

PENGHARGAAN

Segala puji bagi Allah s.w.t kerana dengan limpah kurnianya dapatlah saya menyiapkan Kertas Laporan Modul Kajian Lapangan, DPA 2/2012 ini dengan sempurna.

Saya ingin merakamkan setinggi penghargaan yang setulus ikhlas kepada Pegawai Pemantau Agensi bagi kajian lapangan ini, EncikYusman bin Haiti, Penolong Pengarah, Unit Pentadbiran, JabatanPengurusanPerumahan dan Pembangunan Komuniti (JPPPK), DewanBandaraya Kuala Lumpur (DBKL) serta pegawai-pegawai penyelia Pusat Pembangunan Profesional, Institut Tadbiran Awam (INTAN) yang telah membantu dan memberi bimbingan yang amat bernilai sepanjang tempoh kajian lapangan ini dijalankan.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua yang terlibat di dalam menyumbangkan data-data yang berguna serta menjadi responden kaji selidik bagi menjayakan kertas kajian ini secara sukarela. Segala kerjasama dan sumbangan semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan penghasilan kertas kajian ini amat dihargai termasuk sokongan yang tidak berbelah bahagi oleh keluarga tercinta.

Akhir kata, saya berharap agar kertas kajian ini dapat adalah memenuhi kriteria sepertimana yang dikehendaki bagi tujuan melengkapkan Modul Kajian Lapangan, DPA 2/2012 seterusnya dalam masa yang sama memberi nilai tambah dan manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

ABSTRAK

Salah satu cabaran terbesar pengurusan bandaraya dalam abad ke-21 adalah memupuk nilai kemanusiaan sebenar pada setiap individu warganya. Sepertimana yang pernah disebut oleh Datuk Bandar Kuala Lumpur, Datuk Ahmad Phesal Talib (1) ; *“Tidak ada gunanya penyelenggaraannya bertaraf Dunia Pertama, jikalau minda penggunanya masih bertaraf Dunia Ketiga”*. Gejala vandalisme atau merosakkan hak milik awam adalah perbuatan khianat yang semakin berleluasa. Sekiranya tiada usaha konkrit untuk membendung perilaku ini ia akan menjadi beban kepada rakyat dan kerajaan. Sebagaimana yang kita sedia maklum, kerajaan akan memungut cukai daripada rakyat untuk membina berbagai kemudahan yang disediakan. Semakin tinggi peruntukan yang diperlukan untuk membaikpulih kerosakan akibat perbuatan khianat ini, semakin banyak cukai perlu dibayar oleh rakyat. Vandalisme bukan saja menyusahkan masyarakat kerana ia tidak dapat menggunakan kemudahan yang disediakan, tetapi membebankan kerajaan dan pihak berkuasa tempatan (PBT) kerana terpaksa membaiki dan membina semula kemudahan yang rosak. Meningkatkan kos penyelenggara akan memberi kesan kepada kurangnya peruntukan untuk membina kemudahan awam yang baru. Kajian ini akan mendalami punca masalah isu vandalisme di kalangan warga kota dan cara penyelesaian yang relevan dengan kumpulan sasaran yang dipilih.

ISI KANDUNGAN

	Halaman
PERAKUAN	I
PENGHARGAAN	II
ABSTRAK	III
ISI KANDUNGAN	IV
SENARAI RAJAH	V
SENARAI JADUAL	VI
SENARAI SINGKATAN	VII
SENARAI LAMPIRAN	VII
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pernyataan Masalah	3
1.3 Matlamat dan Objektif Kajian	5
1.4 Skop Kajian	6
1.5 Kepentingan Kajian	6
1.6 Metodologi Kajian	7
1.7 Susunatur Bab	8

BAB 2 SOROTAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	9
2.2	Sumber Literatur	11
2.2.1	Artikel Jurnal	
2.2.2	Artikel Suratkhobar dan Majalah	
2.2.3	Dokumen Kerajaan	
2.2.4	Kertas Kajian	
2.2.5	Internet	
2.3	Rumusan	13

BAB 3 KAJIAN KES

3.1	Pengenalan	14
3.2	Latar Belakang	17
3.3	Tahap Pembangunan dan Lain-lain	19
3.4	Latar Belakang Isu	20
3.5	Rumusan	23

BAB 4 ANALISA KAJIAN

4.1	Pengenalan	24
4.2	Demografi Responden	24
4.3	Analisa Dapatan	28
4.4	Perbincangan Dapatan	33

4.5	Rumusan	38
-----	---------	----

BAB 5 KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	39
5.2	Pencapaian Matlamat dan Objektif Kajian	40
5.3	Cadangan Penambahbaikan	41
5.4	Limitasi Kajian	44
5.5	Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	46
5.6	Kesimpulan	47

RUJUKAN

LAMPIRAN