

BAB SATU: PENGENALAN

1.1 LATAR BELAKANG

Penyelenggaraan adalah merupakan suatu aktiviti yang dilaksanakan untuk memulihara, menjaga, mengendali dan mengawalselia bangunan, kemudahan, kelengkapan, perkhidmatan bangunan dan persekitarannya bagi memenuhi piawaian semasa, mempertahankan utiliti dan nilai fasiliti kemudahan serta selamat digunakan menurut Jabatan Pembangunan dan Penyelenggaraan, Universiti Kebangsaan Malaysia. Ia juga adalah merupakan aktiviti yang penting dalam usaha untuk merealisasikan dasar-dasar pembangunan negara dengan memberi perhatian utama kepada pembangunan yang setara dan seimbang antara pembangunan fizikal dengan pembangunan sosial.

Tujuan penyelenggaraan adalah untuk memastikan pembangunan yang dijalankan adalah sentiasa dalam keadaan selamat dan boleh digunakan. Penyelenggaraan juga penting untuk menilai ketahanan dan kebolegunaan sesuatu pembangunan yang telah dijalankan. Selain itu, penyelenggaraan perlu dilakukan untuk mematuhi segala kehendak undang-undang berkanun yang ditetapkan dan diwartakan oleh badan kerajaan dan sebagainya.

Penyelenggaraan juga berfungsi untuk mendapatkan ketahanan maksima setimpal dengan perbelanjaan yang telah dikeluarkan untuk pembangunan tersebut selain daripada tujuan untuk mengekalkan kecantikan dan keselesaan. Disamping itu juga, ia dapat mencegah kerosakan berterusan sehingga sukar diperbaiki (*beyond economic repair*) dan secara tidak langsung dapat menjimatkan perbelanjaan.

Terdapat dua kategori penyelenggaraan iaitu Penyelenggaraan Membaiki Kerosakan (*Breakdown Maintenance*) dan Penyelenggaraan Mencegah Kerosakan (*Preventive Maintenance*). Penyelenggaraan Membaiki Kerosakan

(*Breakdown Maintenance*) ialah kepada kerja penyelenggaraan yang dilaksanakan berdasarkan laporan kerosakan yang dibuat oleh pelanggan atau kerosakan yang ditemui semasa pemeriksaan dijalankan atau dengan kata lain kerja penyelenggaraan yang dijalankan selepas berlaku sesuatu kerosakan.

Penyelenggaraan Mencegah Kerosakan (*Preventive Maintenance*) pula merujuk suatu kerja penyelenggaraan yang dilaksanakan mengikut program atau pelan perancangan yang ditetapkan berdasarkan polisi penyelenggaraan, tempoh hayat premis dan pemeriksaan berkala. Ianya adalah suatu bentuk penjagaan oleh kakitangan bagi tujuan mengekalkan peralatan dan kemudahan dalam keadaan operasi yang memuaskan dengan menyediakan pemeriksaan yang bersistematik dan menjalankan pembetulan atau pembaikan sebelum kerosakan berlaku atau sebelum kerosakan tersebut berkembang menjadi kerosakan utama atau kerosakan kekal.

Landskap membawa maksud yang luas dan merangkumi struktur geologi tanah, flora dan fauna, perladangan, perhutanan, petempatan dan perindustrian menurut definisi yang terdapat dalam Dasar Landskap Negara (DLN). Selain itu, ia juga dikaitkan dengan interaksi di antara sumber semulajadi dengan keperluan manusia yang merangkumi usaha mengkagumi keindahan dan nilai estetik, senibina serta keseluruhan ekologi dan sejarah sesuatu kawasan. Disamping itu, landskap bermaksud satu ekosistem yang meliputi alam semula jadi dan alam binaan. Landskap alam semula jadi merangkumi bentuk rupa bumi, geologi, badan air serta flora dan fauna.

Penyelenggaran landskap yang berkesan dapat menjamin kesejahteraan negara dan penduduknya. Oleh itu, pada tahun 2010, Manual Penyelenggaraan Aset Landskap Taman Awam (MaPAL) telah diterbitkan sebagai bahan rujukan kepada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), profesional, tenaga pengajar, kontraktor landskap dan pengiat landskap yang dapat dijadikan sebagai garis panduan untuk mengurus dan menyelenggara aset landskap terutamanya di

kawasan taman awam bagi memastikan aset landskap diselenggara dengan lebih sistematik dan mampan. Ini bersesuaian dengan Wawasan Malaysia Negara Taman Terindah menjelang tahun 2020.

Sehubungan dengan itu, pada tahun 1996 Jabatan Landskap Negara (JLN) ditubuhkan berperanan sebagai agensi bertanggungjawab dalam memberikan khidmat nasihat dan kawal selia pembangunan landskap seluruh negara. Kerajaan juga telah meningkatkan usaha untuk menambahbaik pendekatan pembangunan landskap bagi mewujudkan persekitaran kehidupan yang berkualiti dan menyeluruh untuk kesejahteraan rakyat. Usaha-usaha yang dilaksanakan diharap dapat meningkatkan kesedaran masyarakat untuk menghargai peranan landskap dalam mewujudkan persekitaran kehidupan yang sihat, indah dan selesa.

1.2 PENYATAAN MASALAH

Masyarakat sudah mula menghargai dan menyedari kepentingan keperluan rekreasi hasil daripada peningkatan dalam status ekonomi dan mutu pendidikan pada masa kini. Justeru itu, bagi mewujudkan satu persekitaran kehidupan yang sihat, selesa dan menarik, penyediaan kawasan taman dan rekreasi adalah penting dan perlu diberi perhatian yang serius serta diurus dengan efisien oleh kerajaan.

Walau bagaimanapun pada hari ini, masih terdapat kelemahan di dalam pengurusan penyelenggaraan landskap yang sering kali menyentuh tentang isu kepuasan pengunjung untuk berada di taman-taman awam. Antara persoalan yang dikenal pasti menyumbang kepada tahap kepuasan pengunjung adalah seperti berikut:

1) Adakah tahap keadaan landskap terjaga?

Pembangunan landskap yang berkualiti serta pemeliharaan sumber semula jadi landskap adalah antara kriteria yang penting dalam menjadikan Malaysia sebagai negara yang diiktiraf sebagai *vibrant* dan *livable* di peringkat antarabangsa adalah salah satu usaha kerajaan untuk memacu pembangunan ke arah negara berpendapatan tinggi. Persekitaran hidup yang kondusif dan selesa wajar disediakan berpegang kepada misi nasional iaitu meningkatkan tahap dan kemampanan kualiti hidup. Selain itu, kualiti hidup dapat diperolehi dengan melalui landskap yang indah, menarik dan berfungsi mengikut tujuan penyediaannya berdasarkan misi yang tercapai. Sebagai contoh kajian yang dijalankan oleh Sulung Muhamad (1994) menyatakan bahawa di bandar Petaling Jaya serta pertumbuhan baharu, pihak perbandaran gagal menyediakan ruang rekreasi dengan kemudahan yang cukup, termasuk pokok-pokok malahan kebanyakannya telah menjadi tanah terbiar. (Profil Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT), 1999). Menurut Pelan Induk Landskap, Wilayah Persekutuan Labuan (1997-2015) pula telah didapati bahawa rekabentuk landskap dan tahap penyelenggaraan adalah rendah. Selain itu, elemen landskap seperti peralatan permainan juga telah rosak dan terbiar kerana penyelenggaraan yang tidak berkesan. Kajian yang dijalankan oleh Melasutra (1996:190) dipetik dari Hisham (2001) mendapati kawasan di Seksyen 12 Petaling Jaya adalah terbiar tanpa diberi perhatian dari segi penyelenggaraan dan penggunaan.

2) Adakah tahap kebersihan taman terjamin?

Kita sering menghadapi pelbagai masalah yang melibatkan persekitaran walaupun pembangunan pesat sedang dijalankan di negara ini. Selama ini, masalah kebersihan awam telah berakar umbi di negara ini serta menjadi semakin kronik kebelakangan ini. Isu kebersihan di taman awam tidak seharusnya dipandang enteng dan remeh memandangkan ianya berhubung

kait dengan kesihatan dan gaya hidup rakyat negara ini. Sering kali Majlis Perbandaran atau Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penjagaan kebersihan taman awam. Sehubungan itu, penyelenggaraan landskap yang meliputi kebersihan taman menjadi elemen penting dalam menentukan kepuasan pengunjung. Ini disebabkan masalah kebersihan taman awam dapat mendatangkan kesan buruk yang tidak diingini terhadap kesihatan rakyat secara keseluruhannya. Oleh itu langkah-langkah yang efektif dan proaktif harus diberikan penekanan dalam usaha mengatasi masalah tersebut. Selain itu, undang-undang yang berkaitan dengan isu kebersihan seperti Akta Alam Sekitar 1971 dan Akta Kilang 1974 harus dikuatkuasakan bagi menangani masalah kebersihan awam.

3) Adakah keadaan kemudahan terjaga?

Di dalam Teras 3 Dasar Landskap Negara (DLN) terdapat elemen berkaitan membangunkan program pembangunan landskap bagi penyediaan infrastruktur hijau yang berfungsi dan mampan. Antara strategi yang dinyatakan ialah menggalakkan Program Pembangunan Landskap yang mudah diurus dan mampan untuk mencapai matlamat Negara Taman Terindah. Satu pelan tindakan telah diwujudkan iaitu Piawaian Pengurusan dan Penyelenggaraan Landskap Malaysia dengan bertujuan untuk memastikan pembangunan landskap yang berkualiti. Pembangunan kemudahan di taman awam juga penting untuk meningkatkan tahap kepuasan pengunjung. Sehubungan itu, penyelenggaraan kemudahan tersebut menyumbang bagi memastikan strategi di atas berjaya. Kemudahan ini juga boleh dikategorikan sebagai *hardscape* atau landskap kejur jika dirujuk dalam konteks landskap. Trek jogging, laluan pejalan kaki juga antara kemudahan yang perlu diselenggarakan dengan baik dan berkesan.

1.3 MATLAMAT DAN OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini terbahagi kepada dua iaitu objektif umum dan objektif khusus.

1.3.1 Objektif Umum

Terdapat objektif umum yang dapat dikenalpasti kaitan antara keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri terhadap tahap kepuasan pengunjung.

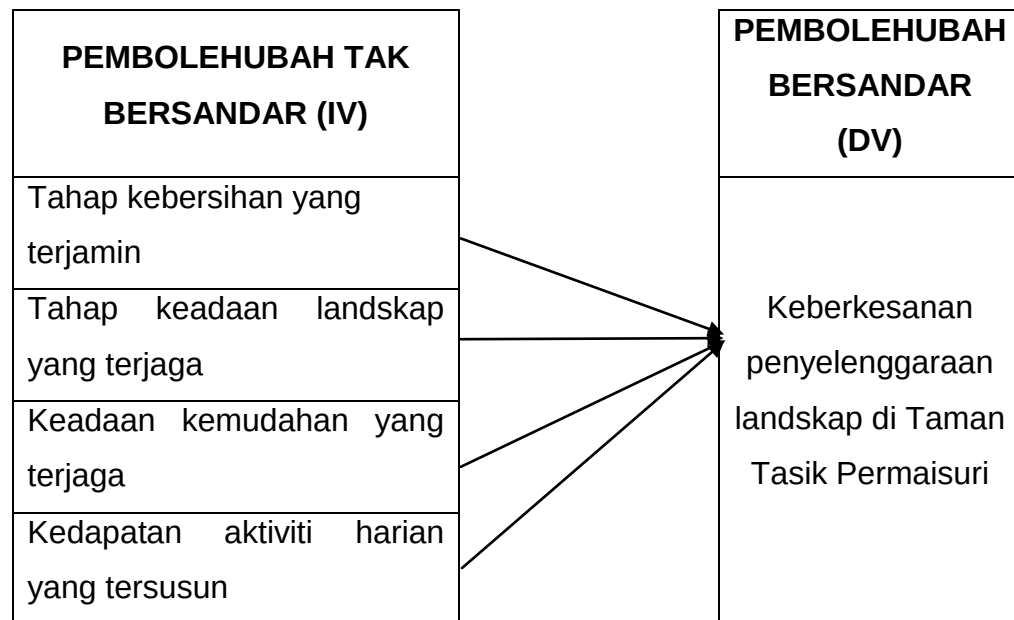
1.3.2 Objektif khusus

- a) Mengenalpasti kaitan antara keadaan lanskap yang terjaga terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri;
- b) Mengenalpasti kaitan antara kebersihan yang terjamin terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri;
- c) Mengenalpasti kaitan antara keadaan kemudahan yang terjaga terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri; dan
- d) Mengenalpasti kaitan antara aktiviti harian yang tersusun terhadap keberkesanan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri.

1.4 HIPOTESIS KAJIAN

1.4.1 Kerangka Kerja Teori

Kerangka kajian teori yang dilaksanakan adalah melibatkan pembolehubah tak bersandar (IV) dan pembolehubah bersandar (DV) seperti berikut:



Gambarajah 1.1: Pembolehubah bersandar (DV) dan pembolehubah tak bersandar (IV) yang digunakan bagi menjalankan kajian ini.

1.4.2 Hipotesis berikut telah dipertimbangkan:

- H1:** Terdapat hubungan antara lanskap yang terjaga dengan tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri;
- H2:** Terdapat hubungan antara kebersihan yang terjamin dengan tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri;
- H3:** Terdapat hubungan antara kemudahan yang terjaga dengan tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri; dan

H4: Terdapat hubungan aktiviti harian yang tersusun dengan tahap kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri.

1.5 SKOP KAJIAN

Terdapat dua skop kajian yang dapat dikenalpasti bagi memastikan kajian yang dijalankan menepati pernyataan masalah dan tidak tersasar jauh dari landasan kajian. Antara skop yang dikenalpasti adalah seperti berikut:

1.5.1 Lokasi Kajian

Taman Tasik Permaisuri adalah sebuah taman yang pertama dan tertua di bawah pengurusan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL), begitu juga dengan Taman Tasik Titiwangsa dan Taman Tasik Datuk Keramat merupakan taman yang telah lama dibina. Selain itu, DBKL juga mempunyai 15 buah taman rekreasi lain yang menarik untuk dikunjungi oleh pelancong tempatan dan luar negeri. Oleh yang demikian, DBKL juga berusaha untuk mengekalkan kawasan bersejarah bagi tujuan riadah dan penyelidikan. Oleh itu, Taman Tasik Permaisuri, Cheras telah dipilih sebagai skop kajian kumpulan ini. Pemilihan tapak kajian ini adalah berdasarkan kepada faktor pusat tumpuan pengunjung sedia ada, taman yang tertua di Dewan Bandaraya Kuala Lumpur serta lokasi tapak kajian berada di dalam kawasan operasi DBKL.

1.5.2 Responden Kajian

Populasi kajian yang dipilih adalah melibatkan pengunjung yang mengunjungi Taman Tasik Permaisuri bagi tempoh seminggu kajian dijalankan iaitu dari 18 Mac 2013 sehingga 24 Mac 2013.

1.5.3 Limitasi Kajian

Kajian ini adalah terhad kepada penyelenggaraan projek landskap oleh agensi pelaksana iaitu DBKL. Kajian akan tertumpu di sekitar Taman Tasik Permaisuri yang merupakan salah satu pusat tumpuan penduduk bagi kegiatan rekreasi serta kemudahan untuk menikmati keindahan semulajadi yang tinggi nilainya.

1.5.4 Panduan dan Rujukan Kajian

Pelan Induk Landskap sebagai kawalan dan penguatkuasaan yang berdasarkan Garis Panduan Landskap Negara turut dijadikan antara rujukan utama bagi kajian ini.

1.6 KEPENTINGAN KAJIAN

Melalui hasil kajian yang dijalankan, ia sekurang-kurangnya dapat memberi sumbangan kepada hal-hal seperti berikut :

- i. Kajian terhadap tahap keberkesanan pengurusan dan penyelenggaraan landskap di Taman Tasik Permaisuri akan dijadikan input kepada Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL. Jabatan Landskap dan Rekreasi merupakan jabatan yang merancang, merekabentuk, membangun, mengurus, dan menyelenggara landskap bandar yang berkualiti, efektif dan selamat ke arah merealisasikan Kuala Lumpur sebagai Bandararaya Taman Tropika Lestari Bertaraf Dunia menjelang 2020. Hasil dapatan daripada kajian ini dapat digunakan dengan lebih terperinci untuk meningkatkan mutu dan kualiti landskap di bawah tanggungjawab pembangunan dan penyelenggaraan DBKL.

- ii. Selain itu, ia juga dapat membantu pihak DBKL dalam usaha memperbaiki taraf kualiti perkhidmatan dan penyelenggaraan bagi memastikan Taman Tasik Permaisuri akan terus menjadi salah sebuah taman tarikan pengunjung dan pelancong di Kuala Lumpur.

1.7 METODOLOGI KAJIAN

Metodologi penulisan kajian lapangan ini dibahagikan kepada beberapa peringkat seperti berikut:

1.7.1 Pengumpulan Maklumat

Terdapat beberapa kaedah yang boleh diperolehi berdasarkan pengumpulan maklumat dan data-data yang diperlukan. Di antara kaedah-kaedah tersebut adalah:-

- a) Sesi temubual dan temuramah telah dijalankan dengan dibantu oleh Encik Mohamad Haffiz bin Ch Rahalim, Pegawai Pertanian dari Jabatan Lanskap dan Rekreasi DBKL. Temubual dan temuramah telah dilakukan kepada pekerja-pekerja landskap di Pejabat Kecil Taman Tasik Permaisuri. Tujuan temubual adalah untuk meninjau persepsi seseorang, termasuk pemikiran, sikap, nilai dan pendapatnya. Di samping itu juga, temubual secara tidak langsung turut dijalankan semasa proses mencari maklumat di Taman Tasik Permaisuri.
- b) Temuramah turut dilaksanakan dengan kakitangan kontraktor penyelenggaraan di Taman Tasik Permaisuri. Tujuan temuramah ini adalah untuk mendapatkan input asas daripada kedua-dua belah pihak, iaitu pihak DBKL dan pihak kontraktor.

- c) Sorotoan ilmiah diperolehi melalui kajian-kajian terdahulu meliputi jurnal, tesis dan kertas pembentangan yang banyak mendalami isu-isu berkaitan penyelenggaraan landskap yang dijalankan oleh institusi pengajian tinggi tempatan dan antarabangsa.
- d) Kertas kerja, keratan akhbar, majalah-majalah, buku-buku ilmiah dan bahan-bahan bercetak semasa yang berkaitan DBKL secara amnya dan Taman Tasik Permaisuri khususnya.
- e) Tinjauan dan lawatan ke Taman Tasik Permaisuri untuk melihat sendiri keadaan landskap dan penyelenggaraannya.
- f) Borang soal selidik ke atas pengunjung Taman Tasik Permaisuri dilaksanakan di mana responden yang dipilih untuk kajian ini terdiri daripada pengunjung yang mengunjungi Taman Tasik Permaisuri dengan kepelbagaian latar belakang.

1.7.2 Peringkat Penganalisaan Data

Analisis frekuensi berfungsi untuk mengenalpasti ulangan atau kekerapan sesuatu berlaku dalam taburan data. Oleh itu, analisis frekuensi digunakan untuk menganalisis data-data daripada soal selidik berkaitan penyelenggaraan landskap yang berkesan dan mampan di Taman Tasik Permaisuri. Maklumat dan data yang diperolehi akan dianalisa dengan analisis statistik yang menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS).

1.7.3 Peringkat Kesimpulan dan Cadangan

Membuat rumusan dan cadangan pembaikan merupakan peringkat terakhir kajian ini dijalankan berdasarkan masalah yang telah dikenalpasti pada peringkat awal penemuan kajian dan semasa kajian dijalankan.

1.8 SUSUNATUR BAB

Secara keseluruhan, hasil kajian lapangan ini terdiri daripada lima bab yang menerangkan segala perjalanan kajian dijalankan. Bab Satu iaitu Pengenalan, menerangkan latar belakang yang menjadi asas kepada pelaksanaan kajian ini. Ia menerangkan sedikit sebanyak mengenai latar belakang kajian, pernyataan masalah yang dihadapi semasa pemilihan tempat dan kajian dilakukan selain matlamat dan objektif kajian ditentukan bagi mendapat keputusan yang tepat. Hipotesis kajian adalah berdasarkan pembolehubah bersandar dan pembolehubah tak bersandar kajian tersebut. Selain itu, skop kajian berdasarkan faktor-faktor pemilihan semasa kajian dijalankan telah dijadikan sebagai panduan di samping kepentingan kajian dijadikan sebab utama kajian terlaksana. Metodologi kajian adalah menyatakan kaedah-kaedah kajian diambil bagi mendapatkan data yang tepat dan benar.

Sorotan Literatur adalah diceritakan di Bab Dua pula di mana ia adalah mengenai sebarang rujukan dan literatur diperjelaskan dalam bab ini. Rujukan telah diperolehi melalui pembacaan surat khabar dan majalah artikel-artikel jurnal, kertas kajian, dokumen-dokumen kerajaan dan juga sumber yang penting pada zaman ini iaitu melalui laman-laman atas talian.

Manakala bagi Bab Tiga iaitu berkenaan Kajian Kes mengandungi beberapa aspek tertentu yang berkaitan dengan kajian yang dijalankan. Ia lebih menjurus kepada dapatan maklumat mengenai Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL),

Taman Tasik Permaisuri, tahap pembangunan berkaitan serta latar belakang isu yang akan dikaji.

Di samping itu, Analisa Kajian di dalam Bab Empat menerangkan tentang penemuan kajian yang dijalankan. Penerangan ia merangkumi demografi responden, analisa dapatan yang diperolehi dan membincang hasil dapatan tersebut. Menerusi penerangan tersebut, maka tercapai atau tidaknya objektif-objektif kajian ini akan dapat ditentukan sepenuhnya. Selain itu, kandungan bab ini juga memuatkan keterangan tentang segala permasalahan yang ditemui dan beberapa cadangan penambahbaikan yang diperolehi hasil keputusan dapatan tersebut.

Bab yang terakhir sekali dalam melengkapkan laporan kajian lapangan ini adalah Bab Lima. Bab ini merupakan Kesimpulan dan Cadangan bagi kajian yang dilaksanakan. Walau bagaimanapun kandungan bab ini juga akan melihat sama ada keputusan yang diperolehi berdasarkan analisa data tercapai atau tidak berdasarkan objektif-objektif kajian yang telah ditetapkan. Bab ini juga mengandungi penerangan yang berkaitan cadangan-cadangan penambahbaikan bagi menghasilkan keputusan kajian yang memberi impak tinggi. Selain itu, sepanjang kajian dilaksanakan terdapat beberapa limitasi yang dihadapi. Di samping itu, cadangan kajian lanjutan disyorkan berdasarkan hasil dapatan yang diperolehi. dan sebagai mengakhiri penulisan kajian ini suatu kesimpulan yang menyeluruh turut diutarakan.