

**MOHAMAD FIRDAUS BIN ISMAIL
SIDANG D
831219-01-5715
MENGAJI FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PEMASANGAN BUNTING
SECARA HARAM DI KAWASAN KEPONG
KUMPULAN 29**

MENGENAL FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMASANGAN BUNTING SECARA HARAM DI KAWASAN KEPONG

MOHAMAD FIRDAUS BIN ISMAIL

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian syarat daripada Modul Kajian Lapangan, Diploma Pengurusan Awam (DPA) Bil. 2/2012, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

MAC, 2013

PERAKUAN

Saya Mohamad Firdaus Bin Ismail Nombor Kad Pengenalan 831219-01-5715 dengan ini mengaku bahawa Laporan Kertas Kajian Modul Kajian Lapangan yang dikemukakan ini adalah ditulis oleh saya sendiri dan belum digunakan untuk apa-apa tujuan lain sebelum ini.

Tandatangan :

.....

Nama : MOHAMAD FIRDAUS BIN ISMAIL
No. K/P : 831219-01-5715
Tarikh : 31 Mac 2013

PENGHARGAAN

Syukur ALHAMDULILLAH ke hadrat ALLAH S.W.T kerana dengan limpah kurniaNya kajian ini akhirnya telah berjaya diselesaikan bagi memenuhi Modul Kajian Lapangan yang merupakan salah satu modul di dalam kursus Diploma Pengurusan Awam (DPA). Di kesempatan ini juga saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada individu-individu yang terlibat secara langsung mahupun secara tidak langsung dalam memberikan sokongan serta bantuan dalam penyediaan kajian ini. Kepada ayahanda dan bonda yang sentiasa mendoakan kejayaan anakanda serta kepada isteri tercinta yang sudi menemani kanda sehingga dinihari bagi menyiapkan kajian ini.

Tidak dilupakan, En. Mohd Asmizi bin Mohd Yusoff di atas segala seliaan, bimbingan, tunjuk ajar dan nasihat yang diberikan sepanjang kajian ini dijalankan. Tidak dilupakan juga, pegawai dan kakitangan Jabatan pelesenan dan Pengurusan Penjaja (JPPP) yang sudi memenuhi tuntutan, permintaan yang bukan-bukan dan melayani karenah kami sepanjang tempoh kajian ini.

Akhir sekali, jutaan terima kasih diucapkan kepada ahli kumpulan 29 di atas kerjasama serta komitmen yang jitu bagi memastikan kajian ini dapat dilaksanakan dengan jayanya.

Sekian, terima kasih.

ABSTRAK

Dewasa ini, isu lambakan *bunting* haram dilihat semakin menjadi-jadi di sekitar Kuala Lumpur. Isu ini telah sekian lama bertapak dan bagaikan tiada kesudahannya. Kini, panorama yang semakin tenat dengan dinding yang ditampal dan dicat dengan pelbagai iklan semakin berleluasa sehingga mencacatkan pemandangan bandaraya Kuala Lumpur yang indah. Iklan-iklan haram ini rakus menjarah hampir kesemua dinding bangunan, tiang lampu jalan, tiang telefon, lampu isyarat dan pondok telefon awam di sekitar bandaraya ini. Lebih memburukkan keadaan, terdapat juga iklan yang menggunakan cat semburan sehingga sukar untuk dibersihkan.

Walaupun pelbagai tindakan telah dilakukan oleh pihak Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) bagi membasmi kegiatan iklan haram ini, namun kegiatan ini masih berleluasa bagaikan cendawan yang tumbuh selepas hujan apabila semakin banyak iklan-iklan haram yang terpampang di sekitar bandaraya ini. Bagi mengatasi masalah ini, DBKL telah mengambil pelbagai tindakan seperti menubuhkan sebuah skuad khas bagi memantau dan menjalankan operasi bagi menurunkan *bunting* haram hampir setiap hari, menjalankan pelbagai kempen bersama masyarakat setempat dan Badan Bukan Kerajaan (NGO), tetapi masalah ini masih berlanjutan. Justeru itu, ianya mengundang persepsi negatif daripada masyarakat yang beranggapan bahawa DBKL tidak serius dan tegas dalam menangani gejala yang semakin menular ini.

Memandangkan tiada kajian seumpamanya yang pernah dijalankan sebelum ini, hasil daripada kajian ini diharap akan dapat membantu pihak DBKL, sebagai PBT yang bertanggungjawab di kawasan Kuala Lumpur, menangani senario yang semakin membimbangkan ini. Dengan mengenalpasti faktor-faktor utama yang menyumbang kepada pemasangan *bunting* secara haram, langkah-langkah penambahbaikan akan dapat dicadangkan dan seterusnya dapat dijadikan panduan oleh pihak DBKL dalam menangani isu pemasangan *bunting* secara haram ini.

ISI KANDUNGAN

PERAKUAN	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ISI KANDUNGAN	vi
SENARAI RAJAH	vii
SENARAI JADUAL	viii
SENARAI SINGKATAN	xi
SENARAI LAMPIRAN	x
BAB 1: PENGENALAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pernyataan Masalah	3
1.3 Matlamat dan Objektif Kajian	4
1.4 Skop Kajian	4
1.5 Kepentingan Kajian	5
1.6 Metodologi Kajian	5
1.7 Susunatur Bab	6

BAB 2 : SOROTAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	8
2.2	Sumber Literatur	
2.2.1.	Artikel Suratkhbar dan Majalah	9
2.2.2	Dokumen Kerajaan	13
2.2.3	Internet	16
2.3	Rumusan	19

BAB 3 : KAJIAN KES

3.1	Pengenalan	20
3.2	Latar Belakang	22
3.3	Tahap Pembangunan dan Lain-lain	27
3.4	Latar Belakang Isu	29
3.5	Rumusan	32

BAB 4 : ANALISA KAJIAN

4.1	Pengenalan	33
4.2	Demografi Responden	34
4.3	Analisa Dapatan	43
4.4	Perbincangan Dapatan	55
4.5	Rumusan	58

BAB 5 : KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	59
5.2	Pencapaian Matlamat dan Objektif Kajian	60
5.3	Cadangan Penambahbaikan	61
5.4	Limitasi Kajian	64
5.5	Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	65
5.6	Kesimpulan	66

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN

SENARAI RAJAH

- Rajah 1: Carta Organisasi Jabatan Perlesenan dan Pengurusan Penjaja
- Rajah 2 : Pecahan Responden Mengikut Jantina
- Rajah 3 : Pecahan Responden Mengikut Bangsa
- Rajah 4 : Pecahan Responden Mengikut Umur
- Rajah 5 : Pecahan Responden Mengikut Taraf Pendidikan
- Rajah 6 : Pecahan Responden Mengikut Taraf Pendidikan
- Rajah 7 : Pecahan Responden Mengikut Taraf Pendidikan
- Rajah 8 : Pecahan Responden Mengikut Pengalaman Pemasangan Bunting

SENARAI JADUAL

Jadual 1 : Ujian Kebolehpercayaan

Jadual 2 : Jantina

Jadual 3 : Bangsa

Jadual 4 : Umur

Jadual 5 : Taraf Pendidikan

Jadual 6 : Pekerjaan

Jadual 7 : Status Perkahwinan

Jadual 8 : Pengalaman memasang *bunting*

SENARAI SINGKATAN

DBKL	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
JPPP	Jabatan Pelesenan dan Pengurusan Penjaja
IV	<i>Independent Variables</i>
DV	<i>Dependent Variables</i>
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
NGO	<i>Non-Governmental Organization</i>
KKM	Kementerian Kesihatan Malaysia
SPSS	<i>Statistical Package for Social Science</i>
TZI	<i>The Zhariff Initiative</i>
IKS	Industri Kecil dan Sederhana
SKMM	Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
YWP	Yayasan Wilayah Persekutuan

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1	Borang Soal Selidik Kajian Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemasangan Bunting Secara Haram Di Kawasan Kepong
Lampiran 2	Garis Panduan dan Syarat-Syarat Permohonan Lesen Iklan Papan Tanda Premis
Lampiran 3	Jadual dan Statistik Tindakan Penurunan Iklan di Wilayah Pesekutuan Kuala Lumpur oleh Jabatan Pemudahcara Perniagaan Perniagaan dan Pengurusan Penjaja
Lampiran 4	Foto Operasi Penurunan <i>Bunting</i> Haram Di Kawasan Kepong, Kuala Lumpur
Lampiran 5	Foto Operasi Penurunan Infrastruktur Iklan Haram di Hartamas, Kuala Lumpur