

PERAKUAN

Saya akui kajian ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tarikh : _____

Tandatangan : _____

Nama Calon : _____

No. Kad Pengenalan : _____

Sekian, dimaklumkan.

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t,

Titipan penghargaan dan syukur Alhamdulillah kepada Allah s.w.t Tuhan sekalian alam kerana dengan limpah kurnia-Nya serta keberkatan dari-Nya dapat juga saya menyempurnakan Modul Kajian Lapangan (MKL) bertajuk “Keberkesanan Penyelenggaraan Landskap di Taman Tasik Permaisuri: Kajian Kepuasan Pengunjung” dengan kerjasama Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) yang telah dijalankan dalam tempoh dua minggu, bermula 18 hingga 29 Mac 2013.

Di kesempatan ini, saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada Encik Mohamad Haffiz bin CH Rahalim, penyelia kumpulan, iaitu di bawah Jabatan Landskap dan Rekreasi DBKL kerana telah banyak memberi tunjuk ajar, panduan dan maklumat berguna serta perkongsian ilmu kepada saya sepanjang menjalankan tugas di Taman Tasik Permaisuri dalam kerja-kerja menyempurnakan laporan kajian ini.

Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada para pegawai di Unit Diploma Pengurusan Awam (UDPA), Pusat Pembangunan Profesional (PPP), Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) Bukit Kiara di atas panduan dan sokongan yang diberikan sepanjang saya dan rakan seperjuangan yang lain menjalankan kajian lapangan ini.

Akhir sekali, saya juga mengucapkan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan yang turut sama membantu sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menjalankan kajian dan laporan di sepanjang perjalanan modul ini. Semoga tunjuk ajar dan bantuan kalian dapat diaplikasikan dan terus memberi manfaat pada masa hadapan. Segala jerih-perih mengharungi Modul Kajian Lapangan dalam persekitaran yang baharu dan skop kajian yang mencabar merupakan satu pengalaman baharu dan cukup menarik bagi saya dan tentunya sukar untuk dilupakan.

Sekian, terima kasih.

ABSTRAK

Kajian lapangan yang dijalankan ini adalah untuk melihat hubungan di antara keberkesanan penyelenggaraan landskap dan kepuasan pengunjung di Taman Tasik Permaisuri, Bandar Tun Razak, Kuala Lumpur. Keberkesanan penyelenggaraan dalam kajian ini dibahagikan kepada 4 perkara iaitu tahap kebersihan taman, tahap pengurusan landskap, tahap kemudahan taman yang disediakan dan aktiviti harian yang dijalankan di Taman Tasik Permaisuri. Responden dalam kajian ini adalah terdiri daripada 300 orang pengunjung yang hadir ke taman awam tersebut. Tahap keberkesanan penyelenggaraan landskap diuji kaitannya dengan tahap kepuasan pengunjung. Hasil kajian mendapati bahawa keberkesanan penyelenggaraan landskap mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap kepuasan pengunjung. Berdasarkan hasil dapatan, ulasan diberikan dari segi teoritikal dan empirikal.