

BAB 1: PENGENALAN

1.1 LATAR BELAKANG

Menurut Jabatan Pembangunan dan Penyelenggaraan Universiti Kebangsaan Malaysia, Penyelenggaraan merupakan suatu aktiviti yang dilaksanakan untuk memulihara, menjaga, mengendali dan mengawalselia bangunan, kemudahan, kelengkapan, perkhidmatan bangunan dan persekitarannya bagi memenuhi piawaian semasa, mempertahankan utiliti dan nilai fasiliti kemudahan serta selamat digunakan. Ia adalah merupakan aktiviti penting di dalam usaha untuk merealisasikan dasar-dasar pembangunan negara yang memberi perhatian utama kepada pembangunan yang setara dan seimbang antara pembangunan fizikal dengan pembangunan sosial.

Tujuan penyelenggaraan adalah untuk memastikan pembangunan yang dijalankan adalah sentiasa dalam keadaan selamat dan boleh digunakan. Penyelenggaraan juga penting untuk menilai ketahanan dan kebolegunaan sesuatu pembangunan yang telah dijalankan. Selain itu, penyelenggaraan juga perlu dilakukan untuk mematuhi segala kehendak undang-undang berkanun yang ditetapkan dan diwartakan oleh badan kerajaan dan sebagainya.

Selain dari tujuan untuk mengekalkan kecantikan dan keselesaan, penyelenggaraan juga berfungsi untuk mendapatkan ketahanan maksima setimpal dengan perbelanjaan yang telah dikeluarkan untuk pembangunan tersebut. Selain itu ia juga dapat mencegah kerosakan berterusan sehingga sukar diperbaiki (*beyond economic repair*) dan secara tidak langsung dapat menjimatkan perbelanjaan.

Terdapat dua kategori penyelenggaraan iaitu Penyelenggaraan Mencegah Kerosakan (*Preventive Maintenance*) dan Penyelenggaraan Membaiki Kerosakan (*Breakdown Maintenance*). Penyelenggaraan Mencegah Kerosakan ialah suatu kerja penyelenggaraan yang dilaksanakan mengikut program atau plan perancangan yang ditetapkan berdasarkan polisi penyelenggaraan, tempoh hayat premis dan pemeriksaan berkala. Ianya adalah suatu bentuk penjagaan oleh kakitangan bagi tujuan mengekalkan

peralatan dan kemudahan dalam keadaan operasi yang memuaskan dengan menyediakan pemeriksaan yang bersistematik dan menjalankan pembetulan atau pembaikan sebelum kerosakan berlaku atau sebelum kerosakan tersebut berkembang menjadi kerosakan utama atau kerosakan kekal.

Penyelenggaraan Membaiki Kerosakan (*Breakdown Maintenance*) pula merujuk kepada kerja penyelenggaraan yang dilaksanakan berdasarkan laporan kerosakan yang dibuat oleh pelanggan atau kerosakan yang ditemui semasa pemeriksaan dijalankan atau dengan kata lain kerja penyelenggaraan yang dijalankan selepas berlaku sesuatu kerosakan.

Merujuk kepada Dasar Lanskap Negara, landskap membawa maksud yang luas dan merangkumi struktur geologi tanah, flora dan fauna, perladangan, perhutanan, petempatan dan perindustrian. Selain itu ia juga dikaitkan juga dengan interaksi di antara sumber semulajadi dengan keperluan manusia yang merangkumi usaha mengkagumi keindahan dan nilai estetik, senibina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan. Selain itu, landskap juga merupakan ekosistem yang meliputi alam semula jadi dan alam binaan. Landskap alam semula jadi merangkumi bentuk rupa bumi, geologi, badan air serta flora dan fauna.

Penyelenggaraan landskap yang berkesan dapat menjamin kesejahteraan negara dan penduduknya. Oleh itu, pada tahun 2010, Manual Penyelenggaraan Aset Landskap Taman Awam (MaPAL) telah diterbitkan sebagai bahan rujukan kepada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), profesional, tenaga pengajar, kontraktor landskap dan pengiat landskap yang dapat dijadikan sebagai garis panduan untuk mengurus dan menyelenggara aset landskap terutamanya di kawasan taman awam bagi memastikan aset landskap diselenggara dengan lebih sistematik dan mampan. Ini bersesuaian dengan Wawasan Malaysia Negara Taman Terindah menjelang tahun 2020.

Jabatan Landskap Negara (JLN) yang ditubuhkan pada tahun 1996 berperanan sebagai agensi bertanggungjawab dalam memberikan khidmat nasihat dan kawal selia pembangunan landskap seluruh Negara. Kerajaan juga telah meningkatkan usaha untuk menambahbaik pendekatan pembangunan landskap bagi mewujudkan persekitaran kehidupan yang berkualiti dan menyeluruh untuk kesejahteraan rakyat.

1.2 PERNYATAAN MASALAH

Pada masa kini, masyarakat sudah mula menghargai keperluan rekreasi hasil daripada peningkatan dalam mutu pendidikan dan status ekonomi. Justeru itu bagi mewujudkan satu persekitaran kehidupan yang sihat, selesa dan menarik, penyediaan kawasan taman dan rekreasi adalah penting dan perlu diberi perhatian yang serius serta diurus dengan efisien oleh kerajaan. Walaubagaimanapun, masih terdapat kelemahan di dalam pengurusan penyelenggaraan landskap yang sering kali menyentuh isu kepuasan pengunjung untuk berada di taman-taman awam. Antara persoalan yang dikenal pasti menyumbang kepada tahap kepuasan pengunjung adalah seperti berikut :-

i. Adakah tahap keadaan landskap terjaga?

Dalam usaha kerajaan untuk memacu pembangunan ke arah negara berpendapatan tinggi, pembangunan landskap yang berkualiti serta pemeliharaan sumber semula jadi landskap adalah antara kriteria yang penting dalam menjadikan Malaysia sebagai negara yang diiktiraf sebagai vibrant and livable di peringkat antarabangsa. Berpegang kepada misi nasional iaitu meningkatkan tahap dan kemampanan kualiti hidup, persekitaran hidup yang kondusif dan selesa wajar disediakan dan dengan melalui landskap yang indah, menarik dan berfungsi mengikut tujuan penyediaanya segala misi tersebut dapat dicapai. Walaubagaimanapun, Sulung Muhamad (1994) dalam kajiannya menyatakan bahawa di bandar Petaling Jaya serta pertumbuhan baru, pihak perbandaran gagal menyediakan ruang rekreasi dengan kemudahan yang cukup, termasuk pokok-pokok malahan kebanyakan telah menjadi tanah terbiar. (Profil JKT, 1999). Menurut Pelan Induk Landskap, Wilayah persekutuan Labuan (1997-2015) telah mendapati rekabentuk landskap dan tahap penyelenggaraan adalah rendah. Selain itu, elemen landskap seperti peralatan permainan juga telah rosak dan terbiar kerana penyelenggaraan yang tidak berkesan. Kajian yang dijalankan oleh Melasutra (1996:190) dipetik dari Hisham (2001) mendapati kawasan di Seksyen 12 Petaling Jaya adalah terbiar tanpa diberi perhatian dari segi penyelenggaraan dan penggunaan.

ii. Adakah tahap kebersihan taman terjamin?

Seiring dengan pembangunan pesat yang dijalankan di negara ini kita telah menghadapi pelbagai masalah yang melibatkan persekitaran. Selama ini, masalah kebersihan awam telah berakar umbi di negara ini serta menjadi semakin kronik kebelakangan ini. Isu kebersihan di taman awam tidak seharusnya dipandang enteng memandangkan isu tersebut berkait rapat dengan kesihatan dan gaya hidup rakyat negara ini. Sering kali, Majlis Perbandaran atau Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang dikatakan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penjagaan kebersihan taman awam. Justeru penyelenggaraan landskap yang meliputi kebersihan taman menjadi elemen penting dalam menentukan kepuasan pengunjung. Ini disebabkan masalah kebersihan taman awam dapat mendatangkan kesan buruk yang tidak diingini terhadap kesihatan rakyat secara keseluruhannya. Oleh itu langkah-langkah yang proaktif dan efektif harus diberikan penekanan dalam usaha mengatasi masalah tersebut. Selain itu, undang-undang yang berkaitan dengan isu kebersihan seperti Akta Alam Sekitar 1971 dan Akta Kilang 1974 harus dikuatkuasakan bagi masalah kebersihan awam.

iii. Adakah keadaan kemudahan terjaga?

Membangunkan Program Pembangunan Landskap Bagi Penyediaan Infrastruktur Hijau Yang Berfungsi dan Mampan adalah merupakan elemen yang terdapat dalam Teras 3 Dasar Landskap Negara. Antara strategi yang dinyatakan ialah menggalakkan Program Pembangunan Landskap yang mudah diurus dan mampan untuk mencapai matlamat Negara Taman Terindah. Bagi menjayakan strategi ini satu pelan tindakan untuk mewujudkan Piawaian Pengurusan dan Penyelenggaraan Landskap Malaysia yang bertujuan untuk memastikan pembangunan landskap yang berkualiti. Pembangunan kemudahan di taman awam juga penting untuk meningkatkan tahap kepuasan pengunjung. Sehubungan itu, penyelenggaraan kemudahan tersebut menyumbang dalam memastikan strategi di atas berjaya. Kemudahan juga boleh dikategorikan sebagai *hardscape* jika dirujuk dalam konteks landskap. Trek jogging, laluan pejalan kaki juga antara kemudahan yang perlu diselenggarakan dengan baik dan berkesan.

1.3 OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini dibahagikan kepada dua iaitu objektif umum dan objektif khusus.

1.3.1 Objektif Umum

Objektif umum adalah untuk mengenalpasti kaitan antara keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri terhadap tahap kepuasan pengunjung.

1.3.2 Objektif khusus

- a) Mengenalpasti kaitan antara keadaan lanskap yang terjaga terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri.
- b) Mengenalpasti kaitan antara kebersihan yang terjamin terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri.
- c) Mengenalpasti kaitan antara keadaan kemudahan yang terjaga terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri; dan
- d) Mengenalpasti kaitan antara aktiviti harian yang tersusun terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri.

1.4 HIPOTESIS

Dalam menjayakan kajian ini, kami telah memilih hipotesis seperti yang berikut:

- a) Tahap kepuasan pengunjung mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan keadaan lanskap yang terjaga di Taman Tasik Permaisuri.
- b) Tahap kepuasan pengunjung mempunyai mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan tahap kebersihan yang terjamin di Taman Tasik Permaisuri.
- c) Tahap kepuasan pengunjung mempunyai mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan keadaan kemudahan yang terjaga di Taman Tasik Permaisuri; dan
- d) Tahap kepuasan pengunjung mempunyai mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan aktiviti harian yang tersusun di Taman Tasik Permaisuri.

1.5 SKOP KAJIAN

Skop kajian ialah meliputi sebuah Taman Rekreasi di bawah operasi Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) iaitu Taman Tasik Permaisuri, Cheras. Populasi kajian adalah meliputi pengunjung – pengunjung Taman Tasik Permaisuri dalam tempoh seminggu kajian dijalankan. Pemilihan tapak kajian adalah berdasarkan kepada faktor pusat tumpuan pengunjung sedia ada, taman yang tertua di Dewan Bandaraya Kuala Lumpur serta lokasi tapak kajian berada di dalam kawasan operasi DBKL. Dewan Bandaraya Kuala Lumpur mempunyai 15 buah taman rekreasi menarik untuk dikunjungi oleh pelancong tempatan dan luar negeri. Taman Tasik Permaisuri adalah sebuah taman yang pertama dan tertua di Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, begitu juga dengan Taman Tasik Titiwangsa dan Taman Tasik Datuk Keramat merupakan taman yang telah lama dibina. Kajian ini adalah terhad kepada penyelenggaraan projek landskap oleh agensi pelaksana iaitu Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. Kajian akan tertumpu di sekitar Taman Tasik Permaisuri yang merupakan salah satu pusat tumpuan penduduk bagi kegiatan riadah dan rekreasi. Pelan Induk Landskap sebagai kawalan dan penguatkuasaan yang berdasarkan Garis Panduan Landskap Negara.

1.6 KEPENTINGAN KAJIAN

Dapatan kajian ini diharap akan dapat membantu pihak Dewan Bandaraya Kuala Lumpur untuk melaksanakan perkara-perkara berikut:

- i. Menjadi input kepada Jabatan Lanskap dan Rekreasi DBKL dalam mengenalpasti tahap keberkesanan pengurusan dan penyelenggaraan lanskap di Taman Tasik Permaisuri. Jabatan Lanskap dan Rekreasi merupakan jabatan yang merancang, merekabentuk, membangun, mengurus, dan menyelenggara lanskap Bandar yang berkualiti, efektif dan selamat kearah merealisasikan Kuala Lumpur sebagai Bandararaya Taman Tropika Lestari Bertaraf Dunia menjelang 2020.
- ii. Kajian ini juga dapat membantu DBKL memperbaiki taraf kualiti perkhidmatan dan penyelenggaraan bagi memastikan Taman Tasik Permaisuri akan terus menjadi salah sebuah taman tarikan pengunjung dan pelancong di Kuala Lumpur.
- iii. Mencadangkan tindakan-tindakan susulan bagi membolehkan pihak DBKL peranan lebih berkesan bagi meningkatkan kualiti penyenggaraan lanskap.

1.7 METODOLOGI KAJIAN

Metodologi kajian adalah merujuk kepada kaedah yang paling sesuai untuk menjalankan penyelidikan dan menentukan tatacara yang efektif bagi menjawab permasalahan kajian. Bagi melaksanakan kajian ini dengan efektif, metodologi yang dirangka adalah melibatkan pembentukan hipotesis, pemilihan reka bentuk, kaedah pengumpulan data, penentuan populasi dan pemilihan sampel, ujian rintis dan kaedah penganalisan data.

1.7.1 Rekabentuk Kajian

Rekabentuk kajian menurut Clair Turner (1994), kajian yang menggunakan soal selidik didapati lebih berkesan dalam pengumpulan maklumat dan data. Lantas penyelidik memikirkan kaedah soal selidik ini adalah sangat bersesuaian untuk kajian ini. Cara mengumpul data secara mengajukan borang soal selidik menjadi pilihan penyelidik kerana ia dapat dijalankan dalam masa yang singkat berbanding kaedah lain. Data yang dikumpulkan adalah sama dan seragam kerana soalan-soalan yang dikemukakan adalah sama dan konsisten. Kelebihan teknik soal selidik ini ialah penyelidik tidak memerlukan masa yang panjang untuk mengumpul data, tidak perlu nama responden dan tiada soal jawab dengan responden yang boleh membosankan mereka. Manakala setiap sesuatu ada kelemahan dimana sesetengah jawapan ada yang diberi secara tidak jujur atau sambil lewa sahaja. Kajian yang akan dijalankan adalah berbentuk diskriptif yang mana akan menggunakan pendekatan keratan rentas (*Cross sectional*) dengan kaedah kuantitatif dimana pengkaji akan mengedarkan borang soal selidik (*Questionnaire*) kepada semua sampel yang terpilih.

1.7.2 Kaedah Pengumpulan Data

Kajian ini dilakukan dengan menggunakan data primer yang diperolehi menerusi kajian lapangan. Kajian lapangan dilakukan dengan menggunakan borang soal selidik, temuramah dan pemerhatian. Borang soal selidik dan pemerhatian digunakan untuk mendapatkan data daripada pengunjung – pengunjung Taman Tasik Permaisuri. Manakala, kaedah temuramah akan dilakukan ke atas penyelia daripada pihak DBKL dan kontraktor penyelenggaraan lanskap untuk mendapatkan maklumat yang lebih mendalam.

1.7.3 Populasi Dan Persampelan

Kajian ini adalah merupakan kajian kepuasan pelanggan yang melibatkan pengunjung – pengunjung Taman Tasik Permaisuri dalam tempoh seminggu kajian. Responden yang dipilih adalah terdiri daripada para pengunjung yang melakukan aktiviti riadah, menjaja dan bersenam di kawasan sekitar Taman Tasik Permaisuri. Berdasarkan maklumat dan pemerhatian pihak DBKL, jumlah pengunjung ke Taman Tasik Permaisuri dianggarkan seramai 300 hingga 400 orang dalam sehari. Manakala penyertaan pihak penyelia DBKL dan kontraktor penyelenggaraan yang terpilih sebagai responden ditetapkan seramai 5 orang bagi menyokong lagi maklumat yang diperolehi mengenai keberkesanan penyelenggaraan lanskap di Taman Tasik Permaisuri.

1.7.4 Analisis Data

Kajian ini mengaplikasikan analisis data secara kuantitatif dan kualitatif. Bagi data yang diperolehi dari borang soal selidik, ia dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) Version 17.0 dengan teknik-teknik statistik berbentuk deskriptif dan inferensi. Teknik statistik deskriptif digunakan untuk meneliti taburan demografi responden yang berkunjung ke Taman Tasik Permaisuri. Analisis ini dapat membantu dalam memerihail profil peserta seperti umur, bangsa, kekerapan berkunjung dan sebagainya melalui teknik taburan frekuensi dan peratusan. Bagi mengkaji kepuasan pengunjung, teknik statistik inferensi digunakan. Dalam analisis ini, ujian-t sampel berpasangan (paired-samples t-test, ujian Analysis of Variance (ANOVA), korelasi Pearson dan regresi diaplikasi untuk menguji hipotesis - hipotesis kajian.

1.7.5 Ujian Kebolehpercayaan Dan Kesahihan Instrumen Kajian

Bagi menentukan kesahan muka (*face validity*) instrumen kajian, borang soal selidik ini telah dibentangkan untuk penelitian pihak penyelia daripada Jabatan Lanskap dan Rekreasi, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. Komen dan pandangan daripada penyelia ini telah diambil kira untuk tujuan penambahbaikan pembinaan item-item bagi mengukur sesuatu pengubah yang digunakan. Selain itu, satu kajian rintis (*pilot study*) telah dilakukan pada 20 Mac 2013 yang melibatkan 30 orang responden yang terdiri daripada pengunjung – pengunjung Taman Tasik Permaisuri bagi tujuan menjalankan ujian kebolehpercayaan (*reliability test*). Mengikut Hair (2003), tahap penerimaan kebolehpercayaan sesuatu instrumen kajian menunjukkan responden telah menjawab soalan atau pernyataan dalam keadaan konsisten. Beliau telah memberi garispanduan mengenai nilai Cronbach Alpha yang menerangkan kekuatan hubungan seperti di dalam Jadual 1 di bawah:

Alpha Coefficient Range	Kekuatan Hubungan
< 0.6	Lemah
0.6 < 0.7	Sederhana
0.7 < 0.8	Baik
0.8 < 0.9	Sangat Baik
0.9	Terbaik

Jadual 1: Pekali Saiz Cronbach's Alpha (Peraturan Umum)

Terdapat empat pembolehubah yang digunakan dalam kajian ini iaitu keadaan lanskap yang terjaga; kebersihan yang terjamin; kemudahan yang terjaga dan aktiviti harian yang tersusun. Hasil ujian Cronbach Alpha yang dijalankan ke atas 30 responden yang mengunjungi Taman Tasik Permaisuri adalah seperti di dalam Jadual 2 di bawah:

Pembolehubah	Cronbach Alpha Kajian Sebenar (n=30)
Keadaan lanskap yang terjaga	0.707
Kebersihan yang terjamin	0.676
Kemudahan yang terjaga	0.722
Aktiviti harian yang tersusun	0.799

Jadual 2: Keputusan Ujian Kebolehpercayaan

Daripada keputusan tersebut, setelah ujian kebolehpercayaan ke atas data dibuat, pembolehubah bagi keadaan lanskap yang terjaga; kemudahan yang terjaga; dan aktiviti harian yang tersusun melepasi tahap kebolehpercayaan yang baik. Manakala pembolehubah bagi aspek kebersihan yang terjamin melepasi tahap kebolehppercayaan yang sederhana.

1.8 SUSUNATUR BAB

Penulisan hasil dapatan kajian ini terdiri daripada lima bab utama. Bab Satu iaitu Pengenalan, menerangkan latar belakang yang menjadi asas kepada pelaksanaan kajian ini. Ia menerangkan sedikit sebanyak mengenai latar belakang kajian, pernyataan masalah, matlamat dan objektif kajian, skop kajian dan kepentingan kajian serta metodologi kajian.

Bab Dua pula adalah mengenai Sorotan Literatur di mana semua sumber rujukan dan literatur diperjelaskan dalam bab ini. Rujukan telah diperolehi melalui pembacaan artikel-artikel jurnal, surat khabar dan majalah, dokumen-dokumen kerajaan, kertas kajian dan juga sumber yang penting pada zaman ini iaitu melalui laman-laman atas talian.

Bab Tiga ialah berkaitan Kajian Kes mengandungi beberapa aspek tertentu yang berkaitan dengan kajian yang dijalankan ini. Ia lebih menjurus kepada dapatan maklumat mengenai DBKL, Taman Tasik Permaisuri, tahap pembangunan berkaitan serta latar belakang isu yang akan dikaji.

Bab Empat iaitu Analisa Kajian memberi penjelasan dan perbincangan yang berkaitan dengan penemuan kajian. Dapatan kajian dihuraikan meliputi pecahan demografi responden, dan kaedah-kaedah analisa yang digunakan. Setiap analisa dibincangkan selaras dengan objektif-objektif yang telah digariskan.

Bab Lima pula adalah berkaitan Kesimpulan dan Cadangan Penambahbaikan. Kandungan utama bab ini adalah merangkumi penerangan berkaitan penemuan kajian. Menerusi penerangan tersebut, merumuskan pencapaian objektif-objektif kajian ini. Di samping itu, kandungan bab ini juga memuatkan keterangan mengenai perbincangan yang berkaitan dengan penemuan tersebut. Bab ini juga mengusulkan cadangan-cadangan kajian lanjutan dan akhir sekali adalah kesimpulan yang menyeluruh turut berkaitan kajian ini.

BAB 2 : SOROTAN LITERATUR

Kajian yang dijalankan oleh kumpulan ini menjurus kepada penyelenggaraan landskap yang berkesan dan mampan di Kuala Lumpur. Sehubungan itu, tajuk ini boleh dikupas dengan menghurai terlebih dahulu setiap kata kuncinya untuk memudahkan pemahaman dan penyampaian maksud dan kehendak kajian. Kata kunci yang perlu diperhalusi dalam konteks kajian ini ialah penyelenggaraan (atau selenggara), landskap, berkesan dan mampan.

Merujuk kepada Kamus Dewan (Edisi Keempat, 2005), selenggara boleh dimaksudkan sebagai mengurus, mengerjakan, mengelolakan, mengusahakan, menjalankan, melaksanakan, memelihara, menjaga, merawat, atau mengatur akan sesuatu perkara atau pekerjaan.

Landskap merujuk kepada Kamus Dewan bermaksud keadaan taman dan sekitar sesebuah rumah. Landskap juga boleh diertikan sebagai persekitaran yang dialami oleh setiap individu. Ia membawa maksud yang luas merangkumi struktur geologi tanah, flora dan fauna, corak aktiviti manusia seperti perladangan, perhutanan, petempatan dan perindustrian. Ia juga merupa interaksi di antara sumber semulajadi dengan keperluan manusia yang merangkumi usaha merangkumi keindahan dan nilai estetik, senibina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan.

Dalam konteks Dasar Landskap Negara, landskap bermaksud satu ekosistem yang meliputi alam semula jadi dan alam binaan. Landskap alam semula jadi merangkumi berbentuk rupa bumi, geologi, badan air serta flora dan fauna. Landskap binaan pula merangkumi petempatan, kawasan perladangan, kawasan lapang, taman awam, kawasan awam serta kawasan warisan dan pelancongan yang merangkumi keindahan dan nilai estetik, seni bina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan (Dasar Landskap Negara, Malaysia Negara Taman Terindah, 2011).

Landskap merujuk Kamus Landskap 2005 bermaksud elemen yang terdapat di muka bumi yang terhasil daripada kejadian alam semula jadi seperti gunung dan lautan atau yang terhasil daripada aktiviti ekonomi, kebudayaan dan politik

seperti perlombongan, pemandaran dan sebagainya yang dapat dipersepsi oleh individu.

Landskap dibahagikan kepada dua iaitu landskap lembut dan landskap keras/kejur. Landskap lembut merupakan perlandskap yang melibatkan penggunaan elemen semulajadi seperti tumbuhan dan air. Manakala landskap keras/kejur merupakan perlandskap yang melibatkan penggunaan elemen buatan dan keras seperti batu, kayu, simen, besi, fiberglass dan kaca. Contoh binaan melambangkan landskap keras/kejur adalah wakaf, pergola, siar kaki dan kolam.

Terdapat beberapa jenis-jenis landskap iaitu:

- a) Landskap kediaman;
- b) Landskap institusi;
- c) Landskap kawasan rekreasi;
- d) Landskap kawasan bersejarah;
- e) Landskap kawasan perindustrian;
- f) Landskap di taman-taman tema; dan
- g) Landskap laluan/jalan.

Manakala maksud berkesan di dalam Kamus Dewan ialah meninggalkan (menunjukkan) kesan, menimbulkan hasil yang diharapkan, membawa kepada sesuatu perubahan, efektif, mendatangkan sesuatu pengaruh kepada pemikiran seseorang atau sesuatu golongan seperti mengubah sikap, membangkitkan sesuatu kecenderungan atau perasaan, atau secara umumnya, efektif.

Mampan (*sustainability*) pula bermaksud mampu mengekalkan pencapaian atau prestasi yang baik, iaitu dengan merujuk kepada pengertian oleh Kamus Dewan juga.

Sehubungan itu, huraian kata-kata kunci dalam konteks kajian boleh disimpulkan sebagai pengurusan sesebuah kawasan lapang, taman awam, kawasan awam serta kawasan warisan dan pelancongan yang merangkumi keindahan dan nilai estetik, seni bina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan secara efektif dan berterusan.

Huraian ini adalah selaras dengan Dasar Landskap Negara (Jabatan Landskap Negara, 2011) yang digubal bermatlamatkan Malaysia Negara Taman Terindah 2020, yang dapat memacu negara ke arah pencapaian persekitaran hidup yang berkualiti dan menyeluruh atau *total quality living environment*, di samping menonjolkan identiti landskap Malaysia yang kukuh dan unik.

Dalam merealisasikan strategi tersebut, Dasar Landskap Negara berupaya untuk memacu ekonomi Negara ke arah ekonomi berpendapatan tinggi iaitu melalui penyediaan persekitaran landskap yang kondusif dan beridentiti untuk menarik pelaburan dari dalam dan luar negara.

Selain itu, dasar tersebut juga dapat memastikan pembangunan landskap yang holistik dan mampan melalui perancangan, pembangunan dan pengurusan landskap yang berkesan. Dasar ini turut mengutamakan kesejahteraan rakyat melalui penyediaan ruang landskap yang mencukupi untuk tujuan rekreasi dan interaksi sosial masyarakat Malaysia yang berbilang kaum.

Walau bagaimanapun pengurusan pembangunan landskap di negara kita masih lagi tidak mencapai tahap yang dikehendaki, terutamanya bagi menjayakan seruan kerajaan untuk menjadikan negara ini sebagai 'Negara Taman Yang Terindah' menjelang tahun 2020. (http://www.kpkt.gov.my/j.Ucapandsr_ksu_)

Pemahaman yang mendalam mengenai aktiviti penyelenggaraan sesebuah kawasan landskap adalah penting untuk menilai keberkesanan pengurusannya. Merujuk kepada Pengurusan dan Penyelenggaraan Taman Mini (UPSI, 2011), penyelenggaraan kawasan landskap melibatkan aktiviti menyelenggara, menjaga, merawat, mengelola dan pemeliharaan kawasan landskap sama ada landskap kejur atau pun landskap lembut.

Penyelenggaraan landskap lembut meliputi penyiraman, proses merumpai, pemangkasan pokok dan banyak lagi, termasuklah pengawalan perosak. Penyelenggaraan landskap kejur pula meliputi membina kemudahan landskap, penjagaan kemudahan serta pembersihan kawasan landskap yang terlibat secara keseluruhannya.

Faktor-faktor lain atau luaran yang juga boleh mempengaruhi keadaan landskap dan keperluan penyelenggaraannya perlu dikenalpasti untuk mendapatkan huraian yang lebih membina dan menyeluruh bagi isu dan permasalahan dalam kajian ini.

Masih terdapat kelemahan di dalam pengurusan pembangunan landskap. Beberapa kajian terkini telahpun dijalankan untuk menghurai isu dan permasalahan berkaitan pembangunan dan pengurusan landskap di Malaysia, khususnya yang melibatkan taman-taman awam di bawah tanggungjawab Pihak Berkuasa Tempatan.

Merujuk kepada Amalan Pengurusan Landskap yang Efektif: Kajian Kes Projek Taman Rekreasi oleh Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Perak (Nor Azian, 2008), beberapa persoalan boleh dipertimbangkan dalam menilai aspek-aspek penting berkaitan pengurusan penyelenggaraan landskap, iaitu:

- a) Apakah faktor-faktor yang menyebabkan tahap kualiti (kemudahan dan penyelenggaraan) landskap rendah?
- b) Apakah peranan Pihak Berkuasa Tempatan di dalam pengurusan projek landskap?
- c) Apakah tahap kepuasan pengguna?
- d) Bagaimanakah pengurusan landskap di Pihak Berkuasa Tempatan dapat diperbaiki?

Kajian *Sustaining Landscape Condition through Planned Maintenance: Findings from a Survey in a Malaysian Local Authority* (Halim Mad Lazim, 2012) mendapati bahawa Pihak Berkuasa Tempatan mengambil berat akan perancangan yang teratur dalam memastikan keberkesanan pengurusan dan penyelenggaraan landskap secara menyeluruh, penambahbaikan berkaitan adalah berterusan serta tahap keselamatan dan keadaan persekitaran sesebuah kawasan tanggungjawab terjamin.

Isu-isu berkaitan penyelenggaraan landskap juga boleh dihuraikan menerusi analisa yang dijalankan oleh Dasar Landskap Negara. Pembangunan landskap diiktiraf dengan jelas sebagai salah satu medium untuk menangani isu-isu perubahan iklim global dan penyejukan suhu setempat. Dasar tersebut turut

mengenalkan kedapatan dan kepelbagaian sumber dan aset landskap semulajadi negara yang menarik dan masih terpelihara. Seterusnya, landskap juga boleh dijadikan sebagai sumber ekonomi negara menyumbang kepada sektor pelancongan.

Terdapat juga beberapa kelemahan dari aspek perundangan dan penguatkuasaan landskap berikutan ketiadaan rangka kerja perundangan yang khusus. Tiadanya medium koordinasi yang seragam di antara Kerajaan Persekutuan dan Negeri di dalam melaksana dan menguatkuasakan pembangunan landskap turut dikenali sebagai isu yang berulang dan terus mencetuskan dilema dalam pengurusan penyelenggaraan landskap.

Aspek landskap yang luas juga mengakibatkan berlakunya pertindihan fungsi dan peranan antara profesional yang berkait rapat dengan landskap. Ketidaktahuan dan persepsi yang salah terhadap landskap menyebabkan kepentingan landskap tidak diutamakan.

Secara keseluruhannya, elemen-elemen penting yang harus dipertimbangkan untuk memastikan kajian ini menepati konteksnya adalah meliputi isu-isu pengurusan landskap seperti tahap kebersihan keseluruhan, keadaan dan penyelenggaraan landskap sama ada landskap lembut mahupun landskap kejur, tahap kemudahan awam yang disediakan serta pengurusan aktiviti oleh Pihak Berkuasa Tempatan dan lain-lain pihak yang berkaitan di kawasan landskap terlibat.

Berdasarkan kajian dan dapatan terdahulu, dicadangkan agar kajian pada kali ini difokuskan kepada elemen kepuasan pelanggan atau pengunjung sesebuah kawasan landskap. Pendekatan ini dilihat lebih relevan memandangkan kajian-kajian sebelumnya lebih menjurus kepada aspek teknikal penyelenggaraan yang hanya melibatkan Pihak Berkuasa Tempatan. Kajian kepuasan pengunjung boleh dijadikan sebagai pengukur keberkesanan penyelenggaraan kawasan landskap pilihan memandangkan mereka merupakan *stakeholder* yang menerima dan menikmati *outcome* atau *end service* Pihak Berkuasa Tempatan yang bertanggungjawab. Kepuasan pengunjung semestinya mempunyai hubungan terus dengan keupayaan Pihak Berkuasa Tempatan untuk menangani

stakeholder dari semasa ke semasa dan menjamin penyelenggaraan kawasan landskap secara menyeluruh dan berterusan. Perspektif kepuasan pengunjung ini seterusnya akan dapat menghasilkan cadangan penambahbaikan yang lebih realistik dengan mengambil kira keperluan dan kehendak orang awam sebagai pengunjung sesebuah kawasan landskap itu.

BAB TIGA : KAJIAN KES

3.1 PENGENALAN

Pengurusan sesebuah kota metropolis besar seperti Kuala Lumpur banyak bergantung pada sumbernya, termasuk sumber kewangan, peralatan dan sumber manusia. Untuk membolehkan Kuala Lumpur ditadbir dengan baik dan meneruskan pembangunan serta pertumbuhannya, undang-undang dan peraturan perlu dikuatkuasakan dengan sewajarnya. Pada masa kini, terdapat 11 undang-undang dan 75 undang-undang kecil yang berkuatkuasa dan secara langsung mengawal pentadbiran Kuala Lumpur. Undang-undang dan undang-undang kecil yang berkuatkuasa ini bukan sahaja untuk menjamin keamanan dan kesejahteraan, tetapi juga untuk memastikan persekitaran bandar raya sentiasa selamat, bersih dan terurus dengan baik.

Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) adalah pihak Berkuasa Tempatan yang dipertanggungjawabkan untuk menguatkuasakan undang-undang di Kuala Lumpur. Selain menjalankan fungsi sebagai penguatkuasa, DBKL juga bertanggungjawab untuk membangunkan kawasan-kawasan taman awam dan rekreasi untuk menjadikan Kuala Lumpur lebih selesa untuk didiami. Sehingga kini, DBKL melalui Jabatan Landskap dan Rekreasi telah membangunkan lebih daripada 15 buah taman awam dan rekreasi di Kuala Lumpur dan salah satunya ialah Taman Tasik Permaisuri.

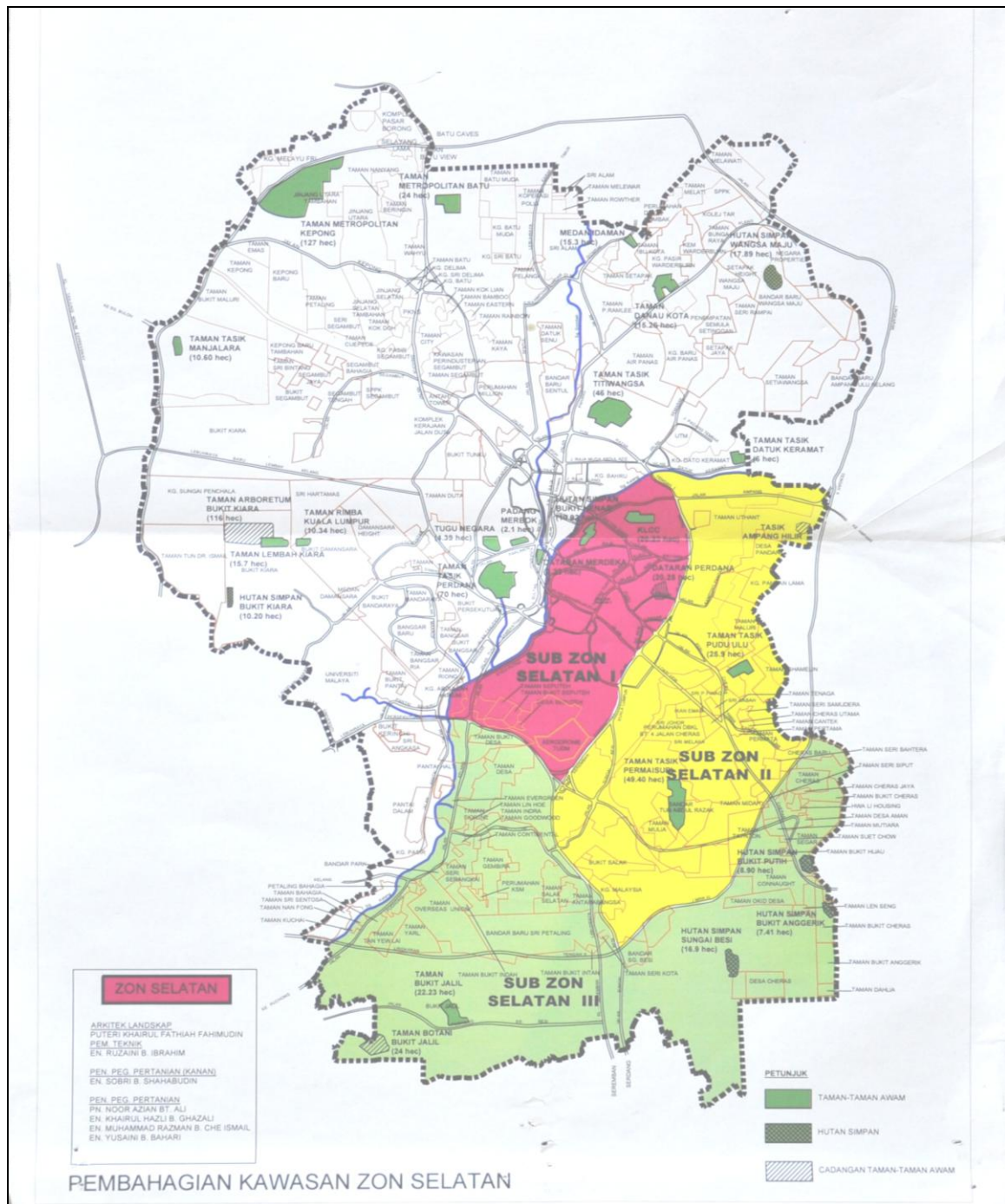
Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL berfungsi untuk merancang, mengurus dan menyelenggara landskap bandar yang berkualiti, efektif dan selamat ke arah merealisasikan Kuala Lumpur sebagai Bandaraya Taman Tropika Lestari bertaraf dunia menjelang 2020 di samping membangunkan landskap bandar yang indah, bersih dan kemas dengan ciri-ciri rekabentuk pengindahan yang dinamik dan menyeluruh bagi kepuasan semua warga kota dan pelancong.

3.2 LATAR BELAKANG

Taman Tasik Permaisuri seluas 49.4 hektar dibangunkan pada tahun 1984 dan dibuka secara rasmi pada 2hb April 1989 oleh Duli Yang Maha Mulia Sultanah Zanariah, Raja Permaisuri Agong ke-8. Taman ini terletak antara Jalan Budiman dan Jalan Tenteram di Cheras, kira-kira 15km dari pusat bandar raya. Taman ini dibangunkan di keliling tasik seluas 14 hektar yang menempatkan empat pulau kecil dalam perairannya. Berhampiran taman ini telah ditempatkan Stadium Bola Sepak Kuala Lumpur, Kompleks Sukan DBKL, Institut Latihan DBKL, Velodrom Kuala Lumpur, Pusat Belia Antarabangsa, Stadium Badminton Kuala Lumpur dan Masjid Bandar Tun Razak.

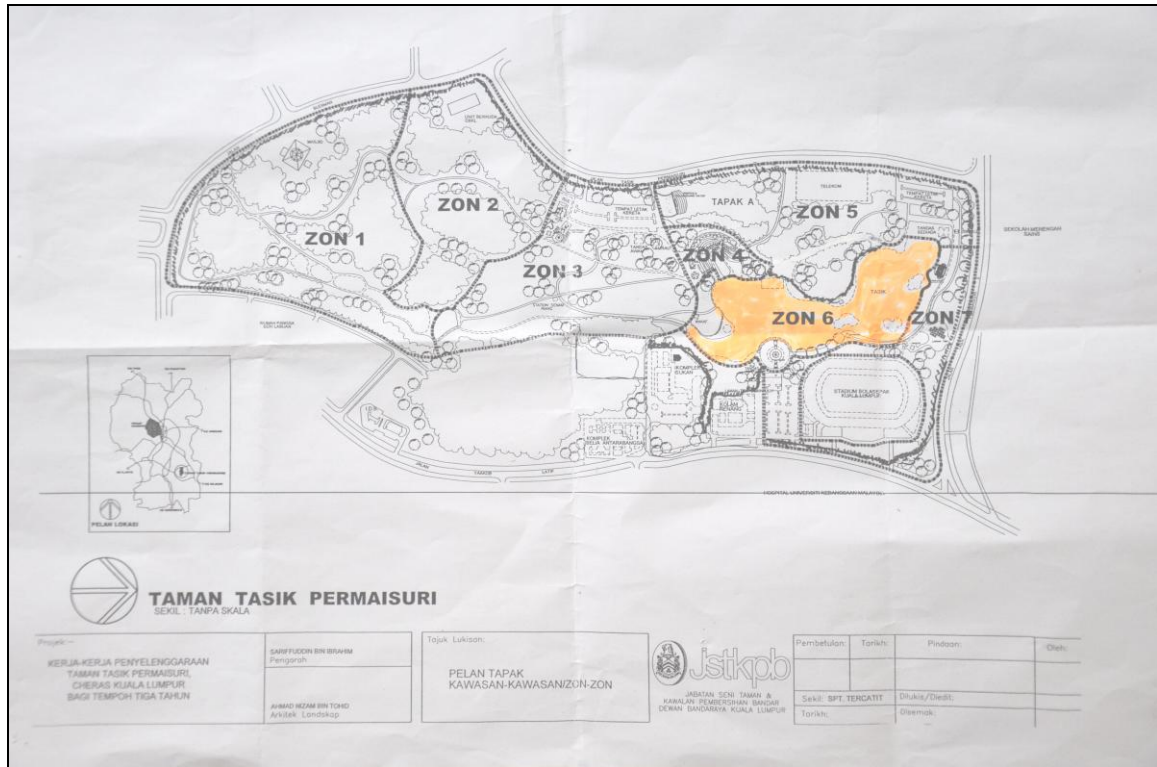
Sebagai sebuah tempat rekreasi yang popular bagi penduduk dari beberapa taman perumahan berhampiran Cheras dan Bandar Tun Razak, taman ini menyediakan pelbagai kemudahan seperti trek jogging, kawasan bersenam, taman permainan kanak-kanak, kawasan perkelahan, tandas awam, tempat letak kereta awam serta wakaf. Salah satu daya tarikan unik Taman Tasik Permaisuri ialah Laman Iskandar Puteri yang berkeluasan 2 hektar di satu sudut taman. Seni tamannya berasaskan tema Raja Melayu Tradisional yang dihiasi pelbagai pokok bunga dan air pancutan dan diserikan lagi dengan lampu hiasan serta lorong laluan pejalan kaki.

Taman ini sentiasa dipenuhi orang ramai dari segenap lapisan masyarakat, yang datang pada sebelah pagi dan petang terutamanya pada hujung minggu. Pengunjung melakukan aktiviti senaman dan riadah untuk menjaga kesihatan dan kecergasan serta memanfaatkan sepenuhnya kemudahan senaman yang disediakan. Terdapat juga pengunjung yang berkelah bersama keluarga dan rakan taulan, dalam suasana hijau yang indah permai dan menyegarkan.



Rajah 1: Kawasan Senggara Zon Selatan

Taman Tasik Permaisuri terletak dalam kawasan zon senggara Sub Zon Selatan II, Kawasan Zon Selatan dan mempunyai Pejabat Kecil Pengurusan Taman Tasik Permaisuri yang terletak bersebelahan dengan taman ini.



Rajah 2: Kawasan Senggara Taman Tasik Permaisuri

Zon penyelenggaraan Taman Tasik Permaisuri pula dibahagikan kepada 7 zon di mana tasiknya terletak dalam Zon 6 seperti gambarajah di atas. Struktur geografinya berbukit bukau dan dikelilingi oleh rimbunan pokok-pokok. Penyelenggaraan Taman Tasik Permaisuri dibahagikan kepada kerja-kerja pembersihan dan pencucian, penyelenggaraan *hardscape* dan penyelenggaraan *softscape* (landskap lembut).

Pembersihan dan pencucian merujuk kepada kerja-kerja menyapu, membasuh, mencuci, menggosok, membuang, menghilangkan kotoran sampah sarap, debu, sarang labah-labah, selut dan lain-lain bahan buangan yang berkaitan dengan menggunakan alat pekakas yang bersesuaian.

Penyelenggaraan dan pembersihan *hardscape* meliputi membersihkan semua kemudahan rekreasi seperti meja berkelah, pondok, wakaf, pergola, alat permainan kanak-kanak, plaza, *barbeque pit* dan lain-lain dari pada debu, kekotoran, lumut, liken, habuk, sarang labah-labah dan sebagainya . Manakala penyelenggaraan *softscape* pula merangkumi kepada kerja-kerja memotong rumput, mencabut rumpai, duri, lalang dan lain tumbuhan liar di kawasan taman, padang permainan, lereng, lurah, tepi longkang, tepi batas tanaman hiasan. Ini termasuk kerja menyiram, membaja, mengembur tanah, mengandam (*trimming*), menjaga pokok teduhan/rendang, pokok bunga, pokok renek, topiari dan meyempurnakan kedudukan kayu pancang pokok.

3.3 TAHAP PEMBANGUNAN

Taman Tasik Permaisuri telah dibangunkan secara berperingkat sejak dari tahun 1984 sehingga kini. Pada tahun 2012, kerja-kerja menaiktaraf dan membaiki pulih Laman Iskandar Puteri telah dilaksanakan oleh Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL menggunakan khidmat kontraktor NDS Dzul Enterprise dengan kos projek yang dianggarkan sebanyak RM1,500,000.00. Kerja-kerja menaik taraf dan membaiki pulih tersebut telah bermula pada 12 Mac 2012 dan siap sepenuhnya pada 01 Julai 2012.

Dalam usaha memelihara dan memulihara *hardscape* dan *softscape* di Taman Tasik Permaisuri, Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL telah melaksanakan proses tender terbuka untuk memilih kontraktor yang berkeelayakan bagi melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan tersebut. Kos penyelenggaraan taman ini kini adalah berjumlah RM42,000 sebulan dengan nilai kontrak sebanyak RM1,244,880.00 untuk tempoh dua tahun mulai 15 Oktober 2012 hingga 14 Oktober 2014 yang dilaksanakan oleh Majestic Engineering Sdn Bhd.

3.4 LATAR BELAKANG ISU

Suatu kaedah penyelenggaraan yang berkesan dan mapan adalah sangat diperlukan bagi memastikan sesebuah kawasan taman awam dan rekreasi sentiasa berada dalam keadaan yang baik dan terjaga. Dengan keluasan kawasan 49.4 hektar, Taman Tasik Permaisuri sudah semestinya memerlukan sejumlah bilangan pekerja yang ramai dilengkapi dengan peralatan yang bersesuaian dan mencukupi, ditambah kerja dilaksanakan secara menyeluruh serta pemantauan yang berterusan oleh pihak DBKL adalah penting bagi memastikan kerja-kerja penyelenggaraan landskap dapat dilaksanakan dengan berkesan dan mapan.

Berdasarkan pemerhatian yang dibuat, didapati bahawa persekitaran landskap di Taman Tasik Permaisuri berada dalam keadaan yang baik dan terjaga. Walaubagaimana pun, terdapat juga kawasan dimana persekitarannya berada dalam keadaan yang kurang memuaskan terutamanya keadaan tasik yang dipenuhi dengan pasir dan lumut yang menjadikan airnya kelihatan tidak bersih, berbau busuk dan cetek.

Kajian ini adalah bertujuan untuk melihat sejauh manakah tahap keberkesanan penyelenggaraan yang dilaksanakan oleh pihak kontraktor yang dilantik oleh DBKL berdasarkan tahap kepuasan pengunjung yang hadir. Beberapa kriteria ditetapkan sebagai pengukur iaitu seperti berikut:-

- a) Tahap keadaan landskap yang terjaga
- b) Tahap kebersihan yang terjamin
- c) Keadaan kemudahan yang terjaga
- d) Kedapatan aktiviti harian yang tersusun

3.5 RUMUSAN

Taman Tasik Permaisuri dipilih sebagai model kajian kerana ianya merupakan salah satu daripada Taman Awam dan Rekreasi yang bukannya bertujuan untuk menjana keuntungan tetapi ia digunakan sebagai kawasan rekreasi dan riadah untuk semua lapisan masyarakat dari kanak-kanak hinggalah golongan tua. Kajian ini diharap dapat membantu pihak Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL dalam merancang pembangunan taman ini pada masa akan datang seterusnya menjadikan penyelenggaraan taman ini lebih berkesan dan mapan.

BAB 4: ANALISA KAJIAN

4.1 PENGENALAN

Beberapa metodologi kajian diaplikasikan bagi mengukur tahap kebolehpercayaan hasil dapatan kajian ini iaitu melalui kaedah pemerhatian dan tinjauan, temu bual serta edaran borang soal selidik kepada pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Dengan mengambilkira kadar 5 peratus (5%) daripada bilangan pengunjung yang hadir pada setiap minggu, sebanyak 300 responden yang terdiri daripada pengunjung taman ini telah dipilih secara rawak bagi menjawab borang soal selidik yang telah disediakan.

Melalui kaedah soal selidik, borang soal selidik dibahagikan kepada enam (6) bahagian. Bahagian A merangkumi analisis demografi responden iaitu jantina, kumpulan umur, bangsa, kerjaya, kekerapan berkunjung, tempoh masa berkunci, waktu berkunjung dan pengangkutan yang digunakan. Bahagian B pula meliputi pernyataan masalah yang mengambilkira tahap kebersihan di Taman Tasik Permaisuri dan diikuti dengan Bahagian C yang meliputi pernyataan masalah yang melibatkan tahan pengurusan landskap di Taman tasik Permaisuri.

Bahagian D pula meliputi pernyataan masalah yang melibatkan tahap kemudahan di Taman Tasik Permaisuri dan Bahagian E melibatkan pernyataan masalah yang meliputi aktiviti harian yang dijalankan di Taman Tasik Permaisuri dan seterusnya Bahagian F adalah menjurus kepada pernyataan masalah yang menjelaskan kepada keberkesanan penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri.

4.2 DEMOGRAFI RESPONDEN

4.2.1 Jantina Responden

Kajian ini telah mensasarkan seramai 300 orang responden yang mana edaran soal selidik telah dilaksanakan selama tiga (3) hari bermula pada 22 Mac 2013 hingga 24 Mac 2013 dengan pecahan jantina seperti yang di Jadual 1 di bawah. Berdasarkan Jadual 3, seramai 182 orang iaitu (60.7%) adalah responden lelaki manakala seramai 118 orang iaitu (39.3%) adalah responden perempuan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lelaki	182	60.7	60.7	60.7
	Perempuan	118	39.3	39.3	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 3: Pecahan Responden Mengikut Jantina

4.2.2 Kumpulan Umur

Dari segi taburan umur, Jadual 4 menunjukkan bahawa kebanyakan responden adalah tergolong dalam kelompok umur yang melebihi 50 tahun iaitu bilangan responden yang paling tinggi iaitu seramai 92 orang (30.7%). Seterusnya, lingkungan umur di antara 21 hingga 30 tahun dan 31 hingga 40 tahun masing-masing mencatat bilangan yang sama iaitu 74 orang dengan 24.7%. Bagi lingkungan umur responden yang kurang daripada 20 tahun pula mencatat jumlah seramai 34 orang dengan 11.3%. Bagi lingkungan umur responden di antara 41 hingga 50 tahun pula menunjukkan bilangan terendah iaitu seramai 26 orang dengan 8.7%. Pecahan responden mengikut umur adalah seperti di Jadual 4.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20	34	11.3	11.3	11.3
	21-30	74	24.7	24.7	36.0
	31-40	74	24.7	24.7	60.7
	41-50	26	8.7	8.7	69.3
	>50	92	30.7	30.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 4: Pecahan Responden Mengikut Kumpulan Umur

4.2.3 Bangsa

Pemilihan responden mengikut bangsa telah dilaksanakan secara rawak. Seperti yang ditunjukkan di Jadual 5, kaum Melayu merupakan bilangan responden yang paling tinggi iaitu 192 orang (64%). Kaum Cina pula mencatat bilangan responden kedua tertinggi iaitu sejumlah 68 orang dengan 22.7% manakala kaum India mencatat bilangan responden terendah iaitu 40 orang dengan 13.3%. Pecahan responden mengikut bangsa adalah seperti di Jadual 5.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Melayu	192	64.0	64.0	64.0
	India	40	13.3	13.3	77.3
	Cina	68	22.7	22.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 5: Pecahan Responden Mengikut Bangsa

4.2.4 Kerjaya

Jadual 6 menunjukkan pecahan responden mengikut kerjaya yang menunjukkan golongan pesara mencatat bilangan tertinggi iaitu seramai 78 orang dengan 26.0%, diikuti pula dengan golongan pekerja swasta yang mencatat jumlah seramai 74 orang dengan 24.7%. Golongan penjawat awam pula mencatat jumlah seramai 58 orang dengan 19.3% dan diikuti dengan golongan pengunjung yang bekerja sendiri seramai 54 orang dengan 18%. Golongan pelajar pula mencatat bilangan yang paling kurang dengan jumlah 36 orang dengan 12%. Pecahan responden mengikut kerjaya adalah seperti di Jadual 6.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penjawat awam	58	19.3	19.3	19.3
	PekerjaSwasta	74	24.7	24.7	44.0
	Bekerjasendiri	54	18.0	18.0	62.0
	Pelajar	36	12.0	12.0	74.0
	Pesara	78	26.0	26.0	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 6: Pecahan Responden Mengikut Kerjaya

4.2.5 Kekerapan Berkunjung

Jadual 7 menunjukkan bilangan responden mengikut pecahan kekerapan berkunjung. Bilangan pengunjung yang hadir pada setiap minggu mencatat jumlah paling tinggi iaitu seramai 114 orang dengan 38.0%, diikuti dengan bilangan pengunjung yang pada setiap hari iaitu seramai 80 orang dengan 26.7%. Bilangan responden yang hadir kadang-kadang pula mencatat jumlah seramai 64 orang dengan 21.3% manakala bilangan responden yang hadir pertama kali mencatat jumlah seramai 32 orang dengan 10.7%. Bilangan responden yang hadir pada setiap bulan mencatat jumlah yang paling rendah iaitu seramai 10 orang dengan 3.3%. Pecahan responden mengikut kekerapan berkunjung adalah seperti di Jadual 7.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pertama kali	32	10.7	10.7	10.7
Setiap hari	80	26.7	26.7	37.3
Setiap minggu	114	38.0	38.0	75.3
Setiap bulan	10	3.3	3.3	78.7
Kadang-kadang	64	21.3	21.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Jadual 7: Pecahan Responden Mengikut Kekerapan Berkunjung

4.2.6 Tempoh Masa Berkunjung

Jadual 8 menunjukkan bilangan responden yang hadir ke Taman Tasik Permaisuri mengikut tempoh masa berkunjung. Jadual dibawah menunjukkan bilangan responden yang hadir dalam tempoh masa 1 hingga 3 jam mencatat jumlah yang paling tinggi iaitu seramai 208 orang dengan 69.3% dan diikuti dengan bilangan responden yang hadir dalam tempoh masa yang kurang satu jam iaitu seramai 66 orang dengan 22.0%. Bilangan responden yang hadir dalam tempoh 4 hingga 6 jam pula mencatat jumlah seramai 20 orang dengan 6.7% manakala bilangan responden yang paling rendah adalah bilangan responden yang hadir lebih daripada 6 jam iaitu seramai 6 orang dengan 2.0%. Pecahan responden mengikut tempoh masa berkunjung adalah seperti di Jadual 8.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <sejam	66	22.0	22.0	22.0
1-3 jam	208	69.3	69.3	91.3
4-6 jam	20	6.7	6.7	98.0
> 6 jam	6	2.0	2.0	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Jadual 8: Pecahan Responden Mengikut Tempoh Masa Berkunjung

4.2.7 Waktu Berkunjung

Jadual 9 menunjukkan bilangan responden yang hadir mengikut pecahan waktu berkunjung. Bilangan responden yang hadir pada hujung minggu mencatatkan jumlah yang paling tinggi iaitu seramai 208 orang dengan 69.3% dan diikuti pula dengan bilangan responden yang hadir pada hujung minggu iaitu seramai 58 orang dengan 19.3%. Bilangan responden yang hadir pada cuti umum mencatatkan jumlah seramai 20 orang dengan 6.7% manakala bilangan responden yang hadir pada acara istimewa mencatatkan jumlah seramai 12 orang dengan 4.0%. Bilangan responden yang hadir pada cuti sekolah pula mencatatkan jumlah yang paling rendah iaitu seramai 2 orang dengan 0.7%. Pecahan responden mengikut waktu berkunjung adalah seperti di Jadual 9.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Hari bekerja	208	69.3	69.3	69.3
Hujung minggu	58	19.3	19.3	88.7
Acara istimewa	12	4.0	4.0	92.7
Cuti umum	20	6.7	6.7	99.3
Cuti sekolah	2	.7	.7	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Jadual 9: Pecahan Responden Mengikut Waktu Berkunjung

4.2.8 Pengangkutan yang Digunakan

Jadual 10 menunjukkan bilangan responden yang hadir ke Taman Tasik Permaisuri mengikut mod pengangkutan yang digunakan untuk ke taman rekreasi tersebut. Bilangan responden yang menggunakan kenderaaan sendiri mencatatkan jumlah yang paling tinggi iaitu seramai 248 orang dengan 82.7% dan diikuti dengan bilangan responden yang berjalan kaki iaitu seramai 30 orang dengan 10.0%. Bilangan responden yang menggunakan pengangkutan awam mencatatkan jumlah yang paling rendah iaitu seramai 22 orang dengan 7.3%. Pecahan lengkap responden mengikut mod pengangkutan yang digunakan adalah seperti di Jadual 10.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kenderaan sendiri	248	82.7	82.7	82.7
Pengangkutan awam	22	7.3	7.3	90.0
Berjalan kaki	30	10.0	10.0	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Jadual 10: Pecahan Responden Mengikut Mod Pengangkutan

4.3 ANALISA DAN PERBINCANGAN DAPATAN

Dapatan daripada kajian ini dibahagikan kepada dua (2) bahagian iaitu:

- i. Keberkesanan penyelenggaraan lanskap di Taman Tasik Permaisuri Cheras; dan
- ii. Tahap kepuasan pengunjung terhadap Taman Tasik Permaisuri, Cheras.

4.3.1 Keberkesanan penyelenggaraan lanskap di Taman Tasik Permaisuri, Cheras

Seperti yang telah dibincangkan dalam Bab Dua, beberapa aspek telah dikenalpasti untuk menentukan tahap keberkesanan penyelenggaraan lanskap di Taman Tasik Permaisuri, Cheras iaitu kebersihan taman, lanskap taman, kemudahan taman dan aktiviti penyelenggaraan. Penilaian bagi setiap aspek adalah berdasarkan nilai min yang diperoleh daripada borang kaji selidik skala likert lima (5) mata dan dianalisis menggunakan perisian SPSS. Untuk menentukan tahap kategori skor min yang diperoleh, nilai min daripada 1 hingga 5 dibahagikan kepada tiga (3) tahap seperti di Jadual 11:

Bil	Nilai min	Tahap
1	1.00 hingga 2.33	Rendah
2	2.34 hingga 3.66	Sederhana
3	3.67 hingga 5.00	Tinggi

Jadual 11: Kategori Skor Min

Nilai skor min untuk kebersihan taman, landskap taman, kemudahan taman, aktiviti penyelenggaraan dan kepuasan pengunjung ditentukan berdasarkan Jadual 11 di atas.

i. Kebersihan taman

Soalan	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7
Min	3.64	3.72	2.98	3.48	3.62	3.28	3.12

Jadual 12: Min Aspek Kebersihan Taman

Jadual 12 menunjukkan min setiap soalan bagi aspek kebersihan taman. Elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.72 adalah B2 yang merujuk kepada kebersihan padang dan kawasan lapang di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 2.98 adalah B3 yang merujuk kepada sistem perparitan di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min di atas, didapati sebanyak enam (6) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi elemen kebersihan kawasan taman (B1), sistem perparitan (B3), kebersihan tandas awam (B4), kebersihan wakaf (B5), kebersihan kawasan gerai (B6) dan bilangan tong sampah (B7). Didapati, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

ii. Landskap taman

Soalan	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9
Min	3.84	3.77	3.68	3.03	3.72	3.68	3.78	3.72	3.60

Jadual 13: Min Aspek Landskap Taman

Jadual 13 menunjukkan min setiap soalan bagi aspek lanskap taman. Elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.84 adalah C1 yang merujuk kepada reka bentuk lanskap di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.03 adalah C4 yang merujuk kepada keadaan tasik di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min di atas, didapati sebanyak dua (2) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi elemen keadaan tasik (C4) dan keadaan lampu jalan (C9). Didapati, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

iii. Kemudahan taman

Soalan	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Min	3.23	3.15	3.58	3.76	3.66	3.46	3.62	3.29

Jadual 14: Min Aspek Kemudahan Taman

Jadual 14 menunjukkan min setiap soalan bagi aspek kemudahan taman. Elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.76 adalah D4 yang merujuk kepada kedudukan wakaf di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.15 adalah D2 yang merujuk kepada keadaan papan informasi di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min di atas, didapati sebanyak tujuh (7) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi peta petunjuk arah (D1), bilangan papan informasi (D2), keadaan kemudahan awam (D3), keadaan taman permainan kanak-kanak (D5), bilangan tandas awam (D6), bilangan parkir (D7) dan keadaan surau (D8). Didapati, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

iv. Aktiviti penyelenggaraan

Soalan	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7
Min	3.90	3.93	3.58	3.52	3.01	3.13	3.88

Jadual 15: Min Aspek Aktiviti Penyelenggaraan

Jadual 15 menunjukkan min setiap soalan bagi aspek aktiviti penyelenggaraan. Elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.93 adalah E2 yang merujuk kepada bilangan pekerja kontrak yang menjalankan penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.01 adalah E5 yang merujuk kepada kesesuaian tapak penjaja di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min di atas, didapati sebanyak empat (4) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi keselesaan tapak aktiviti berkumpulan (E3), keberadaan pegawai keselamatan (E4) dan kesesuaian lokasi penjaja (E5). Didapati, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

4.3.2 Tahap kepuasan pengunjung

Dalam menentukan tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri, beberapa elemen telah dikenal pasti dan di letakkan sebagai bahan instrumen dalam borang kaji selidik. Dapatan daripada borang soal selidik yang telah diedarkan kepada responden adalah seperti berikut:

Soalan	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
Min	4.14	4.12	3.76	3.82	3.88	4.09	4.20

Jadual 16: Min Purata Aspek Kepuasan Pengunjung

Jadual 16 menunjukkan min purata setiap soalan bagi aspek kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri, Cheras. Elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 4.20 adalah F7 yang merujuk kepada kesediaan pengunjung untuk mengesyorkan Taman Tasik Permaisuri kepada orang lain. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.76 adalah F3 yang merujuk kepada tahap keselamatan di Taman Tasik Permaisuri. Berdasarkan nilai skor min, semua elemen bagi aspek kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri berada pada tahap tinggi.

4.3.3 Hubungan di antara keberkesanan penyelenggaraan dengan kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri

Dalam menentukan hubungan di antara keberkesanan penyelenggaraan dengan kepuasan pengunjung, ujian korelasi dijalankan dengan menggunakan perisian SPSS 17.0. Setiap pembolehubah tidak bersandar dengan pembolehubah bersandar diuji dengan menggunakan kaedah korelasi Pearson bagi mendapatkan pekali korelasi. Dapatan analisis bagi setiap hubungan yang terdapat dalam objektif kajian ini adalah seperti berikut:

i. **Hubungan di antara kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung**

Pembolehubah		Kebersihan	Kepuasan
Kebersihan	PearsonCorrelation	1	.431**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.431**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Jadual 17: Hubungan di antara kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 17 menunjukkan hasil analisis korelasi Pekali Pearson (r) di antara pembolehubah kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung. Didapati bahawa pekali korelasi bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.431 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa aspek berkenaan mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap kebersihan taman, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *null hypothesis* (H_0) adalah di tolak dan *alternative hypothesis* (H_1) adalah diterima.

ii. Hubungan di antara landskap taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah		Lanskap	Kepuasan
Lanskap	PearsonCorrelation	1	.630**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.630**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Jadual 18: Hubungan di antara landskap taman dengan kepuasan pengunjung

Berdasarkan Jadual 18 di atas, didapati bahawa pekali korelasi bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.630 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa landskap taman mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap landskap taman, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *null hypothesis* (Ho) adalah di tolak dan *alternative hypothesis* (H1) adalah diterima.

iii. Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah		Kemudahan	Kepuasan
Kemudahan	PearsonCorrelation	1	.451**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.451**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Jadual 19: Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Berdasarkan Jadual 19 di atas, didapati bahawa pekali korelasi bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.451 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa kemudahan taman mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap kemudahan taman, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *null hypothesis* (H_0) adalah di tolak dan *alternative hypothesis* (H_1) adalah diterima.

iv. **Hubungan di antara aktiviti penyelenggaraan taman dengan kepuasan pengunjung**

Pembolehubah		Aktiviti	Kepuasan
Aktiviti	PearsonCorrelation	1	.575**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.575**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Jadual 20: Hubungan di antara aktiviti penyelenggaraan taman dengan kepuasan pengunjung

Berdasarkan Jadual 20 di atas, didapati bahawa pekali korelasi (r) bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.575 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa aktiviti penyelenggaraan mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap aktiviti penyelenggaraan, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *null hypothesis* (Ho) adalah di tolak dan *alternative hypothesis* (H1) adalah diterima.

4.4 RUMUSAN

Secara kesimpulannya, setiap pembolehubah tidak bersandar mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan pembolehubah bersandar. Melalui keempat-empat ujian korelasi yang dijalankan seperti jadual di atas, dapat dirumuskan bahawa aspek landskap taman mempunyai korelasi yang paling kukuh iaitu dengan nilai pekali korelasi (r) sebanyak 0.63 dengan kepuasan pengunjung. Oleh yang demikian, sekiranya aspek landskap diperingkatkan, ia akan memberi kesan yang lebih tinggi ke atas kepuasan pengunjung berbanding aspek kebersihan taman, kemudahan taman dan aktiviti penyelenggaraan. Ringkasan ujian korelasi bagi kesemua aspek adalah seperti jadual berikut:

Bil	Pembolehubah	Nilai pekali korelasi (r)
1	Kebersihan taman	0.431
2	Landskap taman	0.630
3	Kemudahan taman	0.451
4	Aktiviti penyelenggaraan	0.575

Jadual 21 : Ringkasan ujian korelasi

Manakala, ringkasan min yang telah dijalankan adalah seperti berikut:

Bil	Pembolehubah	Min
1	Kebersihan taman	3.4114
2	Landskap taman	3.6481
3	Kemudahan taman	3.4717
4	Aktiviti penyelenggaraan	3.5667

Jadual 22 : Ringkasan nilai min

Berdasarkan jadual di atas, didapati bahawa min bagi setiap aspek dalam kajian ini secara keseluruhannya adalah berada pada tahap sederhana iaitu di antara 2.34 hingga 3.66. Oleh yang demikian, tahap keberkesanan penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri boleh dianggap berada pada

tahap sederhana. Selain itu, elemen-elemen yang berada pada tahap sederhana perlu diambil perhatian oleh pihak DBKL dalam usaha untuk meningkatkan tahap kepuasan pengunjung. Elemen-elemen tersebut adalah seperti berikut:

- 4.4.1 kebersihan kawasan taman;
- 4.4.2 sistem perparitan;
- 4.4.3 kebersihan tandas awam;
- 4.4.4 kebersihan wakaf;
- 4.4.5 kebersihan kawasan gerai;
- 4.4.6 bilangan tong sampah;
- 4.4.7 keadaan tasik;
- 4.4.8 keadaan lampu jalan;
- 4.4.9 peta petunjuk arah;
- 4.4.10 bilangan papan informasi;
- 4.4.11 keadaan kemudahan awam;
- 4.4.12 keadaan taman permainan kanak-kanak;
- 4.4.13 bilangan tandas awam;
- 4.4.14 bilangan parkir;
- 4.4.15 keadaan surau;
- 4.4.16 keselesaan tapak aktiviti berkumpulan;
- 4.4.17 keberadaan pegawai keselamatan; dan
- 4.4.18 kesesuaian lokasi penjaja

BAB LIMA: KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1 PENGENALAN

Berdasarkan hasil dan analisis kajian yang telah diperolehi di Bab 4, terdapat beberapa cadangan penambahbaikan boleh dilaksanakan bagi menambahbaik penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri agar menjadi mampan dan berkesan. Selain itu, ia juga dapat mengenalpasti hasil dan keputusan matlamat serta objektif kajian terlaksana dengan jayanya ataupun tidak. Di samping itu, ketika melaksanakan kajian lapangan tersebut terdapat beberapa halangan atau limitasi yang dihadapi.

5.2 PENCAPAIAN MATLAMAT DAN OBJEKTIF KAJIAN

Hasil daripada keputusan yang telah diperolehi melalui kajian ini menunjukkan bahawa hasil dapatan telah mencapai objektif seperti yang ditetapkan pada awal kajian ini.

Hasil kajian ini menunjukkan bahawa objektif utama telah tercapai dimana keberkesanan penyelenggaraan lanskap dapat dikenalpasti melalui tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Ianya dapat diukur melalui beberapa faktor atau pembolehubah yang dikenalpasti melalui tiga (3) objektif umum iaitu keadaan lanskap, kemudahan dan kebersihan lanskap di taman awam itu sendiri.

Hasil dapatan jelas membuktikan bahawa faktor pengurusan lanskap yang efektif dan efisien adalah lebih banyak menyumbang kepada keberkesanan penyelenggaraan lanskap di Taman Tasik Permaisuri berbanding faktor-faktor lain yang sedikit sebanyak turut menyumbang kepada keberkesanan penyelenggaraan lanskap di taman awam tersebut.

5.3 CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Lanjutan daripada hasil kajian ini, beberapa cadangan dan penambahbaikan disarankan dalam menghasilkan keputusan kajian yang lebih baik pada masa hadapan. Antaranya adalah:

5.3.1 Skop kajian diperluaskan

Skop kajian perlu diperluaskan iaitu demografi yang lebih besar meliputi elemen-elemen seperti status pengunjung, tempat tinggal pengunjung, negeri asal pengunjung dan tahap kesihatan responden.

5.3.2 Kepelbagaian kaedah/metodologi kajian

Bagi memastikan tahap kebolehpercayaan dan relevansi data yang diperolehi melalui kajian ini, kaedah yang digunakan bagi memperolehi sesuatu data perlulah dipelbagaikan. Selain daripada kaedah-kaedah seperti temu bual, pemerhatian dan soal selidik, *focus group* juga merupakan salah satu kaedah yang perlu diambilkira dalam memastikan kajian yang dibuat mempunyai hasil dapatan yang relevan dan signifikan.

5.4 LIMITASI KAJIAN

Walaupun kajian ini memperlihatkan keputusan yang relevan, terdapat beberapa batasan dan limitasi yang dihadapi. Limitasi –limitasi tersebut adalah seperti berikut:

- i. Tempoh masa pungutan data yang terhad menyebabkan kajian hanya fokus kepada pengunjung di satu lokasi taman awam memandangkan golongan pengunjung yang hadir merupakan golongan majoriti yang berada di Taman Tasik Permaisuri tersebut.
- ii. Kekurangan sokongan sumber kewangan menyebabkan pemilihan instrumen yang ringkas dipilih untuk menjalankan kajian.
- iii. Kurang mendapat kerjasama daripada responden mungkin kerana sikap malu, tidak mahu diganggu dan sibuk beriadah.

5.5 CADANGAN UNTUK KAJIAN LANJUTAN

Hasil kajian yang telah dijalankan terdapat beberapa cadangan dan saranan untuk kajian lanjutan bagi menghasilkan sesuatu kajian yang lebih efektif dan berkesan. Antara cadangan kajian lanjutan adalah:

- i. Kajian Perbandingan tahap kepuasan pengunjung terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di semua taman awam di bawah seliaan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Kajian perbandingan akan dapat menilai perbezaan pengurusan dan tatacara penyelenggaraan landskap serta melihat pencapaian prestasi penyelenggaraan landskap di semua taman awam di bawah seliaan DBKL. Hasil kajian akan lebih baik dan relevan jika skop diperluaskan dengan mengambil responden dari penduduk kawasan sekitar taman-taman awam.

5.6 KESIMPULAN

Melalui kajian ini, dapat disimpulkan bahawa tahap keadaan landskap yang terjaga dan tahap kebersihan yang terjamin memberi kepuasan kepada pengunjung – pengunjung Taman Tasik Permaisuri. Selain itu, keadaan kemudahan yang terjaga dan kedapatan aktiviti harian yang tersusun turut menyumbang kepada keberkesanan penyelenggaraan landskap di taman awam tersebut. Bagi golongan pengunjung, landskap yang cantik dapat dipertingkatkan dari semasa ke semasa namun begitu, penyelenggaraan yang berterusan dan sistematik perlu diterapkan agar segala kemudahan dan struktur landskap di kawasan taman awam tersebut dapat dijaga dengan rapid dan baik. Usaha ini bukan hanya menjadi tanggungjawab Dewan Bandaraya Kuala Lumpur sahaja tetapi para pengunjung juga turut dipertanggungjawabkan untuk menjaga kawasan keseluruhan Taman Tasik Permaisuri. Di samping itu, hasil kajian ini turut memperlihatkan tahap kepuasan pengujung yang hadir ke Taman Tasik Permaisuri dapat menarik lebih ramai pengunjung untuk datang beriadah dan beristirehat ke taman awam tersebut.