

**KAJIAN PENGLIBATAN PENDUDUK TERHADAP PROGRAM
KESUKARELAWAN DI KAWASAN PPR SRI SEMARAK, KUALA LUMPUR**

PERAKUAN

DIPLOMA PENGURUSAN AWAM BIL. 2/2012

LASKAR WIZURAI

Saya **NORHAYATI BINTI MD HUSIN**

830127-02-5380

Mengesahkan bahawa

- Kertas Kajian Lapangan ini tidak pernah diterbitkan dalam apa jua bentuk dan peringkat sama ada dalam atau luar negara;
- Hasil dapatan Kertas Kajian Lapangan ini adalah kajian secara individu kecuali seperti dinyatakan; dan
- Semua rujukan yang terkandung di dalam hasil kajian ini telah dinyatakan sumbernya.

Tandatangan:

Tarikh :

PENGHARGAAN

Alhamdulillah syukur dan puji kehadiran Illahi kerana dengan limpah dan kurniaNya kertas kajian bagi Modul Kajian Lapangan ini dapat disiapkan dengan jayanya seperti yang dirancangkan. Sesungguhnya, modul ini memberi kami pengalaman baru dalam usaha menyiapkan tugas semasa menjalani Diploma Pengurusan Awam (DPA) ini.

Setinggi-tinggi penghargaan khususnya diucapkan kepada En. Md Khairul Rizal bin Che Juhari dari Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL), selaku penyelia kajian ini yang banyak membantu memberi idea, bimbingan, tunjuk ajar serta kerjasama yang baik serta pegawai dan kakitangan DBKL secara umumnya dalam membantu saya mendapatkan input sepanjang menyiapkan tugas ini

Terima kasih yang tidak terhingga juga ditujukan kepada Bahagian Pembangunan Profesional, Intan Bukit Kiara, Tn. Sulaiman Yaakub bin Ayub selaku Penyelaras Modul Kajian Lapangan INTAN, Penolong Penyelaras Modul, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, Institut Latihan Dewan Bandaraya (IDB) Kuala Lumpur, warga kerja Dewan Bandaraya Kuala Lumpur Cawangan Kg Baru, Pengerusi PPR Seri Semarak, Ahli Jawatankuasa Penduduk PPR Seri Semarak, warga penduduk PPR Seri Semarak dan semua pihak yang telah terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam membantu menyiapkan kertas kajian ini.

Akhir sekali, ucapan ribuan terima kasih diucapkan ke atas semua ahli kumpulan 26 yang sama-sama bertungkus lumus mengeluarkan idea, mendapatkan data serta membuat analisis bagi menyiapkan tugas ini dengan sempurna. Tidak lupa kepada rakan-rakan DPA bil 2/2012 yang lain yang turut sama-sama membantu serta berkongsi idea dan pandangan mereka bagi menghasilkan kajian yang berkualiti.

ABSTRAK

Kertas kerja ini merupakan hasil kajian ke atas 306 responden dari Projek Perumahan Rakyat (PPR) Seri Semarak, Kuala Lumpur yang dipilih secara rawak. Kajian ini bertujuan mengkaji tahap penglibatan penduduk PPR Seri Semarak terhadap program kesukarelawanan. Objektif utama kajian ini adalah untuk mengenalpasti faktor- faktor yang mempengaruhi penglibatan mereka dari perseptif peluang dan masa, persepsi dan minat, jumlah peruntukan, kesedaran serta jangkaan dan ekspektasi terhadap program yang dianjurkan. Di Malaysia, hasrat untuk menggalakkan rakyat dalam kegiatan kesukarelawanan sememangnya menjadi salah satu fokus pembangunan belia. Oleh yang demikian, kajian ini diharap dapat dijadikan input untuk merangka program-program kesukarelawanan pada masa akan datang dengan mengambil kira minat dan ekspektasi komuniti itu sendiri.

ISI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	HALAMAN
	PERAKUAN	i
	PENGHARGAAN	ii
	ABSTRAK	iii
	ISI KANDUNGAN	vi
	SENARAI RAJAH	vii
	SENARAI JADUAL	viii
	SENARAI SINGKATAN	viii
	SENARAI LAMPIRAN	viii
BAB 1	Pengenalan	
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Pernyataan Masalah	2
1.3	Matlamat dan Objektif Kajian	3
1.4	Skop Kajian	4
1.5	Kepentingan Kajian	4
1.6	Metodologi Kajian	5
1.7	Susunatur Bab	6

BAB 2	SOROTAN LITERATUR	
2.1	Pengenalan	7
2.2	Sumber Literatur	
2.2.1	Artikel Jurnal	8
2.2.2	Artikel Suratkhobar dan Majalah	11
2.2.3	Dokumen Kerajaan	14
2.2.4	Kertas Kajian	14
2.2.5	Internet	15
2.3	Rumusan	17
BAB 3	KAJIAN KES	
3.1	Pengenalan	18
3.2	Latar Belakang	23
3.3	Tahap Pembangunan dan lain-lain	29
3.4	Latar Belakang Isu	30
3.5	Rumusan	33
BAB 4	ANALISA KAJIAN	
4.1	Pengenalan	34
4.2	Demografi Responden	34
4.3	Analisa Dapatan	39
4.4	Perbincangan Dapatan	42
4.5	Rumusan	43

BAB 5	KESIMPULAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	44
5.2	Pencapaian Matlamat dan Objektif	44
5.3	Cadangan Penambahbaikan	45
5.4	Limitasi Kajian	46
5.5	Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	48
5.6	Kesimpulan	49
	RUJUKAN	51
	LAMPIRAN	53

SENARAI RAJAH

Muka Surat

Rajah 3.1 : Peratusan penduduk mengikut kaum di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur	24
Rajah 3.2 : Jumlah keluarga di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur mengikut Blok	25
Rajah 3.3 : Jumlah penduduk di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur mengikut Blok.	25
Rajah 3.4 : Peratusan Sewa/Beli unit rumah di PPR Seri Semarak, Kuala Lumpur	27
Rajah 3.5 : Rangka Kerja Teori	30
Rajah 4.1 : Taburan Responden Mengikut Jantina	34
Rajah 4.2 : Taburan Responden Mengikut Umur	35
Rajah 4.3 : Taburan Responden Mengikut Bangsa	35
Rajah 4.4 : Taburan Responden Mengikut Tahap Pendidikan	36
Rajah 4.5 : Taburan Responden Mengikut Pendapatan	37
Rajah 4.6 : Taburan Responden Mengikut Status	37
Rajah 4.7 : Taburan Responden Mengikut Pekerjaan	38
Rajah 4.8 : Keputusan Analisis Diskriptif	42

SENARAI JADUAL

	Muka Surat
Jadual 4.1 : Analisis Deskriptif bagi Faktor A (Peluang Dan Masa)	39
Jadual 4.2 : Analisis Deskriptif bagi Faktor B (Persepsi Dan Minat)	40
Jadual 4.3 : Analisis Deskriptif bagi Faktor C (Kesedaran)	40
Jadual 4.4 : Analisis Deskriptif bagi Jangkaan Dan Ekspektasi	41

SENARAI SINGKATAN

PPR	Projek Perumahan Rakyat
DBKL	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
JPN	Jabatan Perumahan Negara

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran A : Borang Soal Selidik