

PERAKUAN

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tarikh : _____

Tandatangan : _____

Nama Calon : _____

No. Kad Pengenalan : _____

PENGHARGAAN

Bersyukur kepada Tuhan kerana dengan limpah kurniaNya saya berjaya menyiapkan kajian ini yang telah diusahakan selama 2 minggu yang bertajuk Keberkesanan Penyelenggaraan Lanskap di Taman Tasik Permaisuri ; Kajian Kepuasan Pengunjung . Kajian ini amat penting buat diri saya memandangkan perkara ini merupakan teras kepada pengisian Modul Kajian Lapangan, Kursus Diploma Pengurusan Awam (DPA) Bil. 2/2012.

Ribuan terima kasih saya ucapkan kepada individu penting yang banyak membantu saya sepanjang saya menyiapkan kajian ini. Pertama sekali, setinggi – tinggi penghargaan kepada pihak Dewan Bandaraya Kuala Lumpur terutamanya En. Mohamad Haffiz bin CH Rahalim, Pegawai Pertanian di Jabatan Lanskap dan Rekreasi, DBKL kerana telah banyak memberikan bimbingan, semangat dan maklumat-maklumat berguna dalam kajian ini.

Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada para pegawai di Unit Diploma Pengurusan Awam (UDPA), Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) Bukit Kiara di atas panduan dan sokongan yang diberikan sepanjang saya dan rakan seperjuangan yang lain menjalankan kajian ini.

Tidak lupa juga kepada rakan-rakan seperjuangan dari Kumpulan 42 yang sama-sama berhempas pulas dalam menyempurnakan kajian lapangan ini. Kerjasama dan dorongan kalian dari segi informasi terkini mengenai kajian ini amat saya hargai. Budi kalian yang sanggup meluangkan masa untuk berbincang dan berkongsi maklumat tidak akan saya lupakan.

Akhir sekali terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu saya secara langsung atau tidak langsung sepanjang kajian ini dijalankan. Semoga jasa dan sumbangan pihak tuan dan puan akan mendapat berkat daripada Tuhan Yang Maha Esa.

ABSTRAK

Penyelenggaraan projek landskap ialah aktiviti yang dilaksanakan untuk memulihara, menjaga, mengendali dan mengawalselia kemudahan, kelengkapan, perkhidmatan kontraktor dan persekitarannya bagi memenuhi piawaian semasa bagi mengekalkan keindahan serta kemampanan projek-projek landskap. Hasil daripada tinjauan literatur beberapa orang penulis sebelum ini telah mendapati bahawa tahap penyelenggaraan serta kualiti landskap di Malaysia masih lagi rendah. Objektif kajian ialah mengenalpasti kaitan antara keberkesanan penyelenggaraan landskap terhadap tahap kepuasan pengunjung. Antara aspek yang diambil kira ialah keadaan lanskap yang terjaga, kebersihan yang terjamin, kemudahan yang terjaga serta aktiviti harian pengunjung. Kajian ini telah dijalankan di Taman Tasik Permaisuri untuk membantu mencapai objektif tersebut. Pihak berkuasa tempatan yang terlibat ialah Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Data yang diperolehi melalui kaedah pemerhatian, temubual dan soal-selidik ke atas pengunjung yang sering ke taman. Hasil kajian telah mendapati keberkesanan penyelenggaraan landskap mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan pengunjung taman rekreasi ini. Cadangan turut dikemukakan bagi menambahbaikkan pengurusan dan penyelenggaraan di pihak DBKL bagi memastikan penyelenggaraan projek landskap berada di tahap yang lebih baik bagi mencapai sasaran kerajaan bagi menjadikan Malaysia Negara Taman yang Terindah menjelang 2020.

ISI KANDUNGAN

BIL	TAJUK	MUKA SURAT
	PERAKUAN	i
	PENGHARGAAN	ii
	ABSTRAK	iii
	ISI KANDUNGAN	iv
	SENARAI RAJAH	vi
	SENARAI JADUAL	vii
	SENARAI SINGKATAN	vii
	SENARAI LAMPIRAN	ix
BAB SATU	Pengenalan	
1.1	LATAR BELAKANG	1
1.2	PERNYATAAN MASALAH	3
1.3	OBJEKTIF KAJIAN	5
1.4	HIPOTESIS	6
1.5	SKOP KAJIAN	6
1.6	KEPENTINGAN KAJIAN	7
1.7	METODOLOGI KAJIAN	7
1.8	SUSUNATUR BAB	12
BAB DUA	SORATAN LITERATUR	13
BAB TIGA	KAJIAN KES	
3.1	Pengenalan	19
3.2	LATAR BELAKANG	20
3.3	TAHAP PEMBANGUNAN	23
3.4	LATAR BELAKANG ISU	24
3.5	RUMUSAN	25
BAB EMPAT	ANALISA KAJIAN	
4.1	Pengenalan	26
4.2	DEMOGRAFI RESPONDEN	27
4.3	ANALISA DAN PERBINCANGAN DAPATAN	34
4.4	RUMUSAN	42
BAB LIMA	KESIMPULAN DAN CADANGAN	

5.1	Pengenalan	44
	Pencapaian Matlamat dan Objektif	
5.2	Kajian	44
5.3	Cadangan Penambahbaikan	45
5.4	Limitasi Kajian	45
5.5	Cadangan untuk Kajian Lanjutan	46
5.6	Kesimpulan	46
	Rujukan	
	Lampiran	

SENARAI RAJAH

Gambarajah 1: Kawasan Senggara Zon Selatan

Gambarajah 2: Kawasan Senggara Taman Tasik Permaisuri

Gambarajah 3 : Pejabat Kecil Pengurusan Taman Tasik Permaisuri

Gambarajah 4 : Lawatan dan penerangan oleh En. Mohamad Haffiz bin CH Rahalim,
Pegawai Pertanian , Jabatan Lanskap dan Rekreasi, DBKL

Gambarajah 5 : Trak penyelenggaraan lanskap DBKL

Gambarajah 6 : Aktiviti penyelenggaraan sistem perparitan

Gambarajah 7 : Aktiviti penyiraman pokok bunga

Gambarajah 8 : Aktiviti pembersihan Tasik Permaisuri

Gambarajah 9 : Aktiviti pembersihan daun-daun kering

Gambarajah 10 : Aktiviti pembersihan tumbuhan/dahan/ranting mati

Gambarajah 11 : Aktiviti penyelenggaraan sistem saliran

Gambarajah 12 : Aktiviti pengunjung Taman Tasik Permaisuri

Gambarajah 13 : Aktiviti pengunjung Taman Tasik Permaisuri

Gambarajah 14 : Kemudahan taman permainan kanak-kanak

Gambarajah 15 : Kemudahan tandas awam

Gambarajah 16 : Kemudahan wakaf

SENARAI JADUAL

Jadual 1	: Pekali Saiz Cronbach's Alpha (Peraturan Umum)
Jadual 2	: Keputusan Ujian Kebolehpercayaan
Jadual 3	: Pecahan Responden Mengikut Jantina
Jadual 4	: Pecahan Responden Mengikut Kumpulan Umur
Jadual 5	: Pecahan Responden Mengikut Bangsa
Jadual 6	: Pecahan Responden Mengikut Kerjaya
Jadual 7	: Pecahan Responden Mengikut Kekerapan Berkunjung
Jadual 8	: Pecahan Responden Mengikut Tempoh Masa Berkunjung
Jadual 9	: Pecahan Responden Mengikut Waktu Berkunjung
Jadual 10	: Pecahan Responden Mengikut Mod Pengangkutan
Jadual 11	: Kategori Skor Min
Jadual 12	: Min Aspek Kebersihan Taman
Jadual 13	: Min Aspek Landskap Taman
Jadual 14	: Min Aspek Kemudahan Taman
Jadual 15	: Min Aspek Aktiviti Penyelenggaraan
Jadual 16	: Min Purata Aspek Kepuasan Pengunjung
Jadual 17	: Hubungan di antara kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung
Jadual 18	: Hubungan di antara landskap taman dengan kepuasan pengunjung
Jadual 19	: Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung
Jadual 20	: Hubungan di antara aktiviti penyelenggaraan taman dengan kepuasan pengunjung
Jadual 21	: Ringkasan ujian kolerasi
Jadual 22	: Ringkasan nilai min

SENARAI SINGKATAN

DBKL	- Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
MaPAL	- Manual Penyelenggaraan Aset Landskap Taman Awam
JLN	- Jabatan Landskap Negara
PBT	- Pihak Berkuasa Tempatan
SPSS	- Statistical Package for Social Science

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1	- Borang Kaji Selidik
Lampiran 2	- Analisis Pilot Data
Lampiran 3	- Analisa Data Kaji Selidik Menggunakan SPSS 17.0
Lampiran 4	- Gambar Sekitar Taman Tasik Permaisuri