

PERAKUAN

Saya dengan ini mengaku bahawa kajian ini adalah berdasarkan kerja-kerja asal saya kecuali petikan dan petikan yang telah diperakui. Saya juga mengaku ia telah tidak sebelum ini atau serentak diserahkan ke mana-mana institusi yang lain.

Yang Benar,

.....

(NORHANIS BINTI NAI)

PENGHARGAAN

Alhamdulillah hirrabbi'l'amin, saya merafakkan sepenuh kesyukuran kehadiran ilahi dengan limpah dan kurnianya, dapat saya menyelesaikan tugas kajian bagi Modul Kajian Lapangan (MKL) bagi peserta Diploma Pengurusan Awam Bil.2/2012 ini dengan penuh jayanya. Setinggi-tinggi penghargaan kepada Encik Chua Chin Huat, Penolong Pegawai Kesihatan Kanan, Seksyen Sanitasi Premis, Jabatan Kesihatan dan Alam Sekitar, Parlimen Chera di atas tunjuk ajar serta kerjasama yang diberikan sepanjang modul ini dijalankan.

Disamping itu, ribuan terima kasih kepada rakan-rakan kumpulan di atas kerjasama dan komitmen yang diberikan dalam menyelesaikan tugas yang telah diamanahkan ini. Selain itu, jutaan terima kasih juga diucapkan kepada Penyelaras Program bagi Modul MKL ini di atas tunjuk ajar dan panduan kepada saya dalam menyiapkan tugas ini.

Akhir sekali, setelah usaha keras dan komitmen yang diberikan maka terhasillah satu laporan kajian mengenai Faktor yang Mempengaruhi Orang Awam Terhadap Kebersihan Tandas Awam. Bak kata pepatah kalau tak dipecahkan ruyung manakan dapat sagunya. Diharapkan kajian ini dapat membantu untuk meningkatkan mutu perkhidmatan Kerajaan secara amnya.

Sekian, terima kasih.

ABSTRAK

Tandas awam merupakan salah satu infrastruktur yang disediakan oleh pihak Kerajaan kepada orang awam. Namun demikian, terdapat segelintir masyarakat yang tidak menghargai kemudahan yang telah disediakan ini. Hal ini menyebabkan terdapat banyak tandas awam yang rosak dan kotor ekoran sikap orang awam yang tidak bertanggungjawab. Tandas awam yang bersih mencerminkan sikap sesebuah masyarakat itu. Maka sekiranya sesebuah tandas itu kotor ia menjadi penanda aras mengenai tabiat manusia.

Oleh yang demikian, isu mengenai kebersihan tandas awam ini sering dibincangkan. Ini kerana perkara ini member kesan kepada imej negara. Sehubungan itu satu kajian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi orang awam terhadap kebersihan tandas awam telah dilaksanakan. Hasil kajian ini mendapati bahawa sikap manusia merupakan aspek utama yang perlu dititik beratkan dalam mengekalkan kebersihan tandas awam ditahap optimum.

Dalam hal ini semua pihak perlu berganding bahu dalam mengekalkan kebersihan tandas awam di negara kita. Sekiranya tandas awam kita bersih ia akan membantu meningkatkan persepsi pelancong asing dan sekaligus menarik lebih ramai pelancong ke Malaysia. Hal ini mampu menyumbang kepada perkembangan ekonomi negara.

SENARAI JADUAL

BIL	JADUAL	TAJUK
1.	Jadual 1	: Pecahan Penduduk Mengikut Kaum Di Parlimen Cheras
2.	Jadual 2	: Reliability Statistics
3.	Jadual 3	: Taburan Responden Berdasarkan Jantina
4.	Jadual 4	: Taburan Responden Berdasarkan Umur
5.	Jadual 5:	: Taburan Responden Berdasarkan Bangsa
6.	Jadual 6	: Taburan Responden Berdasarkan Taraf Perkahwinan
7.	Jadual 7	: Taburan Responden Berdasarkan Tahap Pendidikan Tertinggi
8.	Jadual 8	: Taburan Responden Berdasarkan Sektor Pekerjaan
9.	Jadual 9	: Taburan Responden Berdasarkan Pendapatan Isi Rumah Sebulan
10.	Jadual 10	: <i>Reliability Statistics</i> Bagi Pembolehubah Pertama
11.	Jadual 11	: Pecahan Purata Bagi Pembolehubah Pertama
12.	Jadual 12	: <i>Reliability Statistics</i> Bagi Pembolehubah Kedua
13.	Jadual 13	: Pecahan Purata Bagi Pembolehubah Kedua
14.	Jadual 14	: <i>Reliability Statistics</i> Bagi Pembolehubah Ketiga
15.	Jadual 15	: Pecahan Purata Bagi Pembolehubah Ketiga
16.	Jadual 16	: <i>Reliability Statistics</i> Bagi Pembolehubah Keempat
17.	Jadual 17	: Purata Bagi Pembolehubah Keempat
18.	Jadual 18	: Kriteria Yang Paling Penting Dalam Memastikan Tahap Kebersihan Tandas Awam
19.	Jadual 19	: Kepuas Hati Orang Awam Dengan Kebersihan Tandas Awam Di Kawasan Sekitar

SENARAI RAJAH

BIL	JADUAL	TAJUK
1.	Rajah 1	: Pecahan Responden Berdasarkan Jantina
2.	Rajah 2	: Pecahan Responden Berdasarkan Umur
3.	Rajah 3	: Pecahan Responden Berdasarkan Bangsa
4.	Rajah 4	: Pecahan Responden Berdasarkan Taraf Perkahwinan
5.	Rajah 5	: Pecahan Responden Berdasarkan Tahap Pendidikan Tertinggi
6.	Rajah 6	: Pecahan Responden Berdasarkan Sektor Pekerjaan
7.	Rajah 7	: Pecahan Responden Berdasarkan Pendapatan Isi Rumah Sebulan
8.	Rajah 8	: Kriteria Yang Paling Penting Dalam Memastikan Kebersihan Tandas Awam

SENARAI SINGKATAN

BIL	SINGKATAN	PENERANGAN
1.	AST	: Automated Street Toilet
2.	DBKL	: Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
3.	DPA	: Diploma Pengurusan Awam
4.	HUKM	: Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia
5.	INTAN	: Institut Latihan Awam Negara
6.	KPKT	: Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
7.	KWPKB	: Kementerian Wilayah Persekutuan & Kesejahteraan Bandar
8.	LRT	: Light Rail Transit
9.	MKL	: Modul Kajian Lapangan
10.	NTCC	: National Toilet Cleanliness Committee
11.	PBB	: Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu
12.	PBT	: Pihak Berkuasa Tempatan
13.	PPj	: Perbadanan Putrajaya
14.	WTO	: World Toilet Organization

SENARAI LAMPIRAN

BILANGAN	LAMPIRAN
1.	: Rujukan
2.	: Soalan Kaji Selidik
3.	: Analisa SPSS
4.	: Gambar Lawatan