

ISI KANDUNGAN

Perakuan.....	i
Penghargaan.....	ii
Abstrak.....	iii
Senarai Jadual.....	iv
Senarai Rajah.....	v
Senarai Singkatan.....	vi
Senarai Lampiran.....	vii
PENGENALAN	3
1.1 Latar Belakang.....	3
1.1.1 Modul Kajian Lapangan (MKL)	3
1.1.2 Latar Belakang Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	4
1.1.3 Latar Belakang Kajian	4
1.2 Pernyataan Masalah	5
1.3 Matlamat dan Objektif Kajian	6
1.4 Skop Kajian.....	7
1.5 Kepentingan Kajian	9
1.6 Metadologi Kajian.....	9
1.6.1 Pengambilan Sampel	9
1.6.2 Kaedah Pengumpulan Data.....	10
1.7 Susunatur Bab	11
SOROTAN LITERATUR	13
2.1 Pengenalan.....	13
2.2.2 Artikel Suratkhabar dan Majalah	14
2.2.3 Dokumen Kerajaan.....	19
2.2.4 Kertas Kajian.....	20
2.2.5 Internet.....	21
KAJIAN KES	22
3.1 Pengenalan.....	22
3.2 Latar Belakang.....	23
3.2.1 Keadaan Tandas Di Malaysia.....	24
3.3 Tahap Pembangunan Dan Lain-Lain.....	26

3.4	LATAR BELAKANG ISU	27
3.5	RUMUSAN	29
	ANALISA KAJIAN	31
4.1	Pengenalan	31
4.2	Demografi Responden	31
4.3	Analisa Dapatan	39
4.4	Perbincangan Dapatan	45
4.5	Rumusan	45
	KESIMPULAN DAN CADANGAN	46
5.1	Pengenalan	46
5.2	Pencapaian Matlamat dan Objektif Kajian	46
5.3	Cadangan Penambahbaikan	46
5.4	Limitasi Kajian	47
5.5	Cadangan untuk Kajian Lanjutan	47
5.6	Kesimpulan	48

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Latar Belakang

1.1.1 Modul Kajian Lapangan (MKL)

Modul Kajian Lapangan (MKL) adalah salah satu modul teras di dalam Kursus Diploma Pengurusan Awam (DPA). MKL telah bermula pada 18 Mac 2013 (Isnin) sehingga 29 Mac 2013 (Jumaat). Kajian ini telah dilakukan di kawasan sekitar Wilayah Persekutuan (W.P) Kuala Lumpur dan juga W.P Putrajaya. Objektif utama modul ini adalah seperti berikut:

- i. Memberi pendedahan kepada peserta dalam menjalankan penyelidikan secara berkesan dan memperolehi dapatan kajian yang tepat;
- ii. Membantu peserta mendapatkan maklumat yang objektif dan saintifik serta mendedahkan mereka kepada kepentingan penyelidikan dalam pengurusan;
- iii. Memberi kefahaman dan pendedahan kepada para peserta mengenai amalan perancangan dan pembangunan negara sehingga ke peringkat akar umbi; dan
- iv. Membentuk sikap dan nilai murni peserta melalui semangat kerja berpasukan, komited dengan tugas, kemahiran berdiplomasi serta membina jaringan perhubungan.

Peserta dikehendaki menyediakan satu kertas kerja kajian secara berkumpulan yang bersesuaian dengan keadaan di W.P berkenaan. Kajian ini akan dibentangkan oleh para peserta kepada wakil-wakil Kementerian Wilayah Persekutuan dan Kesejahteraan Bandar 3(KWPKB), Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL), Perbadanan

Putrajaya (PPj) dan juga wakil pihak Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).

1.1.2 Latar Belakang Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)

Agensi ini dahulunya dikenali sebagai Kuala Lumpur Municipality Council. Pada zaman penjajahan British, Kuala Lumpur merupakan Ibu Negeri Selangor. Pada tahun 1972, Kuala Lumpur telah mencapai status bandaraya dan Kuala Lumpur tidak lagi menjadi Ibu Negeri Selangor pada tahun 1978 selepas bandaraya Shah Alam diisytiharkan sebagai Ibu Negeri Selangor. Kuasa eksekutif Kuala Lumpur terletak pada Datur Bandar yang dilantik selama 3 tahun oleh Menteri Wilayah Persekutuan.

DBKL adalah Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang dipertanggungjawabkan dengan pentadbiran Kuala Lumpur. Ia adalah sebuah agensi di bawah Kementerian Wilayah Persekutuan Malaysia. DBKL bertanggungjawab bagi kesihatan awam dan kebersihan, pembuangan sisa dan pengurusan, perancangan bandar, perlindungan alam sekitar dan kawalan bangunan, pembangunan sosial dan ekonomi dan fungsi penyelenggaraan infrastruktur bandar.

1.1.3 Latar Belakang Kajian

Satu kajian mengenai tahap kebersihan tandas awam di sekitar Parlimen Cheras telah dilaksanakan ke atas 410 orang responden. Fokus utama kajian adalah kepada faktor-faktor yang mempengaruhi orang awam terhadap kebersihan tandas awam. Kebersihan membawa maksud keadaan yang bersih (tidak kotor) (Kamus Dewan Bahasa & Pustaka). Manakala kepuasan pelanggan pula adalah tingkatan perasaan seseorang setelah membandingkan keupayaan yang ia rasakan melalui harapannya terhadap sesuatu perkhidmatan atau produk (Kotler,1994)

Sejak dari tahun 2001, Pertubuhan Tandas Sedunia (World Toilet Organization,WTO) sangat prihatin terhadap kurangnya penjagaan terhadap kebersihan. Sebagai contoh, di sesetengah kawasan sistem sanitasi yang tidak sempurna. Keadaan ini telah menjadi punca kepada peningkatan penyakit seperti cirit-birit dan Hepatitis A. Secara keseluruhannya, lebih kurang 2 juta manusia mati dan menderita akibat penyakit bawaan makanan dan air setiap tahun. Mangsa tertinggi yang terlibat adalah terdiri daripada kalangan kanak-kanak. Mengikut kajian Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB), lebih ramai kanak-kanak mati berpunca dari penyakit bawaan air berbanding gabungan penyakit HIV/AIDS, Malaria dan Campak.

Apabila isu kebersihan dibincangkan, kebersihan tandas awam merupakan salah satu isu yang diketengahkan. Melalui Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) satu Jawatankuasa Kebersihan Tandas Kebangsaan atau National Toilet Cleanliness Committee (NTCC) telah ditubuhkan bagi meningkatkan kesedaran orang awam tentang kebersihan tandas. Antara program yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

- i. Pelancaran Bulan Tandas Bersih
- ii. Menaiktaraf tandas kedai makan terpilih; dan
- iii. Melaksanakan Kursus Kebersihan Tandas Awam

1.2 Pernyataan Masalah

Kebersihan merupakan salah satu perkara asas yang perlu diutamakan. Ia perlu dijaga oleh setiap individu dalam mencapai kesejahteraan hidup. Bagi soal kesihatan pula, kebersihan adalah bertujuan untuk menjauhkan wabak dan penyakit. Banyak penyakit berjangkit menular adalah disebabkan oleh pengabaian terhadap langkah menjaga kebersihan. Sehubungan itu, penjagaan kebersihan kawasan rumah dan sekitarnya adalah satu kewajipan. Begitu juga kemudahan yang disediakan oleh PBT di tempat-tempat awam seperti tandas awam. Tandas awam dilihat memainkan peranan yang begitu

besar dalam mempengaruhi tahap kesihatan secara khususnya dan taraf kehidupan masyarakat Malaysia secara amnya.

Keadaan tandas awam boleh menjadi ukuran kepada pelancong asing mengenai tahap kebersihan keseluruhan rakyat Malaysia. Bagaimanapun, agak sukar untuk membudayakan penjagaan kebersihan tandas di kalangan masyarakat. Puncanya mungkin boleh disebabkan oleh beberapa faktor seperti sikap pengguna, kekerapan penyelenggaraan kebersihan dan prasarana yang tidak sempurna dan sebagainya. Walaupun pelbagai kempen telah diadakan bagi meningkatkan kesedaran orang awam terhadap kebersihan tandas, pelbagai aduan telah diterima daripada orang awam dan pelancong asing (Sinar Harian, 20 Disember 2012).

Dalam hal ini, keadaan tandas awam mencerminkan sikap masyarakat sesebuah negara itu. Semakin kotor tandas awamnya maka semakin rendahlah tahap kebersihan rakyat disesebuah negara itu. Keadaan ini memberi imej buruk kepada negara terutamanya kepada pelancong asing. Ini kerana kebanyakan pelancong akan memberi persepsi negatif sekiranya tandas awam di negara kita kotor.

Oleh yang demikian, satu kajian perlu dijalankan bagi mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kebersihan tandas awam di Kuala Lumpur atau Parlimen Cheras khususnya. Hasil kajian ini dapat membantu PBT iaitu DBKL untuk mengetahui tahap kebersihan tandas awam di bawah tanggungjawab mereka serta melakukan penambahbaikan.

1.3 Matlamat dan Objektif Kajian

Kajian yang dilakukan bertujuan mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kebersihan tandas awam di Kuala Lumpur serta mengetahui tahap kepuasan pengguna tandas awam.

Objektif kajian adalah seperti berikut:

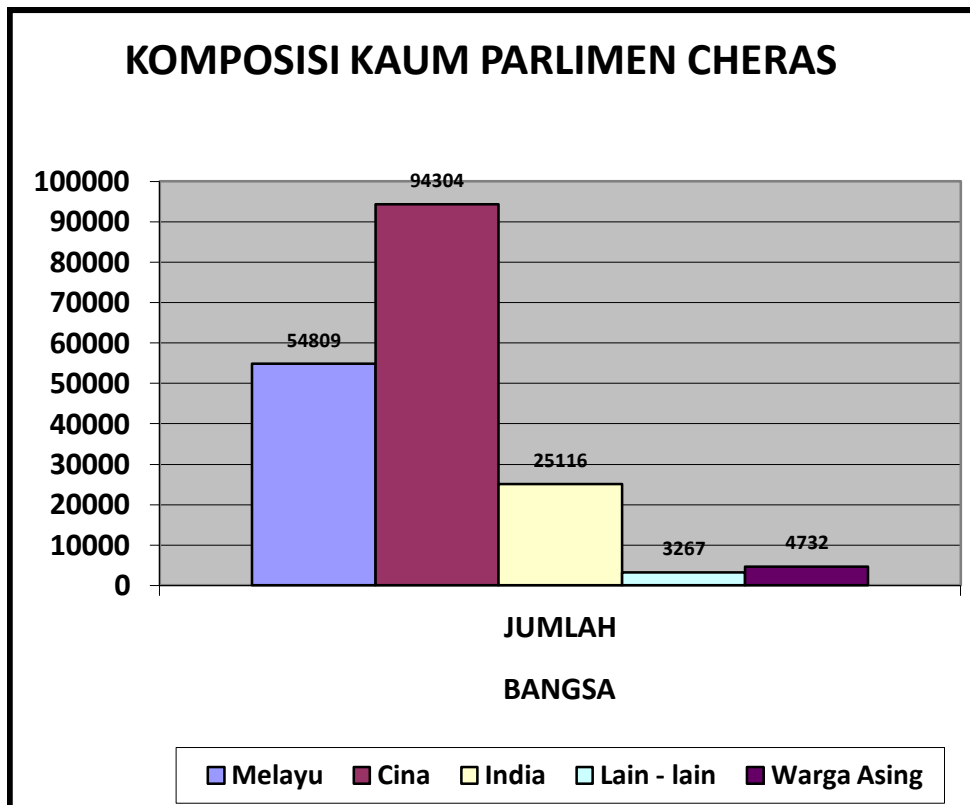
- i. Mengesahkan 3 (tiga) faktor utama yang mempengaruhi kepuasan hati orang awam terhadap tandas awam di Parlimen Cheras;

- ii. Merumuskan maklum balas awam terhadap pengurusan dan penyelenggaraan kebersihan tandas awam di kawasan Parlimen Cheras; dan
- iii. Mencadangkan / mengesyorkan penambahbaikan yang sesuai kepada DBKL mengenai kemudahan tandas awam berdasarkan maklum balas yang diperolehi.

1.4 Skop Kajian

Setelah meneliti dan menjalankan beberapa perbincangan bersama pihak DBKL, skop kajian ini lebih tertumpu kepada tandas awam di kawasan Parlimen Cheras, Kuala Lumpur.

Kawasan ini telah dipilih berdasarkan persetujuan bersama dengan pihak Jabatan Kesihatan & Alam Sekitar, DBKL. Antara parameter lokasi ini dipilih adalah kerana Parlimen Cheras mempunyai komposisi penduduk yang tinggi. Kawasan Cheras telah dibangunkan secara pesat sekitar tahun 1970an. Statistik Jabatan Perangkaan Malaysia pada tahun 2012 menunjukkan bahawa Cheras mempunyai seramai 182,228 orang. Taburan pecahan kaum adalah seperti berikut:-



Jadual 1 : Pecahan Penduduk Mengikut Kaum di Parlimen Cheras

Parlimen Cheras mempunyai beberapa komuniti '*neighbourhood*' seperti Desa Petaling dan Miharja. Kebanyakan Parlimen Cheras mempunyai kawasan '*residential*' seperti Flat Sri Labuan dan Langkawi. Parlimen ini juga mempunyai infrastruktur awam seperti tempat beribadat, pasaraya, stadium, pusat komuniti, dan juga taman rekreasi. Antara tempat beribadat ialah Masjid Taman Bukit Cheras dan Masjid Mahbub, Jalan Kuari. Pasaraya yang ada pula antaranya ialah VIVA Home, Jalan Loke Yew; dan Carrefour, Jalan Peel. Stadium yang terdapat adalah Velodrom Cheras dan Kolam Renang Awam manakala Pusat Komuniti setempat adalah Kompleks Belia Cheras. dan Taman Rekreasi Awam pula terletak di sekitar Bandar Sri Permaisuri. Sehubungan dengan itu, prasarana tandas awam adalah amat penting bagi memenuhi keperluan penduduk dan juga pengunjung ke Parlimen Cheras.

1.5 Kepentingan Kajian

Kajian ini dilaksanakan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi keselesaan dan kepuasan pengguna tandas awam di kawasan Parlimen Cheras, Kuala Lumpur. Data yang diperolehi dapat membantu memberikan cadangan penambahbaikan terhadap pengurusan dan penyelenggaraan tandas awam di Parlimen Cheras, Kuala Lumpur.

Adalah diharapkan hasil kajian ini dapat merumuskan maklum balas pengguna terhadap kebersihan tandas awam terutama penduduk di Parlimen Cheras, Kuala Lumpur.

1.6 Metodologi Kajian

Kajian ini dilaksanakan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi orang awam terhadap kebersihan tandas awam.

1.6.1 Pengambilan Sampel

Populasi merupakan satu kumpulan manusia atau objek yang diambil untuk diukur. Jumlah populasi bagi Parlimen Cheras adalah sebanyak 143,311 orang. Kaum Cina merupakan bilangan yang tertinggi di Cheras dengan jumlah sebanyak 94,304 orang dan diikuti dengan kaum Melayu sebanyak 54,809 orang dan India sebanyak 25,116 orang. Oleh yang demikian, sebanyak 410 orang responden telah dipilih secara rawak untuk menyertai kajian ini melalui kaedah *non probability sampling*. Kaedah ini dipilih adalah kerana semua penduduk di Cheras mempunyai peluang yang sama rata untuk menyertai kajian ini. Di samping itu, kaedah *convenience sampling* telah digunakan kerana kaedah ini melibatkan kos yang rendah dan data mudah untuk didapati.

Berdasarkan Krejcie and Morgan (1970) sebanyak 410 sampel telah dipilih melalui kaedah *convenience sampling*.

1.6.2 Kaedah Pengumpulan Data

1.6.2.1 Data Primer

Kajian ini dijalankan dengan menggunakan kaedah soal selidik iaitu data primer. Borang soal selidik telah diedarkan di kawasan sekitar Parlimen Cheras terutama kawasan awam yang sering dikunjungi oleh penduduk setempat mahupun orang awam seperti Jusco Taman Maluri, Institut Latihan DBKL dan Jabatan Kesihatan dan Alam Sekitar, Cheras.

1.6.2.2 Data Sekunder

Maklumat data sekunder diperolehi melalui keratin akhbar, jurnal dan laporan dari Bahagian Kawalan Vektor Parlimen Cheras.

1.6.2.3 Rekabentuk Borang Kaji Selidik

Rekabentuk Borang Kaji Selidik adalah secara '*close ended question*'. Setiap soalan yang dikemukakan akan dinilai berdasarkan '*Five-Point Likert Scale*'. Skala yang digunakan adalah seperti berikut:

Sangat Tidak Setuju	:	1
Tidak Setuju	:	2
Tidak Pasti	:	3
Setuju	:	4
Sangat Setuju	:	5

1.7 Susunatur Bab

Bab 1: Pengenalan

Kandungan dalam bab 1 adalah lebih kepada pengenalan kepada kajian. Antara topik yang dibincangkan di dalam bab ini adalah mengenai latar belakang kajian, pernyataan masalah, matlamat dan objektif kajian, dan metodologi kajian.

Bab 2: Sorotan Literatur

Sumber-sumber maklumat dan juga hasil kajian lepas (*previous research*) dibincangkan di dalam bab ini. Antara sumber maklumat yang diperolehi adalah melalui artikel jurnal, surat khabar, majalah, dokumen Kerajaan dan internet.

Bab 3: Kajian Kes

Bab ini pula menerangkan dengan lebih terperinci latar belakang kajian yang perlu dilaksanakan. Antara isu yang dibincangkan di dalam bab ini adalah latar belakang isu dan juga tahap pembangunan di kawasan kajian.

Bab 4: Analisa Kajian

Hasil kajian akan dibincangkan di dalam bab 4. Kupasan maklumat ini berdasarkan keputusan yang diperolehi hasil kajian melalui metodologi soal-selidik dan pemerhatian kumpulan. Data primer diambil dari sampel 410 orang yang telah menjawab borang soal selidik. Keputusan diperolehi daripada data yang diproses menggunakan aplikasi *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS). Bab ini juga akan menerangkan secara terperinci mengenai demografi responden, analisa dapatan dan juga perbincangan mengenai hasil dapatan.

Bab 5: Kesimpulan dan cadangan

Bab terakhir ini pula menerangkan mengenai pencapaian terhadap matlamat serta objektif kajian. Cadangan penambahbaikan dan limitasi skop kajian turut dijelaskan di dalam bab ini. Selain itu, cadangan penambahbaikan mengenai hasil kajian, limitasi kajian dan juga cadangan untuk kajian lanjutan dibincangkan di dalam bab ini.

BAB 2

SOROTAN LITERATUR

2.1 Pengenalan

Penyediaan tandas awam merupakan satu bentuk infrastruktur yang perlu untuk dinikmati orang awam dan pelancong. Ini juga boleh memberi impak yang signifikan kepada kesejahteraan individu dan keluarga yang melawat kawasan awam di bandar dan menyumbang kepada persepsi mereka terhadap bandar sebagai tempat yang menarik untuk dilawati. Penyediaan dan pengurusan infrastruktur serta perkhidmatan tandas awam yang sempurna menyumbang kepada peningkatan kualiti hidup penduduk setempat serta imej kawasan tersebut di mata pelancong asing.

Isu kebersihan tandas ini kelihatan sebagai perkara biasa tetapi perlu diberi perhatian kerana ia mempunyai implikasi yang besar ke atas kesihatan, kebersihan persekitaran serta ekonomi negara khususnya melalui aktiviti perlancongan. Kebersihan dan keindahan sesuatu kawasan perniagaan dan pelancongan adalah sangat penting dalam mengekalkan popularitinya sebagai sebuah lokasi terbaik untuk mereka yang ingin berkunjung dan membeli-belah. Perkara ini seterusnya memberikan impak yang positif dalam menjana ekonomi negara.

2.2.1 Artikel Jurnal

Melalui kajian yang dijalankan oleh McDermott dan Kernohan (2012), apabila responden diminta untuk menilai kepentingan pelbagai elemen berkaitan tandas awam, kebersihan (67%) tandas awam dan keselamatan diri (45%) semasa menggunakan kemudahan tandas awam telah dinyatakan sebagai aspek yang sangat penting.

Responden berpendapat bahawa tandas awam perlu dilengkapi dengan kemudahan tambahan. Responden juga menyatakan pendapat tentang kepentingan jenis dan kualiti tisu tandas yang disediakan. 45% responden menyatakan bahawa kualiti tisu tandas yang lebih baik adalah kemudahan tambahan yang paling mereka ingini disediakan di tandas awam.

Kemudahan-kemudahan lain yang dikenal pasti adalah seperti tuala kertas, dispenser tuala kertas yang kurang padat, berus tandas, cermin, petugas/ penjaga/ atendan tandas, air panas, paip air minuman, penyangkut pakaian/ beg di pintu dan pintu tandas dengan pembukaan ke luar. Dispenser tuala kertas yang padat harus dielakkan memandangkan perkara ini akan menyebabkan kekotoran apabila tuala kertas terkoyak sewaktu ditarik keluar dan jatuh ke atas lantai tandas.

Sikap masyarakat yang tidak bertanggungjawab turut memberi beberapa kesan negatif terhadap alam sekitar dan kemudahan awam yang disediakan, termasuk kepada tandas awam. Masyarakat secara umumnya lebih peka kepada isu-isu alam sekitar terutamanya yang hampir kepada mereka namun kesederan untuk terlibat mengatasi masalah tersebut terlalu minima (Zurina & Norjan, 2003).

2.2.2 Artikel Suratkhbar dan Majalah

Menurut Hooi (2006), cabaran utama yang dihadapi dalam penyediaan kemudahan tandas awam dirangkumkan sebagai keperluan, imej dan etika seperti berikut:

- Keperluan: Perubahan demografi dan aktiviti manusia di bandar menekankan permintaan terhadap kemudahan tandas awam
- Imej: Keperluan untuk menyediakan tandas awam yang bersih dan mesra pengguna dengan persekitaran yang selamat serta standard kebersihan dan penyelenggaraan yang tinggi.
- Etika: Untuk meningkatkan etika pengguna dan untuk memberi motivasi kepada perubahan dalam etika psikologi dan sikap pengguna.

Keperluan pengguna tidak boleh ditangani dengan hanya menyediakan kemudahan sahaja. Perkara yang paling penting dalam penyediaan infrastruktur kemudahan awam adalah penilaian jenis pengguna, kesesuaian lokasi dan penyediaan kemudahan yang sewajarnya berdasarkan jenis pengguna dan lokasi. Pola semasa dalam pembangunan infrastruktur tandas awam mencerminkan faktor-faktor berikut:

- Pelbagai pengguna
- Penduduk
- Pelancong
- Penumpang pengangkutan awam Pengguna kemudahan awam seperti taman-taman awam
- Wanita
- Orang Kelainan Upaya (OKU) (Hooi, 2006)

Walaupun terdapat beberapa kumpulan pengguna, terdapat keperluan asas yang perlu disediakan untuk dinikmati oleh semua termasuk:

- Tandas awam yang selamat dan bersih
- Privasi ketika menggunakan tandas awam

- Perasaan selamat (kebanyakan tandas awam mempunyai petugas)
- Kebersihan
- Fasiliti untuk pengguna Muslim
- Mobiliti pengguna (OKU, warga emas dan sebagainya)
- Kepentingan pelancongan
- Hierarki pembangunan kemudahan tandas awam mengikut keutamaan (Hooi, 2006)

Pembangunan kemudahan tandas awam mengikut permintaan membolehkan kemudahan yang disediakan memenuhi kehendak pasaran dan orang awam. Kedua-dua ruang (lokasi geografi) dan temporal (corak dan puncak frekuensi penggunaan) diambil kira dalam membangunkan hierarki keutamaan pembangunan kemudahan tandas awam seluruh bandar (Hooi, 2006).

Pembersihan tandas awam secara berjadual perlu dijalankan. Jenis permukaan lantai dan kelengkapan yang berbeza memerlukan jadual dan selang tempoh pembersihan yang berbeza untuk mengekalkan kebersihannya. Pembersihan yang dijadualkan harus dijalankan semasa waktu bukan puncak untuk mengelakkan kesulitan kepada pengguna tandas awam.

Singapore Restroom Association (2002) mengesyorkan bahawa waktu dan kekerapan pembersihan hendaklah ditentukan oleh aliran orang ramai. Pembersihan perlu dilakukan dengan lebih kerap semasa waktu puncak dan kurang semasa waktu bukan puncak. Kekerapan pembersihan biasanya ditentukan oleh jangkaan dan standard penyelenggaraan yang diperlukan oleh pihak pengurusan hartanah tersebut dan juga peruntukan yang disediakan untuk penyelenggaraan tandas.

Kekerapan pembersihan juga adalah berbeza mengikut jenis bangunan. Sebagai contoh, tandas awam pasar awam, stesen pengangkutan awam dan pusat membeli-belah memerlukan pembersihan yang lebih kerap daripada hotel dan kondominium.

Berdasarkan *A Guide to Better Public Toilet Design and Maintenance* terbitan Singapore Restroom Association dengan kerjasama *The National Environment Agency* (2002), semua tandas awam harus dilengkapi dengan:

- Tong sampah di dalam setiap kubikel dan manakala tong sampah di luar kubikel hendaklah diletakkan di bawah atau berdekatan dengan sinki
- Dispenser tuala kertas atau pengering tangan berada betul-betul di atas atau berdekatan dengan sinki sia-sia
- Tong pelupusan sanitari dalam tandas wanita
- Penyegar udara yang bersesuaian untuk mewujudkan persekitaran yang menyenangkan dan harum. Penyegar udara semburan harus dielakkan daripada menyembur secara langsung pada rambut pengguna, muka dan badan, serta ke arah bertentangan daripada pintu keluar masuk utama tandas
- Pembersih dalam setiap mangkuk tandas/ urinal
- Kawasan basuhan juga harus disediakan di luar tandas awam di kawasan pasar basah dan pantai
- Sinki sebaik-baiknya ditempatkan di luar kubikel tandas

Kebersihan tandas awam yang terjamin mencegah dan mengurangkan kemungkinan penyakit berjangkit seperti Influenza A (H1N1) daripada merebak. Sebaran media massa dan kempen-kempen oleh Kementerian Kesihatan serta pihak berkuasa tempatan memberitahu orang awam untuk mengekalkan kebersihan diri yang baik dengan sentiasa

membasuh tangan dengan sabun sebagai satu cara yang berkesan untuk membendung penyebaran H1N1.

Walau bagaimanapun, berdasarkan maklum balas daripada orang ramai melalui penulisan kepada pihak media massa, banyak tandas awam tidak dilengkapi dengan kemudahan sabun atau cecair pencuci tangan. Lee(2009) menyatakan bahawa berdasarkan pemerhatian, sabun dan cecair pencuci tangan tidak disediakan di kebanyakan tandas awam. Perkara ini adalah suatu kelemahan yang menjengkelkan pengguna tandas awam.

Dalam hal ini ia juga menunjukkan kelemahan pengurusan hal ehwal rumah tangga (*housekeeping*), yang tidak sepatutnya berlaku jika kita mempunyai budaya pengurusan hal ehwal rumah tangga dan penyelenggaraan yang baik. Ketika Kementerian Kesihatan terus memberi penekanan kepada kebersihan dan membasuh tangan dengan sabun atau cecair pencuci tangan, adalah sukar bagi orang ramai untuk mengamalkannya apabila kemudahan asas tidak disediakan.

Pihak yang bertanggungjawab untuk penjagaan dan penyelenggaraan tandas awam sama ada di dalam bangunan sektor kerajaan atau swasta serta orang-orang di semua kemudahan awam untuk memastikan bahawa terdapat sabun atau cecair pencuci tangan dan bahawa dispensernya sering diisi semula. Jika kemudahan tersebut disediakan untuk kegunaan awam demi kebersihan, langkah ini akan pergi jauh dalam mencegah penyebaran H1N1 dan penyakit berjangkit yang lain.

Tandas jalanan automatik atau *Automated Street Toilet* (AST) adalah kemudahan tandas yang disediakan di laluan pejalan kaki, dataran awam dan perhentian bas biasanya di kawasan

terbuka dan kawasan yang mempunyai pencahayaan yang baik. Jenis tandas awam ini adalah perlu untuk menubuhkan sebuah rangkaian tandas sepanjang laluan pejalan kaki daripada stesen pengangkutan awam seperti monorel, rel ringan, perhentian bas, lintasan pejalan kaki dan tempat letak kereta.

Sehingga kini, 20 AST telah disediakan di lokasi pelancongan sekitar pusat bandar, kawasan membeli-belah serta kawasan sekitar stesen pengangkutan awam di Kuala Lumpur. Walau bagaimanapun, tinjauan Bavani M. (2012) mendapati bahawa kebanyakan tandas awam tersebut tidak berfungsi atau ditutup kerana kerja-kerja penyelenggaraan. Berdasarkan temubual dengan orang ramai, mereka berpendapat bahawa antara faktor yang menyumbang kepada masalah ini adalah penggunaan AST secara tidak berhemah oleh pengguna serta ketiadaan penyelenggaraan yang berkala oleh pihak berkuasa tempatan.

Orang ramai juga tidak berpuas hati dengan keadaan ini dan berpendapat bahawa kemudahan tersebut tidak memberikan sebagai nilai tambah kepada warga kota, pelawat dan pelancong di Kuala Lumpur dan merupakan satu pembaziran sekiranya masalah ini tidak diatasi dengan segera dan berkesan.

2.2.3 Dokumen Kerajaan

Menurut Undang-undang Kecil Tandas Awam (Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur) 1986, tandas awam bermaksud *“apa-apa bangunan, bilik atau ruang yang disekat-sekat untuk orang-orang awam boleh pergi untuk membuang air besar, air kecil atau mencuci dirinya”*.

Tindakan dalam tandas awam yang boleh menjadi kesalahan adalah seperti berikut:

- a) *“Membuang sampah, meludah, membuang air kecil atau air besar di atas lantai melainkan di dalam bekas yang sepatutnya dibekalkan bagi maksud masing-masing;*
- b) *Membiarkan paip terbuka selepas menggunakannya samada bekalan air sedang mengalir atau sebaliknya;*
- c) *Merosakkan atau memindahkan apa-apa barang di dalam tandas;*
- d) *Mengotorkan, melukis, menyonteng atau mengecatkan apa-apa di atas dinding atau siling;*
- e) *Berperangai tidak senonoh atau tidak sopan; dan*
- f) *Meninggalkan mangkuk tandas dengan tidak memancurkan air selepas menggunakannya.”*

2.2.4 Kertas Kajian

Banyak pendapat mengatakan bahawa tandas awam yang berkeadaan baik berada di lokasi yang tidak sesuai. Hakikatnya, tandas awam sering dikaitkan dengan aktiviti jenayah, vandalisme dan seksual. Sekiranya tandas awam berada di tempat yang tersorok, di lorong-lorong belakang atau di sebalik semak, tiada pengawasan secara langsung atau tidak langsung tentang siapa yang masuk dan keluar, serta apa yang sedang di dalam tandas tersebut. Justeru, penilaian lokasi tandas awam tapak secara menyeluruh perlu dijalankan (Greed, 2004).

Semua pengetahuan dari sudut seni, sains, dan pengetahuan yang terkumpul mengenai reka bentuk sivik harus digunakan dalam pembangunan kemudahan tandas awam kerana tandas awam merupakan artifak bandar yang penting (Wang, 1995; Shanghai, 1996). Lokasi tandas awam haruslah di tempat terbuka dan tidak tersembunyi, serta dibangunkan dengan rekaan yang bernilai estetika dan paktikal. Tandas awam harus

terletak di pusat dataran awam, di kawasan terbuka yang terang, dan penduduk setempat harus berbangga dengan tandas awam artifak bandar yang penting.

2.2.5 Internet

Zulkiplie (2011) melaporkan bahawa musim cuti sekolah dan perayaan merupakan satu tempoh di mana kebersihan tandas awam adalah pada tahap yang tidak memuaskan. akibat digunakan oleh terlampau ramai pengunjung pusat membeli-belah serta kawasan tumpuan awam yang lain. Malangnya ada juga segelintir anggota masyarakat yang bertindak secara tidak prihatin terhadap kepentingan orang lain ketika dan selepas menggunakan tandas.

Namun tanpa pekerja yang ditugas khas untuk membersihkan tandas, pada musim cuti sebegini, agak sukar bagi memastikan kebersihan tandas awam berada di tahap yang memuaskan sama ada di kompleks membeli-belah, premis perniagaan dan juga di kawasan rehat sepanjang lebuhraya.

Walaupun tandas sudah tersedia dengan bersih, ia hanya memerlukan tindakan segelintir pengguna yang tidak mementingkan kebersihan, menjadikan tandas awam kotor dan menjijikkan.

BAB 3

KAJIAN KES

3.1 Pengenalan

Kebanyakan rakyat beranggapan bahawa tahap kebersihan tandas awam di Kuala Lumpur adalah tidak memuaskan. Pelbagai langkah dan tindakan telah diambil oleh pihak DBKL untuk meningkatkan tahap kebersihan tandas awam dan menceriakkannya untuk keselesaan orang ramai. Kajian kes ini dibuat bagi mengenalpasti faktor yang mempengaruhi orang awam terhadap kebersihan tandas awam.

Satu lawatan kerja ke Seksyen Sanitasi Premis, Jabatan Kesihatan dan Alam Sekitar, Parlimen Cheras, Kuala Lumpur telah diadakan pada 18 hingga 22 Mac 2013 bagi mendapatkan maklumat lanjut dan terperinci dari pihak DBKL. Walaubagaimanapun, terdapat limitasi yang dikenalpasti iaitu pejabat ini bertanggungjawab ke atas sanitasi premis di kawasan parlimen Cheras sahaja. Oleh yang demikian, bagi memfokuskan kajian, lokaliti parlimen Cheras dipilih sebagai lokasi untuk mendapatkan data primer.

Hasil dapatan kajian ini dijangka dapat membantu pihak DBKL meningkatkan kebersihan tandas di sekitar bandaraya Kuala Lumpur berdasarkan luahan hati pengguna tandas sendiri. Pengguna juga berpeluang untuk memberi pandangan dan pendapat berkaitan proses penambahbaikan yang dapat dilaksanakan oleh pihak DBKL untuk keselesaan pengguna tandas awam. Di samping itu, didapati bahawa tiada sebarang kajian yang pernah dilaksanakan oleh pihak DBKL dalam menilai kualiti tandas dan perkhidmatan yang telah disediakan kepada orang awam. Ini kerana, berdasarkan pemerhatian kasar kualiti perkhidmatan tandas awam ini akan meningkat seiring dengan pembangunan negara.

3.2 Latar Belakang

Tandas merupakan salah satu kemudahan asas yang diperlukan oleh manusia dalam kehidupan seharian. Kebersihan tandas yang baik dan memuaskan mampu memberi keselesaan kepada pengguna untuk menggunakannya. Manakala, tahap kebersihan tandas yang tidak memuaskan dan berbau menyebabkan rasa kurang selesa di kalangan pengguna.

Bagi memastikan kajian ini dapat dilaksanakan dengan tepat dan jitu, kajian kes pada kali ini difokuskan kepada kawasan Parlimen Cheras sahaja memandangkan kekangan masa dan sumber-sumber yang lain. Antaranya adalah seperti berikut:

- a. Restoran/ Kedai Makanan;
- b. Kantin Sekolah;
- c. Kantin Asrama Sekolah;
- d. Kedai Runcit/ Pasaraya;
- e. Katering;
- f. Pusat Makanan Swasta;
- g. Pusat Penjaja;
- h. Penjaja/ Gerai Statik;
- i. Kantin Pejabat Kerajaan;
- j. Kantin Pejabat Swasta;
- k. Restoran Hotel;
- l. Kantin Hospital Kerajaan;
- m. Kantin Hospital Swasta; dan
- n. Kantin Tapak Binaan.

Berdasarkan senarai di atas, kedudukan tandas awam terletak di serata kawasan dan memerlukan pengawasan yang rapi dan menyeluruh. Di samping itu, pemilihan lokaliti Cheras adalah kerana tandas awam banyak disediakan di kawasan yang sering dikunjungi oleh orang awam.

Pengguna yang menggunakan tandas awam juga adalah berbeza-beza dan pelbagai ragam terutamanya pengguna tandas awam di lokasi tumpuan ramai. Pengguna yang mempunyai kepelbagaian latar belakang ini menggunakan tandas secara berlainan dan hal ini menimbulkan situasi kurang selesa di kalangan pengguna lain. Hal ini juga memberi kesan kepada tahap kebersihan tandas awam memandangkan latarbelakang pengguna yang berbeza-beza.

Persekitaran tandas juga memainkan peranan dalam memastikan tahap kebersihan tandas berada dalam keadaan yang optimum dan baik. Tandas yang tersorok dan terletak di lorong-lorong kecil dan gelap menggalakkan aktiviti vandalisme dan risiko keselamatan pengguna tandas. Hal ini disebabkan oleh keadaan persekitaran tandas tersebut yang memberi peluang kepada penjahat untuk bertindak ganas memandangkan di luar jarak penglihatan orang ramai. Oleh itu, persekitaran juga dipercayai memberi impak secara langsung terhadap kebersihan tandas.

Kemudahan tandas yang lengkap dan baik adalah sangat selesa untuk digunakan. Namun, ianya amat sukar untuk dijaga dan dipulihara memandangkan kemudahan tersebut bergantung kepada cara penggunaan tandas yang baik. Kemudahan tandas ini mampu memberi imej yang baik sekaligus mengekalkan tahap kebersihan tandas tersebut. Orang ramai juga pasti menggunakannya dengan penuh berhemah.

3.2.1 Keadaan Tandas Di Malaysia

Keadaan tandas di Malaysia pada masa kini masih lagi perlu dilaksanakan penambahbaikan dari segi struktur pembinaanya (Azimin *et al*,2006). Masalah yang timbul dengan keadaan tandas di negara kita adalah seperti berikut:

a. Pencahayaan

Kebanyakan tandas awam menggunakan pencahayaan semula jadi untuk menerangi kawasan tandas. Pencahayaan ini digunakan menggunakan bahan kaca yang sering kali

dilihat berada di atas tingkap. Namun demikian, tandas awam di negara kita dibina berasaskan batu-bata yang menghalang pencahayaan semula jadi untuk masuk ke dalam kawasan tandas.

b. Keselamatan

Kebanyakan tandas awam di negara kita tidak boleh dikunci dengan selamat. Oleh yang demikian, ia menimbulkan perasaan takut dikalangan orang awam untuk menggunakannya. Di samping itu, lokasi tandas awam yang terpencil juga menyebabkan isu keselamatan sering kali dipersoalkan.

c. Vandalisme

Vandalisme bukanlah satu isu baru di negara kita. Menurut Kamus Oxford Advanced Learner's *vandalism* membawa maksud "*willfully destroy or damage (public property)* dan *vandal* sebagai '*person who willfully destroys or damage works of art, public and private property, the beauties of nature, etc*'. Seringkali kita melihat pelbagai lukisan abstrak yang dilukis di dinding tandas awam. Aktiviti Vandalisme ini seringkali dikaitkan dengan pelajar sekolah yang bermasalah dan penggangur yang sering melepak di kompleks membeli-belah. Justeru itu, kita dapat melihat pelbagai lukisan di tandas awam di negara kita (Nurain,2006).

3.3 Tahap Pembangunan Dan Lain-Lain

Pihak DBKL bertanggungjawab menyelenggara dan memastikan tahap kebersihan tandas awam berada dalam keadaan yang memuaskan. Memandangkan tandas awam di bawah seliaan DBKL terletak di serata kawasan, pihak DBKL memerlukan suatu mekanisme untuk mengawasi dan memantau kesemua tandas-tandas awam ini.

Merujuk kepada perbincangan dengan En. Chua Chin Huat, Penolong Pengarah Kesihatan Kanan, Jabatan Kesihatan dan Alam Sekitar Parlimen Cheras, Kuala Lumpur, pihak DBKL telah membahagikan Parlimen Cheras kepada beberapa kawasan kecil untuk dipantau dan diawasi oleh beberapa pegawai kesihatan DBKL.

Kawasan-kawasan ini akan diawasi secara berkala dan operasi pemantauan dan pemeriksaan secara mengejut dibuat ke atas tandas-tandas awam tersebut tanpa sebarang notis. Sekiranya operasi tersebut mendapati tahap kebersihan tandas awam tidak memuaskan dan berbau busuk, pihak DBKL akan mengeluarkan notis dan denda kepada mereka yang berkenaan untuk memastikan kebersihan tandas tersebut berada dalam keadaan yang selesa dan memuaskan. Kawalan dan pemeriksaan seperti ini adalah satu langkah yang bijak dalam memastikan tandas awam di sekitar bandaraya Kuala Lumpur berada dalam keadaan bersih.

Parlimen Cheras ini sedang pesat membangun, pelbagai kemudahan asas telah disediakan oleh pihak PBT dalam menjamin kesejahteraan penduduk. Terdapat pelbagai institusi seperti Sekolah Menengah Teknik Kuala Lumpur dan Institusi Pendidikan Khas. Kemudahan perubatan juga terdapat di Parlimen Cheras seperti Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia (HUKM). Selain itu, terdapat juga kemudahan riadah seperti taman-taman awam dan juga pusat membeli belah seperti Jusco Taman Maluri dan Carrefour. Selain itu, berdasarkan pemerhatian awal pelbagai bentuk pembangunan sedang giat dijalankan seperti Sunway Velo City dan pelebaran jalan oleh pihak yang bertanggungjawab. Di samping itu, kemudahan infrastruktur seperti Light Rail Transit (LRT) turut ada di kawasan ini. Ini adalah kerana kepadatan penduduk

yang tinggi menyumbang kepada pembangunan kemudahan awam yang lebih baik.

Pembangunan yang pesat ini akan membantu meningkatkan taraf ekonomi penduduk setempat. Di samping itu, ia juga mampu untuk mewujudkan peluang pekerjaan yang besar kepada orang ramai. Oleh yang demikian, kemudahan awam yang disediakan oleh Kerajaan adalah seiring dengan pembangunan ekonomi negara.

3.4 LATAR BELAKANG ISU

Isu kebersihan tandas awam merupakan suatu isu yang tidak asing lagi. Seringkali isu kebersihan tandas ini muncul di dada-dada akhbar harian mahupun dipublikasikan melalui media sosial seperti facebook dan twitter.

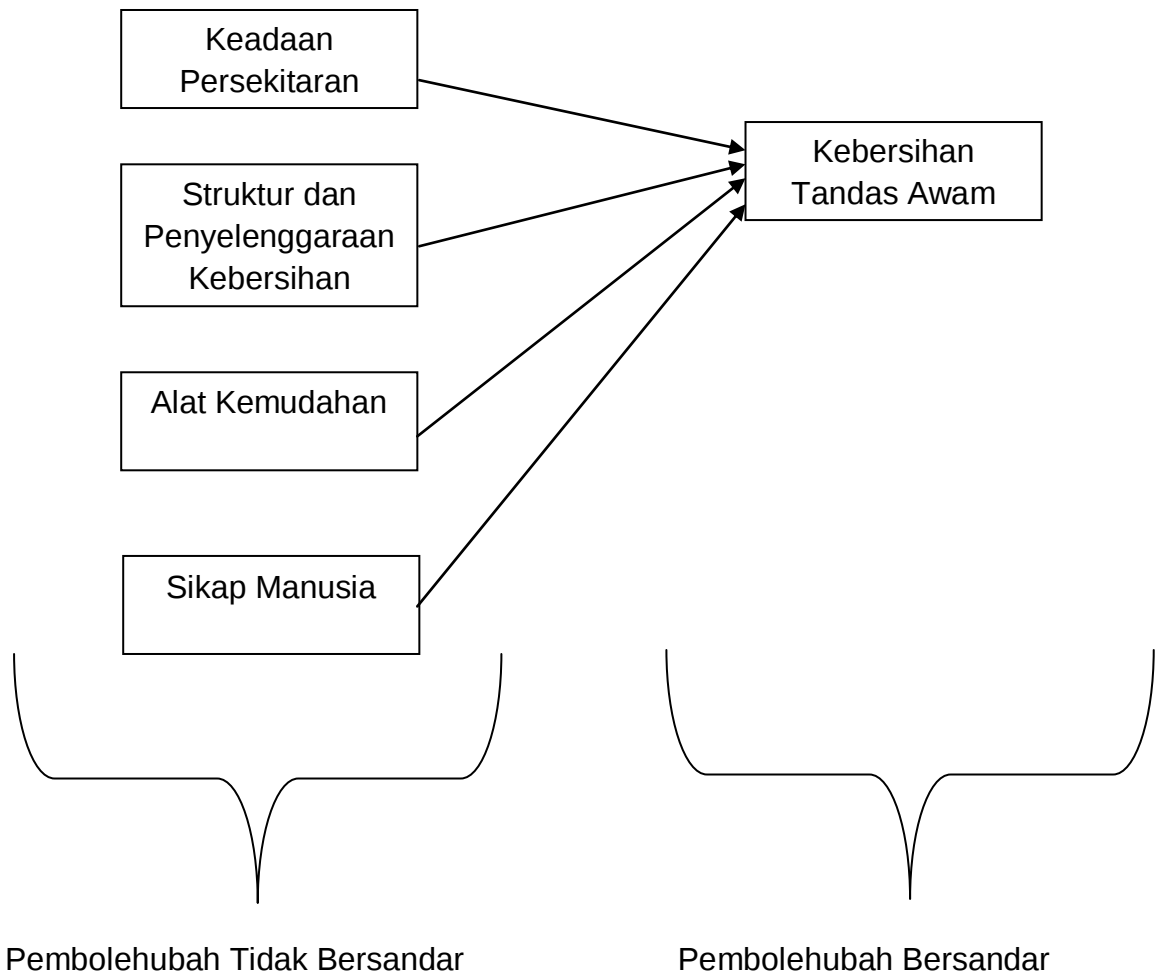
Antara isu-isu kebersihan tandas yang seringkali diutarakan adalah seperti berikut:

- a. Vandalisme;
- b. Kotoran di kubikel;
- c. Tiada bekalan air;
- d. Tandas tersumbat;
- e. Tiada tisu tandas;
- f. Tiada sabun tangan;
- g. Tiada penyangkut pakaian/ barang;
- h. Keadaan lantai yang basah dan kotor;
- i. Tiada pencahayaan yang cukup;
- j. Tandas berbayar;
- k. Lokasi tandas yang tersorok dan mengundang bahaya;
- l. Mangkuk tandas yang pecah;
- m. Kualiti tandas berbayar tidak seperti yang diharapkan;
- n. Siling yang berlubang;
- o. Tiada tandas OKU; dan
- p. Kubikel tidak mencukupi.

Masalah-masalah ini sering mendapat perhatian dikalangan penduduk. Hal ini menyebabkan ramai pihak menuding jari antara satu sama lain, menyalahkan entiti lain dek kerana ketidakselesaian untuk menggunakan tandas-tandas awam yang disediakan. Masalah-masalah seperti yang disenaraikan di atas tidak akan selesai tanpa kerjasama semua pihak. Setiap pihak, DBKL, pengusaha, penjaja mahupun pengguna sendiri perlu bersama-sama menjaga kebersihan tandas awam untuk kegunaan bersama.

Merujuk perbincangan dengan pihak DBKL, kajian yang bakal dilakukan akan memberikan nilai negatif memandangkan orang ramai sentiasa tidak berpuas hati dengan kemudahan yang disediakan. Walaubagaimanapun, pihak DBKL sentiasa memandang serius berkaitan isu tandas ini dan segala usaha dan tindakan telah diambil bagi menangani sebarang isu dan permasalahan. Namun, perkara ini tetap bergantung kepada faktor-faktor lain seperti peruntukan semasa dan kadar keperluan tandas tersebut.

3.4.1 Theoretical Framework



Berdasarkan hasil temuramah yang telah dilaksanakan dengan pihak DBKL, beberapa faktor telah dikenalpasti yang mempengaruhi tahap kebersihan tandas awam di kawasan Cheras. Faktor yang telah dikenalpasti adalah seperti di atas.

3.5 RUMUSAN

Berdasarkan maklumat awal yang diperolehi, tahap kebersihan tandas awam di sekitar Kuala Lumpur terutamanya di bawah kawasan Parlimen Cheras masih ada ruang untuk penambahbaikan. Kajian kes ini akan dilakukan di sekitar Kuala Lumpur terutamanya di Parlimen Cheras untuk mengetahui dengan lebih

tepat tentang pandangan orang ramai terhadap tahap kebersihan tandas awam di kawasan tersebut.

Nisbah pengguna kepada bilangan kubikel tandas adalah 50:1. Nisbah ini adalah berpatutan dan selalunya kekurangann kubikel ini berpunca daripada bilangan trafik pengguna yang ramai ketika waktu puncak. kami mendapati terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi tahap kebersihan tandas di sekitar Kuala Lumpur terutamanya di Parlimen Cheras. Antara faktor-faktornya adalah seperti berikut:

- a. Keadaan Persekitaran Tandas;
- b. Tahap Penyelenggaraan Tandas;
- c. Sikap Manusia; dan
- d. Kemudahan Tandas tersebut.

Selain itu, salahlaku orang awam kepada tandas awam adalah berpunca daripada struktur binaan yang tidak menepati kualiti dan minimum standard (Azmin et al, 2006). Oleh yang demikian, pelbagai elemen seperti alam semulajadi perlu diambil kira dalam merancang pembinaan tandas.

BAB 4

ANALISA KAJIAN

4.1 Pengenalan

Data yang telah dikumpul adalah daripada 410 orang responden di sekitar Parlimen Cheras. Sebanyak 410 borang kajiselidik telah diisi oleh penduduk di sekitar kawasan Jusco Taman Maluri, Jabatan Kesihatan dan Alam Sekitar dan Institut Latihan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Data yang dikumpul adalah penting bagi mendapatkan maklumat mengenai taburan demografi penduduk dan maklumbalas orang awam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap kebersihan tandas awam di Parlimen Cheras. Berdasarkan Jadual 2 menunjukkan tahap kebolehpercayaan kajian ini adalah 0.894. Nilai Cronbach's Alpha yang melebihi 0.7 menunjukkan pembolehubah adalah sesuai untuk digunakan (Nunnally, 1978).

Jadual 2 : Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.894	.912	21

4.2 Demografi Responden

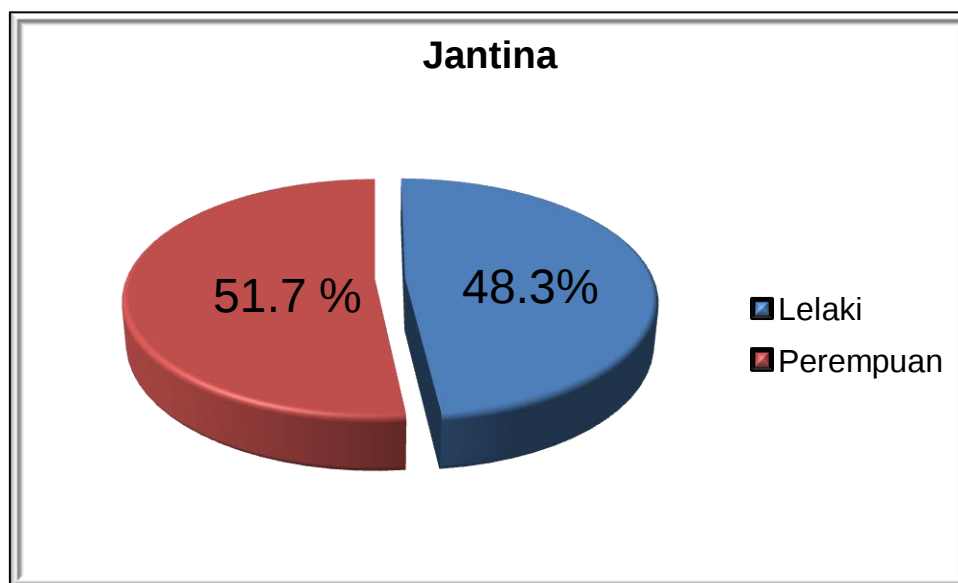
Sebanyak 410 orang responden telah terlibat dalam kajian ini. Demografi yang telah dipilih untuk kajian ini adalah jantina, umur, bangsa, taraf perkahwinan, tahap pendidikan, sektor pekerjaan dan juga pendapatan isi rumah sebulan.

4.2.1 Jantina

Jadual 3: Taburan responden berdasarkan jantina

Jantina	Bilangan (Orang)	Peratus(%)
Lelaki	198	48.3
Perempuan	212	51.7
Jumlah	410	100.0

Rajah 1: Pecahan responden berdasarkan jantina



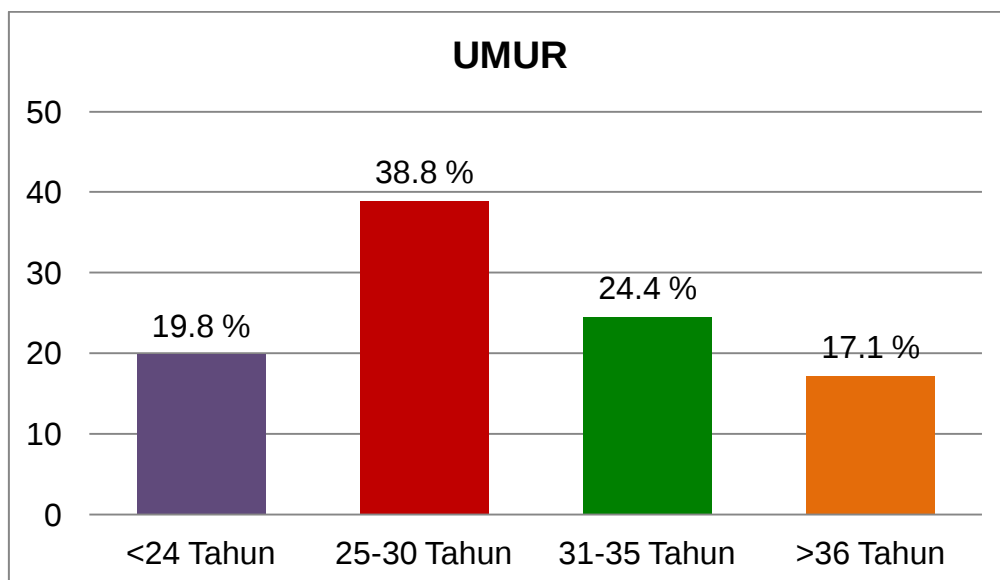
Berdasarkan Rajah 1, daripada 410 orang responden, sebanyak 198 orang atau 48.3% adalah responden lelaki manakala 212 orang atau 51.7% adalah responden perempuan.

4.2.2 Umur

Jadual 4 : Taburan responden berdasarkan umur

Umur	Bilangan (orang)	Peratus (%)
<24 Tahun	81	19.8
25-30 Tahun	159	38.8
31-35 Tahun	100	24.4
>36 Tahun	70	17.1
Total	410	100.0

Rajah 2 : Pecahan responden berdasarkan umur



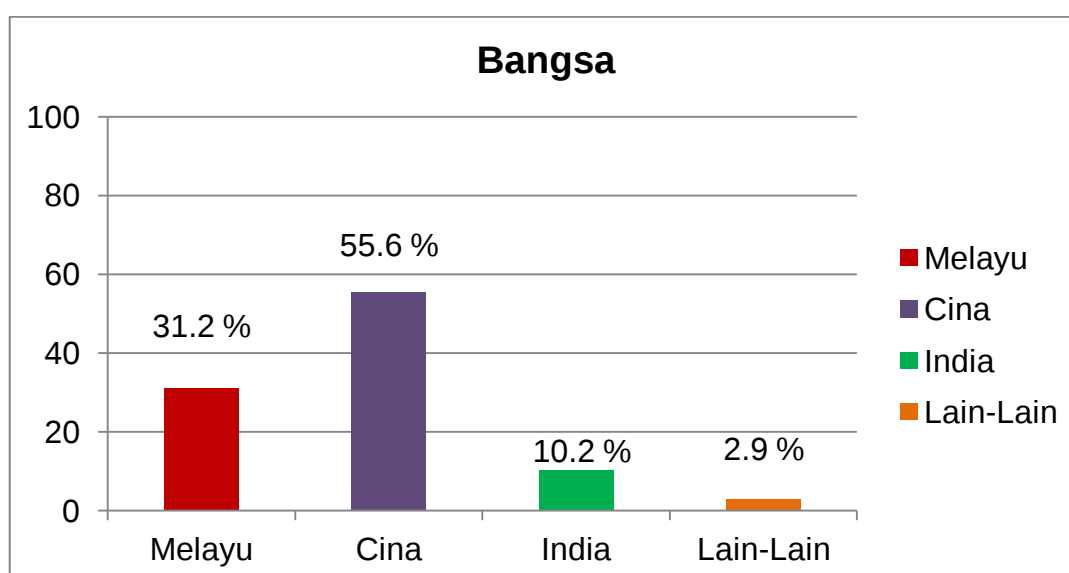
Berdasarkan Jadual 4 taburan responden berdasarkan umur, 81 orang responden atau 19.8% responden berumur kurang daripada 24 tahun, 159 orang responden atau 38.8% responden berumur antara 25 hingga 30 tahun, 100 orang responden atau 24.4% responden berumur antara 31 hingga 35 tahun dan 70 orang responden ataupun 17.1% responden berumur 36 tahun ke atas.

4.2.3 Bangsa

Jadual 5: Taburan responden berdasarkan bangsa

Bangsa	Bilangan (Orang)	Peratus (%)
Melayu	128	31.2
Cina	228	55.6
India	42	10.2
Lain-Lain	12	2.9
Total	410	100.0

Rajah 3 : Pecahan responden berdasarkan bangsa



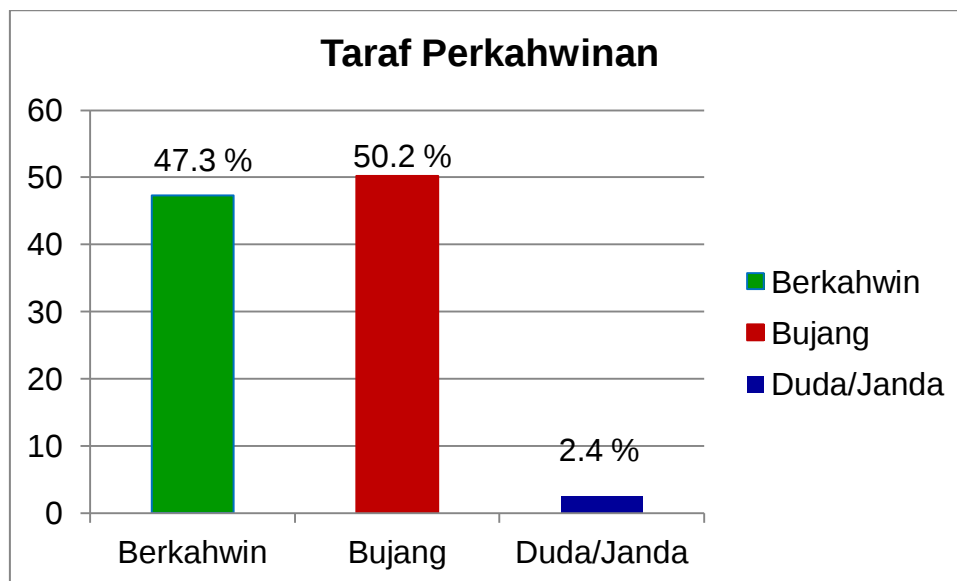
Berdasarkan Rajah 3, taburan responden berdasarkan bangsa menunjukkan responden berbangsa Cina adalah tertinggi dengan sebanyak 55.6% atau 228 orang responden, diikuti dengan bangsa Melayu sebanyak 31.2% atau 128 orang responden, 42 orang responden atau 10.2% responden berbangsa India dan 12 orang atau 2.9% lain-lain bangsa. Hasil kajian adalah selaras dengan penduduk berbangsa Cina di Parlimen adalah paling banyak. Berdasarkan Statistik Komposisi Penduduk Parlimen Cheras, sebanyak 51.8% penduduk parlimen Cheras adalah berbangsa Cina dan diikuti Melayu sebanyak 30.1%, India sebanyak 13.8%, Lain-lain sebanyak 1.8% dan warga asing sebanyak 2.5%.

4.2.4 Taraf Perkahwinan

Jadual 6 : Taburan responden berdasarkan taraf perkahwinan

Taraf perkahwinan	Bilangan (orang)	Peratus (%)
Berkahwin	194	47.3
Bujang	206	50.2
Duda/Janda	10	2.4
Total	410	100.0

Rajah 4 : Pecahan responden berdasarkan taraf perkahwinan



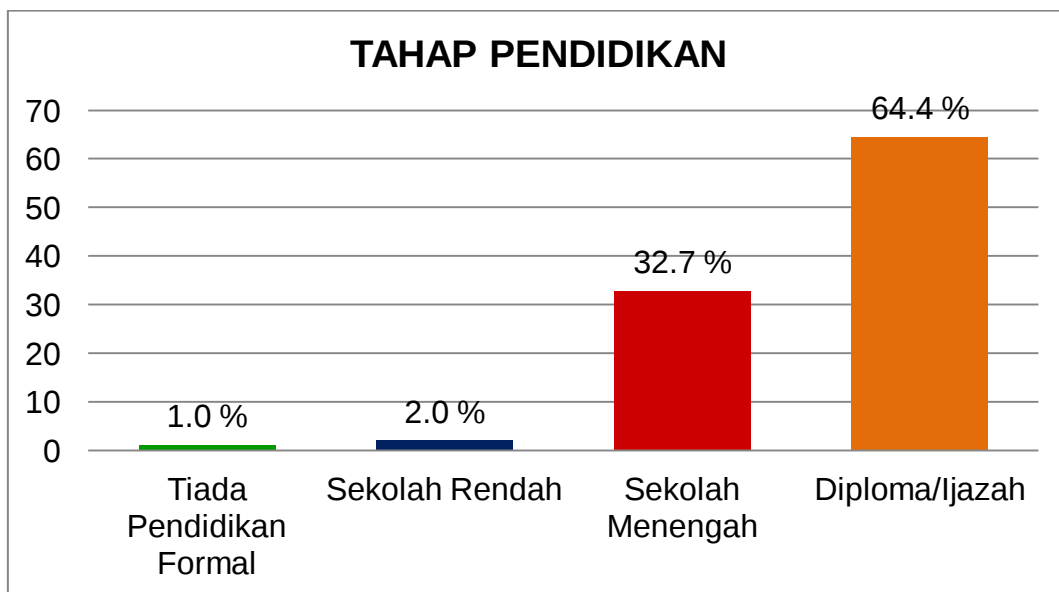
Berdasarkan Jadual 6, taburan responden berdasarkan taraf perkahwinan, responden yang bertaraf bujang adalah tertinggi iaitu sebanyak 206 orang atau 50.2% diikuti responden bertaraf berkahwin sebanyak 194 orang atau 47.3% dan duda/ janda sebanyak 10 orang responden atau 2.4%.

4.2.5 Tahap Pendidikan Tertinggi

Jadual 7: Taburan Responden Berdasarkan Tahap Pendidikan Tertinggi

Tahap Pendidikan	Bilangan (orang)	Peratus (%)
Tiada Pendidikan Formal	4	1.0
Sekolah Rendah	8	2.0
Sekolah Menengah	134	32.7
Diploma/Ijazah	264	64.4
Jumlah	410	100.0

Rajah 5 : Pecahan responden berdasarkan tahap pendidikan tertinggi



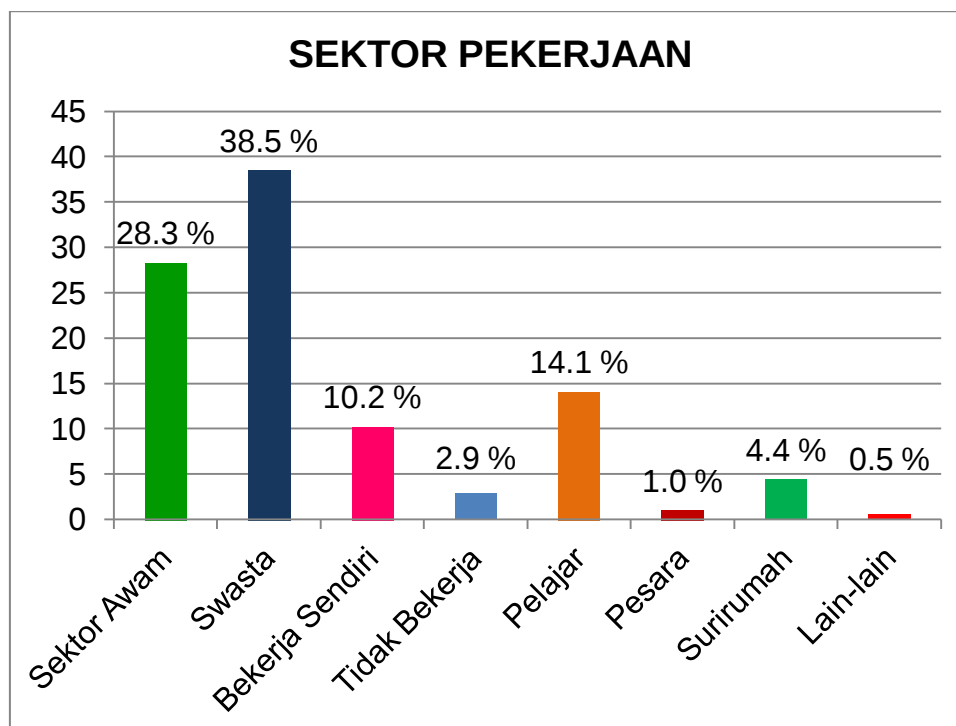
Berdasarkan Jadual 7, taburan responden berdasarkan tahap pendidikan tertinggi menunjukkan bilangan responden yang tertinggi mempunyai pendidikan tahap diploma atau ijazah iaitu sebanyak 264 orang atau 64.4%. Sebanyak 134 orang responden atau 32.7% mempunyai tahap pendidikan sehingga sekolah menengah, 8 orang responden atau 2.0% responden mempunyai tahap pendidikan sehingga sekolah rendah dan 4 orang responden atau 1.0% responden tiada pendidikan formal.

4.2.6 Sektor Pekerjaan

Jadual 8 : Taburan responden berdasarkan sektor pekerjaan

Sektor Pekerjaan	Bilangan (orang)	Peratus (%)
Sektor Awam	116	28.3
Swasta	158	38.5
Bekerja Sendiri	42	10.2
Tidak Bekerja	12	2.9
Pelajar	58	14.1
Pesara	4	1.0
Surirumah	18	4.4
Lain-lain	2	0.5
Total	410	100.0

Rajah 6 : Pecahan responden berdasarkan sektor pekerjaan



Rajah 6 pecahan responden berdasarkan sektor pekerjaan menunjukkan bilangan responden tertinggi bekerja di sektor swasta iaitu sebanyak 158

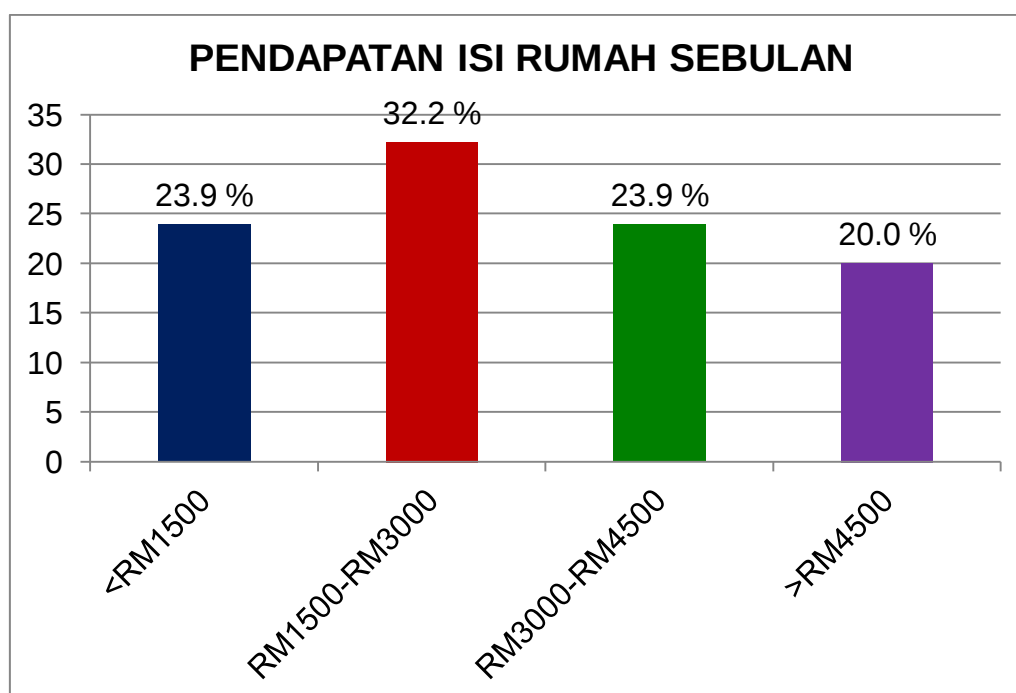
orang responden atau 38.5 % manakala bilangan responden terendah adalah sektor lain-lain iaitu sebanyak 2 orang responden atau 0.5%.

4.2.7 Pendapatan Isi Rumah Sebulan

Jadual 9 : Taburan responden berdasarkan pendapatan isi rumah sebulan

Pendapatan (RM)	Bilangan (orang)	Peratus (%)
<RM1500	98	23.9
RM1500-RM3000	132	32.2
RM3000-RM4500	98	23.9
>RM4500	82	20.0
Total	410	100.0

Rajah 7 : Pecahan responden berdasarkan pendapatan isi rumah sebulan



Rajah 7, pecahan responden berdasarkan pendapatan isi rumah sebulan menunjukkan 98 orang responden atau 23.9% responden mempunyai pendapatan isi rumah sebulan kurang RM 1500, 132 orang responden atau 32.2 % responden mempunyai pendapatan isi rumah sebulan antara RM

1500 sehingga RM 3000, 98 orang responden atau 23.9% responden mempunyai pendapatan isi rumah sebulan antara RM 3000 sehingga RM 4500 dan 82 orang responden atau 20% responden mempunyai pendapatan isi rumah sebulan melebihi RM4500.

4.3 Analisa Dapatan

Jadual 10 : Reliability Statistics Bagi Pembolehubah Pertama

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.868	.878	5

Berdasarkan Jadual 10 ujian kebolehpercayaan terhadap pembolehubah yang pertama iaitu keadaan persekitran adalah 0.868 dan ini menunjukkan pembolehubah ini sesuai digunakan bagi mendapatkan maklumbalas orang awam.

Jadual 11 : Pecahan Purata Bagi Pembolehubah Pertama

		Saya selesa menggunakan tandas yang mempunyai bekalan air yang mencukupi	Saya selesa menggunakan tandas dengan pencahayaan mencukupi	Saya selesa menggunakan tandas awam yang berbau harum.	Tandas yang mempunyai pam tandas adalah bersih	Kekerapan pembersihan mempengaruhi kebersihan tandas awam
N	Valid	410	410	410	410	410
	Missing	1	1	1	1	1
Mean		4.5024	4.3610	4.4000	4.0878	4.5610
Mode		5.00	5.00	5.00	4.00	5.00

Berdasarkan Jadual 11, hasil analisa menunjukkan bahawa orang awam berpendapat bahawa kekerapan pembersihan merupakan faktor penting yang

mempengaruhi tahap kebersihan di tandas awam dengan nilai purata sebanyak 4.5610.

Jadual 12 : Reliability Statistics Bagi Pembolehubah Kedua

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.861	.874	7

Jadual 12 menunjukkan bahawa nilai Cronbach Alpha bagi pembolehubah kedua iaitu struktur dan penyelenggaraan kebersihan adalah sebanyak 0.861 dan nilai ini adalah melebihi 0.7 yang membawa maksud pembolehubah ini sesuai untuk digunakan.

Jadual 13 : Pecahan Purata Bagi Pembolehubah Kedua

	Tandas awam yang bersih mempunyai lantai yang kering	Sistem “flush” yang berfungsi memastikan keadaan tandas yang bersih	Saya selesa dengan siling tandas yang bersih	Saya selesa dengan mangkuk tandas yang berkeadaan baik	Saya selesa sekiranya sinki yang tersumbat cepat diselenggara akan	Saya selesa pintu tandas awam boleh dikunci dengan selamat	Saya selesa dengan keadaan pili air di tandas awam
N Valid	410	410	410	410	410	410	410
Mean	4.3805	4.4146	4.2976	4.5073	4.5122	4.6000	4.0780
Mode	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00 ^a

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Jadual 13 menunjukkan bahawa pendapat orang awam menyatakan bahawa mereka selesa menggunakan pintu tandas awam yang boleh dikunci dengan selamat dan faktor ini telah dikenalpasti sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi tahap kebersihan di tandas awam.

Jadual 14 : Reliability Statistics Bagi Pembolehubah Ketiga

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.707	.767	6

Jadual 14 menunjukkan bahawa nilai Cronbach's Alpha bagi pembolehubah Alat Kemudahan adalah sebanyak 0.707. Ini menunjukkan bahawa pembolehubah ini sesuai digunakan.

Jadual 15 : Pecahan Purata Bagi Pembolehubah Ketiga

	Saya selesa menggunakan tandas awam yang mempunyai cermin muka	Tandas yang bersih dilengkapi "sanitary bin" (tandas wanita)	Saya selesa menggunakan tandas awam yang mempunyai bekas sabun cecair yang berfungsi	Tandas yang bersih mempunyai tisu/ alat pengering tangan	Penyangkut pakaian tandas awam dipasang mencukupi	Tong sampah disediakan di tandas awam di kawasan saya
N Valid	410	410	410	410	410	410
Mean	4.4244	4.3268	4.4878	4.4780	3.6049	3.8537
Mode	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00

Jadual 15 menunjukkan bahawa orang awam berpendapat bahawa faktor yang mempengaruhi kebersihan tandas awam adalah tandas tersebut dilengkapi dengan bekas sabun yang berfungsi dengan purata sebanyak 4.4878.

Jadual 16 : *Reliability Statistics* Bagi Pembolehubah Keempat

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.701	.703	3

Jadual 16 menunjukkan bahawa nilai kebolehpayaan bagi pembolehubah Sikap Manusia adalah sebanyak 0.701 dan membuktikan pembolehubah ini sesuai digunakan.

Jadual 17 : Purata Bagi Pembolehubah Keempat

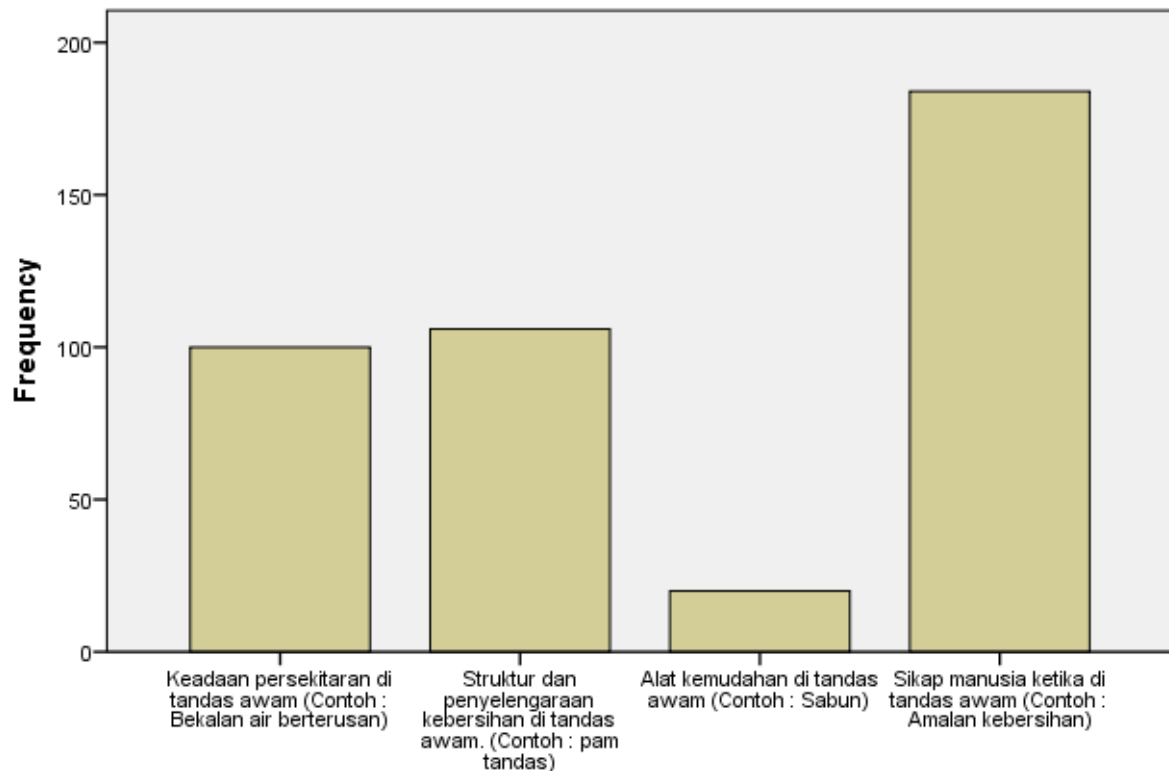
	Saya sentiasa pam tandas selepas digunakan	Saya sentiasa membuang tisu dalam tong sampah	Saya tidak pernah menconteng dinding tandas awam
N Valid	410	410	410
Mean	4.5341	4.5561	4.6634
Mode	5.00	5.00	5.00

Jadual 17 menunjukkan bagi pembolehubah sikap bahawa mereka tidak pernah menconteng tandas awam dengan nilai purata sebanyak 4.6634.

Jadual 18 : Kriteria yang paling penting dalam memastikan tahap kebersihan tandas awam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Keadaan persekitaran di tandas awam (Contoh : Bekalan air berterusan)	100	24.4	24.4	24.4
	Struktur dan penyelenggaraan kebersihan di tandas awam. (Contoh : pam tandas)	106	25.9	25.9	50.2
	Alat kemudahan di tandas awam (Contoh : Sabun)	20	4.9	4.9	55.1
	Sikap manusia ketika di tandas awam (Contoh : Amalan kebersihan)	184	44.9	44.9	100.0
	Total	410	100.0	100.0	

apakah kriteria yang paling penting dalam memastikan tahap kebersihan tandas awam



apakah kriteria yang paling penting dalam memastikan tahap kebersihan tandas awam

Rajah 8: Kriteria yang Paling Penting Dalam Memastikan Kebersihan Tandas Awam

Jadual 18 menunjukkan bahawa sikap manusia merupakan faktor terpenting yang mempengaruhi orang awam terhadap kebersihan tandas awam dengan jumlah sebanyak 184 orang daripada 410 orang responden. Faktor yang kedua pula adalah struktur dan penyelenggaraan kebersihan di tandas awam dengan nilai sebanyak 106 orang responden. Manakala faktor yang terendah pula adalah alat kemudahan di tandas awam di mana hanya 20 orang responden sahaja yang bersetuju dengan pernyataan ini.

Jadual 19 : Kepuas Hati Orang Awam Dengan Kebersihan Tandas Awam Di Kawasan Sekitar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya	230	56.1	56.1	56.1
Valid Tidak	180	43.9	43.9	100.0
Total	410	100.0	100.0	

Jadual 19 menunjukkan bahawa sebanyak 230 orang responden di kawasan Parlimen Cheras menyatakan bahawa mereka berpuas hati dengan kebersihan tandas awam di kawasan sekitar.

4.4 Perbincangan Dapatan

Hasil kajian mendapati bahawa 3 faktor utama yang telah dikenalpasti mempengaruhi orang awam terhadap kebersihan tandas awam adalah kekerapan pembersihan mempengaruhi kebersihan tandas awam, selesa dengan keadaan pintu tandas yang boleh dikunci dan selesa menggunakan tandas yang mempunyai bekas sabun cecair yang berfungsi dengan baik. Di samping itu, maklumbalas orang awam menyatakan bahawa sikap manusia merupakan faktor utama yang mempengaruhi tahap kebersihan di tandas awam.

4.5 Rumusan

Kesimpulannya, faktor-faktor utama yang telah dikenalpasti ini patut diberi perhatian dalam penyelenggaraan tandas awam di sekitar kawasan Cheras. Ini kerana, faktor faktor ini yang akan mempengaruhi persepsi orang awam terhadap kebersihan tandas awam.

BAB 5

KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1 Pengenalan

Apabila isu kebersihan dibincangkan maka masalah mengenai kebersihan tandas awam akan turut diperkatakan. Kebanyakan orang awam mengambil mudah akan perkara ini dan menganggapnya sebagai hal yang remeh temeh. Oleh yang demikian, faktor ini yang menyebabkan tandas awam yang kotor, tersumbat, berbau dan pamnya rosak atau pun tiada bekalan air. Ini kerana semua pihak mengambil mudah akan penyelenggaraan tandas awam.

5.2 Pencapaian Matlamat dan Objektif Kajian

Secara amnya, matlamat dan objektif kajian berjaya dicapai setelah kajian ini dilaksanakan. Ini kerana melalui kajian ini faktor-faktor utama yang mempengaruhi orang awam terhadap kebersihan tandas dapat dikenalpasti.

5.3 Cadangan Penambahbaikan

Cadangan penambahbaikan kepada pihak DBKL dalam meningkatkan mutu perkhidmatan adalah seperti berikut:

a. Corporate Social Responsibility(CSR)

Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) boleh mengusulkan kepada syarikat-syarikat swasta untuk melaksanakan program CSR mereka bagi menaiktaraf tandas-tandas awam sedia ada.

b. Tandas Angkat

Pihak PBT boleh melaksanakan program tandas angkat kepada syarikat-syarikat korporat dalam memastikan kebersihan sesebuah tandas awam itu. Di mana syarikat yang telah dipilih perlu memastikan tandas awam yang tersebut bersih dan dalam keadaan yang baik.

c. Clean Toilet Start At School (CTSS)

Kaedah ini adalah dengan memberi pendedahan sejak awal kepada pelajar diperingkat awal. Sebagai contoh menggalakkan pelajar untuk membersihkan sendiri tandas. Ini bagi memupuk budaya yang mengamalkan kebersihan sejak dari awal lagi. Selain itu, sekiranya tandas di sekolah kotor, guru-guru boleh menggunakan kaedah *reward and punishment* kepada pelajar. Sebagai contoh sekiranya tandas dijaga dengan baik maka penghargaan perlu diberikan kepada mereka. Di samping itu, guru-guru juga perlu menjadikan amalan kebersihan itu sesuatu yang baik dan menyeronokkan untuk diamalkan.

5.4 Limitasi Kajian

Limitasi kajian adalah tempoh masa yang terhad. Di samping itu, kajian oleh sektor pendidikan amnya mengenai tandas awam adalah terhad. Kebanyakan sumber maklumat mengenai tandas awam ini hanya boleh didapati melalui surat khabar dan rencana.

5.5 Cadangan untuk Kajian Lanjutan

Cadangan untuk kajian lanjutan adalah mengenai persepsi orang awam terhadap pengurusan tandas awam di Kuala Lumpur. Di samping itu, kajian juga boleh dilaksanakan mengenai persepsi pelancong asing mengenai tandas awam di Malaysia. Dalam hal ini kajian mengenai faktor yang mempengaruhi orang awam terhadap kebersihan tandas awam boleh dilaksanakan di kawasan-kawasan lain yang berkepadatan tinggi.

5.6 Kesimpulan

Kesimpulannya penjagaan dan penyelenggaraan tandas awam ini menjadi tanggungjawab semua pihak. Semua pihak perlulah berganding bahu dalam meningkatkan tahap kebersihan tandas awam di negara ini. Jika tandas awam ini dijaga dengan baik maka persepsi pelancong asing terhadap negara kita akan berubah.

Selain itu, penguatkuasaan terhadap kebersihan tandas awam perlulah diperkukuhkan. Penguatkuasaan yang tegas mungkin akan menimbulkan kritikan dari masyarakat pada peringkat awal namun demikian ia akan berubah dan menjadi satu amalan yang baik. Dalam hal ini, Malaysia memerlukan satu revolusi budaya kebersihan dalam menjamin kebersihan tandas awam di negara kita. Secara umumnya, seperti yang sedia maklum bahawa Malaysia merupakan sebuah negara membangun yang mempunyai infrastruktur bertaraf dunia. Dalam mencapai taraf negara maju, perkhidmatan dan penyelenggaraan juga perlulah standing dengan taraf antarabangsa. Menambah baik imej negara bukanlah terletak di bahu pihak Kerajaan semata-mata ia merupakan tanggungjawab setiap lapisan masyarakat dan rakyat negara ini.