

## PERAKUAN

Dengan ini saya memperakukan Kertas Kajian Lapangan yang bertajuk “Keberkesanan Kerja – Kerja Penyelenggaraan Jalan di Sekitar Kuala Lumpur : Perspektif Masyarakat” adalah merupakan kajian asal daripada saya sendiri kecuali yang telah dinyatakan di dalam sumber rujukan.

|               |   |                            |
|---------------|---|----------------------------|
| TANDATANGAN   | : | .....                      |
| NAMA PENGKAJI | : | JUSTINA ROSE A/P NASIMUTHU |
| NO. K/P       | : | 831222-08-5298             |
| TARIKH        | : | 29 MAC 2013                |

## **PENGHARGAAN**

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada pegawai dan kakitangan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) kerana telah memberikan segala input dan maklumat yang diperlukan bagi menyiapkan kajian lapangan ini.

Saya juga ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua ahli keluarga saya atas sokongan dan kerjasama yang diberikan dalam mengikuti Kursus Diploma Pengurusan Awam (DPA) Bil.2/2012 secara amnya dan Modul Kajian Lapangan ini secara khususnya.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada semua ahli Kumpulan 37 bagi Modul Kajian Lapangan ini. Kerjasama dan input idea yang berharga daripada anda semua amat saya hargai.

Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada pihak Pusat Pembangunan Profesional (PPP) yang telah memberi bimbingan dan tunjuk ajar sepanjang pelaksanaan kajian lapangan ini.

Akhir kata, ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjalankan kajian lapangan ini.

## **ABSTRAK**

Modul Kajian Lapangan ini adalah salah satu modul dalam Kursus Diploma Pengurusan Awam (DPA) Bil. 2/2012. Modul ini telah dijalankan bermula dari 18 Mac hingga 29 Mac 2013 di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur secara kerjasama bersama Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Tajuk kajian ini adalah “Keberkesanan Kerja-Kerja Penyelenggaraan Jalan di Sekitar Kuala Lumpur : Persepsi Masyarakat.”

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap keberkesanan kerja-kerja penyelenggaraan jalan yang dilaksanakan oleh pihak DBKL. Objektif kajian ini adalah untuk menentukan hubung kait di antara keadaan jalanraya, tempoh masa penyelenggaraan dan keselamatan terhadap persepsi keberkesanan kerja-kerja penyelenggaraan jalan yang dilaksanakan.

Teknik penyelenggaraan yang betul dan efektif harus dipraktikkan untuk memastikan keadaan jalan raya yang lebih baik. Jalan raya hendaklah sentiasa dipantau dan diselenggara dari semasa ke semasa untuk menjamin keselesaan pemanduan dan keselamatan pengguna jalan raya. Pendekatan dalam menyelesaikan kajian ini turut menggunakan pendekatan kajian persepsi. Kajian persepsi digunakan bagi melihat sesuatu nilai yang sukar untuk diukur atau bersifat subjektif dan dapat menilai isu yang tersurat dan tersirat di sebalik permasalahan yang dibangkitkan.

Hasil daripada kajian ini, pengguna jalan raya di Kuala Lumpur mempunyai persepsi bercampur aduk berkenaan keberkesanan penyelenggaraan jalan di Kuala Lumpur. Boleh dirumuskan bahawa majoriti pengguna jalan raya di Kuala Lumpur berpuas hati dengan kaedah penyelenggaraan semasa yang diamalkan oleh DBKL. Namun, pengguna jalan raya berpandangan bahawa terdapat ruang untuk penambahbaikan bagi mencapai tahap kualiti penyelenggaraan jalan raya yang lebih efektif dan efisien.

## ISI KANDUNGAN

| TOPIK                                           | MUKA SURAT |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB 1 : PENGENALAN</b>                       |            |
| 1.1 Latar Belakang                              | 1          |
| 1.2 Penyataan Masalah                           | 5          |
| 1.3 Matlamat dan Objektif Kajian                | 7          |
| 1.4 Skop Kajian                                 | 7          |
| 1.5 Kepentingan Kajian                          | 8          |
| 1.6 Metodologi Kajian                           | 9          |
| 1.7 Susunatur Bab                               | 12         |
| <b>BAB 2 : SOROTAN LITERATUR</b>                |            |
| 2.1 Pengenalan                                  | 14         |
| 2.2 Definisi Penyelenggaraan                    | 15         |
| 2.3 Hasil Kajian Literatur                      | 16         |
| 2.4 Rumusan                                     | 20         |
| <b>BAB 3 : KAJIAN KES</b>                       |            |
| 3.1 Pengenalan                                  | 23         |
| 3.2 Latar Belakang                              | 23         |
| 3.3 Kerja-kerja Penyelenggaraan Jalan oleh DBKL | 24         |
| 3.5 Latar Belakang Isu                          | 26         |
| 3.4 Rumusan                                     | 29         |

|                  |              |                                             |    |
|------------------|--------------|---------------------------------------------|----|
| <b>BAB 4</b>     | <b>:</b>     | <b>ANALISA KAJIAN</b>                       |    |
|                  |              | 4.1 Pengenalan                              | 30 |
|                  |              | 4.2 Demografi Responden                     | 30 |
|                  |              | 4.3 Analisa Dapatan                         | 34 |
|                  |              | 4.4 Perbincangan Dapatan                    | 43 |
|                  |              | 4.5 Rumusan                                 | 44 |
| <br><b>BAB 5</b> | <br><b>:</b> | <br><b>KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>          |    |
|                  |              | 5.1 Pengenalan                              | 45 |
|                  |              | 5.2 Pencapaian Matlamat dan Objektif Kajian | 45 |
|                  |              | 5.3 Cadangan Penambahbaikan                 | 46 |
|                  |              | 5.4 Limitasi Kajian                         | 48 |
|                  |              | 5.5 Cadangan untuk Kajian Lanjutan          | 50 |
|                  |              | 5.6 Kesimpulan                              | 51 |

**RUJUKAN**

**LAMPIRAN**

## SENARAI RAJAH

| TAJUK                                                                                            | MUKA SURAT |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Rajah 1.1 :<br>Evolusi pentadbiran Kuala Lumpur bermula tahun 1890 hingga kini.                  | 3          |
| Rajah 1.2 :<br>Perbelanjaan bagi kerja-kerja penyelenggaraan jalan oleh DBKL bagi<br>Tahun 2012. | 6          |
| Rajah 1.3 :<br>Kerangka Kajian                                                                   | 10         |
| Rajah 1.4 :<br>Carta Alir Metodologi Kajian                                                      | 11         |
| Rajah 4.1 :<br>Pecahan demografi responden berdasarkan jantina.                                  | 30         |
| Rajah 4.2 :<br>Pecahan umur responden.                                                           | 31         |
| Rajah 4.3 :<br>Taburan responden berdasarkan kepada Zon Penyelenggaraan DBKL.                    | 32         |
| Rajah 4.4 :<br>Kategori responden berdasarkan pekerjaan.                                         | 33         |
| Rajah 4.5 :<br>Pecahan responden mengikut mod pengangkutan yang digunakan.                       | 33         |

## SENARAI JADUAL

| TAJUK                                                                          | MUKA SURAT |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Jadual 1.1 :                                                                   |            |
| Pertambahan Bilangan Penduduk di Kuala Lumpur mengikut peredaran zaman.        | 1          |
| Jadual 1.2 :                                                                   |            |
| Infrastruktur jalan yang diselenggara oleh Dewan Bandaraya Kuala Lumpur.       | 4          |
| Jadual 3.1 :                                                                   |            |
| Agihan zon penyelenggaraan DBKL berdasarkan kawasan parlimen.                  | 24         |
| Jadual 3.2 :                                                                   |            |
| Skop kerja penyelenggaraan jalan dibawah bidang kuasa DBKL.                    | 26         |
| Jadual 3.3 :                                                                   |            |
| Statistik aduan penyelenggaraan jalan raya oleh DBKL berdasarkan sumber aduan. | 27         |
| Jadual 3.4 :                                                                   |            |
| Statistik aduan berdasarkan jenis kerosakan tahun 2012.                        | 28         |

---

Jadual 4.1 :

Realibiliti Keadaan Jalan Raya Terhadap Persepsi 34  
Masyarakat Mengenai Keberkesanan Penyelenggaraan Jalan (Ujian Rintis, n=30).

Jadual 4.2 :

Realibiliti Keadaan Jalan Raya Terhadap Persepsi 34  
Masyarakat Mengenai Keberkesanan Penyelenggaraan Jalan (n=400).

Jadual 4.3 : Analisis Keseluruhan Aspek Keadaan Jalan Raya 35  
Terhadap Persepsi Masyarakat Mengenai Keberkesanan  
Penyelenggaraan Jalan.

Jadual 4.4 : 36  
Peratus dan Frekuensi bagi Faktor Permukaan Jalan Raya.

Jadual 4.5 :

Realibiliti Tempoh Masa Terhadap Persepsi 37  
Masyarakat Mengenai Keberkesanan Penyelenggaraan Jalan (Ujian Rintis, n=30).

Jadual 4.6 :

Realibiliti Tempoh Masa Terhadap Persepsi 37  
Masyarakat Mengenai Keberkesanan Penyelenggaraan Jalan (n=400).

Jadual 4.7 : Analisis Keseluruhan Aspek Tempoh Masa Terhadap 38  
Persepsi Masyarakat Mengenai Keberkesanan Penyelenggaraan Jalan.

Jadual 4.8:

Peratus dan Frekuensi bagi Faktor Kesesuaian Waktu Penyelenggaraan. 39

Jadual 4.9 : Realibiliti Keselamatan Terhadap Persepsi Masyarakat 40  
Mengenai Keberkesanan Penyelenggaraan Jalan (Ujian Rintis, n=30).

Jadual 4.10 :

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Realibiliti Keselamatan Terhadap Persepsi Masyarakat<br>Mengenai Keberkesanan Penyelenggaraan Jalan (n=400). | 40 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

Jadual 4.11 :

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Analisis Keseluruhan Aspek Keselamatan Terhadap Persepsi<br>Masyarakat Mengenai Keberkesanan Penyelenggaraan Jalan. | 41 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

Jadual 4.12 :

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Peratus dan Frekuensi bagi Faktor Lokasi Papan Tanda. | 42 |
|-------------------------------------------------------|----|

## SENARAI SINGKATAN

| SINGKATAN | ISTILAH SEBENAR                    |
|-----------|------------------------------------|
| WPKL      | Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur   |
| DBKL      | Dewan Bandaraya Kuala Lumpur       |
| BH-PHB    | Bahagian Harta, Pejabat Harta Bina |

## SENARAI LAMPIRAN

| BILANGAN   | TAJUK                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LAMPIRAN I | Borang Soal Selidik Kajian Keberkesanan Kerja – Kerja Penyelenggaraan Jalan Sekitar Kuala Lumpur oleh DBKL. |