

BAB DUA: SOROTAN LITERATUR

Penyelenggaraan landskap yang berkesan dan mampan di Kuala Lumpur merupakan tajuk kajian yang dijalankan. Sehubungan dengan itu, ia boleh dikupas dengan menghurai terlebih dahulu setiap kata kuncinya untuk memudahkan pemahaman dan penyampaian maksud dan kehendak kajian. Kata kunci yang perlu diperhalusi dalam konteks kajian ini ialah *penyelenggaraan* (atau *selenggara*), *landskap*, *berkesan* dan *mampan*.

Selenggara boleh dimaksudkan sebagai mengurus, mengerjakan, mengelolakan, mengusahakan, menjalankan, melaksanakan, memelihara, menjaga, merawat, atau mengatur akan sesuatu perkara atau pekerjaan berdasarkan rujukan kepada Kamus Dewan Edisi Keempat, 2005.

Manakala *Landskap* pula merujuk kepada Kamus Dewan Edisi Keempat, 2005 adalah bermaksud keadaan taman dan sekitar sesebuah rumah. Landskap juga boleh diertikan sebagai persekitaran yang dialami oleh setiap individu. Ia membawa maksud yang luas merangkumi struktur geologi tanah, flora dan fauna, corak aktiviti manusia seperti perladangan, perhutanan, petempatan dan perindustrian. Ia juga merupakan interaksi di antara sumber semula jadi dengan keperluan manusia yang merangkumi usaha merangkumi keindahan dan nilai estetik, senibina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan.

Landskap bermaksud satu ekosistem yang meliputi alam semula jadi dan alam binaan berdasarkan maksud yang diterjemah di dalam Dasar Landskap Negara (DLN). Landskap alam semula jadi merangkumi berbentuk rupa bumi, geologi, badan air serta flora dan fauna. Landskap binaan pula merangkumi petempatan, kawasan perladangan, kawasan lapang, taman awam, kawasan awam serta kawasan warisan dan pelancongan yang merangkumi keindahan dan nilai estetik, seni bina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan (Dasar Landskap Negara, Malaysia Negara Taman Terindah, 2011).

Selain itu, merujuk kepada Kamus Landskap 2005 landskap bermaksud elemen yang terdapat di muka bumi yang terhasil daripada kejadian alam semula jadi seperti gunung dan lautan atau yang terhasil daripada aktiviti ekonomi, kebudayaan dan politik seperti perlombongan, pemandaran dan sebagainya yang dapat dipersepsi oleh individu.

Oleh itu, landskap boleh dibahagikan kepada dua iaitu landskap lembut dan landskap keras/kejur. Landskap lembut merupakan perlandskap yang melibatkan penggunaan elemen semulajadi seperti tumbuhan dan air. Manakala landskap keras/kejur merupakan perlandskap yang melibatkan penggunaan elemen buatan dan keras seperti batu, kayu, simen, besi, fiberglass dan kaca. Contoh binaan melambangkan landskap keras/kejur adalah wakaf, pergola, siar kaki dan kolam.

Terdapat beberapa jenis-jenis landskap iaitu:

- a) Landskap kediaman;
- b) Landskap institusi;
- c) Landskap kawasan rekreasi;
- d) Landskap kawasan bersejarah;
- e) Landskap kawasan perindustrian;
- f) Landskap di taman-taman tema; dan
- g) Landskap laluan/jalan.

Manakala maksud *berkesan* di dalam Kamus Dewan ialah meninggalkan (menunjukkan) kesan, menimbulkan hasil yang diharapkan, membawa kepada sesuatu perubahan, efektif, mendatangkan sesuatu pengaruh kepada pemikiran seseorang atau sesuatu golongan seperti mengubah sikap, membangkitkan sesuatu kecenderungan atau perasaan, atau secara umumnya, efektif.

Di samping itu, *Mampan* (atau *sustainability*) pula bermaksud mampu mengekalkan pencapaian atau prestasi yang baik, iaitu dengan merujuk kepada pengertian oleh Kamus Dewan juga.

Sehubungan dengan itu, huraian kata-kata kunci dalam konteks kajian boleh disimpulkan sebagai pengurusan sesebuah kawasan lapang, taman awam, kawasan awam serta kawasan warisan dan pelancongan yang merangkumi keindahan dan nilai estetik, seni bina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan secara efektif dan berterusan.

Huraian ini adalah selaras dengan Dasar Landskap Negara (Jabatan Landskap Negara, 2011) yang digubal bermatlamatkan Malaysia Negara Taman Terindah 2020, di mana ia dapat memacu negara ke arah pencapaian persekitaran hidup yang berkualiti dan menyeluruh atau *total quality living environment*, di samping menonjolkan identiti landskap Malaysia yang kukuh dan unik.

Dasar Landskap Negara berupaya untuk memacu ekonomi negara ke arah ekonomi berpendapatan tinggi iaitu melalui penyediaan persekitaran landskap yang kondusif dan beridentiti untuk menarik pelaburan dari dalam dan luar negara dalam merealisasikan strategi tersebut.

Selain itu, dasar itu juga dapat memastikan pembangunan landskap yang holistik dan mampan melalui perancangan, pembangunan dan pengurusan landskap yang berkesan. Dasar ini turut mengutamakan kesejahteraan rakyat melalui penyediaan ruang landskap yang mencukupi untuk tujuan rekreasi dan interaksi sosial masyarakat Malaysia yang berbilang kaum.

Walau bagaimanapun pengurusan pembangunan landskap di negara kita masih lagi tidak mencapai tahap yang dikehendaki, terutamanya bagi menjayakan seruan kerajaan untuk menjadikan negara ini sebagai 'Negara Taman Yang Terindah' menjelang tahun 2020 (http://www.kpkt.gov.my/j.Ucapandsr_ksu_).

Pemahaman yang mendalam mengenai aktiviti penyelenggaraan sesebuah kawasan landskap adalah penting untuk menilai keberkesanan pengurusannya. Merujuk kepada Pengurusan dan Penyelenggaraan Taman Mini (UPSI, 2011), penyelenggaraan

kawasan landskap melibatkan aktiviti menyelenggara, menjaga, merawat, mengelola dan pemeliharaan kawasan landskap sama ada landskap kejur atau pun landskap lembut.

Penyelenggaraan landskap terbahagi kepada dua iaitu penyelenggaraan lembut dan penyelenggaraan kejur. Penyelenggaraan landskap lembut meliputi penyiraman, proses merumpai, pemangkasan pokok dan banyak lagi, termasuklah pengawalan perosak. Penyelenggaraan landskap kejur pula meliputi membina kemudahan landskap, penjagaan kemudahan serta pembersihan kawasan landskap yang terlibat secara keseluruhannya.

Faktor-faktor lain atau luaran juga boleh mempengaruhi keadaan landskap. Selain itu, keperluan penyelenggaraannya perlu dikenalpasti untuk mendapatkan huraian yang lebih membina dan menyeluruh bagi isu dan permasalahan dalam kajian ini.

Namun begitu, masih terdapat kelemahan di dalam pengurusan pembangunan landskap di Malaysia. Beberapa kajian terkini telahpun dijalankan untuk menghurai isu dan permasalahan berkaitan pembangunan dan pengurusan landskap di Malaysia, khususnya yang melibatkan taman-taman awam di bawah tanggungjawab Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).

Merujuk kepada Amalan Pengurusan Landskap yang Efektif: Kajian Kes Projek Taman Rekreasi oleh Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Perak (Nor Azian, 2008), beberapa persoalan boleh dipertimbangkan dalam menilai aspek-aspek penting berkaitan pengurusan penyelenggaraan landskap, iaitu:

- a) Apakah faktor-faktor yang menyebabkan tahap kualiti (kemudahan dan penyelenggaraan) landskap rendah?
- b) Apakah peranan Pihak Berkuasa Tempatan di dalam pengurusan projek landskap?
- c) Apakah tahap kepuasan pengguna?

- d) Bagaimanakah pengurusan landskap di Pihak Berkuasa Tempatan dapat diperbaiki?

Kajian Sustaining Landscape Condition through Planned Maintenance: Findings from a Survey in a Malaysian Local Authority (Halim Mad Lazim, 2012) mendapati bahawa Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) mengambil berat akan perancangan yang teratur dalam memastikan keberkesanan pengurusan dan penyelenggaraan landskap secara menyeluruh dan berkesan, penambahbaikan berkaitan adalah berterusan serta tahap keselamatan dan keadaan persekitaran sesebuah kawasan tanggungjawab terjamin.

Isu-isu berkaitan penyelenggaraan landskap juga boleh diteliti menerusi analisa yang dijalankan oleh Dasar Landskap Negara. Pembangunan landskap diiktiraf dengan jelas sebagai salah satu medium untuk menangani isu-isu perubahan iklim global dan penyejukan suhu setempat. Dasar tersebut turut mengenalpasti kedapatan dan kepelbagaian sumber dan aset landskap semulajadi negara yang menarik dan masih terpelihara. Seterusnya, landskap juga boleh dijadikan sebagai sumber ekonomi negara menyumbang kepada sektor pelancongan.

Walaupun begitu, terdapat juga beberapa kelemahan dari aspek perundangan dan penguatkuasaan landskap berikutan ketiadaan rangka kerja perundangan yang khusus. Tiadanya medium koordinasi yang seragam di antara Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri di dalam melaksanakan dan menguatkuasakan pembangunan landskap turut dikenalpasti sebagai isu yang berulang dan terus mencetuskan dilema dalam.

Aspek landskap yang luas juga mengakibatkan berlakunya pertindihan fungsi dan peranan antara profesional yang berkait rapat dengan landskap. Ketidakfahaman dan persepsi yang salah terhadap landskap menyebabkan kepentingan landskap tidak diutamakan secara menyeluruh.

Secara keseluruhannya, elemen-elemen penting yang harus dipertimbangkan untuk memastikan kajian ini menepati konteksnya adalah meliputi isu-isu pengurusan landskap seperti tahap kebersihan keseluruhan, keadaan dan penyelenggaraan landskap sama ada landskap lembut mahupun landskap kejur, tahap kemudahan awam yang disediakan serta pengurusan aktiviti oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan lain-lain pihak yang berkaitan di kawasan landskap terlibat.

Berdasarkan kajian dan dapatan terdahulu, dicadangkan agar kajian pada kali ini difokuskan kepada elemen kepuasan pelanggan atau pengunjung sesebuah kawasan landskap. Pendekatan ini dilihat lebih relevan memandangkan kajian-kajian sebelumnya lebih menjurus kepada aspek teknikal penyelenggaraan yang hanya melibatkan Pihak Berkuasa Tempatan. Kajian kepuasan pengunjung boleh dijadikan kayu pengukur keberkesanan penyelenggaraan kawasan landskap pilihan memandangkan mereka merupakan *stakeholder* yang menerima dan menikmati *outcome* atau *end service* Pihak Berkuasa Tempatan yang bertanggungjawab. Kepuasan pengunjung semestinya mempunyai hubungan terus dengan keupayaan Pihak Berkuasa Tempatan untuk menangani *stakeholder* dari semasa ke semasa dan menjamin penyelenggaraan kawasan landskap secara menyeluruh dan berterusan. Perspektif kepuasan pengunjung ini seterusnya akan dapat menghasilkan cadangan penambahbaikan yang lebih realistik dengan mengambilkira keperluan dan kehendak orang awam sebagai pengunjung sesebuah kawasan landskap itu.