

MODUL KAJIAN LAPANGAN

DPA BIL 2/2012

PERAKUAN

Nama :
(No.K.P/Pasport) :
Kursus : Diploma Pengurusan Awam 2/2012
Modul : Kajian Lapangan
Tajuk Kajian : Penyelenggaraan Kenderaan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
Skop Kajian : Tahap Kesedaran Pemandu DBKL Terhadap Kepentingan Pemeriksaan Kenderaan

Saya dengan sebenarnya mengaku bahawa:

- (1) Hasil kajian ini adalah asli;
- (2) Apa-apa penggunaan mana-mana hasil kajian yang mengandungi hakcipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kajian yang mengandungi hakcipta telah dinyatakan dengan sejelasnya dan secukupnya;
- (3) Saya tidak mempunyai apa-apa pengetahuan sebenar atau patut semunasabahnya tahu bahawa penghasilan hasil kajian ini melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain;
- (4) Saya dengan ini menyerahkan kesemua dan tiap-tiap hak yang terkandung di dalam hakcipta hasil kajian ini kepada pihak yang melaksanakan Modul Kajian Lapangan ini yang seterusnya mula dari sekarang adalah tuan punya hakcipta di dalam hasil kajian ini dan apa-apa pengeluaran semula atau penggunaan dalam apa jua bentuk atau dengan apa juga cara sekalipun adalah terlebih dahulu perlu mendapat kebenaran pihak berkaitan modul ini;

Tandatangan :

Tarikh :

PENGHARGAAN

Assalamualaikum wbt dan Salam Sejahtera...

Bersyukur ke Hadrat Ilahi dengan limpah Kurnianya dapat saya menyiapkan kajian ini bersama ahli kumpulan yang lain bertajuk Penyelenggaraan Kenderaan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL): Tahap Kesedaran Pemandu Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) terhadap kepentingan pemeriksaan kenderaan. Kajian ini adalah bagi memenuhi keperluan dalam Kursus Diploma Pengurusan Awam (DPA) iaitu Modul Kajian Lapangan.

Saya menjulang penuh penghargaan kepada pegawai-pegawai Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) selaku penyelaras modul ini, Encik Ahmad Firdaus bin Ahmad Fakhurrazi Timbalan Pengarah Bahagian Bengkel, Cik Siti Zamyah Mohd Yunus (Jurutera Kanan), Encik Mohammad Aiman Ariffin (Jurutera), Encik Mohammad Raimi Basory (Jurutera), dan juga seluruh staf Jabatan Mekanikal dan Elektrikal DBKL.

Ribuan terima kasih ucapan diberikan kepada teman-teman seperjuangan satu kumpulan iaitu Salim, Irene, Firdaus, Fazli, Fahmy, Ridzwan, Aini dan Muzalifah yang sama-sama menggembleng idea dan tenaga sepanjang proses pelaksanaan dan pembentukan laporan kajian ini.

Akhir sekali, penghargaan dan terima kasih diucapkan kepada responden, dan kepada mereka yang terlibat secara langsung dan tidak langsung sepanjang modul ini dijalankan.

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan bagi menilai tahap kesedaran pemandu Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) terhadap kepentingan pemeriksaan kenderaan. Faktor-faktor yang terlibat dalam kajian ini diuraikan untuk menentukan tahap rendah atau tinggi kelangsungannya terhadap kesedaran para pemandu. Kumpulan sasaran kajian ini adalah pemandu-pemandu DBKL kerana mereka ini sentiasa sibuk dan kekangan tugas masing-masing.

Pelaksanaan kajian ini dibuat melalui kaedah seperti temu bual, pemerhatian, senarai semak operasi kerja dan lawatan ke tempat yang berkenaan. Temu bual dilakukan dengan pihak pengurusan, staf jabatan dan pemandu DBKL seramai 11 orang sebagai responden kajian. Perbincangan kumpulan dilakukan terlebih dahulu bagi melancarkan skop dan mendapatkan hasil kajian ini.

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa kadar pemeriksaan yang lebih kerap akan mempengaruhi tahap kesedaran para pemandu, iaitu mereka akan mengurangkan kekerapan penyelenggaraan kenderaan. Justeru, matlamat jabatan ini untuk mencapai kos penyelenggaraan yang rendah akan tercapai mengikut matlamat yang telah ditetapkan.

SENARAI RAJAH

Rajah		Muka Surat
1	Kerangka Kajian Di Mana Hubungan Di Antara Semua Pembolehubah Ditunjukkan	44
2	Rajah Tulang Ikan Ishikawa bagi Isu Tahap Kesedaran Pemandu Terhadap Pemeriksaan Kenderaan	45
3	Komposisi Responden Mengikut Bangsa	50
4	Julat Tempoh Masa dan Pengalaman Bekerja	51
5	Analisa <i>Force Ranking</i> Menggunakan Skala <i>Likert</i> Ke Atas Usul Penambahbaikan Yang Dicadangkan	65

SENARAI JADUAL

Jadual		Muka Surat
3.1	Bilangan Kakitangan Unit Bengkel Penyelenggaraan Kenderaan	38
3.2	Taburan Pekerja Unit Bengkel Penyelenggaraan Kenderaan Mengikut Umur Dan Sub-Seksyen	38
4.1	Bilangan Responden Mengikut Lokasi Kajian	49

SENARAI SINGKATAN

DPA	Diploma Pengurusan Awam
INTAN	Institut Tadbiran Awam Negara
DBKL	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
MKL	Minggu Kajian Lapangan
KWPKB	Kementerian Wilayah Persekutuan Dan Kesejahteraan Bandar
DYMM	Duli Yang Maha Mulia
OSC	<i>One Stop Center</i>
JKME	Jabatan Kejuruteraan Mekanikal Dan Elektrikal
JKJR	Jabatan Keselamatan Jalan Raya
MIROS	Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia
PTPK DBKL	Perintah Tetap Pengurusan Kenderaan Datuk Bandar Kuala Lumpur

SENARAI LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Soalan Temubual Responden
- LAMPIRAN 2 Carta Organisasi Bahagian Bengkel JKME
- LAMPIRAN 3 Sijil SIRIM kepada JKME
- LAMPIRAN 4 Maklum balas Minit Mesyuarat Bersama Jabatan (MBJ)
DBKL Bil./2012
- LAMPIRAN 4 Petunjuk Prestasi (KPI) Kenderaan DBKL tahun 2011
- LAMPIRAN 5 Laporan Kursus Bidang Kejuruteraan tahun 2011
- LAMPIRAN 6 Memo kepada Timbalan Pengarah Bahagian Pengangkutan
DBKL berkenaan Tugas Breakdown dan Mekanisme QC di
Pengangkutan
- LAMPIRAN 7 Kertas Cadangan Pengwujudan Unit Pemeriksaan
Kenderaan di Bahagian Bengkel JKME
- LAMPIRAN 8 Statistik Kerosakan Unit Kenderaan Pelbagai Guna
- LAMPIRAN 9 Statistik Kerosakan Unit Kenderaan Jabatan
- LAMPIRAN 10 Statistik Kerosakan Unit Jentera Berat
- LAMPIRAN 11 Senarai Kenderaan yang Berdaftar di dalam Program
Pemeriksaan Kenderaan