diwakili oleh kaum Cina.



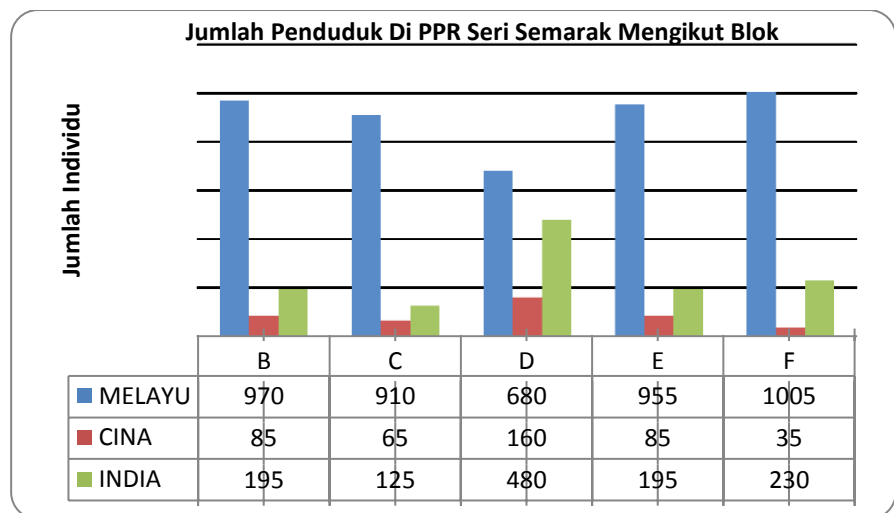
Rajah 3.1 Peratusan penduduk mengikut kaum di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur

Bagi taburan keluarga mengikut blok pula, keluarga Melayu mencatatkan jumlah terbesar di kesemua lima blok PPR Seri Semarak dengan bilangan sebanyak 904 buah keluarga, diikuti oleh keluarga daripada kaum India sebanyak 245 dan akhir sekali, keluarga kaum Cina sebanyak 86 buah keluarga.



Rajah 3.2: Jumlah keluarga di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur mengikut Blok.

Bagi jumlah penduduk di PPR Seri Semarak pula, kaum Melayu mencatatkan seramai 4520 orang, diikuti oleh kaum India seramai 1225 orang dan yang akhir sekali adalah kaum Cina yang berjumlah seramai 430 orang sahaja.



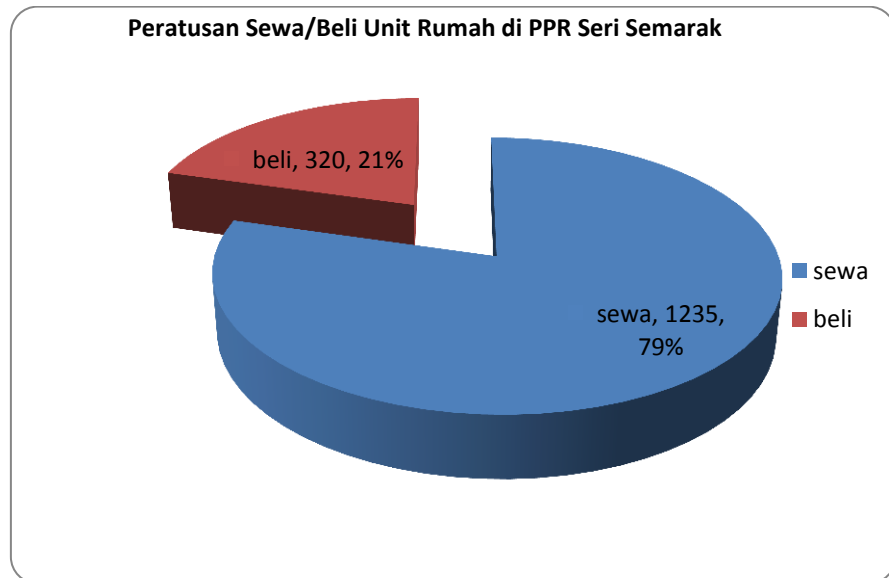
Rajah 3.3: Jumlah penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur mengikut Blok.

Pada asasnya, syarat pendudukan yang dikenakan kepada para penghuni PPR adalah terdiri daripada mana-mana warga Malaysia yang berpendapatan di bawah RM3,000 sahaja. Ini merupakan hanya salah satu daripada syarat yang dikenakan. Jenis pemilikan unit-unit rumah di PPR pula adalah melalui dua (2) kaedah iaitu;

- a) Pemilikan Sewa – Para penghuni perlu menjelaskan sewa bulanan sebanyak RM124.00, bagi setiap bulan. Kos ini akan digunakan dalam hal-ehwal pentadbiran serta komitmen para penduduk terhadap kawasan tempat tinggal yang telah di berikan kepada mereka. Para penghuni yang telah berdaftar dan yang sedang menyewa unit rumah ini, tidak dibenarkan sama sekali untuk menyewakan kepada individu yang lain.

- b) Pemilikan Tetap – Para penghuni yang berkemampuan boleh membuat pembelian unit rumah yang didiami tersebut dengan harga sebanyak RM35,000. Walau bagaimanapun, melalui satu program yang telah diperkenalkan baru-baru ini, pihak Kerajaan melalui DBKL telah menawarkan sedikit pengurangan atau diskaun kepada para penghuni yang hendak membuat pembelian unit rumah yang sedang mereka diami dengan harga sebanyak RM31,750 sahaja. Pada masa yang sama, pembeli juga perlu membayar kos penyelenggaraan pada setiap bulan sebanyak RM55.00 dan kos ini tidak perlu dibayar bagi penghuni yang berstatus penyewa.

Melalui semakan jumlah penjualan serta penyewaan unit rumah di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur daripada sejumlah 1,555 unit rumah yang berpenghuni, adalah didapati bahawa sejumlah 79% unit rumah masih disewa manakala sejumlah 21% lagi telah terjual.



Rajah 3.4: Peratusan Sewa/Beli unit rumah di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur

Berdasarkan kedudukan PPR Seri Semarak yang strategik, iaitu berdekatan dengan pelbagai kemudahan awam serta akses ke pusat bandar yang mudah, ini membuatkan ianya menjadi pilihan ramai dan majoriti penghuni yang menetap di sini tidak bertukar ganti. Sebagai contoh, jarak ke KLCC daripada sini hanya mengambil masa selama 15 minit sahaja. Pergerakan pertukaran penghuni hanya berlaku dalam jumlah yang amat kecil. Dengan kemudahan-kemudahan asas seperti surau, padang bola, pejabat pengurusan DBKL, pejabat persatuan penduduk, bilik aktiviti persatuan penduduk wanita serta Klinik 1 Malaysia yang sedang dalam proses pembinaan, sudah tentunya segala jenis kemudahan telahpun tersedia bagi keselesaan dan kemudahan kepada para penghuni PPR Seri Semarak.

Berdasarkan maklumat yang diperolehi daripada DBKL serta rujukan terhadap fail rekod PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur adalah didapati bahawa PPR Seri Semarak merupakan di antara PPR yang paling aktif dan paling efisien di Kuala Lumpur. Dengan jumlah kegiatan yang banyak dan aktiviti yang dijalankan secara berterusan sepanjang tahun, serta penglibatan dalam aktiviti setempat sehinggalah ke peringkat kebangsaan, sudah tentunya kerjasama yang terjalin sesama penghuninya adalah amat erat. Berikut disenaraikan sebahagian daripada aktiviti dan program yang dijalankan sepanjang tahun 2012;

Bil.	Program/Aktiviti	Tarikh
1	Sambutan Maulidur Rasul	5hb Feb 2012
2	Sambutan Hari Ibu	12hb Mei 2012
3	Majlis Sambutan Israk Mikraj	17hb Jun 2012
4	Mesyuarat Tahunan	23hb Jun 2012
5	Majlis Sambutan Hari Bapa dan Pidato	8hb Jul 2012
6	Majlis Sumbangan 6 Asnaf	2hb Ogos 2012
7	Program Nur Ramadhan	11hb Ogos 2012
8	Majlis Rumah Terbuka Hari Raya	21hb Sept 2012
9	Majlis Perasmian, Penyerahan dan Pemilihan Jawatankuasa Kelab Wanita PPR Seri Semarak	29hb Dis 2012

Terdapat pelbagai kemudahan komuniti yang disediakan di PPR Seri Semarak. Kemudahan ini disediakan samaada oleh KPKT atau inisiatif penduduk dengan dana atau peruntukan sendiri. Berikut merupakan kemudahan komuniti yang disediakan di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur :

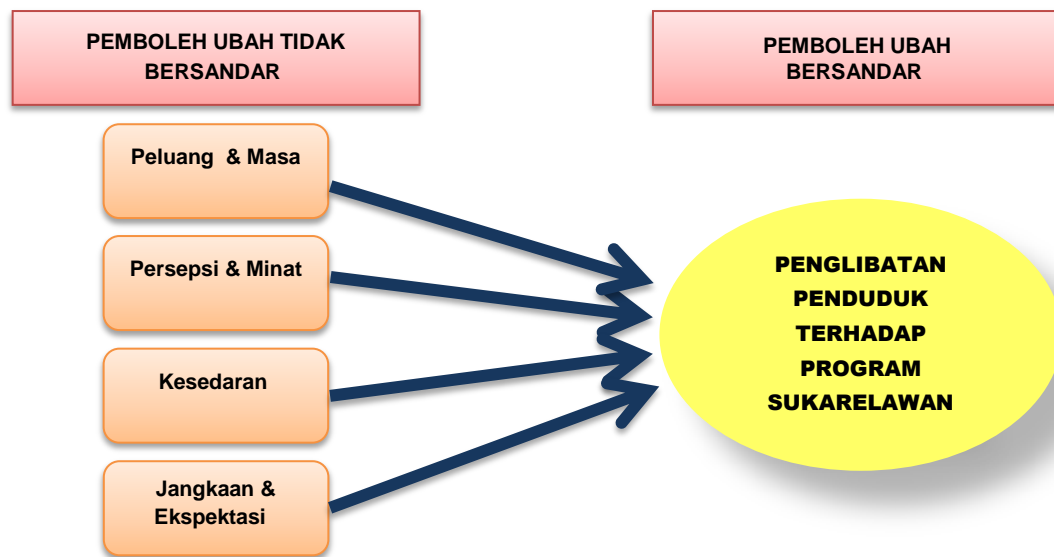
- I. Klinik 1 Malaysia
- II. Padang Bola Sepak
- III. Gelanggang Bola Keranjang
- IV. Taman Permainan Kanak Kanak

- V. Surau
- VI. Kedai Runcit
- VII. Kemudahan Tadika Pra Sekolah
- VIII. Pusat aktiviti Wanita PPR Seri Semarak
- IX. Bilik Aktiviti Persatuan Penduduk
- X. Bilik Stor Penyimpanan Barang

3.3 Tahap Pembangunan dan lain lain.

Di dalam kebanyakan kajian sosial yang komprehensif dan menyeluruh, rangka kerja teori perlu dikenalpasti bagi menentukan hala tuju pengenalpastian data. Seterusnya persoalan kajian dan hipotesis kajian akan dibentuk bagi menentukan arah tuju kajian ini dan memudahkan pengkaji mengupas permasalahan tersebut dengan lebih terancang dan terperinci seterusnya mengesyorkan cadangan penambahbaikan bagi mengatasi kelemahan-kelemahan yang dikenalpasti. Didalam kajian 'Penglibatan Penduduk Terhadap Program Kesukarelawanan Di Kawasan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur , pengenalpastian pemboleh ubah tidak bersandar (*Independent Variable*) dengan pemboleh ubah bersandar (*Dependent Variable*) dibuat bagi mengenalpasti faktor yang mempengaruhi penglibatan penduduk terhadap program sukarelawan di sana.

Terdapat dua jenis pembolehubah yang digunakan di dalam kajian ini iaitu pembolehubah bersandar dan pembolehubah tidak bersandar. Pembolehubah bersandar adalah pembolehubah yang memberikan tindakbalas atau respon jika dihubungkan dengan pembolehubah tidak bersandar. Pembolehubah bersandar adalah pembolehubah yang faktornya diperhatikan dan diukur untuk menentukan pengaruh yang disebabkan oleh pembolehubah tidak bersandar Rajah 3.5 menunjukkan rangka kerja teori yang mengaitkan hubungan pemboleh ubah tidak bersandar (*Independent Variable*) dengan pemboleh ubah bersandar (*Dependent Variable*).



Rajah 3.5 : Rangka Kerja Teori

Di dalam kajian ini, pembolehubah bersandar ialah Penglibatan Penduduk Terhadap Program Sukarelawan. Manakala pembolehubah tidak bersandar ialah faktor-faktor yang mempengaruhi kadar penglibatan seperti faktor Peluang & Masa, Persepsi & Minat, Kesedaran dan faktor Jangkaan & Ekspektasi.

3.4 Latar Belakang Isu

Kajian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui dua kaedah pengumpulan data iaitu melalui soal selidik dan temubual bersama Pengerusi Persatuan Penduduk PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur iaitu Encik Abdul Rahman Bin Mohamad bersama beberapa wakil Persatuan Penduduk serta data sekunder berbentuk laporan daripada DBKL dan kajian berkaitan kesukarelawanan yang terdahulu.

Melalui kaedah temubual, maklumat berkaitan latar belakang, aktiviti dan penglibatan kesukarelawanan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur serta isu yang berbangkit berkaitan kesukarelawanan dapat diperolehi. Persatuan penduduk ini merupakan antara Persatuan Penduduk PPR yang paling aktif

dalam menjalankan aktiviti sukarelawan di kalangan penduduknya. Sebanyak 9 program besar berjaya dianjurkan persatuan penduduk bersama pihak luar seperti pihak wakil rakyat sepanjang tahun 2012. Antara strategi untuk mendapatkan penglibatan yang ramai dalam sesuatu program kesukarelawanan adalah penganjur perlu bijak dalam membolehkan semua orang mempunyai peranan masing masing dan bukan hanya menjadikan mereka sebagai penonton. Berkaitan dengan penglibatan penduduk, kami dimaklumkan hampir 35% daripada penduduk di PPR tersebut terlibat dalam program sukarelawan yang dianjurkan.

Walau bagaimanapun, penglibatan daripada golongan belia terutamanya di kalangan belia lelaki dalam aktiviti sukarelawan semakin menurun. Belia kini agak mementingkan ganjaran dan faedah dalam menawarkan tenaga dan kepakaran dalam program yang dianjurkan. Sebagai contohnya, persatuan belia akan aktif dalam penyertaan sesuatu kejohanan sukan sekiranya kejohanan tersebut menawarkan ganjaran yang lumayan.

Berkenaan dengan penglibatan dalam jenis aktiviti kesukarelawanan yang dijalankan di kawasan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur beliau mencadangkan aktiviti sukarelawan berbentuk keselamatan seperti aktiviti rondaan sukarela daripada kalangan penduduk di kawasan strategik. Perkara ini ditekankan kerana di PPR tersebut sering berlaku kes kecurian kenderaan terutamanya kes kecurian motosikal. Selain itu, faktor ketiadaan pagar di sekeliling kawasan tersebut juga menyumbang kepada kadar kecurian yang lebih tinggi. Ini menunjukkan tahap keselamatan di PPR masih longgar dan memerlukan pengawasan yang lebih kerap.

Seterusnya, aktiviti dan kempen kesukarelawanan berkaitan kebersihan juga perlu dipergiatkan kerana mentaliti penduduk masih beranggapan bahawa tanggungjawab kebersihan adalah tanggungjawab sepenuhnya oleh DBKL dan penduduk juga tiada rasa '*sense of belonging*'. Perkara ini ditunjukkan melalui pemerhatian oleh persatuan penduduk yang menyatakan kebanyakan penduduk kurang mengambil berat kepada kebersihan kaki lima

berhadapan rumah mereka walaupun mereka sangat menitikberatkan kebersihan rumah mereka.

Melalui temuramah yang dijalankan bersama beberapa orang wakil persatuan penduduk, dapat dirumuskan bahawa PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur sering menganjurkan aktiviti kesukarelawanan namun tidak semua penduduk akan melibatkan diri kerana terdapat beberapa isu dan faktor yang mungkin menyumbang kepada kurangnya keterlibatan sesetengah pihak.

Kajian ini juga menggunakan data sekunder (data kedua) yang berkaitan yang diperoleh daripada Bahagian Pembangunan Komuniti, Jabatan Pengurusan Perumahan Dan Pembangunan Komuniti, DBKL yang menguruskan kawasan kejiranan PPR di Kuala Lumpur. Data sekunder ini membolehkan kajian dibuat dengan lebih terperinci dan menyokong pernyataan dalam kajian yang dijalankan.

3.5 Rumusan

Kajian di kawasan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur ini dijalankan bagi melihat penglibatan penduduk dalam aktiviti sukarelawan yang dijalankan. PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur merupakan antara PPR yang aktif dalam menjalankan aktiviti sukarelawan.

Aktiviti yang dijalankan secara keseluruhannya dapat menangani isu sosial di kalangan remaja, menjaga aspek keselamatan, pembangunan kawasan setempat dan juga mentaliti penduduk terhadap program sukarelawan. Secara kolektifnya, aktiviti sukarelawan ini penting dalam mewujudkan perpaduan dalam sesuatu komuniti. Jika dilihat, Persatuan Penduduk PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur merupakan persatuan yang aktif dalam menjalankan aktiviti sukarelawan. Persatuan penduduk amat penting dalam sebuah komuniti dalam menjadi payung dan penghubung kepada Pihak Berkuasa Tempatan (DBKL), agensi swasta dan juga kerajaan.

Selain itu juga, persatuan penduduk perlu melibatkan lebih ramai belia dalam menganjurkan aktiviti sukarelawan di PPR Seri Semarak. Ini bertujuan untuk memdidik mereka sebagai pelapis di masa akan datang. Selain itu juga, ianya mampu merapatkan jurang antara golongan yang lebih berusia dan juga pelapis di komuniti PPR itu sendiri.

BAB 4 : ANALISA KAJIAN

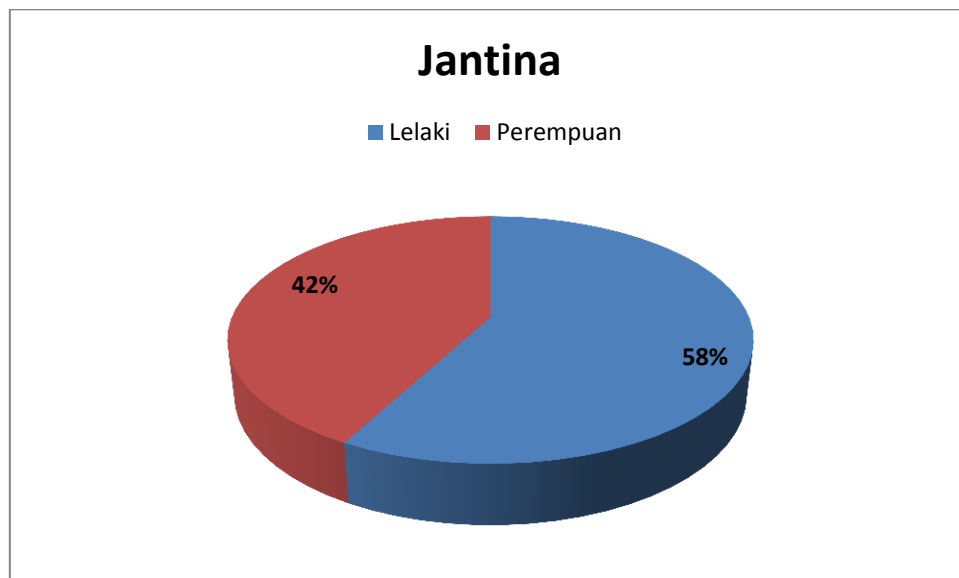
4.1 Pengenalan

Pelaksanaan Kajian Penglibatan Penduduk Terhadap Program Sukarelawan di Kawasan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur oleh penduduk setempat dilaksanakan dengan kerjasama Persatuan Penduduk di kawasan tersebut. Data dan maklumat berkaitan diperolehi dengan menggunakan kaedah borang soal selidik yang diedarkan secara rawak kepada penduduk setempat dan juga kaedah temuramah dengan Pengerusi Persatuan Penduduk PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur.

4.2 Demografi Responden

Mengikut Kamus Dewan, Edisi Ketiga. (2002), Dewan Bahasa dan Pustaka Kuala Lumpur, demografi responden bermaksud kajian tentang ciri-ciri perkembangan penduduk (dari segi saiz, kepadatan, taburan, kelahiran, kematian dan sebagainya) dalam tempoh waktu tertentu.

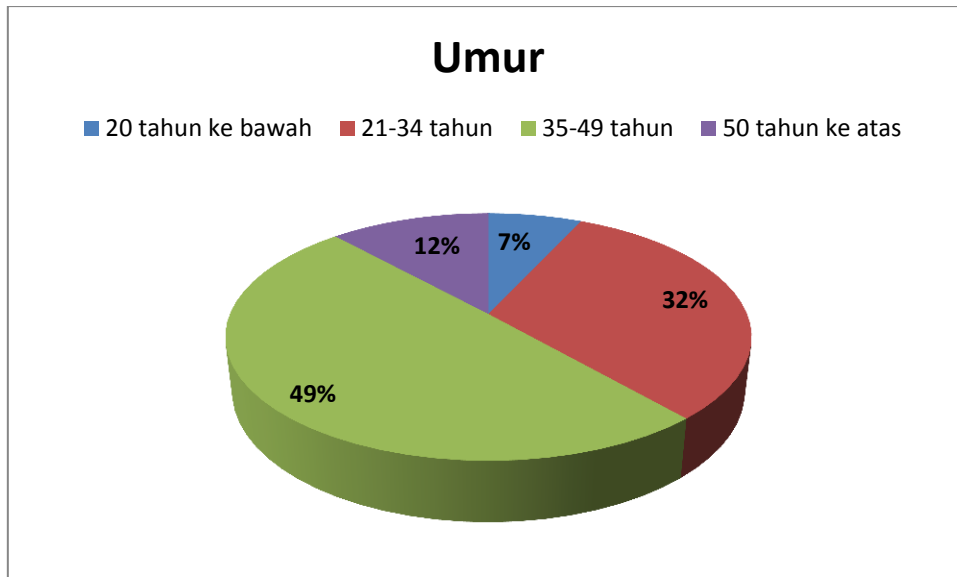
4.2.1 Jantina



Rajah 4.1: Taburan responden mengikut jantina

58% daripada responden adalah lelaki manakala 42% adalah perempuan.

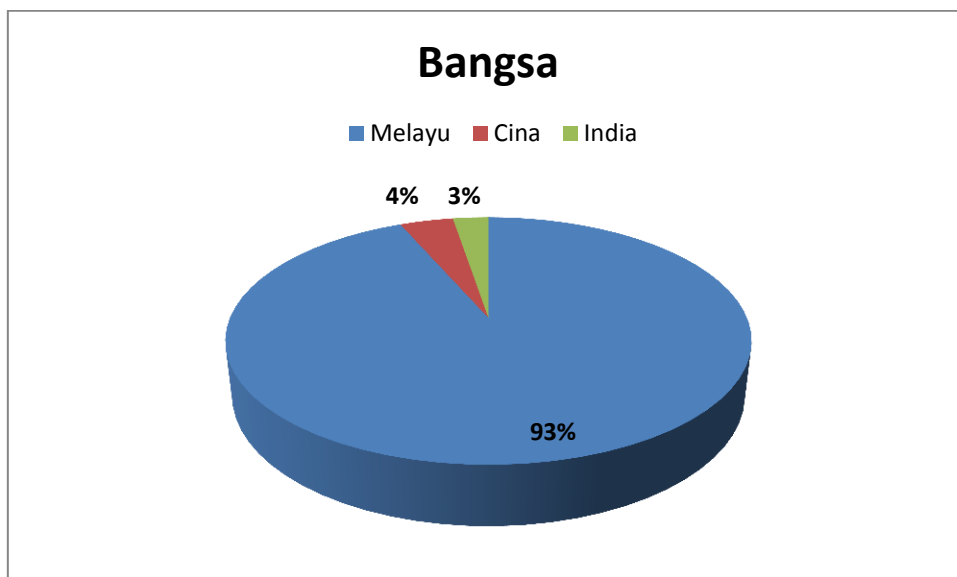
4.2.2 Umur



Rajah 4.2 : Taburan responden mengikut umur

49% daripada jumlah responden berusia di antara 35 hingga 49 tahun, manakala jumlah yang paling rendah ialah berumur 20 tahun ke bawah iaitu sebanyak 12%

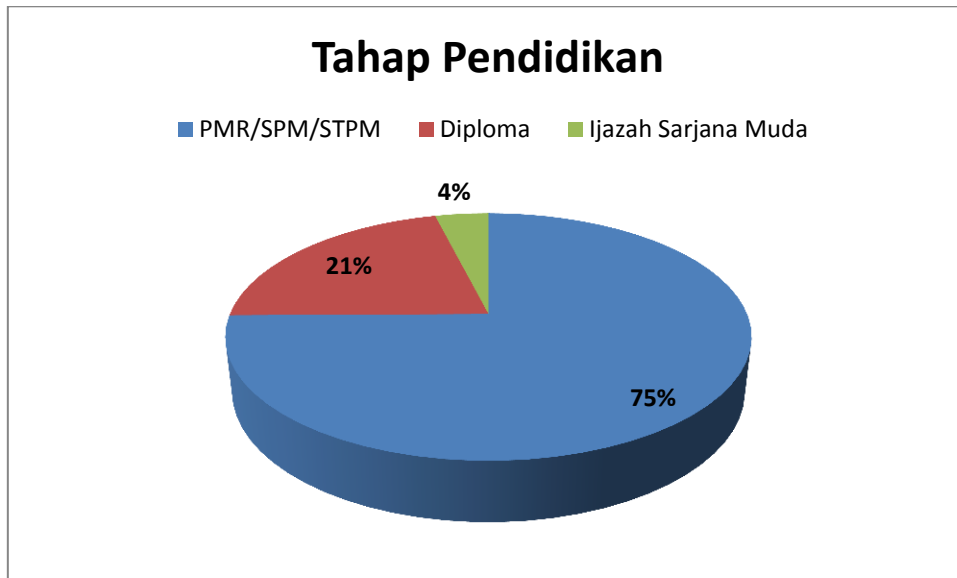
4.2.3 Bangsa



Rajah 4.3 : Taburan responden mengikut bangsa

Bangsa Melayu merupakan responden yang paling ramai iaitu seramai 285 orang iaitu mewakili 93% daripada jumlah keseluruhan. Bangsa Cina adalah seramai 4% dan Bangsa India ialah sebanyak 3%

4.2.4 Tahap Pendidikan



Rajah 4.4 : Taburan responden mengikut tahap pendidikan

Sebanyak 75% daripada responden mempunyai tahap pendidikan PMR/SPM/STPM manakala selebihnya mempunyai Diploma dan Ijazah Sarjana Muda

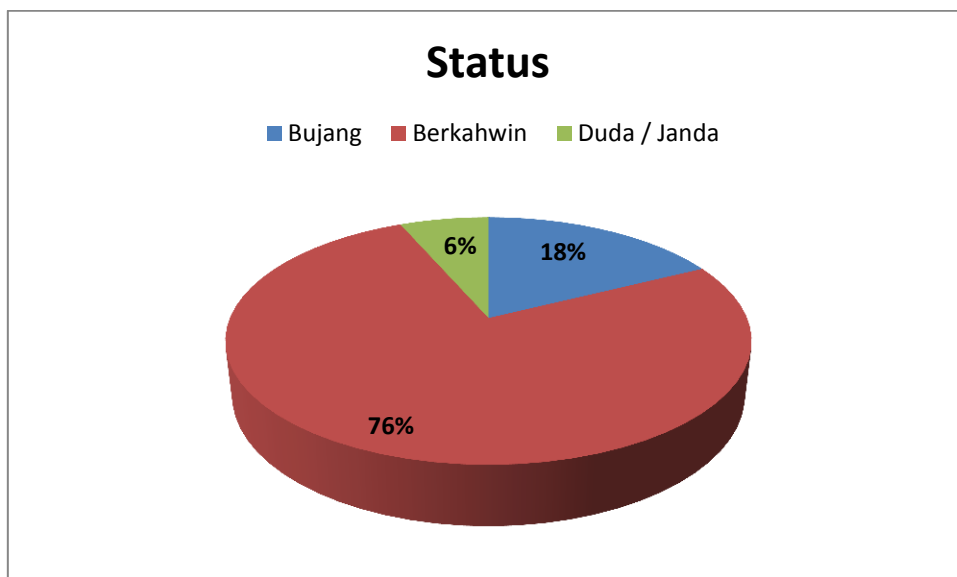
4.2.5 Pendapatan



Rajah 4.5 : Taburan responden mengikut pendapatan

Dari segi pendapatan, 37% responden berpendapatan di antara RM2,001 hingga RM3,000, 33% berpendapatan kurang daripada RM1,000 dan 23% berpendapatan di antara RM1,001 hingga RM2,000.

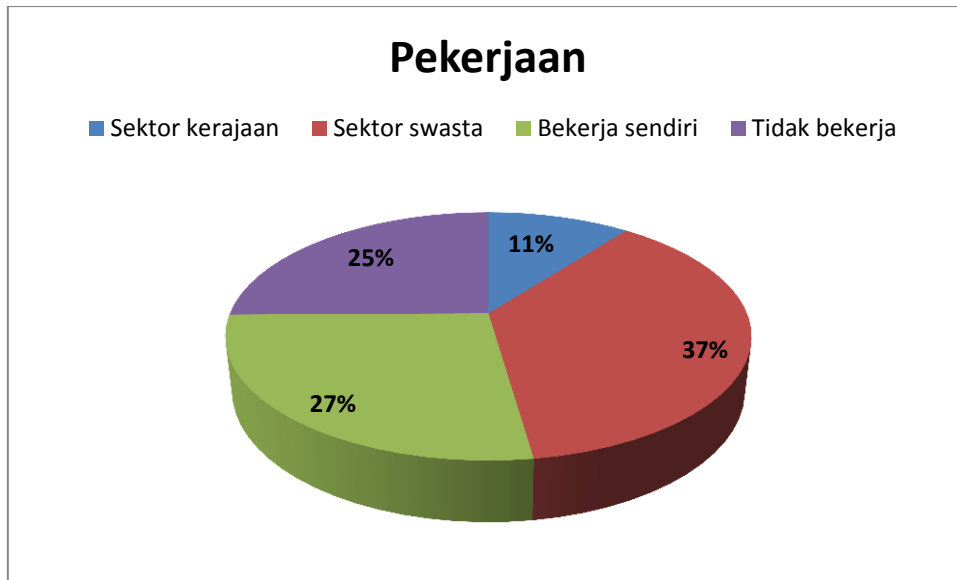
4.2.6 Status



Rajah 4.6 : Taburan responden mengikut status

Seramai 233 orang responden kajian ini telah berkahwin, manakala 18% bujang dan baki 6% adalah duda/janda.

4.2.7 Pekerjaan



Rajah 4.7: Taburan responden mengikut pekerjaan

37% atau 113 responden bekerja di sektor swasta, 27% bekerja sendiri manakala 11% bekerja di sektor kerajaan dan 25% tidak bekerja.

4.3 ANALISIS DAPATAN

4.3.1 Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan penduduk PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur dengan program sukarelawan

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
A1	306	2.00	3.00	2.7451	.43652
A2	306	2.00	4.00	2.8366	.40420
A3	306	1.00	4.00	2.5948	.54246
A4	306	1.00	3.00	2.4118	.57294
A5	306	2.00	4.00	2.9608	.30043
A6	306	2.00	4.00	2.8922	.35037
A7	306	1.00	4.00	2.1895	.64530
Valid N (listwise)	306				

Jadual 4.1: Analisis Deskriptif bagi Faktor A (Peluang Dan Masa)

Berdasarkan jadual di atas, secara keseluruhannya dapat dikenalpasti bahawa responden berpendapat faktor peluang dan masa merupakan faktor yang penting dengan nilai min melebihi 2.00. Walau bagaimanapun item **A5** dengan nilai min 2.9608 iaitu responden berminat menyertai aktiviti sukarelawan sekiranya berpeluang merupakan item utama yang dipersetujui dalam menyumbang kepada faktor peluang dan masa untuk mendorong keterlibatan penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur dengan aktiviti kesukarelawanan. Ini diikuti dengan faktor A6 (2.88922), A2 (2.8366), A1 (2.7451), A3 (2.5948) dan A7 (2.1895).

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
B1	306	2.000	4.000	2.60131	.593294
B2	306	2.00	4.00	2.9346	.41565
B3	306	2.00	4.00	2.7614	.45659
B4	306	1.00	4.00	2.8039	.67322
B5	306	2.00	4.00	3.0654	.50145
B6	306	2.00	3.00	2.2778	.44864
B7	306	2.00	3.00	2.2908	.45490
Valid N (listwise)	306				

Jadual 4.2: Analisis Deskriptif bagi Faktor B (Persepsi Dan Minat)

Berdasarkan jadual 4.2 tersebut, secara keseluruhannya dapat diperhatikan bahawa responden berpendapat faktor persepsi dan minat merupakan faktor yang penting dengan nilai min melebihi 2.00. Walau bagaimanapun dapat dikenalpasti bahawa faktor **B5** dengan nilai min 3.0654 iaitu responden bersetuju bahawa kegiatan sukarelawan penting dalam mewujudkan suasana masyarakat yang harmoni dan saling hormat-menghormati merupakan faktor utama yang menyumbang kepada faktor persepsi dan minat. Ini diikuti dengan faktor B2 (2.9346), B4 (2.8039), A1 (2.60131), B6 (2.2908) dan B7 (2.2778).

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
C1	306	2.00	4.00	2.6961	.48834
C2	306	2.00	4.00	2.4216	.52046
C3	306	2.00	4.00	2.6046	.51583
C4	306	2.00	3.00	2.4967	.50081
C5	306	2.00	4.00	2.6078	.56377
C6	306	2.00	4.00	2.4837	.52610
C7	306	2.00	4.00	3.1013	.49210
Valid N (listwise)	306				

Jadual 4.3: Analisis Deskriptif bagi Faktor C (Kesedaran)

Berdasarkan jadual di atas, secara keseluruhannya dapat dikenalpasti bahawa responden berpendapat faktor kesedaran merupakan faktor yang penting dengan nilai min melebihi 2.00. Dapat diperhatikan bahawa faktor **C7** dengan nilai min 3.1013 iaitu kesedaran mengenai aktiviti sukarelawan perlu

dipupuk di peringkat sekolah lagi merupakan faktor utama yang menyumbang kepada faktor kesedaran dalam mendorong keterlibatan penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur dengan aktiviti kesukarelawanan. Ini diikuti dengan faktor C1 (2.6961), C5 (2.6078), C3 (2.6046), C4 (2.4967), C7 (2.4837), dan C2 (2.4216).

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
D1	306	2.00	4.00	3.2353	.50913
D2	306	2.00	4.00	3.1176	.36108
D3	306	2.00	4.00	3.0229	.40016
D4	306	2.00	4.00	2.9608	.34131
D5	306	2.00	4.00	2.7190	.53048
D6	306	2.00	4.00	3.2320	.64915
D7	306	2.00	4.00	3.3758	.56621
Valid N (listwise)	306				

Jadual 4.4: Analisis Deskriptif bagi Jangkaan Dan Ekspektasi

Berdasarkan jadual 4.4 tersebut, dapat diperhatikan bahawa faktor **D7** (sumbangan yang baik daripada badan swasta membantu dalam pelaksanaan program sukarelawan) dengan nilai min 3.3758 merupakan faktor utama yang menyumbang kepada Jangkaan dan ekspektasi penduduk di PPR Seri Semarak dengan keterlibatan mereka dengan aktiviti kesukarelawanan. Ini diikuti dengan faktor D1 (3.2353), D6 (3.2320), D2 (3.1176), D3 (3.0229), D5 (2.9608) dan D6 (2.7190).

4.4 PERBINCANGAN DAPATAN



Rajah 4.8: Keputusan Analisis Diskriptif

Berdasarkan keputusan di atas, dapat disimpulkan bahawa Faktor seksyen C iaitu faktor C7 iaitu kesedaran penduduk mengenai aktiviti sukarelawan perlu dipupuk di peringkat sekolah lagi. Pendedahan awal di peringkat sekolah dapat menanam minat yang mendalam bagi menyertai program-program berbentuk sukarelawan.

Dengan terlahirnya minat tersebut, pelajar akan sentiasa mencari peluang masa untuk menyertai program sukarelawan yang sekarang ini kerap dilaksanakan di sekolah mahupun komuniti masyarakat.

4.5 RUMUSAN

Berdasarkan kajian yang dilaksanakan, dapat disimpulkan bahawa peluang dan masa, persepsi dan minat serta kesedaran merupakan faktor yang mempengaruhi penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan di PPR Sri Semarak, Kuala Lumpur.

Majoriti daripada responden berminat untuk menyertai program berbentuk kesukarelawanan sekiranya berpeluang dan mereka mengakui bahawa program seperti ini dapat mewujudkan suasana masyarakat yang harmoni dan saling hormat menghormati. Selain itu, dicadangkan program kesedaran mengenai aktiviti sukarelawan perlu dipupuk di peringkat sekolah lagi.

BAB 5 : KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1 PENGENALAN

Kesimpulan adalah pernyataan berisi fakta dan pendapat mengenai tanggapan suatu objek. Kesimpulan merupakan pendapat akhir dari suatu huraian yang berbentuk informasi. Kesimpulan merupakan gagasan yang tercapai pada penghujung perbincangan. Ia adalah hasil di dalam suatu perbincangan.

Perbincangan yang terbaik adalah perbincangan yang mencapai suatu kesimpulan. Sebaliknya, perbincangan yang tidak melahirkan suatu kesimpulan, ataupun tidak bertujuan melahirkan suatu kesimpulan, merupakan perbincangan yang kosong dan tidak berhasil.

Cadangan pula adalah apabila memberikan suatu strategi, penyelesaian dan penambahbaikan kepada sesuatu masalah.

5.2 PENCAPAIAN MATLAMAT DAN OBJEKTIF KAJIAN

Kajian Penglibatan Penduduk Terhadap Program Sukarelawan di Kawasan PPR Sri Semarak, Kuala Lumpur mempunyai empat matlamat dan objektif untuk dicapai seperti berikut :

1. Mengkaji hubungan antara peluang dan masa terhadap faktor penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan;
2. Mengkaji pertalian antara persepsi dan minat terhadap penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan; dan
3. Melihat faktor kesedaran terhadap penglibatan penduduk di dalam aktiviti kesukarelawanan.

Secara umumnya, kesemua objektif yang disasarkan mencapai tahap yang diinginkan dan justeru itu dicadangkan kajian lanjut mengenai perkara ini dibuat secara lebih komprehensif.

5.3 CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

a) Penganjuran aktiviti yang diminati oleh penduduk

Soal selidik yang dijalankan turut mengakaji jenis-jenis aktiviti sukarela yang diminati oleh responden di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur. Kesemua responden seramai 306 orang diberi pilihan untuk memilih lebih daripada satu aktiviti sukarela yang diminati iaitu sosial, alam sekitar, keselamatan, kebudayaan, kebajikan, pendidikan dan agama. Hasil soal selidik menunjukkan seramai 129 orang memilih untuk fokus kepada satu jenis aktiviti sahaja manakala 73 orang lagi memilih untuk melibatkan diri dalam enam jenis aktiviti sukarela. Daripada tujuh jenis aktiviti yang disenaraikan aktiviti sosial mencatatkan peratus yang tertinggi iaitu 22.7%, kedua tertinggi adalah aktiviti kebajikan iaitu 20.65% dan aktiviti berteraskan keagamaan mencatatkan 15.89% iaitu ketiga tertinggi. Dua aktiviti yang paling kurang diminati adalah program berbentuk keselamatan iaitu 9.73% dan kebudayaan iaitu 7.35%. Oleh yang demikian, di masa akan datang pihak persatuan penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur perlu menganjurkan lebih banyak aktiviti berteraskan sosial, kebajikan dan keagamaan dan mengurangkan kekerapan aktiviti berteraskan keselamatan dan kebudayaan.

b) Kesanggupan Meluangkan Masa

Berdasarkan soal selidik yang dilaksanakan ke atas kesanggupan responden untuk meluangkan masa dalam program-program kesukarelawanan berdasarkan bilangan hari didapati sebanyak 138 orang memilih penglibatan selama lima (5) hingga (8) hari setahun, 23.86% atau

73 orang memilih sebanyak sembilan (9) hingga 12 hari manakala 71 orang atau 23.2% berminat untuk meluangkan masa selama satu (1) hingga (4) hari dalam setahun.

Berdasarkan hasil kajian adalah dicadangkan supaya lebih banyak aktiviti berteraskan sosial dan kemasyarakatan seperti pertandingan memasak, pertandingan sukan dan pemeriksaan kesihatan diwujudkan manakala untuk program kebajikan program sukarela yang lebih fokus kepada golongan yang memerlukan diadakan. Minat yang tinggi terhadap aktiviti keagamaan perlu disokong kerana ia sedikit sebanyak dapat membantu penduduk PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur daripada terlibat dalam aktiviti yang tidak sihat. Aktiviti berunsur keselamatan dan kebudayaan pula perlu diadakan secara berkala. Dari segi kekerapan penganjuran aktiviti sukarela adalah dicadangkan supaya pihak persatuan penduduk memperuntukkan lapan (8) hingga 10 hari untuk penganjuran aktiviti sukarela dalam setahun.

5.4 Limitasi Kajian

a) Kawalan Terhadap Demografi Respondan

Dalam melaksanakan kajian ini, aspek pemilihan lokasi yang sesuai adalah agak kritikal. Bagi tujuan ini, perbincangan telah diadakan bersama-sama dengan Encik Khairul, wakil pihak DBKL untuk mendapatkan senarai Projek PPR di Kuala Lumpur. Antara aspek yang dinilai sebelum tinjauan dibuat adalah tahap kesediaan penduduk untuk memberikan kerjasama dalam menjayakan proses tinjauan yang bakal dilaksanakan. Dengan mempertimbangkan cadangan daripada pihak DBKL, kawasan perumahan PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur dipilih kerana mempunyai ahli persatuan penduduk yang aktif dan mudah memberikan kerjasama kepada pihak DBKL selama ini. Oleh kerana tinjauan ini dilaksanakan di kawasan perumahan dengan edaran kertas tinjauan adalah dari pintu ke pintu, maka adalah sukar untuk kawalan ke atas demografi responden dibuat. Sehubungan itu, dapat dilihat responden lelaki adalah lebih ramai

daripada responden lelaki dan kebanyakan responden adalah berumur 35 hingga 49 tahun.

b) Kerjasama Respondan

Pelaksanaan kajian ini adalah melalui edaran borang tinjauan kepada penduduk Blok B, D, E, F dan G di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur. Dalam usaha mendapatkan data secara terus daripada responden, pihak kami mengalami sedikit kekangan untuk membuat edaran sebanyak 400 keping borang soal selidik kepada golongan sasaran memandangkan pegawai yang terlibat adalah seramai Sembilan (9) orang sahaja. Sehubungan itu, kerjasama daripada pihak persatuan penduduk PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur telah berjaya diperolehi untuk turut sama mendapatkan maklumbalas. Oleh kerana proses mendapatkan data primer ini hanya dilaksanakan daripada 19 hingga 21 Mac 2013 (Selasa hingga Khamis) iaitu pada hari bekerja maka terdapat golongan sasaran yang enggan mengambil bahagian dalam memberikan maklum balas.

c) Data Program Sukarelawan Sebelumnya

Dalam pada itu, bagi mengukuhkan lagi kajian yang dilaksanakan, beberapa maklumat seperti butiran senarai aktiviti sukarela yang pernah dilaksanakan, bilangan kehadiran ke program-program sukarela sebelum ini dan senarai ahli jawatankuasa program tidak berjaya diperolehi berikutan tidak ada dalam rekod persatuan penduduk. Di samping itu, berdasarkan temu bual dengan wakil pihak DBKL dimaklumkan bahawa setiap persatuan penduduk di PPR menerima peruntukan kewangan sebanyak RM5,000.00 setahun bagi membolehkan pelaksanaan program untuk penduduk. Walau bagaimanapun, perancangan pelaksanaan aktiviti untuk tahun seterusnya tidak perlu dikemukakan oleh persatuan penduduk kepada pihak DBKL untuk tujuan perekodan. Ini menyebabkan kesukaran kepada pihak kami untuk mengenalpasti bilangan program berbentuk sukarela yang akan diadakan sepanjang tahun 2013. Hasil daripada temu

bual bersama wakil persatuan penduduk PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur antara isu yang dibangkitkan adalah faktor jumlah penglibatan dan kurangnya minat di kalangan belia lelaki untuk sama turut serta dalam program sukarela.

d) Skala Tinjauan

Dalam borang soal selidik yang diedarkan, ahli kumpulan telah bersetuju supaya Skala Likert yang digunapakai hanya menggunakan empat (4) skala sahaja dengan skala neutral digugurkan. Ini kerana, fokus kajian ini adalah untuk mengenalpasti pandangan penduduk terhadap aspek-aspek kesukarelawanan sama ada negatif atau positif. Sekaligus, pada masa yang sama adalah untuk memberi galakan sifat positif terhadap program-program kesukarelawanan. Berdasarkan tinjauan yang pernah dilaksanakan sebelum ini responden lebih menjurus memilih sikap berkecuali/ neutral terhadap persoalan yang dinyatakan dalam tinjauan.

5.5 Cadangan untuk Kajian Lanjutan

Berdasarkan kajian yang telah dijalankan terdapat beberapa lagi penambahbaikan yang boleh dilaksanakan untuk kajian masa akan datang. Antaranya kajian lanjutan yang boleh dijalankan ialah mengkaji kecenderungan mengikuti aktiviti sukarelawan berdasarkan jantina dan peringkat umur. Bagi menyokong keputusan yang diperolehi adalah dicadangkan bahawa kajian yang dibuat adalah untuk tempoh sederhana panjang yang membolehkan pemerhatian secara menyeluruh dapat dilaksanakan dan direkodkan. Pada masa yang sama adalah diharapkan bilangan responden yang terlibat adalah lebih ramai bagi membolehkan keputusan kajian layak untuk mewakili populasi di kawasan tersebut.

Melalui kajian yang telah dilaksanakan ini, responden dari PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur memberi maklum balas bahawa aktiviti sukarela berbentuk sosial, kebajikan dan keagamaan adalah tiga aktiviti paling digemari. Sehubungan itu, kajian pada masa akan datang diharap akan dapat mengenalpasti sama ada terdapat perubahan kepada kecenderungan jenis

aktiviti sukarela yang mendapat perhatian penduduk PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur.

Begitu juga dengan kurangnya minat ke atas program berbentuk kebudayaan. Kajian lanjutan wajar dilaksanakan untuk mengkaji survival aspek budaya dalam kehidupan harian. Kepentingan program sukarela yang dimurnikan dengan unsur-unsur budaya wajar diberikan perhatian demi kelangsungan budaya dalam kehidupan seharian.

Pihak Kerajaan juga telah memperkenalkan program berbentuk sukarela yang dikenali sebagai IM4U untuk menarik lebih ramai golongan belia dan masyarakat secara amnya untuk mengikuti aktiviti berbentuk sukarela. Di masa akan datang kajian berhubung sambutan yang diberikan oleh penduduk PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur ke atas program-program besar anjuran Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan atau Kerajaan Persekutuan wajar untuk diadakan untuk mengenalpasti perbezaan kadar sambutan ke atas program-program sukarela yang dianjurkan oleh persatuan penduduk dengan agensi lain.

5.6 Kesimpulan

Berdasarkan kajian yang dilaksanakan, dapat disimpulkan bahawa peluang dan masa, persepsi dan minat serta kesedaran merupakan faktor yang mempengaruhi penglibatan penduduk terhadap program kesukarelawanan di PPR Sri Semarak, Kuala Lumpur.

Majoriti daripada responden berminat untuk menyertai program berbentuk kesukarelawanan sekiranya berpeluang dan mereka mengakui bahawa program seperti ini dapat mewujudkan suasana masyarakat yang harmoni dan saling hormat menghormati. Selain itu, dicadangkan program kesedaran mengenai aktiviti sukarelawan perlu dipupuk di peringkat sekolah lagi.

Program-program kesukarelawanan yang dirangka perlu mengambil kira minat penduduk setempat bagi mendapatkan penglibatan yang lebih ramai. Berdasarkan kajian, penduduk di PPR Sri Semarak, Kuala Lumpur lebih minat melibatkan diri dalam aktiviti berbentuk sosial dan kebajikan. Oleh yang demikian, aktiviti ini perlu diperbanyakkan supaya lebih ramai penduduk terlibat.

Kajian juga mendapati, responden menjangkakan sumbangan yang besar serta penglibatan badan korporat dan swasta dapat membantu dalam pelaksanaan program kesukarelawanan ini. Oleh yang demikian, sebarang cadangan program kesukarelawanan yang akan dilaksanakan pada masa akan datang, perlu mengambil kira faktor-faktor di atas supaya lebih ramai penduduk terlibat dalam program kesukarelawanan.

RUJUKAN

- Abdul Rahman, M. R. (2012, Mei). Mereka inspirasi kemanusiaan. *Dewan Masyarakat, Jld 50 Bil 5*
- Brown, E. P, dan Zahry, J. (1984), Nomenclature Rewards for Skilled Volunteers: A Look at Crisis Intervention Volunteers.
- Carpenter, J. & Myers, C. K. (2010) Why volunteer? Evidence on the role of altruism, image, and incentives. *Journal Of Public Economic Science Direct*
- Fahrudin,A. ,Mohammad Nor, M.A. dan Sintia, R, (na) Sikap belia terhadap kesukarelawanan : Pengaruh faktor jantina, pegangan nilai agama, tingkatan pengajian dan persepsi penglibatan belia
- Knauff, E. B. (1992). *America's teenagers as volunteers*. Washington, DC: Independent Sector.
- Khairuni,N. (1998, April) Sukarelawan: Khidmat Yang Murni, *Dewan Siswa April 1998*
- Lamura,G. , Principi,A. dan Chiatti,C. (2012) Motivations of older volunteers in three European countries, www.emeraldinsight.com/0143-7720.htm
- Maslow, A. H., (1970), *Motivation and Personality*. (2nd ed.) New York: HarperCollin.
- Peraknews (2012). *KSN minta agensi kerajaan tubuh pasukan sukarelawan*. Diperolehi 21 Mac 2013 daripada <http://www.peraknews.com/index.php>
- Saffiya, N. (2012, Oktober). Remaja dan aktiviti sukarelawan. *Dewan Siswa, Jld 34 Bil 10, 4-5*
- Shweiki, O. & Mauck, B. (1993). *Service. Youth Policy*, 15(2&3), 7.
- Siti Fatimah, Kerja Sukarela di Mana Orang Islam dipetikdari <http://www.ikim.gov.my/index.php/en/artikel/7127-kerja-sukarela-di-mana-orang-orang-islam>

Social Planning & Research Council of British Columbia (2005). *What motivates low-income volunteers? A Report on Low-Income Volunteers in Vancouver and Prince George, British Columbia*. Canada. Knowledge Development Centre
Imagine Canada

Sunden, R. A. & Raskoff. S.A. (1994). Volunteering among teenagers in the United States. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 23, 388-403..

Veerasamy, C. & Kumar, N. (2012, 11-12 June). *The relationship between skill based volunteerism and job performance among volunteers in Malaysia*. Kertas kajian dibentangkan di 2nd International Conference on Management, Holiday Villa Beach Resort & Spa, Langkawi Kedah, Malaysia. Diperolehi 19 Mac 2013 daripada www.internationalconference.com.my

Yahaya, A. (2006). *Belia: Sejauh manakah budaya kesukarelaan boleh dipupuk melalui persatuan?*

Laporan Tahunan Aktiviti Persatuan Penduduk PPR Seri Semarak 2012

LAMPIRAN A

BAHAGIAN A: BUTIRAN PERIBADI RESPONDEN

Sila tandakan (v) bagi yang berkenaan

1.	Jantina	:	Lelaki	<input type="checkbox"/>
			Perempuan	<input type="checkbox"/>
2.	Umur	:	20 tahun dan ke bawah	<input type="checkbox"/>
			21-34 tahun	<input type="checkbox"/>
			35-49 tahun	<input type="checkbox"/>
			50 tahun dan keatas	<input type="checkbox"/>
3.	Bangsa	:	Melayu	<input type="checkbox"/>
			Cina	<input type="checkbox"/>
			India	<input type="checkbox"/>
			Lain-lain	<input type="checkbox"/>
4.	Pendidikan	:	PMR/SPM/STPM	<input type="checkbox"/>
			Diploma	<input type="checkbox"/>
			Ijazah Sarjana Muda	<input type="checkbox"/>
			Ijazah sarjana & kedoktoran	<input type="checkbox"/>
5.	Pendapatan bulanan	:	kurang daripada RM 1000	<input type="checkbox"/>
			RM 1001 – RM 2000	<input type="checkbox"/>
			RM 2001 – RM 3000	<input type="checkbox"/>
			RM 3001 dan ke atas	<input type="checkbox"/>
6.	Status	:	Bujang	<input type="checkbox"/>
			Berkahwin	<input type="checkbox"/>
			Lain-lain	<input type="checkbox"/>
7.	Pekerjaan	:	Sektor kerajaan	<input type="checkbox"/>
			Sektor swasta	<input type="checkbox"/>
			Bekerja sendiri	<input type="checkbox"/>
			Tidak Bekerja	<input type="checkbox"/>

SEKSYEN 3

Objektif bahagian ini adalah untuk menganalisis faktor kesedaran terhadap penglibatan penduduk ke arah program sukarelawan.

1	Saya sedar akan kewujudan program sukarelawan di kawasan kediaman saya.	1	2	3	4
2	Aktiviti sukarelawan mendorong penglibatan ramai penduduk di tempat saya	1	2	3	4
3	Sekiranya ada aktiviti secara gotong royong, penduduk di sekitar kediaman sentiasa terlibat untuk membantu bagi meringankan beban.	1	2	3	4
4	Saya tahu bagaimana untuk menyertai program atau pertubuhan berkaitan aktiviti sukarelawan	1	2	3	4
5	Kempen kesedaran berkenaan Program Sukarelawan diadakan di kawasan kediaman saya.	1	2	3	4
6	Saya tahu agensi-agensi yang terlibat dengan aktiviti sukarelawan.	1	2	3	4
7	Kesedaran mengenai aktiviti sukarelawan perlu dipupuk di peringkat sekolah lagi.	1	2	3	4

SEKSYEN 4

Objektif bahagian ini adalah untuk menganalisis jangkaan dan ekspektasi terhadap penglibatan penduduk ke arah program sukarelawan.

1	Pihak berkuasa tempatan perlu lebih proaktif menganjurkan aktiviti sukarelawan.	1	2	3	4
2	Aktiviti sukarelawan perlu dijalankan dengan lebih giat lagi di kawasan kediaman saya.	1	2	3	4
3	Program sukarelawanan membolehkan saya mengenali lebih ramai penduduk setempat.	1	2	3	4
4	Program sukarelawan perlu dijalankan secara berkala di kawasan kediaman saya.	1	2	3	4
5	Program sukarelawan dapat membantu meminimalkan kos dan beban kebergantungan yang ditanggung kerajaan.	1	2	3	4
6	Program sukarelawan akan lebih berjaya sekiranya mendapat peruntukan yang lebih besar.	1	2	3	4
7	Sumbangan yang baik daripada badan swasta membantu dalam pelaksanaan program sukarelawan.	1	2	3	4

BAHAGIAN C: KECENDERUNGAN PENDUDUK DALAM AKTIVITI SUKARELAWAN

1. Sekiranya anda diberi peluang untuk menyertai sukarelawan, bidang apa yang anda minati;

- | | |
|------------------|--|
| i. Sosial | |
| ii. Alam Sekitar | |
| iii. Keselamatan | |
| iv. Kebudayaan | |
| v. Kebajikan | |
| vi. Pendidikan | |
| vii. Keagamaan | |

2. Berapa lamakah anda sanggup luangkan masa untuk terlibat dalam program sukarelawan dalam setahun?

- | | |
|------------------|--|
| i. Lebih 12 hari | |
| ii. 9 - 12 hari | |
| iii. 5 – 8 hari | |
| iv. 1 - 4 hari | |
| v. Tiada | |