

BAB 4: ANALISA KAJIAN

4.1 PENGENALAN

Terdapat beberapa metodologi kajian telah dijadikan sebagai mengukur tahap kebolehpercayaan hasil dapatan kajian yang dilakukan. Kaedah yang dijalankan ialah melalui kaedah pemerhatian, tinjauan dan temu bual serta edaran borang soal selidik kepada pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Dengan mengambilkira kadar lima peratus (5%) daripada bilangan pengunjung yang hadir pada setiap minggu, sebanyak 300 responden yang terdiri daripada pengunjung taman ini telah dipilih secara rawak bagi menjawab borang soal selidik yang telah disediakan.

Borang soal selidik dibahagikan kepada enam (6) bahagian melalui kajian soal selidik yang telah dilaksanakan. Bahagian A merangkumi analisis demografi responden iaitu jantina, kumpulan umur, bangsa, kerjaya, kekerapan berkunjung, tempoh masa berkunci, waktu berkunjung dan pengangkutan yang digunakan. Manakala Bahagian B pula meliputi pernyataan masalah yang mengambilkira tahap kebersihan di Taman Tasik Permaisuri dan diikuti dengan Bahagian C yang meliputi pernyataan masalah yang melibatkan tahanan pengurusan landskap di Taman Tasik Permaisuri.

Selain itu, Bahagian D pula meliputi pernyataan masalah yang melibatkan tahap kemudahan di Taman Tasik Permaisuri dan Bahagian E melibatkan pernyataan masalah yang meliputi aktiviti harian yang dijalankan di Taman Tasik Permaisuri. Seterusnya Bahagian F adalah menjurus kepada pernyataan masalah yang menjelaskan kepada keberkesanan penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri.

4.2 DEMOGRAFI RESPONDEN

4.2.1 Jantina Responden

Sebanyak 300 responden telah disasarkan bagi kajian ini di mana edaran soal selidik telah dilaksanakan selama tiga (3) hari bermula pada 22 Mac 2013 hingga 24 Mac 2013 dengan pecahan jantina seperti di Jadual 4.1 di bawah. Berdasarkan Jadual 4.1 dibawah, sebanyak 60.7% telah dicatatkan melibatkan seramai 182 orang yang terdiri daripada responden lelaki manakala seramai 118 orang iaitu 39.3% adalah melibatkan responden perempuan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lelaki	182	60.7	60.7	60.7
	Perempuan	118	39.3	39.3	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 4.1: Pecahan Responden Mengikut Jantina

4.2.2 Kumpulan Umur

Jadual 4.2 menunjukkan pecahan responden mengikut kumpulan umur. Jadual tersebut menerangkan bahawa kelompok umur yang melebihi 50 tahun ialah bilangan responden yang paling tinggi iaitu seramai 92 orang bersamaan 30.7%. Seterusnya, lingkungan umur di antara 21 hingga 30 tahun dan 31 hingga 40 tahun masing-masing mencatat bilangan yang sama iaitu 74 orang dengan 24.7%. Bagi lingkungan umur responden yang kurang daripada 20 tahun pula mencatat jumlah seramai 34 orang dengan 11.3%. Bagi lingkungan umur responden di antara 41 hingga 50

tahun pula menunjukkan bilangan terendah iaitu seramai 26 orang dengan 8.7%. Pecahan lengkap responden mengikut umur adalah seperti di Jadual 4.2 di bawah.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20	34	11.3	11.3	11.3
	21-30	74	24.7	24.7	36.0
	31-40	74	24.7	24.7	60.7
	41-50	26	8.7	8.7	69.3
	>50	92	30.7	30.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 4.2: Pecahan Responden Mengikut Kumpulan Umur

4.2.3 Bangsa

Seperti yang ditunjukkan di Jadual 4.3, pemilihan responden mengikut bangsa telah dilaksanakan secara rawak. Kaum Melayu merupakan bilangan responden yang paling tinggi iaitu seramai 192 orang bersamaan 64%. Kaum Cina pula mencatat bilangan responden kedua tertinggi iaitu sejumlah 68 orang dengan 22.7% manakala kaum India mencatat bilangan responden terendah iaitu 40 orang dengan 13.3%. Pecahan lengkap responden mengikut bangsa adalah seperti di Jadual 4.3.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Melayu	192	64.0	64.0	64.0
	India	40	13.3	13.3	77.3
	Cina	68	22.7	22.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 4.3: Pecahan Responden Mengikut Bangsa

4.2.4 Kerjaya

pecahan responden mengikut kerjaya dapat dilihat pada Jadual 4.4. Melalui jadual tersebut, ia menunjukkan golongan pesara mencatat bilangan tertinggi iaitu seramai 78 orang dengan 26.0%, diikuti pula dengan golongan pekerja swasta yang mencatat jumlah seramai 74 orang dengan 24.7%. Golongan penjawat awam pula mencatat jumlah seramai 58 orang dengan 19.3% dan diikuti dengan golongan pengunjung yang bekerja sendiri seramai 54 orang dengan 18%. Golongan pelajar pula mencatat bilangan yang paling kurang dengan jumlah 36 orang dengan 12%. Pecahan lengkap responden mengikut kerjaya adalah seperti di Jadual 4.4.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Penjawat awam	58	19.3	19.3	19.3
PekerjaSwasta	74	24.7	24.7	44.0
Bekerjasendiri	54	18.0	18.0	62.0
Pelajar	36	12.0	12.0	74.0
Pesara	78	26.0	26.0	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Jadual 4.4: Pecahan Responden Mengikut Pecahan Kerjaya

4.2.5 Kekerapan Berkunjung

Pecahan lengkap responden mengikut pecahan kekerapan berkunjung ke Taman Tasik Permaisuri adalah seperti di Jadual 4.5. Bilangan pengunjung yang hadir pada setiap minggu mencatat jumlah paling tinggi iaitu seramai 114 orang dengan 38.0%, diikuti dengan bilangan pengunjung yang pada setiap hari iaitu seramai 80 orang dengan 26.7%. Bilangan responden yang hadir kadang-kadang pula mencatat jumlah seramai 64 orang dengan 21.3% manakala bilangan responden yang hadir pertama kali mencatat jumlah seramai 32 orang dengan 10.7%. di samping itu, bilangan responden yang hadir pada setiap bulan mencatat jumlah yang paling rendah iaitu seramai 10 orang dengan 3.3%..

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pertama kali	32	10.7	10.7	10.7
	Setiap hari	80	26.7	26.7	37.3
	Setiap minggu	114	38.0	38.0	75.3
	Setiap bulan	10	3.3	3.3	78.7
	Kadang-kadang	64	21.3	21.3	100.0
	Total	300	100.0	100.0	
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 4.5: Bilangan Responden Mengikut Pecahan Kekerapan Berkunjung

4.2.6 Tempoh Masa Berkunjung

Jadual 4.6 menunjukkan bilangan responden yang hadir ke Taman Tasik Permaisuri mengikut tempoh masa berkunjung. Bilangan responden yang hadir dalam tempoh masa 1 hingga 3 jam mencatat jumlah yang paling tinggi iaitu seramai 208 orang dengan 69.3% dan diikuti dengan bilangan responden yang hadir dalam tempoh masa yang kurang satu jam iaitu seramai 66 orang dengan 22.0%. Bilangan responden yang hadir dalam tempoh 4 hingga 6 jam pula mencatat jumlah seramai 20 orang dengan 6.7% manakala bilangan responden yang paling rendah adalah bilangan responden yang hadir lebih daripada 6 jam iaitu seramai 6 orang dengan 2.0%. Pecahan lengkap responden mengikut tempoh masa berkunjung adalah seperti di Jadual 4.6 berikut.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<sejam	66	22.0	22.0	22.0
	1-3 jam	208	69.3	69.3	91.3
	4-6 jam	20	6.7	6.7	98.0
	> 6 jam	6	2.0	2.0	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 4.6: Bilangan Responden Mengikut Tempoh Masa Berkunjung

4.2.7 Waktu Berkunjung

Seterusnya jadual 4.7 menunjukkan bilangan responden yang hadir mengikut pecahan waktu berkunjung. Bilangan responden yang hadir pada hujung minggu mencatatkan jumlah yang paling tinggi iaitu seramai 208 orang dengan 69.3% dan diikuti pula dengan bilangan responden yang hadir pada hujung minggu iaitu seramai 58 orang dengan 19.3%. Bilangan responden yang hadir pada cuti umum mencatatkan jumlah seramai 20 orang dengan 6.7% manakala bilangan responden yang hadir pada acara istimewa mencatatkan jumlah seramai 12 orang dengan 4.0%. Bilangan responden yang hadir pada cuti sekolah pula mencatatkan jumlah yang paling rendah iaitu seramai 2 orang dengan 0.7%. Pecahan lengkap responden mengikut waktu berkunjung adalah seperti di Jadual 4.7 berikut.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Haribekerja	208	69.3	69.3	69.3
	Hujungminggu	58	19.3	19.3	88.7
	Acaraistimewa	12	4.0	4.0	92.7
	Cutiumum	20	6.7	6.7	99.3
	Cutisekolah	2	.7	.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Jadual 4.7: Bilangan Responden Mengikut Pecahan Waktu Berkunjug

4.2.8 Pengangkutan yang Digunakan

Di samping itu, Jadual 4.8 menunjukkan bilangan responden yang hadir ke Taman Tasik Permaisuri mengikut jenis pengangkutan yang digunakan untuk ke taman rekreasi tersebut. Bilangan responden yang menggunakan kenderaaan sendiri mencatatkan jumlah yang paling tinggi iaitu seramai 248 orang dengan 82.7% dan diikuti dengan bilangan responden yang berjalan kaki iaitu seramai 30 orang dengan 10.0%. Bilangan responden yang menggunakan pengangkutan awam mencatatkan jumlah yang paling rendah iaitu seramai 22 orang dengan 7.3%. Pecahan lengkap responden mengikut pengangkutan yang digunakan adalah seperti di Jadual 4.8.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kenderaansendiri	248	82.7	82.7	82.7
Pengangkutanawam	22	7.3	7.3	90.0
Berjalan kaki	30	10.0	10.0	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Jadual 4.8: Bilangan Responden Mengikut Pengangkutan Yang Digunakan

4.3 ANALISA DAN PERBINCANGAN DAPATAN

Dapatan daripada kajian ini dibahagikan kepada dua (2) bahagian iaitu:

4.3.1 Keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri

Beberapa aspek telah dikenalpasti untuk menentukan tahap keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri, Cheras seperti yang telah diterangkan dalam Bab 2 iaitu kebersihan taman, landskap taman, kemudahan taman dan aktiviti penyelenggaraan. Penilaian bagi setiap aspek adalah berdasarkan nilai min yang diperolehi daripada borang kaji selidik skala Likert lima (5) mata dan dianalisis menggunakan perisian SPSS. Untuk menentukan tahap kategori skor min yang diperolehi, nilai min daripada 1 hingga 5 dibahagikan kepada tiga (3) tahap seperti berikut:

Bil	Nilai min	Tahap
1	1.00 hingga 2.33	Rendah
2	2.34 hingga 3.66	Sederhana
3	3.67 hingga 5.00	Tinggi

Jadual 4.9: Kategori Skor Min

Oleh yang demikian, nilai skor min untuk kebersihan taman, landskap taman, kemudahan taman, aktiviti penyelenggaraan dan kepuasan pengunjung dapat ditentukan tahapnya berdasarkan jadual dan penerangan berikut:

i. Kebersihan taman

Soalan	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7
Min	3.64	3.72	2.98	3.48	3.62	3.28	3.12

Jadual 4.10: Min Purata Aspek Kebersihan Taman

Jadual 4.10 di atas menunjukkan min purata setiap soalan bagi aspek kebersihan taman. Elemen yang mendapatkan skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.72 adalah B2 yang merujuk kepada kebersihan padang dan kawasan lapang di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 2.98 adalah B3 yang merujuk kepada sistem perparitan di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min seperti di atas, didapati sebanyak enam (6) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi elemen kebersihan kawasan taman (B1), sistem perparitan (B3), kebersihan tandas awam (B4), kebersihan wakaf (B5), kebersihan kawasan gerai (B6) dan

bilangan tong sampah (B7). Walau bagaimanapun, tiada elemen yang berada pada tahap yang rendah.

ii. Landskap taman

Soalan	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9
Min	3.84	3.77	3.68	3.03	3.72	3.68	3.78	3.72	3.60

Jadual 4.11: Min Purata Aspek Landskap Taman

Jadual 4.11 di atas menunjukkan bahawa min purata setiap soalan bagi aspek landskap taman. Elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.84 adalah C1 yang merujuk kepada reka bentuk landskap di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.03 adalah C4 yang merujuk kepada keadaan tasik di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min seperti di atas, didapati sebanyak dua (2) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi elemen keadaan tasik (C4) dan keadaan lampu jalan (C9). Walau bagaimanapun, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

iii. Kemudahan taman

Soalan	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Min	3.23	3.15	3.58	3.76	3.66	3.46	3.62	3.29

Jadual 4.12: Min Purata Aspek Kemudahan Taman

Jadual 4.12 menunjukkan bahawa min purata setiap soalan bagi aspek kemudahan taman. Oleh itu, elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.76 adalah D4 yang merujuk kepada kedudukan wakaf di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.15 adalah D2 yang merujuk kepada keadaan papan informasi di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min seperti di atas, didapati sebanyak tujuh (7) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi peta petunjuk arah (D1), bilangan papan informasi (D2), keadaan kemudahan awam (D3), keadaan taman permainan kanak-kanak (D5), bilangan tandas awam (D6), bilangan parkir (D7) dan keadaan surau (D8). Walau bagaimanapun, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

iv. Aktiviti penyelenggaraan

Soalan	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7
Min	3.90	3.93	3.58	3.52	3.01	3.13	3.88

Jadual 4.13: Min Purata Aspek Aktiviti Penyelenggaraan

Jadual 4.13 di atas menunjukkan bahawa min purata setiap soalan bagi aspek aktiviti penyelenggaraan. Justeru itu, elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 3.93 adalah E2 yang merujuk kepada bilangan pekerja kontrak yang menjalankan penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.01 adalah E5 yang merujuk kepada kesesuaian tapak penjaja di Taman Tasik Permaisuri. Daripada nilai min seperti di atas, didapati sebanyak empat (4) elemen berada pada tahap sederhana yang merangkumi keselesaan tapak aktiviti berkumpulan (E3), keberadaan pegawai keselamatan (E4), kesesuaian lokasi penjaja (E5)

dan promosi tasik (E6). Walau bagaimanapun, tiada elemen yang berada pada tahap rendah.

4.3.2 Tahap kepuasan pengunjung

Beberapa elemen telah dikenal pasti dan di letakkan sebagai bahan instrumen dalam borang kaji selidik dalam menentukan tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Dapatan daripada borang soal selidik yang telah diedarkan kepada responden adalah seperti berikut:

Soalan	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
Min	4.14	4.12	3.76	3.82	3.88	4.09	4.20

Jadual 4.14: Min Purata Aspek Kepuasan Pengunjung

Jadual 4.14 di atas menunjukkan bahawa min purata setiap soalan bagi aspek kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri, Cheras. Elemen yang mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 4.20 adalah F7 yang merujuk kepada kesediaan pengunjung untuk mengesyorkan Taman Tasik Permaisuri kepada orang lain. Manakala elemen yang mendapat skor min terendah iaitu sebanyak 3.76 adalah F3 yang merujuk kepada tahap keselamatan di Taman Tasik Permaisuri. Berdasarkan nilai skor min, semua elemen bagi aspek kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri berada pada tahap tinggi.

4.3.3 Hubungan di antara keberkesanan penyelenggaraan dengan kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri

Penyelidik menggunakan ujian korelasi dengan menggunakan perisian SPSS 17.0 dalam menentukan hubungan di antara keberkesanan penyelenggaraan dengan kepuasan pengunjung. Setiap pembolehubah tak bersandar dengan pembolehubah bersandar diuji dengan menggunakan kaedah korelasi Pearson bagi mendapatkan pekali korelasi. Dapatan analisis bagi setiap hubungan yang terdapat dalam objektif kajian ini adalah seperti berikut:

i. Hubungan di antara kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah		Kebersihan	Kepuasan
Kebersihan	PearsonCorrelation	1	.431**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.431**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Jadual 4.15: Hubungan di antara kebersihan taman dengan kepuasan pengunjung

Jadual 4.15 di atas menunjukkan hasil analisis korelasi Pekali Pearson (r) di antara pembolehubah kebersihan taman dengan

kepuasan pengunjung. Didapati bahawa pekali korelasi bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.431 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa aspek berkenaan mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap kebersihan taman, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *nullhypothesis* (Ho) adalah ditolak dan *alternativehypothesis* (H1) adalah diterima.

ii. Hubungan di antara landskap taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah		Landskap	Kepuasan
Lanskap	PearsonCorrelation	1	.630 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.630 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Jadual 4.16: Hubungan di antara landskap taman dengan kepuasan pengunjung

Didapati bahawa pekali korelasi bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.630 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05 berdasarkan Jadual 4.16 di atas. Hasil analisis

tersebut membuktikan bahawa landskap taman mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap landskap taman, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *nullhypothesis* (Ho) adalah di tolak dan *alternativehypothesis* (H1) adalah diterima.

iii. Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah		Kemudahan	Kepuasan
Kemudahan	PearsonCorrelation	1	.451 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.451 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

^{**}. Correlationissignificantatthe 0.01 level (2-tailed).

Jadual 4.17: Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Didapati bahawa pekali korelasi bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.451 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05 berdasarkan Jadual 4.17 di atas. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa kemudahan taman mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap kemudahan taman, semakin tinggi

tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh yang demikian, *nullhypothesis* (H_0) adalah ditolak dan *alternativehypothesis* (H_1) adalah diterima.

iv. Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Pembolehubah		Aktiviti	Kepuasan
Aktiviti	PearsonCorrelation	1	.575**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	300	300
Kepuasan	PearsonCorrelation	.575**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	300	300

** . Correlationissignificantatthe 0.01 level (2tailed).

Jadual 4.18: Hubungan di antara kemudahan taman dengan kepuasan pengunjung

Ddidapati bahawa pekali korelasi (r) bagi kedua-dua pembolehubah tersebut adalah 0.575 yang mana nilai tersebut adalah lebih besar daripada 0.05 berdasarkan Jadual 4.18 di atas,. Hasil analisis tersebut membuktikan bahawa aktiviti penyelenggaraan mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan pengunjung. Ini bermakna, semakin tinggi tahap aktiviti penyelenggaraan, semakin tinggi tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri. Oleh

yang demikian, *nullhypothesis* (H_0) adalah di tolak dan *alternativehypothesis* (H_1) adalah diterima.

4.4 RUMUSAN

Setiap pembolehubah tak bersandar mempunyai hubungan yang positif yang signifikan dengan pembolehubah bersandar berdasarkan secara kesimpulannya. Melalui keempat-empat ujian korelasi yang dijalankan seperti jadual tersebut, dapat dirumuskan bahawa aspek landskap taman mempunyai korelasi yang paling kukuh iaitu dengan nilai pekali korelasi (r) sebanyak 0.63 dengan kepuasan pengunjung. Oleh yang demikian, sekiranya aspek landskap diperingkatkan, ia akan memberi kesan yang lebih tinggi ke atas kepuasan pengunjung berbanding aspek kebersihan taman, kemudahan taman dan aktiviti penyelenggaraan. Ringkasan ujian korelasi bagi kesemua aspek adalah seperti jadual berikut:

Bil	Pembolehubah	Nilai pekali korelasi (r)
1	Kebersihan taman	0.431
2	Landskap taman	0.630
3	Kemudahan taman	0.451
4	Aktiviti penyelenggaraan	0.575

Jadual 4.19: Ringkasan Ujian Kolerasi

Manakala, ringkasan min yang telah dijalankan adalah seperti berikut:

Bil	Pembolehubah	Min
1	Kebersihan taman	3.4114
2	Landskap taman	3.6481
3	Kemudahan taman	3.4717
4	Aktiviti penyelenggaraan	3.5667

Jadual 4.20: Ringkasan Min

Didapati bahawa min bagi setiap aspek dalam kajian ini secara keseluruhannya adalah berada pada tahap sederhana iaitu di antara 2.34 hingga 3.66 berdasarkan rujukan kepada jadual di atas. Oleh yang demikian, tahap keberkesanan penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri boleh dianggap berada pada tahap sederhana. Oleh yang demikian, elemen-elemen yang berada pada tahap sederhana perlu diambil perhatian oleh pihak DBKL dalam usaha untuk meningkatkan tahap kepuasan pengunjung. Elemen-elemen tersebut adalah seperti berikut:

- 4.4.1 kebersihan kawasan taman;
- 4.4.2 sistem perparitan;
- 4.4.3 kebersihan tandas awam;
- 4.4.4 kebersihan wakaf;
- 4.4.5 kebersihan kawasan gerai;
- 4.4.6 bilangan tong sampah;
- 4.4.7 keadaan tasik;
- 4.4.8 keadaan lampu jalan;
- 4.4.9 peta petunjuk arah;
- 4.4.10 bilangan papan informasi;

- 4.4.11 keadaan kemudahan awam;
- 4.4.12 keadaan taman permainan kanak-kanak;
- 4.4.13 bilangan tandas awam;
- 4.4.14 bilangan parkir;
- 4.4.15 keadaan surau;
- 4.4.16 keselesaan tapak aktiviti berkumpulan;
- 4.4.17 keberadaan pegawai keselamatan;
- 4.4.18 kesesuaian lokasi penjaja; dan
- 4.4.19 promosi tasik.